

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0871800223		
法人名	株式会社ほーむけあいしやま		
事業所名	グループホーム想想		
所在地	茨城県坂東市岩井2039		
自己評価作成日	平成21年12月27日	評価結果市町村受理日	平成22年3月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人認知症ケア研究所		
所在地	茨城県水戸市酒門町字千束4637-2		
訪問調査日	平成22年1月18日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>周辺には住宅や田園が有り、静かな良い環境の中にあります。近隣の幼稚園や小学校との交流もあり、南側の施設所持の畑では、利用者様や園児様と共にいろいろな野菜を作り、収穫しています。利用者様一人ひとりの意志を尊重し、安心してその人らしい生活を送って戴けるよう支援しています。</p>
---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>主要幹線道路から少し離れた住宅街と田園に囲まれた静かな環境の中にあります。小規模多機能型居宅介護施設とグループホームを併設したホームである。小学校やJA農協の隣接があり、地域交流が盛んに行われ地域連携が保たれている。また、職員一人一人が資格を持ち、その資格を活かし利用者中心のケアに努めている。利用者の殆どが隣接するデイケアからの入所がほとんどである。</p>
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者と職員は日々理念について話し合い、共有している。	理念に基づき、毎月の目標を設定し実践している。精神的拘束を行わないことを理念として、一日2回の申し送り時に基本理念に添い個々の利用者へのケアの確認や話し合いを行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	隣接する幼稚園や小学校の行事に参加し、こども達と交流している。また、自治会や商工会に加入し、各種行事の参加などで地域の人々と交流している。	幼稚園や小学校の交流として、ホームの畑でさつまいもの植え付けやイモ掘りを行っている。自治会や商工会に加入し、地域の夏祭りや公民館まつりに参加し交流している。小学生がひとりで訪問できる環境がある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	一人のためにをモットーに利用者一人ひとりの思いに応え、利用者が住み慣れた地域で自分らしく生き生きと暮らすことができるよう全職員で支援している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は、区長や民生委員、市職員、家族、施設管理者等を委員として、年6回開催している。利用者や家族等の意見、事業所の提案・改善事項を議題に協議し、出された意見や要望、質問等を、サービスの質の向上に生かしている。	運営推進会議は2か月ごとに、行政、区長、民生委員、家族、利用者、消防署、小学校教員、JA、デイが参加し、題材を事前に決定し行っている。利用者家族が全員参加し、意見交換を行いサービス向上に努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の連絡協議会に出席したり、利用者に応じた適切な助言が受けられるよう、関係機関と定期的に連絡を取っている。	生活保護の利用者の入所により、社会福祉課や、行政との連携を行っている。更新手続きには、利用者も同行している。介護保険事業所連絡協議会やグループホーム連絡協議会に参加し行政との連携を行っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設の方針として研修等にて指導を受け、身体拘束をしないケアを実践している。玄関を開けるとチャイムが鳴り、外出を察知した場合は職員が声をかけ合うなど、安全面に配慮している。	身体拘束の指針を把握し拘束は行っていない。夜間の徘徊してしまう方には、一ヶ所のみ施錠を行っている。徘徊の緊急時は、30分不明な場合は警察に連絡や、近所の協力をえている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設の方針として利用者の尊厳を守るよう指導を受け、防止の徹底を図っている。		

茨城県 グループホーム想

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者や職員は、自主的に学ぶ機会を持ち、理解を深め、必要性に応じ、活用できるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用契約時や改定等の際は、施設管理者を中心に、利用者や家族等に十分な説明を行い、理解を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用契約時に、苦情相談受付窓口や担当者を家族等に知らせている。家族が、出席する運営推進会議で出た意見や要望などを苦情処理報告書として作成し、運営に生かしている。	意見箱の設置を行っているが、意見箱の利用はされていない。利用者の意見は、直接管理代表者や職員に相談されている。苦情処理がいつどのように誰が解決したかが分かるような報告用紙の作成を考慮されている。	重要事項説明書の、苦情処理相談窓口が明記不十分のため、「連絡先や担当者の明記について検討をお願いします。評価当日において、他のホームで改善されている。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	随時意見や提案を聞くと同時に、月1回の定期的な会議にて、深く話し合い、反映させている。	管理代表者、部長、取締役と年一回の面接を行っている。意見は、管理者会議にかけ職員の声を反映させている。月一回の会議内で、社内の実践報告会を開催し、県・地域主催の研修、職員希望の研修の報告をしている。	月一回の会議を行っていますが、会議内容により、学習会、研修会報告会、介護計画の見直し、職員間の問題提起など、月一回では不十分と思われま。会議の分散の検討をお願いします
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	月1回の管理者会議、新人研修があり、年1回の面接や事業所会議への参加がある。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内で段階に応じた研修を行うとともに、認知症に関連する外部研修も積極的に参加し、報告書を作成するとともに、職員間で共有している。また職員は業務を通しての実践報告をしたり、法人内の研修大会を行い、資質向上に連なっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市の介護事業所連絡協議会に加入し、同業者との交流会や勉強会に参加するとともに、サービスの質の向上に生かしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所契約時、十分に話し合いを行い、安心して生活できるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所契約時、十分に話し合いを行い、利用者一人ひとりが安心して生活できるよう努めている旨伝える。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者の生活歴を理解し、十分な話し合いを行い、必要な支援やサービスを見極めるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は利用者の生活歴を把握し、料理や日常生活全般を利用者から学んだり手ほどきを受けている。またホームは利用者と野菜作りに取り組み、収穫の喜びを共有している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者の暮らしぶりや月々の行事を写真に撮り、近況報告として家族の面会時に報告している。また、感想便りを年6回発行しホームでの暮らしぶりを報告している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	併設しているデイサービスやショートステイの利用者が、継続してホームを利用しているので、馴染みながら安心して生活できる体制になっている。	居宅のケアマネや近所の数人の友人の面会を、常時受け入れている。家族の面会も頻繁にされて、一緒に外出し楽しい時間を過ごしている。馴染みの理容室や美容室に出かけている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日々の生活の中で、利用者の様子を観察し、常に一人ひとりに声をかけ、全員が関わられるよう勤めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じ本人や家族の相談に応じる。万一逝去の知らせを受けた際は通夜や告別式に参列している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	意思伝達の困難な利用者には日々の関わりの中で、思いや意向を把握するよう努めている。	誕生会は、一人一人希望を募って行っている。飲酒が好きな利用者については、話し合いを行いながら意向を検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所契約時、よく話を聞き情報を集めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活の中で、一人ひとりの性格やできる事、できない事等の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族や医師の意見を取り入れ、利用者の要望に添った介護計画を作成している。	利用者、家族、医師の意見をもとに、月一回のカンファレンスを行い、話し合いの内容からケアマネがケアプランを作成している。三ヶ月毎にモニタリングを行い再プランにつなげている。ケア記録は、ケアプランと連動している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	半年に1度介護計画の見直しを行うとともに、利用者の状態に変化が生じた時は、状況に即して随時見直しをしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ショートステイやデイサービスを併設しており、日常生活や行事開催などは事業所間で連携を図りながら柔軟に支援している。		

茨城県 グループホーム想

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者一人ひとりをよく理解し、自分らしさを大切にし、その人に合った生活が送れるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者や家族等が希望する医療機関への受診を支援している。また、協力医療機関が利用者一人ひとりの健康状態を把握し、適切な支援をしている。	24時間対応可能な医師の支援を受けている。利用者の殆どが、ホームドクターであった。かかりつけ医の送迎は、家族が行っているが必要に応じて職員も同行している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者の要望や気づきを訪問看護師等に伝え、適切な看護が受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院した際、職員は様子観察に何回か出向き、病院関係者との情報交換に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期の対応について、利用者や家族、医師と十分に話し合いをしている。また医療機関への入院や終末期の対応に関する同意書を取り交わすとともに、終末期や入院時に再度確認している。	看取りの同意書は入居時に受取り状態に応じて話し合いを持ちながら看取りをしている。利用者の家族に対しても付き添いができるようお部屋や食事などの提供を行っている。看取りについての対応については、日々職員に伝え責任を持って看取りをしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員は各自自発的に学び、実践力を身に付けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て年2回避難訓練を実施している。また運営推進会議で災害時の協力や合同訓練について話し合い、地域の協力が得られるよう働きかけ、実施している。	年に二回防災訓練を開催している。夜間想定や消火器の使用方法について学んでいる。消防署立会いは、講演を願っている。小学校と合同訓練を行っている。非常用持ち出し袋と備品は準備されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人ひとりの人格を尊重し、排泄や入浴の声かけや支援には充分配慮している。また書類等の取り扱いには充分留意している。	利用者一人一人の人格を尊重し多声かけをしている。過ごしやすい環境で過ごせるように日々話し合っている。掲示物の同意もなされている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の生活の中で、本人の思いが通るよう、常に本人に伺い、確認している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	趣味で写真を撮ったり、裁縫や散歩など利用者の希望に添ったペースで生活できるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	朝自分で洋服を選び、髪を梳かし、希望日に理髪店や美容院に付き添う等、一人ひとりに合わせた支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と職員と一緒に調理し、それぞれの能力に応じて配膳、食事、後片付けをしている。また、茶碗や湯のみ、箸は家より持参した物を使用し、利用者の身体機能や体調により食事の内容を工夫している。	毎食のメニューは、利用者が食べたいと希望したメニューを提供している。また、季節に応じた七草粥や小豆ご飯などの食事を提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	職員は利用者一人ひとりの栄養摂取量や水分量を把握するとともに記録している。また、献立や栄養バランスについても専門家の指導を受けている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きの誘導や歯科衛生士により、一人ひとりに合った口腔ケアを実施している。		

茨城県 グループホーム感想

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者の自尊心を尊重しながら、言葉使いに留意し、自立に向けた支援を行っている。	オムツ外しを実践しているが、自立の利用者が多いため、声かけに留意して排泄習慣を確認している。一人の利用者がオムツを使用しているが、立位ができないため2時間ごとの誘導を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	必要に応じ、散歩や腹部マッサージをする。また、牛乳、ヨーグルト、果物、野菜スープ等を献立に取り入れ、予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	職員は利用者の希望に添って毎日入浴できるよう支援している。また菖蒲湯やゆず湯、入浴剤等を使用し、利用者が快適に入浴できるよう工夫している。	2～3日毎に入浴を行っている。個々の希望に合わせて行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	状況に応じ、一人ひとりの個性を生かし、好きな時間に休息できるよう、居室には馴染みの物を用意し、居間にもソファを置いてい、また温かい飲み物を提供したり、会話をしたりし、安心して眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は投薬の管理、服薬の支援を行い、症状に変化があった際、直ちに協力医療機関に問い合わせ指示を受けている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	職員は利用者一人ひとりの生活歴を把握し、経験を生かして野菜作りや裁縫、食事の準備や洗濯物たたみを手伝ってもらうなど、利用者の力量にあわせた役割や楽しみ事に取り組めるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近所に買い物や散歩に出かけている。またドライブや理髪店・美容院に出かけるなど、利用者の希望に添った外出支援している。	近所のスーパーへの買い物、美容室、理容室に出かけている利用者がいる。利用者の誕生日は、その日に希望を聞いて行っている。季節の行事、を重視している。	

茨城県 グループホーム想

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者の希望に添って随時対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の希望に応じ支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室や居間から周辺の自然や畑を眺めることができる。また、玄関や共用空間に花を飾り季節感が感じられるよう工夫している。屋外では、学校の放送やチャイム、こどもの声が響き、居心地よく過ごしている。	共有空間には、利用者が描く絵画があり、居心地良い空間になっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下の2ヶ所にソファアが有り、また居間にはテーブル、椅子、ソファア、テレビが有り、好きな所で過ごすことができる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室に利用者が使い慣れたベットやテレビ、仏壇、筆筒などを持ち込み、居心地良く安心して生活できる環境になっている。	利用者一人一人が、使い慣れた家具やテレビを持ち込み安心して生活できる環境にしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室の出入り口には表札、トイレや浴室に表示あり。また廊下や居間の壁にはインフルエンザ等の情報や手洗い方法など掲示している。		

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	重要事項説明書の、苦情処理相談窓口が明記不十分のため、連絡先や担当者の明記について検討をお願いします。評価当日において、他のホームで改善されている。	重要事項説明書の苦情処理相談について連絡先や担当者の明記。	直ちに改善致しました。	ヶ月
2	11	月1回の会議を行っていますが、会議内容により、学習会、研修会報告会、介護計画の見直し、職員間の問題提起など、月1回では不十分と思われれます。会議の分散の検討をお願いします。	会議の分散。	研修会報告会、介護計画の見直し、職員間の問題提起の会議と、学習会を分散したいと思います。	1ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。