

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0772100616		
法人名	株式会社エコ		
事業所名	グループホームみなみ2階		
所在地	福島県本宮市糠沢字南箕内102-3		
自己評価作成日	平成21年11月27日	評価結果市町村受理日	平成22年3月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigo-fukushima.info/fukushima/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人福島県シルバーサービス振興会		
所在地	960-8043 福島県福島市中町4-20		
訪問調査日	平成22年1月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が丹精込めて作りあげた花等をテーブルに飾り季節を感じています。又、日本古来の習わしを聞いて料理などにも参加して頂いています。ホーム行事でも、バイキングなどリクエストメニューを多く取り入れご家族様にも参加頂いています。利用者様が地域住民の一人として生活していけるように、地域の方とのふれ合いを大切にしています。
--

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝の申し送り時に「理念」を復唱し、常に「理念」を意識したケアが実践できるように全員で取り組みを図っている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の催事には利用者様全員参加し、ホーム行事の際には地域の方やボランティアの協力を頂きながら交流ができるように努めている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ホーム便りを地域に配布し活動内容を紹介することで、入居相談や電話での問い合わせに応じ、いつでも介護に関する相談を受け付けている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的な改善課題がある場合にはその課題について話し合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、それをサービス向上に活かしている	運営推進会議の中でメンバーよりアドバイスや紹介頂いた件に関してはスタッフ会議で報告し実践に向けた取り組みをしている。意見によっては、利用者の意向を確認しながら協同で反映できるように行っている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市主催の研修会や催事の案内を頂く等協力を得ている。高齢福祉課を訪問した折には、職員育成やケアに関する助言を受け、社内研修会の講師をして頂き指導も兼ね協力を仰いでいる。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	「エコ」身体拘束、虐待防止コンプライアンスルールを全職員が周知し、マニュアルに沿ったケアを実践している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ホーム内自主勉強会や研修を受講することで理解を深め、コンプライアンスを遵守したケアの実践に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社内、外での研修を受講し制度の理解は全職員が周知している。まだ成年後見人制度を活用されている方はいないが、必要性が生じれば対応をしていきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約に際しては重要事項に沿ってきちんとした説明をし、不明な点は納得頂いた上で契約を執り行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	要望や意見は早急な対応が出来るように全職員が配慮し、利用者との懇談会を設けている。又、面会時に家族からの意見を承り、内容によっては本社も交え話し合う機会を設けている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフ会議に本社も出席し職員の意見を聞く機会があり、本社や管理者は定期的に個人面談を実施し要望や提案事項は、本社が検討した結果を回答し運営に反映させている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	月毎のホーム査定や半期毎に個人評価を実施し給与に反映している。又、個々の経験年数や資格に応じた社内研修や資格取得支援制度も整備され社員のモチベーションアップに繋がっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修体系の充実で職員の受講する機会も増え、更に認知症実践者研修、管理者、リーダー研修と専門性を高める受講の機会を確保している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡協議会に入会したことにより、地域のみならず幅広く同業者との交流や研修の機会が増え全職員の意気高揚となっている。職員個々の意識改革がケアの向上への取り組みとなっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	紹介頂いた事業所からの情報を収集し実調の際に、本人の日々の生活の拘りや健康面、意向等を聞き取り「暮らしの情報」にまとめ得た情報をケース会議で全職員が共有しケアの統一性を図り信頼関係の構築に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の心理面のサポートを優先している。家族の全てを受け入れ傾聴し良好な関係づくりに配慮している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	担当ケアマネージャーからの情報をもとに、実調時に本人、家族から意向を伺い、今困っていること、必要としている事等を確認し、利用可能なサービスの助言を図るなど対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様の生活暦や日々の会話の中で知ることの出来た特技や能力を活かして参加して頂ける様に働きかけ、畑仕事や縫い物を一緒に行い、節ごとの習わしや料理を教わったりして共に支え、支えられている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者の誕生会やホーム行事に参加して頂いたり、受診時の付き添いをして頂くなど家族の協力を得ながら協働体制で良好な関係が保たれている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご近所の方、友人、知人の面会や外出したり、手紙を出すなどし交流がある。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が互いに相手を気遣う言葉や光景があり、食事のお世話をしたり、自訴出来ない方の気持ちを代弁したり、他利用者の家族の来所時に近況報告をして下さる方もおられ支え合っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他ホームへ転居された利用者様もホーム行事に招待し交流をしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様との日々の関わりの中で思いや意向を把握出来るように努めている。得た情報に関しては家族にも伝え意見を聞きながら、利用者様の意向を反映した支援が出来るようにしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に実態調査を行い、ご本人やご家族、担当ケアマネージャーから情報を収集している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	状態変化時、モニタリング時にアセスメントをしケース会議で検討し全職員が把握出来るようにしている。毎日のバイタル測定で体調の把握に努め、本人の要望や訴えを傾聴し、出来る事の継続と自信回復に向けての支援を図っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族の意向、要望を取り入れ、全職員でケース会議にて検討し介護計画を作成している。ニーズの優先順位については、生命の安全を最優先として随時変更をかけている。モニタリングは状態変化時、更新時等実施している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録に日々の様子を記録し、生活チェック表にて健康状態の確認を行っている。記録はモニタリング時に報告し介護計画作成に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	車椅子対応の方は受診や退院時に介護タクシーを利用し、定期的に訪問理髪も受け入れている。必要あれば訪問マッサージ等個々の状態に応じる事も視野に入れている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の学生との交流やボランティアの訪問、節ごとのお祭り等地域住民の一人として参加して頂く様に支援している。これから公民会主催の老人作品展に利用者全員で作成した「ちぎり絵」を出展する予定です。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	急変時の対応も考慮し本人、家族との合意のもとに主治医より病院の救急搬送先も指示を受けている。かかりつけ医と連携を図りながら状況によっては往診の了承も必要時をお願いしている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携看護師の訪問により利用者の健康面やメンタル面での不安感が解消され、又、主治医や家族との連携がスムーズとなっている。24時間オンコール体制が敷かれ看護師と職員の協働で利用者への支援も尚一層充実している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	面会時に看護師から情報を得ながら、ソーシャルワーカーと退院に向けての相談をしている。長期が予想される場合は担当医師と密に連絡をとり、ホームへの外泊を定期的に行い外泊時の生活の様子を報告しながら退院の準備を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	医療連携がスタートする時点で終末期の対応に関する意思確認の同意書を得ている。利用者のかかりつけ医にも説明し看取り対応が可能かどうか相談をし協力を仰いでいる。看取りへ向けての研修も出席し対応できる体制がある。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署の指導による普通救命講習を全職員が受講している。急変時に心配蘇生法を実施し救急搬送に繋がったこともあり、緊急時対応マニュアルに沿って実践している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に消防署の立合いにて避難訓練を実施している。次年度は町内会住民参加の避難訓練を予定している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	介護職としての倫理規定を遵守し、利用者のプライドやプライバシーに配慮しながらケアにあたっている。職員相互間で言葉使いを確認しつつ、目配り、気配り、心配りをモットーとしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	好みの洋服、飲み物、食べたい物等、買い物の要望の申し出があり、其の都度対応をしている。忘れるからと前もってメモに書きとめ渡して下さる方もおり、個々の意思確認を行いながら対応をしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	其の日の利用者の体調や気分配慮し、個々のペースに合わせ支援している。散歩や外出など要望に沿って実施している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々の要望に応じて着替えや身だしなみのお手伝いをしている。散髪やパーマ等の要望時は訪問理髪の利用と家族や知人に依頼し行って頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食事が楽しいものになるような支援を行っている	料理の助言や下ごしらえなどお手伝い頂き和やかにしている。下膳の出来る方は他者のお世話し、食事介助を要する方への気配りを職員戸と共に行い、職員も一緒に食卓を囲み楽しい時間となるよう支援している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の持つ疾病を把握し主治医の指示のもとに食事量のコントロールや禁止食品の管理に努めている。生活チェック表にて食事、水分摂取量の確認をし、その時々状態や体調に合わせて食事形態を変えるなど対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の「うがい」は欠かさず行い、自らされる方もあり習慣化している。義歯の手入れは就寝前に預かり洗浄剤につけ口腔内の清潔が保たれるように支援している。必要時歯科受診している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	おむつをできる限り使用しないで済むように、個々の排泄パターンを把握しトイレでの排泄を時間で誘導し自立に向けた支援を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	利用者自らの意向で下剤を極力控え、ヨーグルト、乳酸飲料で自然排便に繋がった方もおり他者へも試みている。ビデオ体操や散歩等軽運動を行い対応をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	利用者の希望に沿いその日の体調や状態に合わせて入浴をして頂いている。個々の要望を伺い入浴剤を使用し温泉気分の雰囲気づくりをしている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼間を好む方は和室で炬燵に入りお昼寝をしたり、日向ぼっこをする方はソファーに休まれるなど利用者自ら居心地の良い場所を確保している。ゆったりと寛げる様配慮し、夜間帯も安眠できるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬情報を一覧表に記し全職員が把握できるようにしている。服薬介助時は二人体制で確認をしており、服薬による状態の経過観察し、医療連携看護師と相談を図りながら随時主治医へ報告している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	自ら役割を担う事で自身の存在感となり、人の役に立つ喜びと自信回復となっている。趣味を活かし編物や裁縫をする方、写真を撮りアルバムを作る方、他者の身の回りのお世話をする方等個々の持てる力を発揮し過ごされている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	買い物や受診の帰途にドライブしたり、外食したりと要望に沿い外出支援をしている。又、墓参りや親戚宅へ行かれる際は、家族や知人の協力で支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭管理はホームで行っているが、中には家族同意の上で自己管理されている方もおられる。買い物時や外食時に自分でお金を支払う機会を作るなど支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の要望に応じその都度電話をかけたり、手紙を出すなど支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	節ごとに咲く花を摘み玄関やリビングに飾り季節を肌で感じられるよう配慮している。又、季節ごとにインテリアを変え行事案内や今日の献立を掲示し楽しみを持って生活して頂けるように支援している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食卓の自席は決まっておりそれぞれの居場所として定着している。気の合う利用者同士で和室で寛いだり、居室へ招いてお話ししたりと思い思いに過ごされている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、或いは泊まりの部屋は、プライバシーを大切にし本人や家族と相談しながら、居心地よく、安心して過ごせる環境整備の配慮がされている(グループホームの場合)利用者一人ひとりの居室について、馴染みの物を活かしてその人らしく暮らせる部屋となるよう配慮されている(小規模多機能の場合)宿泊用の部屋について、自宅とのギャップを感じさせない工夫等の取組をしている	入居時に使い慣れた家具を持って来て頂ける様案内している。大切にしている物や家族やペットの写真、思い出の品々があることで心穏やかに安心して過ごされている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者個々の状態に合わせ手すりを設置している。ベッドや家具の配置を検討し、安全に快適に過ごして頂ける様に配慮している。		