別紙1　　平成　21　年度

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0792100018		
法人名	株式会社 マインド		
事業所名	グループホーム 満天		
所在地	福島県安達郡大玉村玉井字北東町54－1		
自己評価作成日	平成22年2月16日	評価結果市町村受理日	平成22年3月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigo-fukushima.info/fukushima/Top.do

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	会津医療生活協同組合
所在地	福島県会津若松市東千石1丁目2－13
訪問調査日	平成22年3月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームの理念を基に、職員は前向きな姿勢で、利用者様の一つ一つの笑顔を大切にして、行事や手作りのおやつ作りを一緒に行い、楽しみを共有することに努め、活き活きと生活できる支援に心がけている。

地域とのつながりを築くことに努め、ホームでの行事に参加呼びかけをしたり、近所の方々にお茶飲みに来ていただける雰囲気を大切にしている。実際に数回ではあるが、近所の方に野菜や漬物をいただき、来所していただいた際は、利用者様と団欒する機会がもてた。又、地域の行事にも積極的に参加するよう心がけている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、安達太良山の麓に広がる田園地帯に立地している。大玉村初めての地域密着型サービス事業所として、大玉村役場と連携を取りながら開設を進めてきたこと、地域説明会の開催、地元をはじめ関係先を1軒1軒訪問して理解を深める取り組み、運営推進会議等を通じて、地域の理解とつながりが深まり、施設の行事にも地域の人たちが多く参加している。法人として4番目のホームであるが、法人のバックアップ体制とあいまって、法人の理念が職員にも浸透しており、開設1年目ではあるが、行き届いたケアサービスが提供されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)		1. ほぼ全ての利用者の
		○	2. 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

	項　目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)		1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度
		○	3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
		○	2. 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない