

(様式2)

平成 21 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570800282		
法人名	社会福祉法人苗場福祉会		
事業所名	グループホーム深雪(第1ホーム)		
所在地	新潟県小千谷市蔦生乙1460 - 1		
自己評価作成日	平成21年11月11日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.n.kouhyou.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社団法人新潟県社会福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3階		
訪問調査日	平成21年12月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

昨年度末より職員の離職が相次ぎ、現在では職員の半数を1年未満の新人が占めている状況です。離職の理由は様々ですが、今年度は組織体制を見直す時期と捉え、年度当初より、人材育成とチーム力の向上を目指して取り組んで参りました。
介護技術・認知症の理解・介護保険制度の理解・ケアプランの理解を中心に新人研修プログラムを目標の行動計画に組み込み実践してるところです。
今回はその取り組みについて「力を入れている点」として挙げさせていただきます。
本来であれば介護の質やサービスの質、グループホームの主旨や目的に沿った工夫点等を提示するところではありますが職員育成にポイントを絞りました。アピールできるような内容ではないのですが、やれることから少しずつはじめたことをご報告したいと思います。

「グループホーム深雪」は平成18年1月に開設した事業所である。ホームのある東小千谷地区では社会福祉資源が少なく、住民からの強い要望を受けて開設した経緯がある。小千谷駅通りに近い住宅地の一角にあり、付近には医院や商店街、神社などもあって人の往来が盛んであり、田畑など自然も豊かな場所である。事業所では、買い物など外出の機会を多く持ち、地域の祭りにも毎回参加するなど、事業所として地域に溶け込むことで、利用者が地域の一員として生活できるよう支援している。地域の要望もあって、敷地内にある建物を使用して学童保育事業も受託しており、地域の児童との交流が定着し、利用者の楽しみとなっている。
複合型介護施設であり、1階はデイサービスセンターと居宅介護支援事業所、ヘルパーステーション、2階はグループホームとなっており、併設事業所との交流や連携体制がある。法人または複合施設全体としても会議や研修の機会を多く持ち、新人職員が多いことも踏まえて、職員に法令遵守を徹底したり、計画的に職員の育成を行っている。
利用者への支援については、ケア内容を細かく分析してより一人ひとりに合ったケアを検討するとともに、職員間で統一したケアを行えるようにしている。職員会議やミーティングの機会に職員間での意見交換・情報交換を行い、職員の意見を運営に反映し、一丸となってサービスの質の向上に取り組んでいる。