

(様式1)

自己評価票

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------|---|--|--------------------------------|
| . 理念に基づく運営 | | | |
| 1. 理念と共有 | | | |
| 1 | <p>地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p> | <p>これまでの生活に、できるだけ近い生活ができるように「そのひとらしく、たのしく、しあわせに」というホームの理念をつくりあげており地域密着型サービスの役割を反映されたものになっている。</p> | |
| 2 | <p>理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p> | <p>理念がユニット内の目のつきやすい場所、数箇所に掲示されており職員全体で共有されている。日常のケアで迷いが生じた時は理念に振り返るように取り組んでいる。</p> | |
| 3 | <p>家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p> | <p>四季毎の広報誌や運営推進会議、夏祭りにおいて、理念に基づいたケアを実践していることを伝えて理解を求めている。</p> | |
| 2. 地域との支えあい | | | |
| 4 | <p>隣近所、地域とのつきあい及び地域貢献</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけあったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよう努めている。事業所は地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。担当職員はキャラバンメイトになるなど、地域の認知症普及活動に参加している。</p> | <p>三者会(利用者・家族・地域)の畑で作物を育てたり、花壇に花を植えたりと、共同作業をしている。近隣の方々も作物を届けてくれたりしている。また、夏祭りには町内の方も参加していただいたり地域とは良い関係を築いている。</p> | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------|--|-------------------|--------------------------------|
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 | | | |
| 5 | <p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p> | | |
| 6 | <p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p> | | |
| 7 | <p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p> | | |
| 8 | <p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p> | | |
| 9 | <p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p> | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------|---|-------------------|--|
| 4. 理念を実践するための体制 | | | |
| 10 | <p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p> | | <p>入院等による退去について解約になる際も十分な説明をし納得を得られるようにしている。</p> |
| 11 | <p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p> | | |
| 12 | <p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p> | | |
| 13 | <p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p> | | |
| 14 | <p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p> | | <p>職員から日常的に意見が出されており話し合いを行い運営に反映されている。</p> |
| 15 | <p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p> | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|---|-------------------|--|
| <p>16 職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p> | <p>ユニットごとに職員が固定されている。利用者との馴染みの関係が出来ており、離職や異動の際にも職員間での助け合いや協力も出来ており影響を最小限にし引継ぎを行っている。</p> | | |
| <p>5. 人材の育成と支援</p> | | | |
| <p>17 職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p> | <p>社内外への研修への参加を促している、また日々の業務においても状況に応じた柔軟な対応でトレーニングしていけるようにしている。</p> | | |
| <p>18 同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p> | <p>同法人内にグループホームがあり、お互いのイベント参加や合同イベントを開催し学び合いサービスの向上に取り組んでいる。</p> | | <p>今後、合同の勉強会や訪問研修を行い、良い点を受け入れながらサービスの向上に取り組んでいきたい。</p> |
| <p>19 職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための良好な工夫や環境づくりに取り組んでいる</p> | <p>昨年度から親睦会を作り忘年会を開催し職員同士の親睦を図っている。できるだけ勤務希望も叶えて、ストレスを軽減できるようにしている。また、業務への不満や疑問に対しても、上司に相談し出来るだけ働きやすい環境への改善を努力している。</p> | | |
| <p>20 向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p> | <p>職員の資格取得に向けた支援を行い、常に向上心を持てる様に働きかけており、資格を職場で活かせるよう労働環境作りに努めている。</p> | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------------|--|---|--------------------------------|
| 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 | | | |
| 21 | <p>初期に築く本人、家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p> | <p>入居前から御本人・御家族に当グループホームの説明をし入居希望から入居までは家族中心に意見を聞いている。本人から意見は入居してからゆっくり聞くようにしている。</p> | |
| 22 | <p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p> | <p>御家族や御本人のお話を伺い、担当ケアマネジャーとも相談して生活暦・生活習慣・性格・行動を伺い安心して暮らせるよう配慮している。</p> | |
| 23 | <p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p> | <p>入居前に御家族と御本人に当ホームを見学してもらい十分に話し合い納得したうえで入居出来るよう働きかけている。また、馴染みの物を持参して下さるようお願いしている。</p> | |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 | | | |
| 24 | <p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p> | <p>人生の先輩として生活の中で教えていただくことは多い。出来ないところを職員がさりげなくお手伝いをしてご本人が得意なところを見つけ出し笑顔や達成感を共有できるように努めている。</p> | |

| | 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|----|--|--|-------------------|--|
| 25 | <p>本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている</p> | <p>面会時に近況を伝え、家族が協力できる部分にはお願いし共に支えていくよう働きかけている。</p> | | <p>家族との交流を増やし、今まで以上に共にご本人を支えていく関係を築いていきたい。</p> |
| 26 | <p>本人と家族のよりよい関係に向けた支援</p> <p>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している</p> | <p>御家族の気持ち、家族の本音を大切にして信頼関係を築き、家族を含めた本人中心のケアを提供している。</p> | | |
| 27 | <p>馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p> | <p>いつでも気軽に面会に来ていただけるような体制、雰囲気作りをしている。</p> | | <p>なじみの関係をどうすれば継続できるか、検討して導入していきたい。</p> |
| 28 | <p>利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている</p> | <p>職員は利用者同士の間関係を把握し、不快感を感じないように介入するなど、利用者同士が良い関係で過ごせるように配慮している。また、共同作業を行ったり、食卓の席やソファで寛ぐ際にも気を配っている。</p> | | |
| 29 | <p>関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている</p> | <p>退去された後も相談に応じ、今後のサービス利用に向けて深い関係作りの支援を行っている。</p> | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|--|--|--|
| <p>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</p> | | | |
| <p>1. 一人ひとりの把握</p> | | | |
| 30 | <p>思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p> | <p>入居前からどのような暮らし方をしているのかを把握し、一人ひとりの希望を聞いてできるだけ対応している。意思表示困難な方には、本人の思いを感じ取り対応できるように努めている。</p> | <p>これからも、御家族から情報収集を行い継続して本人の生活に活かしていきたい。</p> |
| 31 | <p>これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p> | <p>御本人や御家族、担当のケアマネージャー、主治医等から情報収集を行いサービス利用中の状態の把握に努めている。</p> | <p>センター方式を活用し希望や思いの把握に努めていきたい。</p> |
| 32 | <p>暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p> | <p>毎朝のバイタルチェックや食事の様子や睡眠状態・排泄状況などの健康管理を毎日の申し送り把握している。また、個別のケース記録・受診時の健康観察ファイルで一人ひとりの健康状態及び心身の状況の把握に努めている。</p> | |
| <p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p> | | | |
| 33 | <p>チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p> | <p>御本人・御家族から利用申込書に要望等を記入していただいたり、センター方式のコアシートを各担当がアセスメントして、担当者会議で確認しながら介護計画を作成している。</p> | |
| 34 | <p>現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p> | <p>ご家族と御本人から意見を聞き、3ヵ月に1回の見直しと状況、状態の変化時に作成している</p> | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|---|-------------------|---|
| <p>35 個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p> | <p>個別ケース記録、医療観察ファイル、連絡ノートを活用して情報を共有し、計画見直しに活かしている。</p> | | |
| <p>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</p> | | | |
| <p>36 事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p> | <p>病院受診等の支援を臨機応変に行い、結果をご家族に報告している。外出や宿泊など、御本人や御家族の都合に配慮した柔軟な対応をしている。</p> | | <p>今後、認知症対応型のデイサービスやショートステイも検討して導入して行きたい。</p> |
| <p>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</p> | | | |
| <p>37 地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p> | <p>必要に応じて幅広く協力して頂いている。運営推進会議・夏祭り・慰問・消防署の避難訓練・チャリティ歌謡ショー・手踊り等地域資源を活用している。</p> | | |
| <p>38 他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p> | <p>外部のケアマネジャーとは認定調査や入退居に関する情報交換は常にしており連携は取れている。また、介護保険以外のサービス(訪問マッサージ・鍼灸等)を受けることが出来るように支援しています。</p> | | |
| <p>39 地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p> | <p>地域ケア会議や運営推進会議等を通して、包括支援センターのケアマネジャーと情報交換を図り協力関係に努めている。</p> | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|---|-------------------|--------------------------------|
| 40 かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 主治医の往診を取り入れており、定期的な往診のほか、いつでも相談できる体制になっている。受診結果に異常がある時は、速やかに家族等に報告する。 | | 訪問診療医との連携を強化したい。 |
| 41 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している | 現在、往診に来て頂いている医師は認知症への理解が深く、職員や家族からの色々な質問に答えており支援もしている。協力医療機関に精神科外来があり、いつでも専門的な診断を受けるようになっている。 | | |
| 42 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている | 看護師は配置していない。医療導入体制もとっていないが同法人のグループホームに看護職員が配置しており夜間帯も連絡体制を取り指示を仰ぎ緊急対応も行っている。 | | 今後は医療連携体制の導入も検討していきたい。 |
| 43 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している | 入院時には医療機関と連絡を取り、また家族とも情報交換しながら、対応可能な段階での退院が早期に出来るよう取り組んでいる。 | | |
| 44 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している | 入居時から御本人、御家族等、主治医と話し合い方針を決めている。現段階では重度化・終末期には対応していないが、その都度家族へは説明、話し合いの場を設けている。 | | |
| 45 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている | 重度化に向けて早い段階から、本人、家族等、主治医と相談し方向性を決めており、医療行為が行えないことも伝えている。 | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|---|-------------------|--------------------------------|
| 46 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている | 在宅復帰や他施設へ移り住む際には御本人や御家族と十分に話し合い、ケア関係者には情報を提供し安心してサービスが受けられるよう支援している。 | | |
| <p>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> | | | |
| <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> | | | |
| <p>(1) 一人ひとりの尊重</p> | | | |
| 47 プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない | 日常の会話や声掛け等は、人生の先輩として敬意を表し羞恥心や自尊心を傷つけないように対応している。申し送り時も個人名を出さないようにして、プライバシーを損ねないようにしている。個人情報の取り扱いについても細心の注意を払っている。 | | |
| 48 利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている | 職員が一人ひとりの思いや希望を聞きだせるようにしており、一人ひとりに合わせた説明を行い、表情からも同ように配慮してできる限り、自己決定できるように支援している。 | | |
| 49 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 自主的に主張できる人が少ないが、職員が一人ひとりの意思を汲み取り、その人のペースに合わせて生活を送れるように支援している。 | | |
| <p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p> | | | |
| 50 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている | 定期的な訪問理容のサービスを利用している。身だしなみは、その人らしさを常に出せるように支援している。 | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|---|-------------------|--------------------------------|
| 51 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、可能な場合は利用者 と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | メニューには旬の食材を取り入れており、その日のメニューを大きく掲示して説明している。 可能な人には、準備や後片付けと一緒に 行って頂いており、作る ところから片付けるまでを楽しんで頂いている。 | | |
| 52 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、 好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に 楽しめるよう支援している | お酒・タバコに関しては現在の所、該当者がいないため 実施していない。おやつや飲み物も本人の嗜好にあ わせて提供している。 | | |
| 53 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力 や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄でき るよう支援している | 排泄の失敗を減らすように利用者全員に排泄チェック 表を用いて一人ひとりの排泄パターンに合わせてトイ レ誘導などを行い対応している。また、オムツの使 用も最小限になるように支援している。 | | |
| 54 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人 ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽し めるように支援している | 基本的には、週2回となっているが希望者には、いつ でも対応できるようにしている。また、利用者同士で 一緒に入りたいと希望があれば柔軟に対応している。 | | |
| 55 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠 れるよう支援している | 一人ひとりの睡眠パターンを把握し、寝付けない方 には会話やお茶・ホットミルクを提供する等、安 心して眠れるように支援している。 | | |
| (3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 | | | |
| 56 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を 過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 をしている | 一人ひとりの生活歴と能力に合わせて、役割(買物 に同行、掃除、皿拭き等)を持 っていただいている。 | | |


| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|---|-------------------|--------------------------------|
| 57 お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 金銭管理は基本的に事務所内金庫にて管理をしている。受診などの支払いは職員の方で行っている。利用者の精神状況に応じて、一部の方に小額の金銭を自己管理していただいている。 | | |
| 58 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している | 玄関先で日向ぼっこをしたり、天気の良い日は近隣を散歩したりして、外気浴を楽しめるように支援している。 | | |
| 59 普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している | その日の利用者体調や天候にもよるが、出来るだけ外出の機会を多く確保できるよう心がけている。冬期間以外は季節間を感じていただくため花見・紅葉、ドライブを行っている。 | | |
| 60 電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 利用者の希望により電話や手紙を出したい声があれば対応している。手紙については希望があれば代筆・代読する等支援している。 | | |
| 61 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している | 玄関先には花を植え、ソファーや食卓で気軽に過ごせるようにしている。家族等の訪問時はイスやお茶を提供し職員の訪室を控えるように配慮している。 | | |
| (4)安心と安全を支える支援 | | | |
| 62 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 職員は身体拘束のないケアについて認識しており、拘束のないケアを行っている。資料の配布や外部研修に参加して学んでおり、職員全員が理解してケアに取り組んでいる。 | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|--|-------------------|---|
| 63 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる | 夜間は事故防止のため玄関口と各ユニットの玄関は施錠している。日中は施錠せず自由な暮らしを支えるよう見守り等行っている。 | | |
| 64 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している | ホーム内全体が見渡せるようになっていて、入り口の戸には開閉時にベルが鳴るようになっており、出入りを確認するようにしている。 夜間は、戸を静かに空けて確認している。 | | |
| 65 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている | 刃物や洗剤、薬品等は保管場所・保管方法を明確に取り決めている。利用者の道具の確認は、居室の掃除や洗濯物の出し入れの時等に行っている。 | | |
| 66 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる | 職員一同で事故報告書・ヒヤリハット・インシデント・アクシデント報告書にて各利用者に想定される事故と再発防止方法を検討している。 | | |
| 67 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている | マニュアルで勉強はしているが、模擬訓練は行っていない。 | | 今後は定期的に緊急救命講習を受け、緊急対応が速やかに行えるよう取り組んでいきたい。 |
| 68 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている | 避難訓練を年2回行っており、職員、入居者共にベルが鳴ったら非難することを身に付けられるようにしている。有事には職員全員が集合できるよう緊急連絡網を作成している。 | | 今後、災害時の発生に備えて、食料や飲料水防寒具等の準備も検討して導入していきたい。 |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------|--|-------------------|--------------------------------|
| 69 | <p>リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている</p> <p>大きなリスクに対しては、職員全員が把握しており、また面会時などを利用し家族等と話の場を設けて相談している。</p> | | |
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 | | | |
| 70 | <p>体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p> <p>毎日のバイタル測定、午後の検温、毎月の体重測定を行っており、異常の早期発見に努めている。介護職員で情報を共有し必要に応じて医療機関に受診を行っている。</p> | | |
| 71 | <p>服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p> <p>薬剤説明書は各ケース記録に綴られておりいつでも閲覧出来る様になっている。内服薬の変更の際には申し送りノートに記入し周知徹底を図っている。</p> | | |
| 72 | <p>便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p> <p>日頃から水分・食事・ラジオ体操を提供している。排泄表にて排便観察を行い個々にあった便秘対策をとっている。水分補給を十分に行い食物繊維食の提供、朝食時には牛乳を提供している。</p> | | |
| 73 | <p>口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p> <p>毎食後に義歯洗浄、歯磨き、うがいを促し行っている。状況に応じ職員が介助にて一人一人の状態に合わせた支援を行っている。</p> | | |
| 74 | <p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p> <p>栄養士が作成し、カロリー計算された高齢者向けメニューを用いて、食事を提供している。水分量は、1日1000ml～1200ml摂れるように提供して、必要に応じて水分量をチェックしている。</p> | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|--|-------------------|--------------------------------|
| 75 感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等) | 入居者・職員の手洗いうがいを実施している。手指消毒液を置くなど感染予防に努めている。感染症マニュアルと主治医の指示に従ってケアするようにしている。 | | |
| 76 食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている | 食材は、冷蔵庫で保存し、台所の衛生にはキッチンハイターを用いて消毒している。職員は、エプロン、三角巾を着用して調理し、毎回交換している。 | | |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり | | | |
| 77 安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている | 玄関には、花を植えやさしい雰囲気を出しており、入り口はスロープと階段に手すりを取り付けて安全に、出入りできるように工夫している。 | | |
| 78 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 季節感を感じることが出来るものを利用者と一緒に装飾したり工夫している。居室にはタンスが備え付けてあり、部屋の感じを作り出している。トイレ、浴室は広く作られていてゆったりした雰囲気を作り出している。 | | |
| 79 共用空間における居場所づくり 共用空間の中には、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 2個の食卓テーブルと3個のソファで、気の合った者同士がいつでも思い思いに過ごせるように工夫している。 | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|--|-------------------|--------------------------------|
| <p>80</p> <p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p> | <p>本人が、慣れ親しんだ家具等の持ち込みは御本人へも御家族へも勤めており、小さな仏壇、家族の写真、テレビ、ラジオ、冷蔵庫等を持ち込まれている。</p> | | |
| <p>81</p> <p>換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p> | <p>24時間換気で、空気の淀みをなくすと共に温度も一定になる設計住宅になっている。温度調整は常に温度計を見て調整している。冬季は、加湿器を用いて湿度の調整もしている。</p> | | |
| <p>(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</p> | | | |
| <p>82</p> <p>身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p> | <p>居室や廊下は広くバリアフリーになっており必要な所には手すりが付けられている。車椅子の利用者であっても安全・安心に生活できる建物になっている。</p> | | |
| <p>83</p> <p>わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p> | <p>見守りや優しく声掛けする等、混乱しないように心がけをしている。自信につながるような声掛け、得意分野を發揮できるようなケアに努めている。</p> | | |
| <p>84</p> <p>建物の活用</p> <p>建物を利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p> | <p>冬期間以外、玄関に長椅子を置き日光浴を出来るようにしている。花壇には花を植え、裏の畑には農作物を植え、収穫する等の活動できる場所がある。</p> | | |

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

| . サービスの成果に関する項目 | | |
|-----------------|--|---|
| 項 目 | | 取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと) |
| 85 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる | ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない |
| 86 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある | 毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない |
| 87 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 88 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 89 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 90 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 91 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 92 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない |
| 93 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている | ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない |

| 項 目 | | 取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと) |
|-----|---|---|
| 94 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | 大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない |
| 95 | 職員は、生き活きと働けている | ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない |
| 96 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 97 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない |

【特に力を入れている点・アピールしたい点】
(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

・若いスタッフが多く、明るく優しい雰囲気での支援を心がけ、利用者には人生の先輩に学ぶという姿勢で取り組んでいる。
 ・毎月行事があり利用者も楽しみにしている。また、冬期間以外は天候の良い日は外出するように心がけている。
 ・栄養士が高齢者向けのカロリー計算された、やさしい食事を提供している。
 で、生活しやすい。

・市の中心部にあるの