

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200625		
法人名	社会福祉法人 大樹会		
事業所名	社会福祉法人大樹会グループホームレポートあおき		
所在地	長野県小県郡青木村大字田沢3404番地4		
自己評価作成日	平成 21年 9月 29日	評価結果市町村受理日	平成 21年11月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200625&amp;SCD=320">http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200625&amp;SCD=320</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 21年 10月 6日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症が重くても基本理念に基づき、その方の力が発揮できるように関わり、ホームで穏やかに暮らしていけるようにスタッフ皆で働きかけている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

里山に囲まれた静かな農村地帯には穏やかな空気が流れ、桃源郷とはこういう所をいうのかもしれないと感じた。そんな雰囲気の中に当ホームがある。入居者は職員と散歩に出かけたり商店街に出かけたりと、自分の意思、自分のペースで生活している。健康管理や看取りについては併設施設の嘱託医、看護師との協力体制が構築されていることから、入居者、家族などは安心して生活できている。地域の住民が安心して暮らし頼りになる場所になりたいと願い運営している複合施設レポートあおきの一角に開設されているホームであるので各事業所間の協力体制も整備されている。職員は自分の仕事に誇りを持ち切磋琢磨し、入居者とのお互いに支えあう関係づくりに努めている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			