

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400620		
法人名	有限会社 とき		
事業所名	グループホームかあちゃん家		
所在地	長野県長野市鬼無里11491-4		
自己評価作成日	平成21年11月15日	評価結果市町村受理日	平成22年 1月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>緑と水の豊かな自然に囲まれたこの地域で、今この時を一番大切に安心して幸せに暮らせる場所作りを致します。</p> <p>豊かな自然と伝統を生かし、地域との交流をはかり、昔なじみの畑と花壇、大黒柱があり、薪ストーブのぬくもりに囲まれた家で、入居者さんの生活歴と、出来る力を尊重し、その人がその人らしく、毎日普通の生活が送られるお手伝いをさせていただきます。</p>

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073400620&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成21年11月27日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>戸隠西岳の山容が間近にせまる谷あいの集落に、地域の男性達のボランティアグループが割ってくれた冬場の薪ストーブ用の焚き木がうす高く積まれたホームがある。「田舎ぐらし」に憧れを抱き、地方への移住に関心が高まる昨今、遠方の家族が「ホームに来ることが癒しになる」と1・2ヶ月に一度近くに泊まり入居者のもとを訪れている。開設以来毎年一回地域に向けて健康講座を開いたり、クリスマス会に日頃をお世話になっている近隣の人々をお誘いし入居者とともに楽しんでいる。地元の小・中学生との相互交流や多くのボランティアとのお付き合いがあり、地域とともに歩んでいる。食材についても「地産地消」が自然な流れで行われており、ホームの畑で栽培された季節の野菜や近所の方から頂いたものを使い、健康面や経費面でもプラスになっている。入居者の構成が男性3人と比較的多いが、女性も逆に意識することにより絶妙な人間関係が築かれている。入居者は豆の選別やもやしのヒゲとり、ササゲの筋とりなどを「仕事」とし、生きがいとしている。職員も意欲的で資質も高く、高齢化による入居者の身体機能の衰えをカバーするため工夫を凝らし奮闘している。地域で暮らす認知症の方やその家族を応援する「認知症サポーター」をつくる「養成講座」の研修にも数名の職員が参加しており、今後更に地域への貢献度が増してくるものと期待される。「あるがまま、隠すことなく、オープンに」という管理者の考え方が好循環へとつながっている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		