

事業所名 悠久の里、高松西  
作成日: 平成22年 3月31日

### 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	自治会との交流が十分とは言えない	行事の都度、地域・自治会へ連絡をとり、協力しよう	悠久新聞等により呼びかけを行い、近くのスーパー等に置いてもらい発信する	6 カ月
2	10	現状は向題点、苦情がでていない	意見 苦情の対応をいいく	アンケート調査によりお客様の見解を取り入れやすいようにする	3 カ月
3	20	インフルエンザ流行の術交流が不十分である	地域へ出張する機会を支援とする	月1回の全員外出の地・個々の外支にかつて支援する	6 カ月
4	35	2月に1回程度の防火訓練を行って	今後とも継続する	スプリンクラーの設置により防火時の早期消火につとめる。 夜勤時には災害時の合はせのしるしを貼る	6 カ月
5					カ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNoを記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。