[認知症対応型共同生活介護用]

1. 評価結果概要表

作成日　平成21年3月15日

【評価実施概要】

事業所番号	1298700012
法人名	社会福祉法人 希望会
事業所名	グループホーム 希望の里
所在地	千葉県匝瑳市栢田8645 (電　話) 0479-67-2103

評価機関名	株式会社　日本ビジネスシステム		
所在地	千葉県市川市富浜3-8-8		
訪問調査日	平成21年3月4日	評価確定日	平成21年3月21日

【情報提供票より】平成21年2月2日 事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成19年4月1日	
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計　9　人
職員数	10　人	常勤　3人，非常勤　7人，常勤換算　7.9 人

(2) 建物概要

建物構造	木造 造り
	1 階建ての　1 階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃 (平均月額)	60,000　円		その他の経費 (月額)	3,000　円
敷　金	(有)(200,000 円)　無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	有 (　円) (無)		有りの場合 償却の有無	有／無
食材料費	朝食	300　円	昼食	400　円
	夕食	400　円	おやつ	100　円
	または1日当たり　円			

(4) 利用者の概要 (2月2日 現在)

利用者人数		9 名	男性	3 名	女性　6 名
要介護1		2　名	要介護2	3　名	
要介護3		3　名	要介護4	2　名	
要介護5		0　名	要支援2	1　名	
年齢	平均	87 歳	最低	73 歳	最高　95 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	匝瑳市民病院、川島歯科医院

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

豊かな自然と田畑に囲まれた環境の中、「グループホーム希望の里」がある。敷地面積が広く、施設内は全面バリアフリーとなっており、ゆったりとした介護スペースが確保され、安全面に優れた施設となっている。併設施設にケアハウスがあり、合同行事やクラブ活動を行っていると共に、地域の小規模多機能ホームやグループホームとの交流会を実施し、職員・入居者同士の親交を深めている。日々、音楽体操や嚥下体操等のレクリエーションが実施されており、身体機能の維持向上に向けた取り組みが行なわれている。入居者の希望に応じた様々な個別支援を行なっており、入居者の生活の活性化に努めている。日々の生活記録を詳細に記録しており、会議では入居者についての意見を職員全員が出し合い、情報を共有している。訪問看護との連携を密におこなっており、適切な健康管理と医療支援が行われている。職員全員が、入居者の個性を最大限に活かし、明るく家庭的な施設作りに勤めている。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	**前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況 (関連項目:外部4)** 前回評価にて、継続的に家族の意見・要望を確認して行く事、一般職員の同業者との交流を行う事が指摘事項として挙がった。家族の意見・要望においては、アンケートを実施すると共に、面会時等を活用し意見・要望の確認に努めている。同業者との交流においては、併設のケアハウスや地域の小規模多機能ホームとの行事を行い、職員・入居者同士の交流の機会を作り改善を図っている。今後も職員間で検討を重ね、様々な取り組みをして行く予定である。 **今回の自己評価に対する取り組み状況 (関連項目:外部4)** 外部評価実施前には、会議にて説明を行い、職員全員が外部評価の意義を理解している。自己評価においては、職員全員で記入し、管理者がまとめ、作成している。
重点項目②	**運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み (関連項目:外部4, 5, 6)** 入居者、家族、地域住民、地区区長、民生委員、市の高齢者支援課職員、施設役員、職員を構成員とし、2ヶ月に1回、運営推進会議を開催している。会議では、活動報告や質疑応答を行ない、施設理解の促進に努めていると共に、意見・情報交換を行い、サービスの質の向上に役立てている。
重点項目③	**家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映 (関連項目:外部7, 8)** 目安箱・相談窓口の設置を行なっていると共に、家族の面会時や電話の際に意見・要望の確認を行なっている。また、定期的にアンケートを実施し、家族の意向・満足度の調査・検討を行なっている。挙がった意見や苦情においては、記録し、検討を行った上で、家族への説明と再発の防止に取り組んでいる。
重点項目④	**日常生活における地域との連携 (関連項目:外部3)** 自治会に加入していると共に、お祭りや民謡大会等の地域行事に参加し、交流を図っている。小学生・高校生の職業体験の受け入れを行なっており、世代間交流が図られている。管理者が地域の消防団に加入している。また、住民集会等にも積極的に参加しており、地域の中での役割を担っている。