1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

F 3 P14771 17024 (3					
事業所番号	2473100101				
法人名	有限会社 介護センターみつわ				
事業所名	グループホームみつわ				
所在地	三重県南牟婁郡御浜町志原1698-50				
自己評価作成日	平成22年2月5日 評価結果市町村提出日				

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://kaigos.pref.mie.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2473100101&SCD=110E

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	平成 22 年 2 月 23 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員全体で「グループホームみつわ」が家庭の延長上にあるとして考え、アットホームな居心 地のよい空間作りをしています。

利用者のできる事はしてもらうという基本理念を持ち、あたたかく心のケア、その人らしい生活 を追及していきたいと思います

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

できるだけ家庭に近い環境のもとで共同生活を送り安定した生活が送れるように、日中は利用者9名に対し3名~4名の職員体制を原則としているグループホームである。建物の周辺には、みかん畑と数々の言い伝えのある世界遺産が点在し古い史跡がある町である。H16年3月に開設したホームは、鉄骨造りの1階建てバリアフリー式平屋作りで2ユニット(18名)になっている。

٧.	Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します					
	項 目 取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印			項目	↓該	取 り 組 み の 成 果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	O 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利田者の2/3/らいが				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。]

自	外	75 D	自己評価	外部評価	西 1
己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.I	里念に	- 基づく運営			
1		〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	提供することを基本理念とし、ミーティング時	運営者以下職員は、地域社会から信頼される施設づくりを目指し、安心・安全な暮らしと家庭的な環境の下で利用者と共同生活を営み支援することを基本理念に掲げている。	
2		また、事業所自体が地域の一員として日常的に文 流している	夏祭りを開催し、新聞広告掲載やチラシを 配り、たくさんの地域住民の方に参加してい ただき、地域ボランティアの方にもご協力い ただきました	御浜町、熊野市、紀宝町に呼びかけ夏祭りが盛大に開催されている。自治会に加入し地域の行事等に参加をしている。また、管理者は民生委員を対象に「認知症とケアについて」の講座を開催する予定で現在準備をされている。	民生委員を対象とした講座が開催される 予定で管理者が講師を務められるとのこと、さらにリーダシップをとっていただき認 知症のプロとして地域とのつながりを広げ、サーポータの増員を期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	地域の祭り、運動会などに職員と一緒に参加したり、散歩時に地域の人々と会話したりして、理解していただくよう努力しています		
4		○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	2ヶ月に1回の運営推進会議で地域住民・ 家族の方たちからよせられた助言・意見を 参考に職員同士で話し合い、より良いサー ビス向上を目指して取り組んでいます	2ケ月に1回開催している。行事案内、施設内で起きたことなどを議題に話し合いが行なわれ、対応の報告をしている。	
5		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる		事業所で問題が起きると相談したりしている。また、スプリンクラーの設置で頻繁に町へ出向き相談をしている。	
6	(=)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	「身体拘束をしない」がホームの理念の一つ でもあり、職員全員が理解しています	玄関に「自由な発想、気ままな生活を」が掲げられ管理者や職員は利用者の行動をできるだけ制限しないように見守り、玄関は自動ドアで開閉を自由にしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	研修には積極的に参加して防止に努めホー ムでの勉強会を行っています		

自	外	75 0	自己評価	外部評価	E
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	権利擁護に関して学ぶ機会は今のところありませんが、利用者の方で権利擁護を利用されている方がいたのでこれから積極的に学んでいきたいと思います。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約時に本人と家族によく説明し、理解して もらってから同意書にサインしていただいて おります		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	利用者の話に耳をかたむけ、意見や不満がないか確認して、職員全員が把握し外部との交流の時に議題とし色々な意見を聞き、 改善するよう努めています	運営推進会議において家族からの意見や要望を聞き、職員間で話し合ったりして運営に反映させている。また、面会のときにはできるだけお話しを聞き、意見が出るように心がけている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	職員の意見をよく聞き、ホームを運営するよう努めています	管理者である取締役社長が、職員の意見や 提案を聞く場を設け反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	職員一人一人の得意分野をいかし、また苦 手な分野等は勉強しあって向上心を伸ばせ るように努めています		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	外部の研修会に積極的に参加し、参加者は 資料をコピーして他の職員に伝達していま す。職場内でも課題を設定して行っています		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	グループホーム連絡協議会等のネットワークを通し、交流できるよう努めています。 また、地域の研修会に参加した時など、同業者と交流するよう努めています		

自	外		自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .5	と心と	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	新しく入った利用者のアセスメントを確実に 行い、利用者の思いを受け止め、また推測 し利用者が不安にならないよう最大限の努 力をしています		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	家族がいつでも相談できるように職員と話 す時間をつくり、不安や希望等を聞くように 努めています		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	利用者・家族のニーズを把握し、対応してい けるよう職員全員意識しています		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員からの一方的な働きかけではなく、利 用者から気軽に思いを伝えてもらうよう働き かけ、共に支えあう関係づくりを目指してい ます		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	家族にホームの行事等に参加してもらえる よう働きかけています。月に一回、職員から 家族に生活状況を手紙で報告して、共に本 人を支えていく関係づくりをしています		
20	, ,	〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている		馴染みの方の訪問もあるが、墓参りやふるさとの自分の家へ出かけたい時は職員が付き 添い支援をしている。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	レクリエーション・行事・食事等を通し、利用 者同士が交流できる環境づくりを行っていま す。 強制はせずに本人の気持ち を尊重しています。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	II
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	相談事等、何かあればいつでも相談に乗れ る体制を作っています		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	-		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	本人・家族の話をよく聞き、希望や意向の把握に努めています	本人からの聞き取りが困難な場合は、本人本位で検討を行なったり、家族の方に聴取し、希望や意向の把握に努めるが、一人ひとりからも出来るだけ思いを聞くようにしている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人・家族に話を聞き、個々の生活歴や意 向等、アセスメントを通し職員全員が把握し ています		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	毎日の生活の様子を記録し、申し送り、職 員全員が把握しています		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	本人・家族の話をよく聞き、職員同士が意見 を出し合い、介護計画を作成しています	申し送りノートを作り「個人日誌」に日常生活情報を記入したものを基に介護計画を作成し、3ケ月毎の見直しが行なわれる。本人の状態に変化あった場合や、主治医から指示ある時は現状に即した計画の変更やモニタリングが行なわれている。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の記録を職員全員が周知し、よりよい ケアができるように努めています		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入院時には着替えを届けたり、洗濯の支援 をしています。可能な限り柔軟な支援を行う よう努めています		

自	外		自己評価	外部評価	ш
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	民生委員やボランティアの方に協力をお願 いして、利用者と関わる機会を作っています		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	本人のかかりつけ医への通院を支援してい ます	受診ノートを作り一人ひとりの健康管理をしている。在宅当時の医療機関を優先し、家族が通院困難な場合は職員が付き添い支援をしている。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	かかりつけ医の看護職員に相談しながら日 常の健康管理を全職員で支援しています		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	病院関係者と情報交換や相談等できる関係 を築いています		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	重度化している利用者の家族と話し合いを 行い、当グループホームでできる事等十分 説明をして理解してもらっています。	医師の往診体制が出来ていないが、幸い入居者の方で看取りまでには至っていない。家族・看護師等と重度化や終末期に向けたあり方について話し合い、指針についての検討も一年かけて行なわれている。	て」再度家族、主治医、関係者等と話 し合っていただき「重度化した場合の
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	マニュアルを作成して急変や事故発生時に 備えて職員全員が対応できるようにしてい ます。 年2回救急法の訓練をして います		
35	, ,	〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	年2回、全職員参加で避難訓練を行い学ん でいます	取り付け初期消火の対応をしている。現在スプリンク	実際の災害避難訓練参加を運営推進委員会メンバーに呼びかける等お願いしたり、感想や気づきを職員等と話し合い会議の議題に取り上げる等して安全面等での再認識をしていただきたい。

自	外		自己評価	外部評価	E
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	1人ひとりの尊厳を損ねないケアのため職員間でも注意しあっています	馴れ合いで本人の尊厳を無視した対応にならないように心がけ、一人ひとりの存在を重んじる声かけ、対応をしている。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	本人の返答能力に応じた質問方法等で思いやりや希望などを聞き出すようにしています		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	1人ひとり、その日の様子をみながら、その 人のペースに合った支援をしています		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	本人の希望に応じ、ホームでカットしてもらったり、望む店でカットしてもらっています。 身だしなみ やおしゃれは本人の希望に沿って支援しています		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	利用者の得意分野をいかし、手伝ってもらっ ています	社長が食材を吟味し選んで買い物をしている。利用者に、たまねぎの皮むき等をしてもらい専属のパート職員が調理をする。自力摂取の方もあるが、半介助の方もあり職員も一緒に食べながら介助をしている。	
41		応じた支援をしている	食事摂取量と水分摂取量を記録しています。 個人個人の食べてはいけないものを把握しています。水分については1日1000ccを目安に摂取できるよう支援しています		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	ロ腔内の清潔保持ができるよう1人1人の ロ腔ケアチェック表を作成し、それをもとに 毎食後の口腔ケアに努めています		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	5
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている		パットの使用者が4名、オムツ使用が1名あり、それぞれの排泄パターンに応じた支援を 行なっている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	毎日、記録している排泄チェック表を活用し 対応しています。医師の指示のもと服薬に よるコントロールがなされている		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	利用者の希望やタイミングに合わせて入浴 できるよう支援しています	週3回の入浴で、本人の希望の時間に入ることができ、一人ひとりが入浴を楽しんでいる。 また、浴槽内には手づくりの「檜の底上げ板」 を敷き湯量を調節するなど「安全」が工夫さ れている。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	こちらで決めしまわず状況に応じて休息・入 眠できるよう支援しています		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	全職員が利用者一人ひとりの服薬状態を把握し、支援を行っています		
48		楽しみごと、気分転換等の支援をしている	1人ひとりの趣味や能力等を把握し、役割を 作り楽しんで生活していけるよう支援してい ます		
49	(18)	けられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族		車椅子使用で散歩が困難な方も見えるが職員の介助で出かけている。季節ごとの花見に出かけたり、簡保の宿に日帰り温泉旅行に出かける等楽しみが大きい。	

自	外	-= D	自己評価	外部評価	6
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	基本的には事務所で管理しています。能力に応じ外出時に本人にお金を預け、職員が付き添い自分の欲しい物を購入していただいたりしています		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	希望に応じ電話をしたり、手紙のやり取り等 の支援をしています		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている		食堂兼居間のコーナーが畳になっており、職員の記録を書く場にもなっている。その居間に滑車が数台取り付けられ自由に筋カトレーニングに励むことができる。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ソファーや椅子の配置に気を配り過ごしや すいスペースの確保に努めています		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	利用者の使っていたタンス等、使いなれた物を使っています。 家族の写真を飾ったり、その人らしい居室づくりをしています	ベット、エアコン以外は自由に持ち込み出来 るよう特に制限はしていない。家族の写真を 飾ったり他の方の部屋もこぎれいに片付いて 明るく落ち着いた部屋である。床はクッション 性の材料を使用し転倒防止対応をしている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	要所への手すりの配置等、身体機能の低下に合わせて工夫しています		