

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200026		
法人名	特定非営利活動法人ゾイロスファミリー		
事業所名	けんちゃん家		
所在地	長野県上高井郡小布施町中松701-1		
自己評価作成日	平成 22年 3月 15日	評価結果市町村受理日	平成 22年 5月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakyo.or.jp/kai_gosi_p/informationPublic.do?JCD=2093200026&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 3月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

小規模多機能型施設「つどい処」とグループホーム「けんちゃん家」は併設されており、職員・利用者共に容易に、行き来することが出来ます。ボランティアの方々と一緒に、「つどい処」と「けんちゃん家」の利用者や、職員も一緒に楽しみを共有することが出来ます。
また、子連れで勤務されている職員もおり、利用者の方に子どもの面倒を見ていただく等、三世代の様な環境は、どんなケアにも負けない、力があると思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

花と美術の町・小布施にあり、建物外観も町並みにとけ込むように設計されている。敷地入り口に「いきいき家族おぶせ」の木製のプレートが掲げられ、オープンガーデンの登録も町にしていることからそのプレートも掲げられており、町民はもとより観光客も気軽に「いきいき家族」のオープンガーデンに立ち寄っている。町民の声と代表者の思いを反映し、小規模多機能型居宅介護施設とグループホームが併設されており、開設から満3年を経過し、当ホームとしての姿が固まりつつある。近所の保育園児の散歩コースにもなっており、自然な形で日常の交流が行われている。ホーム内は共有空間が広く、常に入居者と職員とのふれあいが出来る造りとなっている。今までは小規模多機能型居宅介護施設とホームとの間で職員のシフトを流動的に組んでいたが、固定化に向けた新しい試みも始めている。入居者と職員はパートナーのような関係で、お互いを認め合う姿勢が随所に見られ、法人代表者の「入居者も大事。職員も大事。」という言葉が強い印象として残った。「いきいき家族おぶせ」の両事業所が自らを「地域の介護のコンビニ」と称しているように、利便性を軸にした介護の拠点として益々地域から信頼され、入居者のいきいきとした暮らしぶりを更に発展していくことが期待できるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		