

自己評価および外部評価結果

(セル内の改行は、(Altキ-) + (Enterキ-)です。)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「福祉・人権・環境・平和・教育は皆平等の精神で地域社会に貢献できる介護施設を目指します。地域の皆様どなたでもご利用できるように理念をつくりあげている。毎日の申し送りで復唱し、職員一同確認をしている。また社員より相談事等ある場合、円滑に生活ができるよう対応している。		
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域行事には夏祭りやウォーキング、しめ縄づくり、ほっけんぎょ等に参加。地域の病院に受診している。		
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	さらに、事業所一同、認知症ケアについて理解を深め、地域の方々に提供できるような体制をとっていきたい。相談がある場合は、その都度対応している。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	現況報告、入居者の状況、スタッフの状況等について話し合い、意見をいただいている。		
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	困難なことがある時は、市や社会福祉協議会に相談して、アドバイスをいただいている。		
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	マニュアルの中やホーム内にも掲示している。身体拘束はもちろんのこと、心の拘束をもしないように取り組んでいる。ミーティングでも、周知している。		
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止教育のテキストの中から、勉強会に活用し、虐待をしないように意識づけをしている。不適切な発言等みられた場合には、すぐに注意をし、教育をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部研修を受講した。ホームでも活用されている方がいる。また、活用されていない方でも、そのような状況にあられる場合には、社会福祉協議会に相談している。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前にも説明をし、納得した上で入居していただいている。		
10	7	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	介護相談員さんに月に一度来ていただいている。また、面会時でも、何かご意見やご要望はないか、ご家族等に呼びかけている。ご意見箱を設置している。		
11	8	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度は幹部会・定期ミーティングを行っている。その時に職員の意見や提案を活発に述べてもらっている。また、普段から話しやすい職場づくりに努めている。また、時折、ストレス発散に食事会を設けている。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個人面談を行い、職員の要望を聞き、アドバイスをし次のステップアップにつなげている。職員それぞれの生活環境を把握し、勤めやすい職場づくりに取り組んでいる。		
13	9	人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	当法人は年齢、性別、資格、経験は不問で募集を行っている。資格、経験がない方はヘルパー講習に行ける様な環境づくりにも努めている。また、職員の特技を活かし、踊りや絵手紙、花植えが得意な職員もいる。年齢もさまざまで、20代から70代の職員が勤務。現在、男性・女性の割合は半分。		
14	10	人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	外部の勉強会で学び、ミーティングの場で意見交換等を行っている。常に、入居者の皆様を尊敬、尊重して接していくように啓発している。		
15		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実践と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	経験年数や、資格、力量を把握し、外部研修に参加している。内部でも、実技や接遇の勉強会でディスカッションを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域包括の研修会他、外部研修に参加し、交流の機会となっている。今後もさまざまな交流ができるような取り組みを行っていききたい。同業者からも空き状況の確認、問い合わせ等いただいている。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	問い合わせから見学時においても、ご要望やお困りごとを伺い、ご本人、ご家族に安心していただけるような配慮を行っている。		
18		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	問い合わせから見学時においても、ご要望やお困りごとを伺い、ご本人、ご家族に安心していただけるような配慮を行っている。見学時に、ご本人がご家族と一緒にいらっしゃる場合、話の内容によっては、ご家族が安心してお話ができるように、ご本人には入居者と一緒にお茶を飲んでいただいたりしている。		
19		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	他のサービスの利用も必要とされる場合は、協議し対応を行っている。・権利擁護・福祉用具リース(自費)・福祉用具購入・訪問看護 等		
20		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	昔のことは、入居者に教えていただくこともあり、その人らしさの演出に努めている。		
21		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日頃の様子などご家族にご報告し、相談している。面会時は、居室で ゆっくり話していただけるように配慮している。		
22	11	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地元の病院、医院を利用されていた方は引き続き受診していただいている。そこで、知り合いの方と会われ、会話される入居者の方もいらっしゃる。		
23		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	お互いにコミュニケーションができるように、レクリエーションに取り組んだり、ほとんどの方がリビングで過ごされる方が多い。職員も間に入って、会話を行うようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても、ホームに足を運んでくださるご家族もいらっしゃる。時には、空き状況を確認していただいたり、野菜を持ってきてくださったり、牛乳の配達もしていただいている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	12	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	訴えを傾聴して、利用者の考えを否定しないように努めている。新しい職員もいるので、指導していきたい。スタッフで、検討している。		
26		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	見学时、入居前に 今までの生活のことをお聞きし、基本情報み記録している。新しい入居者が入られた場合、スタッフに申し送り、スタッフも把握できるように努めている。		
27		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	面接時にお聞きしながら、アセスメントし、現状の把握に努めている。		
28	13	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	会議やミーティングの場で、現状報告、課題、対応、評価を行っている。スタッフの意見やご本人、ご家族の要望を取り入れ、介護計画の作成に取り組んでいる。いろんな要望が出しやすくなれるように配慮していきたい。		
29		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や、伝達事項等、個別の申し送りノートに記入し、スタッフ一同閲覧できるようにしている。この申し送りノートより、日々の対応や、介護計画の作成・見直し等に役立っている。		
30		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要があった場合は、往診、訪問看護、訪問歯科、リハビリの取り組み、福祉用具、権利擁護、金銭状況が厳しいときは、市や社会福祉協議会への相談を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	活発な取り組みができるように、情報収集し利用していきたい。地域から、お花の先生がみえたり、地域行事に参加させていただいている。		
32	14	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	見学时や入居前に、受診についてお話し、ご本人・ご家族の納得した病院・医院を受診するようにしている。		
33		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の状態・状況、体調の変化を早期に発見し看護師へ逐一報告する。病院受診がどうかの判断は看護師が行っている。夜間でも何かあった場合は看護師に報告する。		
34		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	適切な医療機関を受診できるように、看護師が判断し、協力医療機関や専門(整形・泌尿器・皮膚・精神等)医院を受診。急ぎの場合で、判断に迷った時は、協力医療機関の看護師に相談している。往診の方は、何かあった時は、往診医師に連絡して指示を仰いでいる。		
35	15	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	昨年度はもう一つのユニットでお一人の入居者の看取り介護・看護に取り組んだ。他のユニットであっても、職員全員でお世話をさせていただいた。事業所でできることもご家族に伝え、往診医師との連携しながら対応させていただいた。		
36		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	各居室に、緊急時の蘇生方法のプリントを掲示している。消防署主催の救命講習にも参加している。全員が参加できるように取り組んでいきたい。		
37	16	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防訓練を2回/年行っている。昼間想定と夜間想定と行った。訓練時には地域の方、ご家族にも参加していただいた。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	17	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	会社の方針として、一番目に入居者の皆様・二番目にスタッフ・三番目に会社 この順番を忘れずに日々の介護に取り組んでください、とミーティングや忘年会の席でも職員に周知している。スタッフは入居者の皆様に天皇陛下や皇后陛下を敬うようなお気持ちで接してくださいと伝えている。声かけや対応がまずい時は、その都度スタッフに指導している。		
39		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	さまざまな場面で、希望や要望を伝えていただけるように、傾聴しているが、今後も働きかけていきたい。		
40		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者の体調を考慮し、日々の活動に取り組んでいる。ご本人のペースを大切に、ゆったりとした生活ができるように配慮努めている。時には職員も時間にあせり、気持ちにゆとりがないこともある。あせらない、あわてないように職員の意識づけ、業務改善に取り組んでいきたい。		
41		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2ヶ月に1回、訪問理美容に来ていただいている。入居者の要望を取り入れ、好きなヘアースタイルにさせていただいている。		
42	18	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	野菜の皮むきや、葉をそろえたり、ゆで卵をむいてもらったり、器具を使って混ぜていただいたりお手伝いをお願いしている。毎食後 お皿を拭いてくださる入居者もいらっしゃる。		
43		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量を毎食記入、水分量も個別に対応記載している。入居者に応じた食事の形態で提供している。		
44		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、入居者の状態に応じて口腔ケアを行っている。御自分で磨ける方は、見守りを行っている。口腔ケアをされたら、記録している。訪問歯科を利用し、義歯の手入れ等指導いただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	19	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	尿意、便意のある方は、トイレに誘導している。尿意のない方も時間もみて誘導している。排泄表に記入しパターンをつかんでいる。		
46		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分強化、運動を促している。乳製品を取り入れられている。個人で牛乳を頼まれている方もいらっしゃる。		
47	20	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	当ホームは1ユニット隔日で午後より入浴介助を行っている。午後に受診が入ると、午前中に入浴をすることもある。介助を2人体制で行っている。失禁や汚れられたら、その都度 シャワー等清潔の援助をしている。		
48		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個別に応じ、午睡の支援、入眠の支援を行っている。なかなか眠れない方は、リビングで過ごしていただいたり、間食をとっていただいたり、テレビなど見て過ごしていただいている。		
49		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員全員が、薬の目的や副作用まで理解しているとは言えない、また、一包化している薬も多くどの薬か把握できていないことがある。個人個人の薬シートに薬を貼り、準備した人のサイン、服薬介助した人のサインを記録している。		
50		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個別のリハビリや、大正琴、お花教室の参加、お手伝い(茶碗拭き、洗濯物たみ等)、習字等していただいている。		
51	21	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外を眺めれば安心される方、公園を散歩したり、外食にお連れしたりすることもある。ご希望に沿って対応できることは対応し、ご家族にもご報告させていただいている。地域行事にも参加させていただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	少ない金額でも、御自分でお金を持つことに安心される方は所持されている方もいらっしゃる。買い物時は、預かり金を持って支払えるように支援することもある。入居者の多くは、できない方もいらっしゃる。		
53		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご要望があった場合はご家族へ相談、了承を得て、自ら電話される方もいらっしゃる。ご家族の負担にならないような支援、対応を行っている。		
54	2 2	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を取り入れた掲示物、レクリエーション、テレビのボリュームやカーテン、気温等その時の状況に応じた対応している。職員間で、声かけしあっている。		
55		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者同士で話される場面もよくみられる。時には事務所（相談室）で、雑誌を読んだり、ゆっくり過ごしていただいている。居室で話されることもある。		
56	2 3	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室内のものは、すべてご家族、ご本人に持ち込んでいただくようにしている。以前から使われているものでよいことを見学時に説明している。なじみのタンスや仏壇を持って来られいらっしゃる。		
57		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下や階段、トイレ、脱衣所に手すりを設置している。また、玄関前にはスロープ、手すりを設置、リハビリも行える。		