

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3370201299		
法人名	王慈福祉会		
事業所名	グループホーム蔵の家 (1階)		
所在地	岡山県倉敷市児島下の町5丁目2-54		
自己評価作成日	平成 22 年 3 月 29 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetail&amp;Action&amp;JGYOCODE=3370201299&amp;SERVICECODE=96">http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetail&amp;Action&amp;JGYOCODE=3370201299&amp;SERVICECODE=96</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 22 年 4 月 3 日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

入居されている利用者の一人一人の個性を大切に、また、残存能力の維持の為、利用者の負担にならないように気を付けながら自分で出来る事はして頂いています。今までやられていたように食事の準備のお手伝いや洗濯物をたたまれたりして頂き、家庭にいる雰囲気を出すように努めています。また、外出を希望されると出来るだけ希望された場所に行けるように努めています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

同一敷地内にはケアハウスや包括支援センターなどもあり、色々な面で情報交換したり、共有したりしながら、各々支え合いながら介護事業に取り組んでいる。その姿勢が訪問調査時にも感じ取れた。楽しく入居者と職員の方がふれあい、家族の支えもある中で、笑顔や会話も多くみられ、安心して任せられる環境が良い。  
職員は利用者の意見を取り入れ、四季折々の外出を計画している。施設の各階には外出した際に撮った写真がコメント付きで飾られ、遠方の家族の方にも「蔵の家通信」として2ヶ月に1回送っている。家族も施設での状況等を把握でき、安心面で優れている。また、職員の中にはアルバイトから正職員として採用された方もおり、ホームにとっても良いことであり、受け入れる体制が整っている。  
当施設では内部研修や外部研修などにも力を入れており、職員のスキルアップに繋げている。また、随時、ケースカンファレンスを取り入れ、ケアプランの課題や問題点などを探り出すきっかけにしたいと考えている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				