

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370106738		
法人名	株式会社ピナクル		
事業所名	グループホーム ワカヤ・クラブ		
所在地	岡山市中区円山216-22		
自己評価作成日	平成22年4月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370106738&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東京リーガルマインド 岡山支社		
所在地	岡山県岡山市北区駅元町1-6 岡山フコク生命駅前ビル		
訪問調査日	平成22年4月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

わたくしたちは、ご利用者様お一人お一人に快適な時間・空間・暮らしを提供できるよう心がけております。ご利用者様が安心、安全、安楽にこれまでのそれぞれの生活の延長で生活ができるよう、ご家族様からのご支援も頂きながら頑張っております。安心、安全に暮らして頂くために、内科、心療内科、整形外科、歯科といろいろな診療科目の先生に往診に来て頂き、ご利用者様の医療面でのバックアップ体制を整えております。また職員の約半数は看護師等の医療経験者ですので、問題発見や緊急対応も抜群です。さらに施設のロケーションも高台にあり眺めも良く、大きな民家の改修型の施設ですので、ご利用者様には家庭的な雰囲気でもかもゆったりと安楽に過ごして頂けるものと思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

スカイラインのような山道を登っていくと事業所の白い建物が見える。岡山市近郊にこんな住宅地があったのかと思わせるほど、緑豊かなたずまいである。敷地内に一歩入ると季節の花や置物が心を和ませてくれる。暮らしやすさに配慮された室内には、ゆったりとした時間が流れており、利用者様を人生の先輩・家族として尊重し気持ちに寄り添ったケアが行われている。それぞれの力量に応じた役割分担・医療デイサービスの活用や、毎日のリハビリ体操等により、利用者様の生活機能の維持・向上にも取り組んでいる。日々の健康管理は全職員の半数近くが看護職員で、協力医療機関との連携により、24時間の専門的な医療の提供が可能である。母体法人の企業としての運営・労務管理等により、リスクの回避と安定した雇用の確保が最高のサービスの提供に反映されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎年、年初の所長会議で発表される各年の事業運営方針に基づき、グループホームでの具体的実践を目指しています。	法人の理念・年間目標やケアの理念が掲示されている。年初ミーティングでは理念についての説明があり、定期・随時見直が行われている。各職員は理念に基づいたケアの提供に心がけている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	運営推進会議で町内会、施設の行事の情報交換を積極的に行ない、施設は町内のお祭りや草むしり、神社のお掃除などに参加し、町内からはレクのボランティアやクリスマス会に参加頂いている。	町内会に加入しており、地域の祭りや草むしり等に参加している。ホームの夏祭りに婦人会からの訪問や半年ごとの折り紙教室・家族のピアノ演奏会・クリスマス会への参加等のボランティアもあり、地域との交流に取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を通じて、町内の皆様にも施設の見学や施設の運営状況報告を通じて、認知症の理解を頂くよう努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	毎回会議の参加者に施設見学をして頂き、気付いたこと等についてご意見を頂きサービスの向上に活かしていける様努めています。	偶数月に開催されており、地域代表・包括支援センター担当者・ご家族・職員の参加を頂き、状況報告、環境整備、運営に関する意見交換やホーム内見学も行われ、出された意見は、早急に検討され改善に繋げている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	不明な点等があれば、市の介護保険課の担当者に相談し、アドバイスを頂くよう努めています。	実地指導やスプリンクラー設置など不明な点については市町村担当者と連絡や相談を行い、アドバイスを頂いている。運営推進会に、包括支援センターやサブセンターからの出席を頂き、地域の情報交換の場としても活用している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の施錠は、外部からの安全確保の観点から行なっているが、利用者の居室については施錠は行なっていない。カンファレンス等でも身体拘束についての職員の意識を常に確認するよう努めている。	定期的に研修を行い、法人内作成マニュアルの見直しや身体拘束・高齢者虐待の資料配布も行っている。行動抑制ともなる言葉かけにも配慮しており、カンファレンスにおいても職員の意識の喚起に努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	1年に1回管理者等に当該テーマの研修を設け、マニュアルの再確認を行なうことにより、高齢者の虐待を防止できるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を活用されているご利用者様がいらっしゃることで、職員には成年後見人制度の概要を説明し、当該利用者の活用されている成年後見人制度について具体的な理解できるよう努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご利用者様には施設の雰囲気をご家族様には施設の雰囲気だけではなく、これから具体的にかかるコストの説明及び費用、その他入居後の協力体制等について細かくご説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の面会が非常に多いので、その受付やご挨拶の中で、ご利用者様の側近の様子のご報告やご家族の不安や質問に対し、都度対応している。	ご家族から「リハビリや植木の剪定をして欲しい。」等の意見が出され改善した事例がある。ご家族の面会時に意見をお聞きしているが、毎月担当者から、利用者様の日頃の様子を請求書・領収書に同封してお送りしている。	家族会は近々設立の予定である。運営推進会議等への参加は特定のご家族となっているが、意見を言い難いご家族様にもアンケート等の方法で、意見表明の機会を作って頂くことを期待する。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回ホーム長が本社で代表も含めた会議に出席したり、毎週本社のスタッフが施設を来訪し、ホーム長、スタッフともコミュニケーションをとりながら問題点の抽出に努力している。	職員からの意見は、日頃の会話から管理者が把握し、月1回の本社会議に出席した際に、報告している。本社からも担当者が毎週来訪しており、意見・要望があれば、職員から直接言うことのできる体制は作られている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	新規スタッフの本採用時や有契約社員の更新時期には、本人とホーム長が独自の取り組み評価シートと目標設定シートを記入し、面談しながら目標や問題点について共有できるよう努力している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者には、認知症やケアプランについての研修を受講させたり、新人には約1ヶ月間固定の先輩から指導が受けられるような配慮をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内のグループホームの管理者を交えた月一回の会議や、他の事業の管理者も交えた管理者情報交換会などで、ネットワークが形成できるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご利用者様本人の訴え、ご家族からの入居後の継続的なヒアリングを初期だけではなく、継続的に行なうことによって、本人、家族が安心できるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族が、ご利用者様が当施設に入居されることによって解決される問題点の説明だけではなく、ご家族の要望、施設側からの要望をお互いかなえていくことで、関係作りを努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	4つの医療機関が往診し、ご利用者様の医療管理を行っており、外出や気分転換が必要なご利用者様には、医療のデイケアを利用し施設だけではできないサービスを実現している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の準備や後片付け、洗濯のお手伝い等、できるご利用者様には、役割を持ってもらって共同で暮らしていることを意識してもらえるよう努めています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご利用者様とご家族様の距離が入所されてからの方が近くなるよう、2者へのお手伝いを心がけております。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面談の際、それまでのご利用者様の人生をご家族からお聞きし、ご入居後はご本人様から出てくる断片的なお話からその歴史を再現し、その情報を活かして支援に努めています。	ご利用者様の生活史を把握し、馴染みの場所への訪問に取り組んでみたが、住宅環境の変化や、現実と過去の記憶との乖離に混乱されたこともあった。親族や友人との関係が途切れないように、訪問時には情報把握に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	午前10時、午後3時とティータイムを設け、ご利用者様同士が同じ食卓でお茶を頂きながら談笑でき、関わりあえる様、心がけています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後のご家族様へも、施設のイベントのご案内を届けたりし関係を継続するよう務めています。転居された利用者様であれば、転居先からの情報提供依頼等へも対応するよう心がけています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご利用者の「湯船につかりたい」等のちょっとした一言をかなえていけるよう心がけています。また、ご利用者の誕生日には、ご希望をお聞きして特別な食事をご用意したりしています。	お誕生日には前もって「食べたい物」をお聞きし、夕食時に特別メニューの食事に行っている。利用者様の希望は、普段の会話の中から把握し介護計画に取り入れ、出来るだけ実現できるように取り組んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	面談の際、それまでのご利用者様の人生や暮らしについてご家族からお聞きし、その情報を活かして支援に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	定期的にご利用者様のできること、できないことをモニタリングし、できないことを手助けし、できることを維持して頂けるよう情報の把握に努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	計画書の完成にはご家族にも同席頂き、ケアの方針決定の場に立ち会って頂き、一方的なサービス提供にならないよう努めています。	面会時にお聞きした希望を取り入れ、ご家族にも参加してもらえるプランを作成している。計画書はご家族に説明し同意を頂いている。治療の必要な利用者様には、看護師による看護計画も作成されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ご利用者様の様子は、申し送りで伝えられ、ご利用者様1人1人の介護記録に記入され、特記事項については定期的に関催されるカンファレンスで検討されるようになっております。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要があれば、併用できる医療保険のデイサービスや訪問マッサージがご利用頂けるよう提案できる体制を整えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近所のスーパーでのお買い物にご利用者様にも着て頂き、店員さんや職員とのやりとりをしながらお買物をして頂いたりしています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医には毎週施設に往診に来て頂き、24時間の相談体制も取って頂いております。また年に1回の健康診断やインフルエンザ予防接種等もご協力頂いております。	2週間に一度内科・整形外科・心療内科・歯科の往診があり、毎週(木)には歯科衛生士による口腔ケア行なわれている。ほとんどの利用者様はホームの協力医療機関がかかりつけ医となっているが、他科受診の際はご家族に協力を依頼している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	正看護師、准看護師が総勤務の40%であり、日常の情報伝達の中で自然と医療系スタッフに利用者の情報が伝わるような仕組みになっており、随時医師と薬剤の相談等行なっております。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご利用者様が入院されている間も、カンファレンスへの出席や、普通のお見舞いをしながら、ご利用者様本人の様子確認、病院相談員とのコミュニケーションに努めています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご利用者様の医療的、介護的な岐路で、かかりつけ医、ご家族様も交えたカンファレンスを行い、それぞれの岐路での方向性を関係者で決定し、その後の支援をするよう努めている。	「看取り指針マニュアル」が整備されており、入居時に「急変時における確認書」を説明し「同意書」にご家族の署名捺印を頂いている。職員の半数近くが看護師のため、看取りケアに対しての不安感が少ない。身体状況の変化に伴い、「区分変更申請」等、ご希望に添えるような支援に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	スタッフに医療資格者が多いだけでなく、介護資格者にも消防署の協力を得ながら、緊急時の対応について指導を頂くようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得ながらの防災訓練、その振り返りを踏まえて運営推進会議等で施設への具体的な協力体制の依頼等を随時行なっております。	年に2回夜間想定で職員をモデルに避難訓練を行っている。消防署からの参加も頂き、救命救急講習や消火器訓練も定期的に行なわれている。近隣の方々にも、協力を依頼しており運営推進会議への参加も頂いている。	運営推進会議開催に合わせ、防災訓練等を行って頂きたい。ホーム周辺が、防災対応には困難な環境である事をふまえ、地域の避難場所や緊急時の拠点としての役割を担って頂く事を期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用様が恥ずかしい思いをされないよう、お風呂やトイレの援助では、言葉かけや支援に気をつけております。	「トイレ・風呂」という言葉を使わず、さりげない誘導が行われていた。居室に入る際にはノックをし、パットやリハビリパンツの使用が他の方に知られないように交換する等、個人のプライバシーに配慮したケアに取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	小さなことでも、ご本人様に確認を頂きながら、援助を進めていくよう心がけています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	朝食は、ご利用様がある程度の範囲内で、起きたい時に起きて召し上がって頂ける等の配慮に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご利用様がデイケアや外出の際は、お手持ちの服をご自身で選んで着て頂ける様、支援しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	曜日ごと、役割ごとに食事の準備、配膳、下膳、後片付けを利用者様に協力頂き、共同生活を感じて頂けるよう心がけています。	利用者様の持てる力や好みに応じた「役割分担表」が作られており、調理の下ごしらえや下膳等に積極的に取り組んで頂けるように支援している。利用者様のその場の状況に合わせ、無理強いはいないように配慮している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	高齢者に量的な満足を頂きながらも、カロリーや塩分計算をなされた配食業者から食材を仕入れ、調理は職員とご利用者様の手作り、お食事を提供しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	日々のご利用者自身での口腔ケア、介護職員の介添えによる口腔ケアだけでなく、毎週歯科から歯科衛生士が口腔ケアに来て頂けるような仕組みになっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ご利用者様のできること、できないことの分析をもとに、安全かつご利用者様の力で排泄が行なえる様、心がけております。	ホームの方針として安全な排泄の自立を目指し個人の排泄パターンに合わせた誘導を行っている。職員は家族にも転倒のリスクがあることを説明し、ご同意を頂きながら自立に向けての支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	かかりつけ医にこまめに相談をしながら、ご利用者様の排便について適度なコントロールを行い、便秘や排便の失敗をできるだけ防ぐ様努めています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ご利用者様の入りたいとき、入りたいだけ入って頂ける様な仕組みにしています。またご自身では入れないご利用者様もお声掛けの中で、希望をお聞きしながら入浴を支援しています。	隔日の方もおられるが、殆どの方は毎日午後か、夕食後に入浴されている。職員は利用者様個々の生活スタイルを把握しており、「お風呂の用意が出来ました。」の声かけでスムーズに入浴が行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	往診の心療内科のドクターからの協力をいただきながら、必要最低限の薬剤摂取で、ご利用者様の日中の不安除去、昼夜逆転の回避、夜間のスムーズな就寝を支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局で頂く「お薬リスト」を管理し、薬剤の把握に努めるだけでなく、職員2人体制で服薬援助を行なうことで、ご利用者様の誤薬がないよう努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の準備や後片付けなど、ご利用者様ができることの中で、お手伝いを頂き、ご自身の役割を感じ続けながら生活できるよう支援しています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	施設のお買物や職員が外出する際に、ご利用者様にもお声かけし、一緒に外出したりするよう心がけております。	初詣、お花見、バラ園や買い物等できるだけ外出の機会を作るように取り組んでいる。医療のデイケアへの外出もあるが、傾斜の急なホーム周辺環境により、車椅子では気軽に散歩が出来ないのが現状である。	家族会の設立も予定されており、ご家族やボランティアの方と一緒に旅行やドライブなどを計画され、生活の活性化と気分転換に取り組んで頂く事を期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご利用者様本人が管理できる方には、予測されるトラブル等についてご家族様に説明した上で、ご利用者様にお金を持って使ってもらえるよう支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご自分でご家族様に電話をかけて頂いたり、ご自分でできない方は、ご家族様からご利用者様宛てに電話をかけて頂いたりし、ご利用者様とご家族様のコミュニケーションを支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご利用者様の居室だけでなく、リビング、廊下等の共用スペースの毎日、ご利用者様の協力を頂きながら、掃除や換気を行い、ご利用者様が気持ちよく過ごして頂けるよう心がけています。	毎日利用者様と掃除機かけやごみ集めを一緒に行っており、清潔な環境づくりに配慮している。ホールにはテレビを囲んでソファが置かれ、ゆったりとくつろげる居場所となっている。住む人に配慮された設計で、ホールの窓からは四季折々の変化を間近に感じる事が出来る。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ダイニングテーブルだけではなく、各フロアともソファスペースが2～3箇所設けてあり、ご利用者様がお好きな場所で、お好きな方と過ごして頂けるような空間作りに努めています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時、衣替え時、または普段の面会時に貴重品以外のご利用者様の荷物の出入りは、自由とし、ご利用者様のなじみの空間作りを支援しています。	ベッドと筆筒はホームの備え付けであるが、鏡台・写真・自作の絵・衣装ケース・絨毯等、好みに応じた馴染みの品物が持ち込まれ個性的で落ち着いた部屋作りが為されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご利用者様の居室にはひらがなで表札を設けたり、トイレにも表札を設けたりして、ご利用者様が施設内での移動で混乱のない様に工夫している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370106738		
法人名	株式会社ピナクル		
事業所名	グループホーム ワカヤ・クラブ		
所在地	岡山市中区円山216-22		
自己評価作成日	平成22年4月10日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

わたくしたちは、ご利用者様お一人お一人に快適な時間・空間・暮らしを提供できるよう心がけております。ご利用者様が安心、安全、安楽にこれまでのそれぞれの生活の延長で生活ができるよう、ご家族様からのご支援も頂きながら頑張っております。安心、安全に暮らして頂くために、内科、心療内科、整形外科、歯科といろいろな診療科目の先生に往診に来て頂き、ご利用者様の医療面でのバックアップ体制を整えております。また職員の約半数は看護師等の医療経験者ですので、問題発見や緊急対応も抜群です。さらに施設のロケーションも高台にあり眺めも

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370106738&SCD=320
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東京リーガルマインド 岡山支社		
所在地	岡山県岡山市北区駅元町1-6 岡山フコク生命駅前ビル		
訪問調査日	平成22年4月29日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎年、年初の所長会議で発表される各年の事業運営方針に基づき、グループホームでの具体的実践を目指しています。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	運営推進会議で町内会、施設の行事の情報交換を積極的に行ない、施設は町内のお祭りや草むしり、神社のお掃除などに参加し、町内からはレクのボランティアやクリスマス会に参加頂いている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を通じて、町内の皆様にも施設の見学や施設の運営状況報告を通じて、認知症の理解を頂くよう努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	毎回会議の参加者に施設見学をして頂き、気付いたこと等についてご意見を頂きサービスの向上に活かしていける様努めています。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	不明な点等があれば、市の介護保険課の担当者に相談し、アドバイスを頂くよう努めています。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の施錠は、外部からの安全確保の観点から行なっているが、利用者の居室については施錠は行なっていない。カンファレンス等でも身体拘束についての職員の意識を常に確認するよう努めている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	1年に1回管理者等に当該テーマの研修を設け、マニュアルの再確認を行なうことにより、高齢者の虐待を防止できるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を活用されているご利用者様がいらっしゃることで、職員には成年後見人制度の概要を説明し、当該利用者の活用されている成年後見人制度について具体的な理解できるよう努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご利用者様には施設の雰囲気、ご家族様には施設の雰囲気だけではなく、これから具体的にかかるコストの説明及び費用、その他入居後の協力体制等について細かくご説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の面会が非常に多いので、その受付やご挨拶の中で、ご利用者様の側近の様子やご家族の不安や質問に対し、都度対応している。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回ホーム長が本社で代表も含めた会議に出席したり、毎週本社のスタッフが施設を来訪し、ホーム長、スタッフともコミュニケーションをとりながら問題点の抽出に努力している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	新規スタッフの本採用時や有契約社員の更新時期には、本人とホーム長が独自の取り組み評価シートと目標設定シートを記入し、面談しながら目標や問題点について共有できるよう努力している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者には、認知症やケアプランについての研修を受講させたり、新人には約1ヶ月間固定の先輩から指導が受けられるような配慮をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内のグループホームの管理者を交えた月一回の会議や、他の事業の管理者も交えた管理者情報交換会などで、ネットワークが形成できるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご利用者様本人の訴え、ご家族からの入居後の継続的なヒアリングを初期だけではなく、継続的に行なうことによって、本人、家族が安心できるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族が、ご利用者様が当施設に入居されることによって解決される問題点の説明だけではなく、ご家族の要望、施設側からの要望をお互いかなえていくことで、関係作りを努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	4つの医療機関が往診し、ご利用者様の医療管理を行なっており、外出や気分転換が必要なご利用者様には、医療のデイケアを利用し施設だけではできないサービスを実現している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の準備や後片付け、洗濯のお手伝い等、できるご利用者様には、役割を持ってもらって共同で暮らしていることを意識してもらえよう努めています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご利用者様とご家族様の距離が入所されてからの方が近くなるよう、2者へのお手伝いを心がけております。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面談の際、それまでのご利用者様の人生をご家族からお聞きし、ご入居後はご本人様から出てくる断片的なお話からその歴史を再現し、その情報を活かして支援に努めています。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	午前10時、午後3時とティータイムを設け、ご利用者様同士が同じ食卓でお茶を頂きながら談笑でき、関わりあえる様、心がけています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後のご家族様へも、施設のイベントのご案内を届けたりし関係を継続するよう務めています。転居された利用者様であれば、転居先からの情報提供依頼等へも対応するよう心がけています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご利用者様の「湯船につかりたい」等のちょっとした一言をかなえていけるよう心がけています。また、ご利用者様の誕生日には、ご希望をお聞きして特別な食事をご用意したりしています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	面談の際、それまでのご利用者様の人生や暮らしについてご家族からお聞きし、その情報を活かして支援に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	定期的にご利用者様のできること、できないことをモニタリングし、できないことを手助けし、できることを維持して頂けるよう情報の把握に努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	計画書の完成にはご家族にも同席頂き、ケアの方針決定の場に立ち会って頂き、一方的なサービス提供にならないよう努めています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ご利用者様の様子は、申し送りで伝えられ、ご利用者様1人1人の介護記録に記入され、特記事項については定期的に関催されるカンファレンスで検討されるようになっております。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要があれば、併用できる医療保険のデイサービスや訪問マッサージがご利用頂けるよう提案できる体制を整えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近所のスーパーでのお買い物にご利用者様にも着て頂き、店員さんや職員とのやりとりをしながらお買物をして頂いたりしています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医には毎週施設に往診に来て頂き、24時間の相談体制も取って頂いております。また年に1回の健康診断やインフルエンザ予防接種等もご協力頂いております。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	正看護師、准看護師が総勤務の40%であり、日常の情報伝達の中で自然と医療系スタッフに利用者の情報が伝わるような仕組みになっており、随時医師と薬剤の相談等行なっております。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご利用者が入院されている間も、カンファレンスへの出席や、普通のお見舞いをしながら、ご利用者様本人の様子確認、病院相談員とのコミュニケーションに努めています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご利用者様の医療的、介護的な岐路で、かかりつけ医、ご家族様も交えたカンファレンスを行い、それぞれの岐路での方向性を関係者で決定し、その後の支援をするよう努めている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	スタッフに医療資格者が多いだけでなく、介護資格者にも消防署の協力を得ながら、緊急時の対応について指導を頂くようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得ながらの防災訓練、その振り返りを踏まえて運営推進会議等で施設への具体的な協力体制の依頼等を随時行なっております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用様が恥ずかしい思いをされないよう、お風呂やトイレの援助では、言葉かけや支援に気をつけております。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	小さなことでも、ご本人様に確認を頂きながら、援助を進めていくよう心がけています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	朝食は、ご利用様がある程度の範囲内で、起きたい時に起きて召し上がって頂ける等の配慮に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご利用様がデイケアや外出の際は、お手持ちの服をご自身で選んで着て頂ける様、支援しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	曜日ごと、役割ごとに食事の準備、配膳、下膳、後片付けを利用者様に協力頂き、共同生活を感じて頂けるよう心がけています。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	高齢者に量的な満足を頂きながらも、カロリーや塩分計算をなされた配食業者から食材を仕入れ、調理は職員とご利用者様の手作り、お食事を提供しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	日々のご利用者自身での口腔ケア、介護職員の介添えによる口腔ケアだけでなく、毎週歯科から歯科衛生士が口腔ケアに来て頂けるような仕組みになっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ご利用者様のできること、できないことの分析をもとに、安全かつご利用者様の力で排泄が行なえる様、心がけております。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	かかりつけ医にこまめに相談をしながら、ご利用者様の排便について適度なコントロールを行い、便秘や排便の失敗をできるだけ防ぐ様努めています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ご利用者様の入りたいとき、入りたいだけ入って頂ける様な仕組みにしています。またご自身では入れないご利用者様もお声掛けの中で、希望をお聞きしながら入浴を支援しています。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	往診の心療内科のドクターからの協力をいただきながら、必要最低限の薬剤摂取で、ご利用者様の日中の不安除去、昼夜逆転の回避、夜間のスムーズな就寝を支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局で頂く「お薬リスト」を管理し、薬剤の把握に努めるだけでなく、職員2人体制で服薬援助を行なうことで、ご利用者様の誤薬がないよう努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の準備や後片付けなど、ご利用者様ができることの中で、お手伝いを頂き、ご自身の役割を感じ続けながら生活できるよう支援しています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	施設のお買物や職員が外出する際に、ご利用者様にもお声かけし、一緒に外出したりするよう心がけております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご利用者様本人が管理できる方には、予測されるトラブル等についてご家族様に説明した上で、ご利用者様にお金を持って使ってもらえるよう支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご自分でご家族様に電話をかけて頂いたり、ご自分でできない方は、ご家族様からご利用者様宛てに電話をかけて頂いたりし、ご利用者様とご家族様のコミュニケーションを支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご利用者様の居室だけでなく、リビング、廊下等の共用スペースの毎日、ご利用者様の協力を頂きながら、掃除や換気を行い、ご利用者様が気持ちよく過ごして頂けるよう心がけています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ダイニングテーブルだけではなく、各フロアともソファスペースが2~3箇所設けてあり、ご利用者様がお好きな場所で、お好きな方と過ごして頂けるような空間作りに努めています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時、衣替え時、または普段の面会時に貴重品以外のご利用者様の荷物の出入りは、自由とし、ご利用者様のなじみの空間作りを支援しています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご利用者様の居室にはひらがなで表札を設けたり、トイレにも表札を設けたりして、ご利用者様が施設内での移動で混乱のない様に工夫している。		