

(様式3)

自己評価及び外部評価結果

作成日 平成22年8月16日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0893300020		
法人名	有限会社 ハイブリッジ		
事業所名	グループホーム メジロ苑	ユニット名	かえで
所在地	〒319-1106 茨城県那珂郡東海村白方1306-1		
自己評価作成日	平成22年1月25日	評価結果 市町村受理日	平成22年8月9日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報	茨城県福祉サービス振興会のホームページ「介護サービス情報検索」から情報が得られます。
------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成22年3月26日	評価確定日	平成22年7月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>地域とのかかわりをできるだけ取るようにしている。 自治会に入会し地域の住民の方々と共に暮らせるよう努力している。 夏祭りやいも煮会など地域の方に参加を呼び掛け共に楽しんだり近隣の保育園との交流を密にしている。 また日々の生活の中でも利用者がいままで暮らしてきた馴染みの関係（美容室や近所のスーパーなど）を崩さぬよう外出については日々おこなっている。 買い出しやお見舞いなど職員だけでなく、利用者とともに出かけるようにしている。 利用者や家族の意向に合わせ、入院時の付き添いや病院受診などの支援も積極的に行っている。 なにより利用者と職員と一緒に生活していることを忘れずに一日一日を楽しく送っています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>「一人ひとりに寄り添い、感謝の心で接します」「笑顔でふれあい地域にとけこみ共に歩んでいけるホームを目指します」という理念を全職員で作り、管理者と職員は理念を共有しながら信頼関係のもとに利用者一人ひとりに寄り添った支援をしている。 村が主催する認知症サポーター養成講座に管理者が講師として出席したり、利用者の徘徊模擬訓練を一緒に行うなど村担当者と協力関係を築いている。 行事がある毎にメジロ苑通信を発行し家族等に送付して利用者の様子を伝えている。 花見や紅葉狩り、花火、クリスマスのイルミネーション見物など季節毎の外出を支援し、天気の良い日には弁当を持って出かけたりしている。 居室からベランダへの開口部がバリアフリーになっているのでどの部屋からも車椅子で出入りすることができ、利用者が自由な暮らしができるよう支援している。</p>
--

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「一人ひとりに寄り添い感謝の心で接します」「笑顔でふれあい地域にとけこみ共に歩いていけるホームを目指します」という独自の理念を全職員で作り、玄関と各ユニットに理念を掲示し職員で共有している。	「一人ひとりに寄り添い、感謝の心で接します」「笑顔でふれあい地域にとけこみ共に歩いていけるホームを目指します」という理念を全職員で作り、玄関と各ユニットに掲示するとともに職員は共有し実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入しコミュニティーセンターの体操に参加するほか地域の行事や近隣グループホームと共同で夏祭りやいも煮会を開催し地域の人々を招いたり、幼稚園との交流を行っている。	自治会に加入し、地域の祭りなどの行事や、NPOが主催する体操などに参加している。 近隣にある同一法人のグループホームと合同で夏祭りやいも煮会を開催し地域の人々や幼稚園児を招き交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	村の認知症サポーター養成講座に講師として参加し認知症についての理解や支援に努めている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議での内容を職員に文章で報告し会議で出た意見をカンファレンス時に職員に周知するとともに、全職員で検討しサービスの質の向上に活かす努力をしている。	運営推進会議は利用者や家族等の代表、村職員、地域包括支援センター職員、自治会長、民生委員、事業所職員で開催しているが、委員は多忙な人が多いため2ヶ月に1回開催するまでには至っていない。 会議では事業所の現状や利用者の生活状況の報告をしているほか、外部評価の課題等について話し合っている。 会議内容を全職員で共有するとともに課題を検討しサービスの質の向上に活かしている。	運営推進会議に近隣住民を加えるなど委員を見直し、2ヶ月に1回開催できるよう取り組むことを期待する。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	管理者が村担当窓口を訪問し取り組みやケアサービスなどについて相談している。また、村主催の認知症講習会等に参加している。	管理者が村担当窓口に出向いて事業所の取組みやケアサービスなどについて相談している。 村が主催する認知症サポーター養成講座に講師として出席したり、利用者の徘徊模擬訓練を一緒に行うなど、村担当者と協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束につながる行為が見られた時には、ミーティングなどですぐに検討し拘束のないケアを目指し日々努力している。日中の施錠は一切せず自由に出入れるようにしている。	全職員が身体拘束の対象となる具体的な行為について理解している。 身体拘束につながる行為がみられた時にはミーティングなどで検討し拘束のないケアに取り組んでいる。 日中の施錠は一切行わず、居室からベランダへ出入りできるなど利用者の自由な暮らしを支援している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	新聞記事などを通じて話し合いを行ったり、申し送りなどで虐待を見過ごさない環境作りに努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	ユニット内で資料を配布し、それぞれが理解できるよう努めている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に相手の気持ちをきちんと確認し不明な点がある場合は理解し納得していただけるまで説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口の設置を入所時に説明しているとともに意見箱を作成し意見等が言いやすい雰囲気作りに努力し、家族会を開催し出された意見や要望を運営に反映させている。また、村の訪問相談委員の活動より報告のあった事項については早急に解決に努めている。	重要事項説明書に事業所と第三者機関の苦情相談受付窓口を明記するとともに、利用者や家族等に説明している。 玄関に意見箱を設置するほか、アンケートを実施したり面会時や運営推進会議等で利用者や家族等が意見や要望を表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。 介護相談員を受入れ利用者から出た要望等は早急に対応し解決に努めている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度運営者を含めた全職員が集まり全体会議を実施し意見等を交換する機会を設けている。	月に1回運営者を含めた全体会議を実施するほかリーダー会議、ユニット会議などを実施して職員の意見や提案を聞く機会を設けている。 管理者は職員の良き理解者となり、日常的に何でも話し合える関係づくりに努めるとともに出た意見等を運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の個々にあった役割分担を決め、各自が向上心を持って働けるよう努めている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部研修や外部研修を積極的に取り入れるほか従事者の経験に合わせた各研修を社内で計画しているとともに、研修を受講した後のフォローアップを実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	地域内や近隣の同業者の行事等に行き来したり、介護支援事業所と情報や意見交換を行っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面接を行い生活歴や思いを把握しているとともに馴染みの関係が作れるよう何度かお会いしたり体験入所等の実施も考えている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	不安や要望、ご家族がホームに何を望むかなど話し合いを持つようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談者の思いや悩みをゆっくり聞き助言をするほか、場合によっては地域包括支援センターに連絡するなどの対応をしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	時間や場面を常に共有することを意識している。日々の生活の中で利用者から教えてもらう場面が多く励まされたり支えあったりと、いい関係を築いている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員と家族が利用者に対しての思いが一緒でありたい事からホームからの連絡をまめに行ったりカンファレンスにも参加していただくようにしている。また、場合によっては職員が仲介役になることで、ご本人とご家族の関係性が崩れないよう努力している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今まで住んでいた馴染みの場所へ出かけたり、馴染みのあるお店や友人等に会いに出かけていき関係が切れないよう努めている。	事業所に利用者の親類や近所の友人が訪ねてきたり、利用者が自宅に帰って友人に会うなどしている。 職員は利用者が馴染みの美容院やスーパーへ出かけたり、買い物ついでに墓参りをしたり、電話や手紙などによる伝達を支援し、馴染みの人や場所との関係が途切れないよう努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他利用者が入院をした際などはお見舞いへ行き利用者同士の関わり合い、支え合いができるよう努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	今のところ契約終了者出ていないが、契約終了後も手紙や電話などで利用者やご家族の状況確認ができるよう心がけていきたい。また、関係機関と協力して本人やご家族の相談や支援に努めていきたい。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の意向を日々傾聴するとともにうまく言えない方などに関しては申し送りなどを通じ日々職員間で感じ取れる努力をしている。	職員は生活史ノートや暮らし方ノートなどで利用者の情報を得るほか、家族等の面会時や日々の係わりの中で利用者の思いや意向の把握に努めている。 日頃から何でも話せる雰囲気づくりに努めるほか、寄り添って支援する中で一人ひとりの思いや希望にそった生活ができるよう支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人やご家族、介護支援専門員などからどのような生活を送ってきたのか聞き情報収集し馴染みのものを持ってきて頂くなどし今まで同様安心して生活できる環境づくりに努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	カンファレンスや日々の申し送り等で利用者の状態把握に努めている。また、管理者や生活支援専門員、看護師も現場に入り状態の把握に留意している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎週実施しているユニットミーティングの時に利用者の課題とケアについて話し合いを行うとともに場合によっては、ご家族にもカンファレンスに参加していただき、介護計画に反映させている。	介護計画は毎週実施するユニットミーティングで利用者の課題とケアについて話し合い、利用者や家族等の意向を大切にしながら医師や看護師など関係者の意見等を反映して作成している。 介護計画は設定期間のほか3ヶ月毎の見直しを行い、心身の状態に変化が生じた時は現状に即した介護計画となるよう見直している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の生活記録を用意し日々の状態変化や気づき事項を記入するとともに、申し送りノートを活用し出勤時必ず確認をするようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	医療連携している病院があり緊急性がある場合でも24時間体制で協力を得ている。また、入院した際ご家族が付き添いができない場合には付き添い支援や自宅への外出支援など状況合わせた支援を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	警察署、消防署、公民館や保育園などに協力を依頼し安心して生活ができるよう支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ホームの協力医療機関のほか利用者のかかりつけ医を大切に受診している。かかりつけ医の診療情報や往診医の受診結果等を記録し利用者とかかりつけ医のつなぎ役として支援している。	協力医療機関のほか利用者や家族等の希望するかかりつけ医を受診している。 診療情報や受診結果等は記録し、家族等には電話や面会時に報告を行い連携を図りながら適切な医療を受けられるよう支援している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員を配置し状態の変化に応じた対応ができるよう日々の生活から関わりを持つようにしている。また、オンコール体制で24時間連絡を取れるよう職員との連携を図っている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は頻繁に面会に行くことで病院関係者との情報交換を密にしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取り同意書について本人、ご家族に説明し同意を得ているとともにかかりつけ医と相談しながら行っている。	契約時に重度化した場合や終末期のあり方について事業所の対応指針を提示して説明をするとともに同意を得ている。 早い段階から利用者や家族等と十分に話し合い状況に応じた支援ができるよう職員教育をするとともに、医師や看護師など地域関係者と共にチームで支援に取り組める体制を構築している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	応急手当についての勉強会や行方不明に備え徘徊模擬訓練を行っている。また、消防署に依頼し救急蘇生法の講習会を開き急変や事故発生に備えている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署との連携により避難訓練を定期的実施しているが、夜間想定での訓練には至っていない。	消防署の協力を得て避難訓練を定期的実施し訓練後には反省点を話し合い改善に努めているが、地域住民の参加を得たり夜間を想定した訓練に取り組むまでには至っていない。 共用空間のほか各居室にスプリンクラーと火災報知機が設置されている。 災害に備え食糧や飲料水、おむつ、毛布などを備蓄するまでには至っていない。	夜間を想定した避難訓練を実施するとともに消防団に協力を依頼したり、地域住民の参加が得られるよう運営推進会議などで働きかけることを期待する。 災害に備え食糧や飲料水、おむつ、毛布などを備蓄することが望まれる。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	表情や言動から常にその時の状態を把握し言葉を選び対応している。話をよく傾聴することでその人を全面的に受け入れられるケアを心がけている。	全職員が採用時に接遇マナーの研修を受けている。 職員は利用者の表情や言動からその時々状態を把握し、一人ひとりの誇りやプライバシーに配慮した対応をしている。 個人情報事務室の書棚に保管している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常の会話から自然な形で思いや希望を聴き、表情や言動に自己の反応が出ているときには一緒に過ごす時間を多く取り、話やすい状況や雰囲気を作っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の体調に配慮しながら1日をどのように暮らしたいのか確認したり感じとったりし支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の希望に応じ美容室へ行ったりホーム内で白髪染めを行っている。また、自宅へ行きお気に入りの洋服を取りに行ったりもしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者のできることを見つけ日々一緒に食事作りをしているとともに一人ひとりの好みを聴きメニューに取り入れている。	職員は利用者と一緒に食事をし、会話をしながらそれぞれのペースで楽しく食事ができるよう支援している。 利用者は希望により無理のない範囲で食事作りやテーブル拭き、おしぼり配り、後片付け、食器拭きなどの手伝いをしている。 一人ひとりの好みを聞いてメニューに取り入れるほか時々外食に出かけるなど、食事が楽しみなものになるよう支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	生活記録にて食事の摂取量を記録したり、状況により水分摂取量もチェックしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後うがい歯磨きを促し行っている。また、行うことが困難な方に対しては介助をし、義歯使用の方は洗浄剤による洗浄を毎晩行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を活用し利用者個々の排泄パターンをつかみトイレ誘導してできるだけおむつを使用しない生活を送っていただいている。	職員は排泄記録表を活用しながら利用者一人ひとりの排泄パターンを把握するとともに、誘導のタイミングを見計らって声をかけ、トイレでの排泄やおむつを使用しない支援に努めている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	薬の力だけに頼らず、食事の工夫や運動などによりできるだけ自然排便ができるよう支援している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	本人の入りたいときに入浴していただいている。（毎日入りたい方は毎日入浴している）また、季節に合わせて菖蒲湯やゆず湯など楽しんで入浴できる工夫をしている。	利用者一人ひとりの希望にそって入浴ができるよう、毎日入浴ができる体制を整えている。 入浴を拒む利用者には心身の状態を見ながら声かけの工夫をして無理強いしないよう支援している。 季節により菖蒲湯やゆず湯などを取り入れ、楽しんで入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動量を増やしゆっくりと休めるような生活をしていただけるよう心がけている。また、安心して眠れるよう声かけ等にも気をつけている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報を活用し用法や用量の把握をするよう努めている。医師、薬剤師、看護師の連携により薬剤変更時の確認など連携を密にしている。また、服薬時は飲み込みまできちんと確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人、ご家族から生活歴や趣味をきちんと確認することで日々の役割づくりや楽しみ事として生活していただいている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	その日の希望に添い買い物やドライブ、散歩等にいつでも出かけられるようにしている。また、本人と家族と一緒に出かけられる機会を作るよう心がけている。	利用者の体調などに配慮しながら希望にそって買い物やドライブ、散歩などいつでも出かけられるよう支援しているほか、天気の良い日には弁当を持って出かけ、利用者が楽しめるよう支援している。 花見や紅葉狩り、花火、クリスマスのイルミネーション見物など季節毎の外出を支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を持つことを希望されている方に対してはご家族ときちんと相談のもと管理していただくようにしている。また、買い物に行った際などは自ら支払いができるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	いつでもご家族に電話できるよう支援している。また、手紙のやり取りもご家族との協力により支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感のある花や小物を飾ったり音楽を流すなど居心地のよい空間作りに努めている。	共用の空間には天窓から光が差し込んで明るい。 室温や音量など居心地良く過ごせるよう工夫するとともに季節の花を飾って季節感を味わいながら和やかに過ごせるよう配慮している。 職員と利用者が協力して作ったカレンダーや飾り物があって温かい雰囲気を感じられる。 廊下の所々に長椅子を配置して、疲れた時に休んだり利用者同士で談笑できるよう工夫している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フローアや地域交流スペースの活用により気の合った利用者同士がゆったりと過ごせるようにしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が以前から使い慣れたものなど好みに応じて空間作りをしている。	居室は天井が高く広い間取りとなっている。 利用者は自宅で使っていた椅子やタンスなど馴染みの物品を置いたり、手作りの作品や家族等の写真を飾り寛いで居心地良く暮らせるよう工夫をしている。 居室からベランダへの開口部がバリアフリーになっているので、どの部屋からも車椅子で出入りすることができ自由な暮らしができるよう配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホーム内はバリアフリーで手すりが設置されている。利用者の状態に合わせて車いすやシルバーカーを使用している。		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3, たまに <input type="radio"/> 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/> 1, 大いに増えている <input type="radio"/> 2, 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3, あまり増えていない <input type="radio"/> 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2, 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2, 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない

(様式4)

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム メジロ苑

作成日 平成22年8月9日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	35	地域住民との協力体制がなされていないのと災害時の食品備蓄についての検討をする	災害時の対応強化	地域住民との協力体制の構築と飲料水等の備蓄の整備	6か月
2	4	運営推進会議が2カ月に1度開催ができていない	定期的な開催	日程調整を早めに行い、年間を通しきちんと実施していく	12か月
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。