

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	地域行事などを通して、少しずつ地域との交流はとれるようになってきたが、事業所からの働きかけなど、地域密着型グループホームとしての役割が発揮できていない。	地域の方々と顔見知りの関係になる。地域の方々に認知症について理解を深めてもらう。	地域行事(夏祭りや自主防災訓練など)や包括主催行事(WAIWAI講座など)に、職員・利用者様共々積極的に参加し、関係を深める。地域に出向き、認知症の勉強会を開催する。	12 か月	
2	6 7	身体拘束・虐待の無いケアを心がけ取り組んでいるが、定期的にケアを振り返ったり勉強会を開催する事が出来ていない。	拘束・虐待について共通認識を持ち、拘束や虐待の無い統一したケアの実践。	身体拘束や虐待について定期的(年1回)に勉強会を行い、日頃のケアを振り返ると同時に知識を深める。常に問題意識を持ち、発見時は迅速に対応する環境作り。	6 か月	
3	10	気軽に御意見頂ける関係作りに努めているが、御家族からの不満等表出される機会が少ない。 今回の家族様アンケートの結果で、「不安や求めている事等の話をあまり聞いてくれない。」「今のサービスに少し不満がある。」と解答した御家族がおられた。	いつでも気軽に御意見頂ける関係を築く。	運営推進会議参加への声掛けを継続し、ホームでの取り組みや利用者様の生活状況など理解頂く。 小さい疑問や不満でも表出しやすい関係が築けるように、御面会時などに、ゆっくり話を伺う余裕を持つ。 担当者が一番近い距離にいられるように、相談事など小まめに連絡を取る。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( )