

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073200178		
法人名	特定非営利活動法人小布施町シニアの会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ小布施		
所在地	長野県上田高い郡小布施町北岡字松葉344		
自己評価作成日	平成 22年 7月 4日	評価結果市町村受理日	平成 22年 9月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosp/infomationPublic.do?JCD=2073200178&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 7月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々、一人一人が安全のうちに、その人らしく過ごし、喜びや、満足感、幸福感を感じるようにスタッフが家族の一員になり、区域の人々、昔の馴染みの人々との交流するように努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームの周囲に植えられている栗の木がそよそよとしているのを窓越しに見ることができ、梅雨明けの真夏にエアコンから流れ出る冷風が自然な涼しさと勘違いするほど自然の豊かさに恵まれている。法人の方針には「ホスピタリティの心」が謳われており、入居者の人間性や信条、個性、感性を大切に接する職員の姿を目の当たりにすることができた。ホームの理念としている「地域に住む多年代の人々との関わりを持ち、豊かな自然を楽しみながら意欲的に生活していただく」、「一つ屋根の下9人の個人と共に10人目の家族となり介護しよう」を全職員が実践している。入居者は塗り絵、パズル、クイズ、歌を歌うなど、年々介護度が高くなってきている状況の中でも日々適度な刺激を受けながら暮らしている。昨年度、一名の方の看取りを行っており、他の入居者にも動揺は見られず、職員も貴重な経験を通して終末期介護への理解を深めることが出来た。現在も1名の入居者がターミナル期にあり、協力医療機関の医師や看護師の支援をいただきながら職員の英知と力を結集し対応している。入居者の尊厳を守りプライバシーを損ねることのないよう職員の言動についても管理者から厳しい指導がなされている。「10人目の家族となる」職員も定着してきており、一歩一歩着実に歩んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目: 11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			