

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員が理念を理解し理念に基づいたサービスが提供出来るよう実践中である。	前回の外部評価で課題となっていた「サンライズ里山辺」独自の理念について日々の話し合いの中で管理者、職員が検討し、高齢者介護への想いを込めた理念を作成している。管理者及び職員は理念を共有し、日々の支援の中で実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事には、健康状態を考慮して参加するよう心がけている。現在傾聴ボランティア、個人的なボランティアを受け入れ関わりをもっている。	町会費を払い町会の一員として朝の掃除にも参加している。夕涼みをする入居者に学校帰りの子供達からの声がかかり、焼肉会には飛び入りのマンドリン演奏が行われた。地元短大生の実習や傾聴ボランティアの資格を目指す方の受け入れなど地域の人々とのふれあいの機会が多様性に設定されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症ケアの啓発に努めている。人材育成貢献として実習生の受け入れを積極的にこなしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	今後積極的に取組み地域密着型のサービスとしての役割を果たし行きたい。運営推進委員会で取り上げられた検討事項等、経過を報告し合い1つ1つ積み上げて行きたい。	利用者代表、家族代表、町会長、地区の民生委員、地域包括支援センター職員、他施設管理者、法人代表者、職員等が参加し開催されている。会議では現況説明や「非常災害時の地域の協力をお願い」などその時点で話し合わなければならない事項について検討がされている。委員が欠席の場合には事前に意見等を聞くようにしており、今年度は二回開催している。	都合で運営推進会議に参加出来ない方からも意見や助言を頂けるよう工夫したり、折に触れた議題を取り上げる等、会議を定期的開催されることを期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	判断困難な時は、相談に伺い連携をとっている。認定更新の機会等には担当者に利用者の暮らしぶりを具体的に伝えている。	運営推進会議での話し合いの他、困難事例の相談や近隣の一人暮らしのお年寄りの相談などで窓口に出向き、気軽に話し合いをしている。市から派遣される介護相談員二名が毎月来訪している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティングをとおり、常に利用者の状況を把握して、確認し合い厳守するようにしている。	全職員が話し合いを通じて拘束について正しく理解している。時々弄便する入居者につなぎの服を使用することがあるが家族に承諾を得ている。朝食前の職員体制の薄い時間帯には見守りを徹底しており、外出傾向の方には声がけし関心を抱かせるよう留意している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ミーティングをとおり職員間で確認し厳守している。		

グループホームサンライズ里山辺・3階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	説明を行っているが、実際には必要とされる利用者が居ないため理解はまだ無い。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分に時間をとって説明している。利用料金や起こりえるリスクや、重度化した時の看取りについて事業所の考えや、医療体制について説明し同意を得ている。ケアに関する取組みについても説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族が面会に来られた時職員は家族の方達と積極的に交わり、要望を伺っている。	ほとんどの家族が月1回必ず来訪している。2日に1回来訪する家族もいる。来訪時には気軽に意見・要望などが言える雰囲気づくりに心がけている。頂いた意見・要望などは責任者会議・ユニット会議で検討し運営に反映させている。ホームの「サンライズ新聞」も再刊され、年2～3回発行予定である。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング、勉強会をそれぞれ月一回行い、意見を聞くようにしている。日頃からコミュニケーションを図るよう心がけ、問いかけたり、聞き出したりするようにしている。	ユニットごとの会議が1ヶ月に1回行われており、自由な話し合いとなっている。職員は日々の支援で気づいたことを気軽に話し合い、会議の内容を交替で記録し、参加できない職員には会議録を回覧し周知徹底するようにしている。管理者から職員への日々の話しかけも担当直入で、仕事上の悩み等の相談にも気軽に応じており良い人間関係が築かれている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	運営者も月一回の責任者会議に参加して、事業所の状態、職員が抱えている問題を聞き改善に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修、事業者研修にはなるべく多くの職員が受講出来るようにしている。報告はレポートにまとめて提出している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同地区の事業所と交流をもちバイオリンコンサートや夏祭りに参加させていただいている。		

グループホームサンライズ里山辺・3階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談で生活状態を把握するように努め、その過程で利用者や家族の思いを受け止め安心いただけるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	グループホームではどのような対応が出来るのか事前に話し合いをしている。相談する家族の立場に立って、話しをしっかりと聞きながら、受け止めながら関係を築いていきたい。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご利用開始前の事前相談などの機会には、必ずご本人にとってグループホームでの生活及びケアが最善であるのか慎重に見極めたい。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	暮らしを共にするという共有の意識の中で、人として先輩を敬い、生活の中で教えて頂く事の大切さ、またご本人様は教えることで生活を楽しみ自分を再確認できるよう何事も双方向に向けた声掛け行動を行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は利用者様を自分の家族と変わらない気持ちで対応していることをご家族様伝え、ここでの生活をより良いものにするよう話し合っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	一番は家族と共に過ごせる時間を作っていたために外泊のセッティングしている。又、友人、知人が気楽に訪問して頂けるような心がけている。又馴染みの場所などは、外出のおりになるべく訪れるようにしている。	年末年始やお盆の帰宅、両親の墓参り、外食・馴染みの美容院の利用など家族と過ごす時間がより多くなるよう支援している。家族へ電話をしたり家族や親しい人との暑中見舞いのやり取りをして喜ぶ入居者もあり、知人・友人の訪問も多い。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様同士が自然と助け合い、喜び、悲しみを分かちあえるような声かけや、たまには利用者様の間に入り、声掛けや繋ぎの役目に努めている。		

グループホームサンライズ里山辺・3階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設に移られた方にも、様子を聞いたりご家族の話を聞いて相談に応じている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関りの中で、ご本人様に声掛けし把握に努めている。職員間でご本人様の言葉を敏感に察し汲み取れるように努めている。	行動、表情から入居者の意向を把握し職員間で話し合い、一人ひとりの思いに沿えるようにしている。入居者の表情が優れない時には外出を兼ねて自宅近辺を職員とドライブするなど、一対一の会話を通し落ち着くよう工夫をしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人様ご家族に聞いて把握に努めている。又日々の会話の中から話しを聞くことが出来るよう、より深く生活歴の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	1人1人違う生活リズムの把握に努めている。体調や言動を逃がすことなく、感じ取れるよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員間でのカンファレンス、アセスメントを経て、ケアプランの作成、変更を行っている。3ヶ月に1度御家族には密に連絡して其の意見を聞き参考にしてしている。	担当制になっている。昨年の評価時に課題となった「実践記録表」も出来上がり、全職員が全入居者の状態を把握できるようになった。職員全員の話し合いで介護計画が作成され家族の承諾を得ている。毎日が見直しと考え、状態の変化にも即座に対応できるようになっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の生活の様子、変化、気になる言葉や行動など個別の記録に記入し、職員は出社時に記録を読み、情報の共有をしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人様やご家族の状況に応じ、通院支援等の対応をおこなっている。		

グループホームサンライズ里山辺・3階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	傾聴ボランティア等を活用して、日々、職員の足りないところを支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	掛かり付け医は、本人家族の希望に沿っている。毎月一回協力医の往診がある。緊急時家族に代わって通院介助する時もある。	月1回協力医の往診があり、緊急時には家族に代わり職員による通院介助もある。入居者はかかりつけ医で受診しその都度結果が看護師に報告されている。看護師とはいつでも相談出来る体制となっている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	本年5月より看護師が常勤で勤務となり、日常のかかわりの中での気づきを看護師に相談し、適切な指示のもと支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、本人の支援方法に関する情報を医療機関に提供し、出来るだけ面会に訪れるようにしている。又家族等とも回復状況等情報交換している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者家族の意志を尊重し、医師と施設と連携をとりながら安心して最期を迎えられるように意思を確認しながらとりにくんでいる。	看取りについての指針がまだ出来ていないので今後の課題である。今までに家族、職員、医師、看護師が一丸となった1名の看取りが行われた。その際には各入居者もお別れをした。看取りの後、命の尊さや重さを改めて実感した。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルを作成し夜間時の緊急時に対応している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に消防、避難訓練を行っている。避難場所の確保は町内会で相談して確保している。今後は頻繁に訓練を行い確実に避難誘導が出来るようにしたい。	消防署に防火訓練計画を提出し、通報連絡訓練、消火(器)訓練、非難誘導訓練が行われている。地元区や関連機関、職員間の緊急連絡網が整備されている。介護用品、食品の備蓄もある。スプリンクラーの設置については9月から工事開始予定である。	歩行困難な入居者も交え、全入居者が参加する防災訓練を望みます。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	1人ひとりの個性の違うように、声掛けの仕方や対応も違い、誇りやプライバシーが損ねることが無いようミーティングを重ね、話し合い確認している。	入居者に対しての言葉づかいや対応について日常的に話し合い、プライバシーを損ねないケアの実践に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来る限り、場面に応じて選択の幅を広げられるよう、声掛けや気持ちを考えておこなっている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な1日の流れはあるが、一人ひとりの体調や気持ちに配慮しながら、その時の希望を取り入れ、個々の流れは少しちがってもそれぞれが上手く溶け合うような時間の流れを作れるよう考えている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	朝の身だしなみ、化粧は本人の好みで支援している。一部の利用者はご本人の望む美容室へ行かされている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備、片付けなどは利用者様にも一部手伝って頂き、一緒に食事をするという事を全部味わって頂いている。又献立は利用者の希望を聞き、献立に取り入れ、食事を楽しく自分のものとしていただいている。	食卓テーブルには入居者の写真が定位置に貼られ、座る場所を判り易くしている。器に盛られた料理は常に彩を意識し、五感を刺激し食欲が湧くように心がけている。後片付けも入居者の力量に応じて行われている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量も個々に合わせて提供している。一人ひとりの接種量を把握するようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、個々に応じ口腔ケアを行っている。		

グループホームサンライズ里山辺・3階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の時間を把握し、誘導して、トイレで排泄出きるようオムツはずしを支援している。	昼間、入居者の多くが尿漏れパンツに移行できるよう職員も努力している。夜もパット、リハビリパンツ等で対応しており、排泄への自立に向けて各入居者の支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事など繊維質の多い野菜など多く摂るようメニューを考え、足上げ運動や散歩など軽く身体を動かせる運動を毎日取り入れている。水分の摂取量の把握に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	原則は週2回の入浴を実施している。そのた、汗を掻いたりした時はシャワー浴などをし、希望のある人は入浴も行う。入浴拒否のある人には、職員も一緒に入り、安心感を持ってもらえるよう工夫している。	入浴を拒否する入居者は今のところおらず、入居者全員が楽しみにしている。夏場は汗をかくので毎日シャワー浴の方、一日おきの方など各入居者に合わせ支援している。季節の菖蒲湯、ゆず湯なども行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動量に配慮し、生活のリズムを整えるように努めている。眠剤を服用している方については、掛かりつけ医に、睡眠状態を逐一報告し指示を仰いでいる。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬は、その都度本人に手渡し服用を確認している。状態の変化時には、協力医療機関との連携を図れている。服薬管理表を作り管理している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日課等は特に作らず、その日の利用者の体調、気分に合わせて、レクリエーション等を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	年間をとおして季節感を感じられるよう、花見、紅葉、初詣、祭りなど外出を支援している。又本人の希望に応じて、散歩や買い物、ドライブなど、ちょっとした外出の支援も行っている。	散歩、買い物などの個別支援や初詣、花見、紅葉狩り、外食などの行事外出等、年間を通して出かけている。訪問調査時、半日自宅で過ごすため家族が入居者を迎えに来訪し、職員に見送られながらホームを後にする光景が見られた。	

グループホームサンライズ里山辺・3階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	可能な方には所持していただき、買い物などの支払いもして頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の希望により支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	室内に四季折々の草花を生けたり、切り絵等を利用者と一緒に製作したりして、季節感を感じてもらえるように工夫している。	多目的ホールには四季の草花や大きなソファが置かれ、バルコニーからの眺望も利き、居心地の良い空間となっている。1階軒下のツバメの巣が落ちてしまい、家族・職員手づくりの巣で親が雛に餌を与える光景や無事飛び立つ様子を毎日観察し、入居者、家族、職員全員が感動した。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングのソファに集まり談笑している時間が多い。リビングや和室に自由に使えるスペースを確保している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人や家族との相談により、使い慣れた物、写真など、馴染みの物を持ち込まれ、居心地良く過ごせるよう配慮している。	飾り棚に所狭しと家族の写真が置かれた居室、家族の手により壁に釘を使わないで出来上がった多目的吊り棚のある居室、ゆったりした時を過ごすのに最適なロッキングチェアが置かれた居室など、一人ひとり、思い思いの居室作りがされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	その人の心身の状態に合わせ工夫するよう心がけている。又、混乱が繰り返し続くような時は、その原因を職員一同で話し合い、なるべく取り除き、環境の整備に努めている。		