

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2672600117		
法人名	社会福祉法人 空心福祉会		
事業所名	グループホームえるむ		
所在地	京都府福知山市宇天田小字大塚14-1		
自己評価作成日	平成22年6月15日	評価結果市町村受理日	平成22年12月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kohyo.kyoshakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2672600117&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター		
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋2丁目4番17号 千代田第1ビル		
訪問調査日	平成22年7月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・京都府北部で初めて認可を受け開設したグループホームとして、手探りの中で、入居者の感情豊かな、いきいきとした暮らしの支援を目指し取り組んできました。「出来ることは可能な限り自分で、出来難いことは協力して、出来ないことは代行して」を基本に、入居者の個々の力、協力し合う力、必要な支援の見極めを職員間でしっかりと行うように努めています。
 ・毎日の買物、散歩、季節に応じた外出等ほぼ毎日外出をし、ホームの中だけでの生活ではなく、地域に出かけ、ともに季節を感じ、気持ちを共有できるように取り組んでいます。毎年日帰り旅行を入居者とともに企画し、思い出に残る旅行や、個別の思いを実現するための外出等の機会を多く持つようになっています。生活に根ざした楽しみ、昔馴染みの仕事を多く持つよう、季節感のある保存食作り(山菜の乾物、漬物、果実酒、ジャム、干し柿)、菜園作り、季節の菓子を作る等に力を入れています。
 ・ISO9001:2000を取得しサービスの品質管理を徹底しています。2008版への規格移行に従い、更に業務の見直し、職員への更なる浸透に取り組んでいます。また、人材育成委員会を中心に、様々な研修をおこない、人材育成、サービス向上に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

田園風景の高台に法人の施設と隣接して建てられている当該ホームは、福知山市で初めて開設されたグループホームです。ホームと併設施設のみの自治会となっていますが、近隣地域や学校へ積極的に働きかけを行ってきた事で、地域住民の理解が得られ交流が広がってきています。またホームの庭や玄関先は広く、リビングや食卓など温かく家庭的な雰囲気、利用者がゆっくりと集う場所が随所に設けられています。職員は利用者に対する尊厳や権利、言葉遣いについて研修や啓発を熱心に行い、丁寧な対応がなされ、利用者の方々も大変穏やかな表情で過ごされています。来年ホームが新設される予定になっておりハード面の更なる充実が期待され職員育成とともに今後の発展が期待されるホームです。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「かたよらない心 こだわらない心 とらわれない」を法人理念とし法人の福祉サービス方針、ホームの福祉サービス目標の中でも、地域社会の一員としての生活を支援していくことを掲げている。入居後も、地域の中へ積極的に出かけ、出来る限りこれまでのその人らしい生活を支える支援に取り組んでいる。	法人の理念を基に、ホームとしてのサービス目標・指針を職員全員で話し合って定め、ホームの理念としています。目標の中の項目を取り上げ、毎月会議で振り返り、年に2回全体の項目の見直しを行うなど理念と指針について意義の理解や実践への意識を高めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	立地上、近隣の方が気軽に立ち寄って頂くということは難しい面があるが、入居者と散歩に出掛けたり、毎日の買い物や外出をした時は、近隣の方から声をかけて頂いたり、近所でお花見をしていると、赤ちゃんを連れて出て来て下さったり、犬の散歩の途中に引き返して話に来て下さったりしている。	ホームと隣接の施設が単独の自治会となっておりますが、市の広報誌を調べてイベントに参加しています。法人の行事予定のチラシを配ったり、散歩で顔馴染みになるなど、他の自治会や住民の方々と関係が築けるよう積極的に働きかけています。保育園や中学校とも日常的に交流が図られています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議において、地域の方より在宅の高齢者の暮らしの実態、施設に求める事等様々な意見を聞き、話合うようにしている。又、京都府広域振興局中丹西保健所主催の認知症ケアについての研修会において、えるむの取り組みを発表し、参加者から見学や相談の問い合わせがあり随時対応している。入居者が参加しているサークルにおいても在宅介護についての相談等に応じている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回実施し、福祉サービス目標の進捗状況(取り組み内容、行事、事故、外出、研修等)、現況を報告し、意見交換をしている。外部評価結果等も報告している。会議内で、入居者の冬場の手仕事に昔なじみの小豆の選別ができたという話をした所、入居者家族が小豆を作って下さり、選別作業をさせて頂いたということもあった。	会議は家族、民生委員、地域包括支援センター職員、市の高齢福祉課課長、法人本部、職員をメンバーに2カ月に一回開催されています。議題はホームの状況報告、事業計画とその実績、家族アンケートの結果報告、記録物の書式についてなど、出席者との情報交換の場としています。	参加者を固定せず、行事の後などに開催して他の家族の方や地域の方などにも参加を募るなどメンバーを増やすと、違った意見や質問も聞かれ、さらに有意義なものになるのではないのでしょうか。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市主催の地域密着型サービス事業所懇談会が昨年より発足し、3ヶ月に1回程、市内の事業所が集まり情報交換や、事業所の紹介等を連携を密に取れるよう取り組んでいる。市が主催する行事(福祉まつり、生涯学習フェスティバル等)には、毎年積極的に参加している。	サービス事業所管理者懇談会が市主催で定期的に行われています。開催にあたり、市の担当者が連絡調整を行い、懇談会にも参加している為、担当者ホームは日頃から連携が取られ、ホームの実情も把握してもらっています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修等を通じ、身体拘束について理解し、拘束を行わないケアに取り組んでいる。	法人及びホームとして、外部からの問題提起や新聞記事等を参考に全体研修を行い、「不適切なケア」について認識を高めています。玄関は日中開放されています。職員は見守りの徹底で対応し、利用者の閉塞感のない暮らしの提供を継続しています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内や部所の研修を通じ、人権や虐待について学ぶ機会をもち、防止の徹底に努めている。内出血等も原因を究明したり、入居者の言動等、小さな情報も職員間で共有したり、言葉使い(言い回しや言動等も含め)の見直しを職員間で取り組む等、常に虐待や人権侵害がないか、黙認や見過ごす事がない様日頃より注意を払っている。		

グループホームえるむ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	外部の研修において学ぶ機会を得ている。そこでの資料を事務室内の研修資料をまとめたファイルに綴り閲覧できるようにしている。現在対象となる方がおられず、話し合いや支援の経験はないが、支援の必要があれば支援はしていく。又、法人の委員会主催の新入職員研修においては権利擁護に関しても行い、新入職員への教育を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書、重要事項説明書の説明はもちろん、入居者、家族等の入居への思い、不安、希望等、十分に話を聞き対応するようにしている。入居後も、利用料金等への詳細の問い合わせ等にも適切に対応して。退居時も入居時と同じく、十分に話し合いをもち、不安なく次の生活に移れることができるように努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	職員へ直接意見を言って頂けるような関係作り、介護相談員の受け入れ、外部機関の説明等行っている。そこで上がって意見は、報告書にまとめ、職員間で共有し改善に向け取り組んでいる。	日常的に家族の来訪が多く電話や年に1回アンケートを行い意見や要望を聞き結果を家族に送付しています。また、日々の利用者との関わりで気付いた点を苦情報告書に記載し、パソコンで職員間は共有できる仕組みを作り、改善点を話し合い、利用者、家族の満足度向上に取り組んでいます。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員体制や入居者の選考、入居継続の可否については、部長が現場職員の意見を聞く機会をもち、それをふまえて会議等の場での検討が行われている。ケアについての取り組み等もその都度意見を聞く機会をもつようにしている。	管理者は実際に運営するのは職員であることを強く意識しており、業務中でも職員がその場で質問したり意見が言いやすい雰囲気作りに心がけています。考案した意見については、肯定的に受け止めケアに反映させています。また法人理事長は年2回職員とヒアリングを行う機会を設けています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	向上心をもって働くことが出来るように、資格手当を設定している。職場の環境については、法人内に衛生管理委員会を設置し、職場内の環境チェックを年2回実施している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新入職員研修、OJT、法人の人材育成委員会主催の5回/年の全体研修、部所内における研修、法人内での研修発表、外部研修への可能な限りの派遣を行い人材育成に力を入れている。又外部研修の資料については事務室内のファイルに綴り閲覧できるようにしたり、部所内の研修においてテーマに上げ伝達をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	府内のグループホームで組織する連絡会主催の勉強会や交換研修に職員を派遣している。他のホームからの研修、見学も受け入れ、他のホームで行われている支援等に触れる機会を持てるようにしている。		

グループホームえるむ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居事前調査、面接、契約時等から、本人のニーズ、不安等を聞き取れるよう、関係を築くことに努めている。入居当初も大きな不安や悩みを聞き、特にケース担当を中心として信頼関係を築けるよう努力している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居事前調査、面接、契約時等から、家族の不安、利用に至るまでの経過、希望等を聞き取れるよう関係を築くことに努めている。場合によっては、入居までも家族の不安や相談に乗り、こまめに電話やファックス等でも連絡を取り合うなど、家族の心身状況等への配慮も心掛けています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	当ホームへの入居だけに拘らず、現在の生活、今必要としていること、本人、家族の思いに適したサービス等を含め、可能性を広げられるよう、随時、傾聴、助言をするように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護を受け、ホームで穏やかにのんびりと過ごして頂くというのではなく、他の入居者や職員と喜怒哀楽いっぱい力を発揮し、支え合える暮らしを目指している。保存食作りや家庭菜園など馴染みのある作業を通し職員が教わる機会も多く持っている。そういったことについて日頃から職員間で話をするようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の思いに心を傾けながら、家族と共に支えることができるよう、常に情報を共有できるよう努めている。ホームの広報誌等を通じ、生き生きとした暮らしの様子を伝え、感じて頂くことで、家族も一緒に支援をしていって頂けるように努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人が大切にしている人、もの、場所等の把握に努め、可能な限りその人らしく暮らし続けられるよう支援に努めている。馴染みの習慣の継続、自宅への外泊の支援等。	利用者の入居前からの知人、友人、親類など沢山の方々が頻りにホームに遊びに来られています。以前通っていた美容院に連れ添って出かけたたり、手芸、編み物、書道など利用者が好んだ趣味道具を家族に持ち込んでもらい、活動仲間との関係の継続に努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日の暮らしの中で、職員との関係だけでなく、入居者同士の関係を理解し、共同生活を支援できるように努めている。入居者に声を掛けてもらう、一緒に何か作業をして頂く等。		

グループホームえるむ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ホームでの生活が困難となった入居者が契約終了となっても、幸いに同一敷地内に特養があり、家族の希望で特養入居となっても、訪問しあったり、行事などではえるむも方と一緒に過ごして頂くなど、良い関係が作れている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	センター方式の活用を目指しながら、一人ひとりの思いに寄り添い、困難な場合でもその方にとってどうか、どうされたいと思われるだろうかと考え、入居者本意に対応できるように検討している。日頃からの思いの傾聴に努めている。	入居面接時のフェイスシートを基に、センター方式を活用したアセスメント用紙を作成しています。全職員が、利用者の様子や家族の意向を随時追記し、出された情報は月2回話し合いを持ち、個々の利用者の思いを汲み取り、ケアに活かしています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居事前面接等だけでなく、入居後も本人、家族から聴き取り、又日々の中での把握、情報の共有に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	事前情報だけでなく、日々の中で理解し、見極めるように努めている。日々の様子などは記録にも残していくようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、家族からの意見を聞き、ケース担当、ケアマネジャー、職員の意見等をふまえ、検討し介護計画を作成している。会議への本人、家族の参加調整には課題がある。	利用者と家族の意向を聞き作成された介護計画は、ケース会議で評価し、一つひとつの項目に添って丁寧に見直しを検討を行っています。実践したことは、日々の日誌に計画の番号記載や色分けをし、わかりやすく記録に残しています。会議に欠席した職員には回覧で知らせ全職員がモニタリングの内容を理解できるよう配慮しています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の記録、介護計画のモニタリングを個別の生活支援記録に記入し、情報を共有し日々のケアにいかせるようにしている。家族とのやりとりについては、相談記録に記入し残している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	状況、要望に応じ柔軟に対応するように努めている。面会時間、外出、外泊等の支援、受診の対応、馴染みの理美容の付き添い、入居時から続けているサークル<4年目>への参加等。		

グループホームえるむ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	意向や必要性に応じ、地域資源の活用をしている。入居者の趣味の支援として、地域のサークルを無理なく活用できるよう、協力して頂きながら支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時、又必要時本人及び家族の希望医療機関を利用できるよう支援している。希望であれば併設特養に診療所があり、法人専属の医師が土日以外往診されており診察をして頂けるようになっている。他院を受診されている方でも、必要であればホームから連絡をしDrに相談や指示を仰げるように連携が取れている。	入居時、希望するかかりつけ医を聞き受診支援を行っています。併設の施設の専門医が月1回往診に来ており、定期の健康管理や24時間電話連絡・相談を受けています。また職員は保健所の歯科衛生士による口腔ケアの研修も受けています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員を配置しており、日々の生活を共にしながら、日常の健康管理を行い、適切に医療を受けられるよう介護職員と連携をしながら支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	Dr.、NS.からの情報、地域相談室職員と連絡を取り、早期退院に向け連携を図るよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	状態に応じ、早い段階から意向、希望、ホームとしての対応、医師の判断等確認し、本人、家族と相談していくことを心掛けている。ホームとして対応が出来る可能性、限界についてはしっかりと見極め、支援に向けて取り組んでいる。可能な限り、又本人、家族の意向に添えるよう対応していくが、ホームとして困難な状況になると予測される場合は、状況になった場合もふまえて検討を行うようにしている。	法人としての看取り指針があり、経過を見ながら家族と相談し希望を聞き対応しています。重度化した場合は病院や併設の特養、他の特養の選択肢も含め、本人にとって適切な対応について、かかりつけ医も交えて家族と話し合っていて決めています。看取りの経験はありませんが、直前の時期まで支援した経験があります。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急法の研修等を行い、またホーム内で実際に起こった事故、急変時の対応を事例に職員に話をするようにしている。定期的な訓練については今後の課題である。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を行い、災害時に対応出来るよう取り組んでいる。又、水、食料等の非常食をホーム内に備蓄している。地域の協力を得られるような働きかけについては今後の課題である。	年2回消防署立ち合いのもと併設施設と合同で昼夜想定避難訓練を行い、運営推進会議で内容を報告しています。今後はホーム独自の訓練を課題として検討しています。また非常ベルの誤報があった時に、近所の方がかけつけて下さり協力的であり、ホームとしても地域の協力機関になりたい意向を持っています。	地域の方に訓練開催のお知らせやホームにも来てもらい避難経路、手順を実際に見て頂き協力の呼びかけに繋げていかれる事を期待します。

グループホームえるむ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者と職員の間をしっかりと築き、一人ひとりに応じた丁寧な対応や言葉掛けを心掛けている。記録類の取り扱いには注意を払っている。言葉掛け、態度等不適切なものがあれば、職員間で注意し合える雰囲気が出来ている。	個人の尊厳と権利、プライバシーについて倫理綱領を資料に会議で職員に読み上げてもらい、研修を行い認識を高めています。また日頃の言葉遣いや接し方についても、慣れ合いの中で尊厳を損なうことのないよう随時職員同士で注意し合っています。	トイレのカーテンはハード面で改修が難しく、今までも配慮をしながら介助をされている様子ですが、今後も継続して利用者の気持ちを考えてながら介助し、十分に配慮される事を期待します。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	分かる力を把握し、個々に応じて声掛けや希望の聴き取りを日頃から行っている。場面に応じ自己決定、納得ができるよう支援し、自分らしく暮らせるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	業務、職員都合優先ではなく、入居者のその日、その時の思いを大切にしながら暮らしを支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎日の身だしなみ、外出、行事等の際のおしゃれは、その日とらしさ、清潔感を大切に支援している。又、理美容は本人、家族の希望を聴き取り、希望の店を利用できるように対応している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	併設施設の管理栄養士が作成した献立を基にしながら、好みや季節に合った食材に配慮し柔軟に対応している。調理等食事の準備、片付けを共にしている。	週に数回、併設の施設より昼食の配食がありますが、10月より全食ホームで作る予定をしています。庭の畑の野菜を使用し、一緒に献立を考え準備や調理の手伝いをされています。楕円形のテーブルに利用者と職員と一緒に座り同じものを食べ、毎日和やかに団欒を楽しまれています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	併設施設の管理栄養士が作成した献立を基に、量、栄養のバランスを確保している。一人ひとりの摂取状態、好みに応じ介助等行っている。補食としてのおやつ等、個別に対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎日の義歯洗浄剤の使用、食後の歯磨き等、入居者個々の状態や力に応じ支援をしている。口腔衛生についての研修を受けるなど知識の習得、資料の共有などしている。		

グループホームえるむ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個別の排泄パターン、使用しやすいトイレ、適した排泄用品、介助の仕方等情報を共有、検討し、個別に応じた支援をしている。	排泄表を作成し、個々にアセスメントをしながら時間とタイミングを見てトイレ誘導を行っています。日中はできるだけ、オムツや紙パンツを使用せず過ごせるように支援しています。その方に応じてトイレの場所を考えて誘導するなど配慮しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の原因、影響について理解し、水分・食事摂取、運動等を支援している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	希望やタイミング等は可能な限り一人ひとりに応じて対応できるよう努めているが、体制上入浴の時間は限られてしまっている。介助は同性介助を基本とし体応している。一人ひとりゆったりと入浴を楽しんで頂けるよう、個別の状態に応じた介助、好みの湯温、入浴剤の使用等を行っている。	毎日午後から夕方まで週に2～3回は入浴して頂けるように支援しています。希望があれば毎日の入浴やシャワー浴も可能です。入浴拒否傾向の方には時間を開けたり職員が交代して声かけを行い、気持ちよく入って頂けるよう配慮しています。風呂場や浴槽が広く、ゆったり入れる設備になっており、深さを調節する為にパイプで作った手作りの背もたれ付きボードが用意され、安心して寛げる入浴を提供されています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	午睡や就寝時間、就寝前の習慣等、一人ひとりの生活や状況に応じ支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	疾病、処方薬、注意点について理解し、入居者の力に応じ服薬を支援している。随時処方薬については特に服薬中の変化に注意し、必要に応じ医師に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの力を活かし、生活に根ざした役割を持って頂けるような支援(家事作業、園芸、菜園等)、趣味を楽しめる環境作り、外出等の支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節を感じ、気分転換を図ることができるよう、散歩、毎日の買物、季節に応じた外出(花見、ホテル狩り、月見、イルミネーションドライブ、初詣等)等、希望やその日の天候時に応じ支援している。	日常的な玄関先での日光浴や近所の散歩、買い物に加え、月数回の外出行事が設けられています。季節ごとの遠足や年1回の日帰り旅行なども開催され、状態により参加できない方も、個別で外出したり、誕生日にはその方の希望する外出先への付き添い支援を行っています。	

グループホームえるむ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居時、希望や力に応じて持っていただけるよう支援することを説明し、本人、家族と相談しお金を管理されるかどうか確認している。持たれない場合も、個別の買物は本人に可能な限り行って頂き、支払いをしていけるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要に応じて、電話や手紙を利用して頂いたり、働きかける等支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	清潔感を大切に、安心して快適に過ごしたり、使用できるようにしている。季節の花を飾ったり、その人に理解して頂きやすいような表示をする、入居者や家族が作られたものを飾る等工夫している。	食卓テーブルの他にリビングに中学生から頂いた木のテーブルセットがあります。団欒できる場所が多く、廊下や庭先にも椅子やベンチが数か所置かれ、一人で寛げる空間も設けられています。テーブルには季節の生花が生けられ、行事のポスターや写真、笹飾りなど家庭的な雰囲気の中で季節感が感じられる工夫がされています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者の状態、関係等配慮しながら、常に室内の見直しを行いながら、入居者が居心地よく居られるよう配慮している。共用空間の中にいくつか居場所を作り、1カ所に集まらなくても過ごせるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人、家族と相談しながら居室の環境を作っている。使い慣れた馴染みの物、本人の作品、家族の写真等、工夫している。	クローゼット、ベッド、床頭台、洗面台が備え付けられています。希望により畳やカーペットにも対応できるようになっています。家庭からは使い慣れた椅子や机、掃除機を持ち込まれ、写真や絵を飾り居心地のよい居室づくりの配慮がされています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	必要に応じ、手すりを設置したり、ゆったりと安全に暮せるスペースの確保をしている。可能な限り自立した生活が送れるよう、場所の表示、使い易い配置等工夫、配慮をしている。		