

痴呆性高齢者グループホーム外部評価結果

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
1	○理念の具体化 サービス理念や運営方針は、家庭的な環境の中で、利用者の能力や尊厳を尊重したケアを行うなど、グループホームの特徴を生かしたものになっている。	○			
2	○理念の共有と実現 すべての職員が、ホームの理念にもとづき、常にその実現に取り組んでいる。	○			
3	○グループホームでの生活空間づくりの工夫 鉄筋コンクリート3階建て、1ユニット6名の3ユニットとなっており、鉄筋コンクリートという構造上のハード面での硬さを補うように外部空間を利用し、花壇がつくられ、ユニットごとに季節の花を植えたり、野菜を作ったりと工夫されている。玄関にはプランターに花を植え、家庭的な試みも見える。 建物内はバリアフリーとなっており、居室、共用スペース、廊下などゆったりとした空間である。壁には入居者手作りのお雛様を各ユニット飾り、見当識の補強のため手作りカレンダーを作り、自分の出番とばかりに日時の入れ替え担当者になったり楽しみな場となっている。				
4	○気軽に入れる雰囲気づくり 入居者や家族が入りやすい、近隣の住民も訪ねやすいなど、玄関まわりや建物の周囲が違和感や威圧感を感じさせないつくりになっている。		○		
5	○家庭的な雰囲気づくり 共用の生活空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレなど）をはじめ、調度品や設備、物品や装飾が家庭的な雰囲気になっている。	○			
6	○くつろげる場所の確保 居室以外に、自由に過ごせるような居場所がある。	○			
7	○居室の環境づくり 居室は、入居者一人ひとりの生活にあわせ、使い慣れた家具や生活用品、装飾品等が持ち込まれるなど、安心して過ごせる場所となっている。	○			
8	○入居者の身体機能の低下を補うことに配慮した環境及び生活空間づくり	○			
9	○痴呆症状に配慮した環境づくり 場所の間違いなどの混乱を防ぐための工夫がしてある。	○			
10	○落ち着いた暮らしができる快適な環境づくり 入居者が落ち着いて快適に暮らせるように、音の大きさ、光の強さ、におい、冷暖房などに配慮してある。	○			
11	○入居者に対するケアを行ううえで工夫されていること 暖かい家庭的な雰囲気でのサービスに心がけて、常に利用者の気持ちに添ったケアをと自尊心やプライバシーを尊重し、否定せず、怒らず、叱らず、多忙なときでも笑顔を忘れず温かい心で接している。 評価日の午前中BGM（童謡、演歌、昔の流行歌等）が流れていた。（ある入居者は好きな曲が流れるとダンスを始められ楽しそうであった。） 入居者持込のキーボードでの音楽会、塗り絵、折り紙などのアクティビティがあり、屋外での活動として初詣、お花見、演劇鑑賞などの支援をしている。 また食後やティタイムには入居者とスタッフとの思い出話で楽しそうな雰囲気であった。				
12	○個別・具体的な介護計画の作成 アセスメント（評価）に基づいて、入居者一人ひとりの状況に応じた具体的な介護計画を作成するとともに、その計画の内容について入居者や家族に説明している。	○			
13	○介護計画への理解と実践 すべての職員が入居者一人ひとりの介護計画を理解し、その介護計画に沿ったケアを行っている。		○		
14	○職員間での情報の共有 職員間での申し送りや情報伝達を確実にやっている。また、重要事項について、すべての職員に伝わる仕組みがある。		○		
15	○入居者一人ひとりの尊重 常に入居者一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応を行っている。	○			
16	○職員の穏やかな態度 職員の態度がゆったりしており、入居者への言葉かけなど、やさしい雰囲気で見守っている。	○			

痴呆性高齢者グループホーム外部評価結果

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
17	○入居者のペースの尊重 ホーム側の決まりや都合で業務を進めていくのではなく、入居者が自分のペースを保ちながら暮らせるように支えている。	○			
18	○入居者の意志の尊重 入居者一人ひとりが自分で決めたり希望を表したりすることを大切にしている。	○			
19	○自立への配慮 入居者の「できること、できそうなこと」について、できるだけ手や口を出さずに、見守ったり一緒に行うようにしている。	○			
20	○身体拘束のないケアの実践 すべての職員が、身体拘束についての正しい理解のもと、身体拘束をしないケアを実践している。	○			
21	○入居者と共同した食事の支度と後かたづけ 献立づくり、買い物、調理や後かたづけなどについて入居者と共同して行う工夫をしている。	○			
22	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫 入居者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や、便秘・下痢等の健康状態にあわせた調理をしているかどうか。また、盛り付けの工夫等を行っている。	○			
23	○家庭的雰囲気への食事支援 職員が入居者と同じ食事を楽しみながら、食べこぼし等に対する支援・介助をさりげなく行っている。	○			
24	○一人ひとりに応じた排泄支援 おむつをできる限り使用しないで済むように、入居者一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレでの排泄や自立した排泄へ向けた支援を行っている。	○			
25	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮 排泄の誘導や介助、失禁などへの対応は、入居者の不安や羞恥心、プライバシーに配慮して行っている。	○			
26	○希望に合わせた入浴の支援 入居者が自分の希望に合わせて入浴できるように支援している。	○			
27	○希望に合わせた理美容院への利用支援 入居者の希望にあわせて、理美容院の利用を支援している。	○			
28	○プライドを大切にした整容への支援 入居者のプライドを大切にしながら、容姿や着衣の乱れ、汚れ等に対してさりげなくカバーしている。	○			
29	○細やかな安眠のための支援 夜眠れない入居者には、1日の生活リズムを通じた対策を取るなど、入居者一人ひとりの睡眠のパターンを把握し、安眠できるよう支援している。	○			
30	○主体的な金銭管理に向けた支援 入居者本人が日常の金銭管理を行えるよう、入居者一人ひとりの状況に応じた支援をしている。	○			
31	○ホーム内での役割・楽しみごとの創出 入居者がホーム内での役割や楽しみごとを見い出せるよう、家事や小動物の世話など、一人ひとりに応じた出番づくりをしている。	○			
32	○口腔内の清潔保持 入居者の状況に応じて、口の中の汚れや臭いが生じないよう、歯磨きや入れ歯の手入れ、うがい等への支援、出血や炎症のチェックなど、口腔の清潔を日常的に支援している。	○			
33	○身体状態の変化や異常の早期発見、対応 入居者の身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように努め、その状況を記録に残している。	○			
34	○服薬の支援 入居者の体調と使用する薬の目的や副作用、用法や用量を理解しており、入居者が医師の指示に従って服薬できるように支援している。	○			
35	○緊急時の対応体制の整備 入居者のけが、骨折、発作、のど詰まり等の緊急時に職員が応急手当を行うことができるようにしており、協力医療機関や消防、警察等とあらかじめ必要な事項を取り決め、連携体制を整えている。		○		

痴呆性高齢者グループホーム外部評価結果

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
36	○地域における入居者の生活支援 入居者が、ホームの中だけで過ごさずに、買い物や散歩、集会への参加など、積極的に地域の中で楽しめるような機会をつくっている。		○		
37	○入居者家族のホーム訪問に関する配慮 入居者の家族が気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう、ホームに来やすい雰囲気をつくっている。	○			
38	○入居者家族との交流支援 入居者と家族とが交流できるように、食事づくり、散歩、外出、行事など、ホームでの活動に参加する機会をつくっている。		○		
39	○事業所としての組織的取組状況 法人代表者及び管理者は、現場の状況をよく理解して、職員と一体となって協力してケアサービスの向上に取り組んでいる。	○			
40	○入居者の状態に応じた職員の確保 G Hケアに適した資質を有する職員を採用するとともに、夜間を含め無理のない職員の勤務ローテーションを組むなど、入居者の状態や生活の流れを支援するための人員配置を確保している。	○			
41	○事故防止の対策 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態が発生した場合には、すべての職員が的確に対応できる体制を整えているとともに、再発防止対策を検討し、サービスの改善を図っている。	○			
42	○入居者家族からの意見や要望を引き出す工夫 入居者の家族が、気がかりなことや意見、要望などを気軽に伝えたり相談したりできるように、家族の面会時の声かけ、定期的な連絡等を積極的に行っている。			○	
43	○地域の人々との交流 入居者と地域の人々との交流のための取組みを行っている。		○		
44	○地域社会への貢献 痴呆の理解や関わり方についての相談への対応や教室の開催、研修生やボランティア等の受入れなど、グループホーム運営上培った知識や経験、技術などを地域社会に提供している。			○	
45	○ホーム全体の雰囲気 鉄筋コンクリート3階建て、1ユニット6名の3ユニットとなっており、鉄筋コンクリートという構造上のハード面での硬さを補うように周りの空きスペースを利用して、各ユニットで花壇を作り、親しみやすさ・より家庭的を出そうという工夫が分かります。一歩中に入るとそこには明るくゆったりとした雰囲気をかもし出し、訪問されるご家族にも安心を与えている事でしょう。 居室や廊下も広く、居室にはドアは開け放たれ、そのドアの代わりに明るいカーテンを掛け、自分の住処となっており、入居者の方々の表情も穏やかでゆっくりゆったりした時間の営みでした。				
46	○総括的な評価 管理者も昨年替われ、グループホームの意義や役割や使命もしっかり認識され、理念に添ったケアを心がけ管理者自身もケアにあたり、またケアマネジャーへの挑戦もあり、今まさに研修中との事でした。スタッフとの意思疎通も良く取れているようです。 スタッフの気さくな、常に笑顔を忘れず、入居者の自尊心やプライバシーを尊重し温かく接する態度・会話は入居者との人間関係を穏やかなものにし、和気藹々とした家庭的な雰囲気であり、入居者の自分のペースでの生活を垣間見る事ができ、理念をふまえ「和を心がける・日々が安らかでありますように」との思いが伝わり、自然な関係を窺う事ができました。 またホーム内では車椅子使用の方がおられない事が、寄り添うケアの実践のように見受けました。				
47	○優れている点 病院併設のため、バックアップ体制や協力体制も整っており、特に医療面では安心した暮らしが営まれ、また全てのスタッフが有資格者であり、看護・介護の経験者ということで入居者や家族の安心につながっていると思われます。 またスタッフの入所者へ関わりもゆっくりゆったりとし、出きる事は手を出さず寄り添うような自立支援に向けた介護やさりげない気配りが実践されており、スタッフ同士も協力し合い、研修や勉強会への参加など自己啓発する積極的な姿もあり、より質の向上を目指していることが伝わります。				
48	○努力が望まれる点 これからの高齢化社会で専門職を目指す又関心を持っている学生などのために、実習の受け入れは入居者の方々にとってもプラスの面もたくさんあると思います。どうぞその方向にぜひ検討いただきたいと思います。 また検討中の家族会設置に向けご尽力いただき、家族同士のざくばらんな意見交換会などもご検討ください。さらにグループホーム便り等作成されご家族に送付されることで、ご家族の安心にもつながり、ご家族の同意を得て近隣に配布されることでグループホームの認知や関わりのきっかけ作りにもなると考えられますので、ぜひお便りの発行もお考え戴きたいものです。 職員の皆さんの健全も考え、今の気持ちを忘れることなく、より質の向上を目指していただきたいと思います。				