

優先順位	改善項目		改善目標	改善に向けた計画内容	期間	評価(平成17年9月2日現在)
	自己	外部				
1	1, 5	1, 4	理念を再構築し、共有を図る	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営理念を全員で確認する</li> <li>介護理念を再構築する</li> <li>・スタッフ全員で意見を出し合ってつくる 自分たちが目指す理念を自分たちの言葉で</li> <li>・確認できるように掲示する</li> <li>理念に基づいて行動する</li> <li>・常に理念に立ち戻る意識づけ、習慣を作る</li> </ul>	1ヶ月 3ヶ月  年間通して	<p>ミーティングの場を設け全員で確認した 全員が意見を出し合い、じっくり話し合っつくることにした(現在取り組み中) 又みんなが目に見え、見やすいところに掲示するようにした</p> <p>理念を大切に、いつもそこに立ち戻れるよう意識づけていく</p>
2	18	14	生活空間を拡げ、活動できる環境をつくる	<ul style="list-style-type: none"> <li>フリールームやテラス、玄関先、庭などを使いやすく工夫し、くつろいだり、活動しやすい設えにする。</li> <li>・雑誌や本を集め、自由にいつでも読める場所をつくる</li> <li>・使い慣れたなじみのある物品をそろえ、いつでも使えるよう目のつくところに置く</li> <li>・天気の良い時にはテラスや庭先でお茶会を開いたり、庭の花を摘んで活ける等、日常的に取り組んでいく</li> </ul>	年間通して	<p>利用者も交えみんなで使いやすく居心地のよい共有空間を作っていく予定</p> <p>棚の設置や物品の用意、場所づくりを相談しながら行っている</p> <p>縁台や椅子を活用し、働きかけを行っている</p>
3	21, 26	16, 21	ケアプランを検討し、共有を図る	<p>適切なチームケアが展開できるようカンファレンスを最低月1回、又必要時に随時行い、ケアプランの見直しや実践の評価などを行う</p> <p>見直しの時期や状態の変化があった方を中心にケアプランの検討を行い、内容の把握・確認を適宜行う</p>	年間通して	<p>時間をつくり、短時間で濃密なミーティングやカンファレンスを随時行うようになった 全員がプランの内容を理解し、プランに基づいた日々の支援ができるよう意識づけを進めている</p>
4	30, 32 35	24, 25 27	利用者一人ひとりの生活のあり方を見直す	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者一人ひとりの生活歴を本人や家族から聴き取りシートに記入し、職員全員で共有する</li> <li>家族にアルバムや思い出深いものを持ってきてもらう</li> <li>ホームでの生活のあり方について本人や家族と相談したり、これまでの生活歴から汲み取るなど、日々の生活のあり方を再考する</li> <li>「口を出さない、手を出さない、目は離さない」スタンスを職員全体に意識づけし、本人の力を発揮できる場面づくりに留意する</li> </ul>	随時  年間通して	<p>家族に協力してもらえるよう、直接あるいは便り等で意識して働きかけていくことにした</p> <p>身体面や疾病、周辺症状に囚われ、対処に終始していることに職員が気づくようになった 利用者一人ひとりの日々の生活のあり方について話し合う機会が増えた 利用者の力が日々の生活の中で活かされる場面作りに取り組んでいる</p>
5	83, 85	48, 49	適切な服薬支援や、緊急時の手当てができるようにする	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員全員が一人ひとりに処方されている薬についてよく理解し、正しく服用できるようにする。</li> <li>現行の緊急時マニュアルをもっとわかりやすく作成する</li> <li>研修会を定期的に行き、実際に実技して基本技術を身につけ、緊急時にあわてることなく適切な対処や応急手当ができるようにする</li> </ul>	随時  年に2回	<p>薬についての認識を深め、適切な服薬ができるよう取り組んでいる 誰もがその手順に沿ってあわてず実行できるようわかりやすいマニュアルに作り直すと同時に、実行できるよう身につける研修会を計画中</p>
6	128 133 134	69, 71 72	地域の行事や慣わしごとに積極的に参加する	<ul style="list-style-type: none"> <li>町内会の地区会長に申し出て回覧板をまわしてもらう</li> <li>・利用者と一緒に行く</li> <li>回覧板や地区のマイク放送で情報を収集し、行事に参加できるように働きかける</li> </ul>	年間通して	現在取り組み進行中
7	104 106	57, 58	職員のスキルアップやストレスのバックアップを図る	<ul style="list-style-type: none"> <li>悩みを話せる関係をつくる</li> <li>意見交換できる場を意識して設ける</li> </ul>	随時	日常的によく話し合い、意見を出し合う場面を意識してつくっている
8	101	55	成年後見制度について理解を深め、啓発できるようにする	<ul style="list-style-type: none"> <li>勉強会や学習会を開く</li> <li>・専門家を呼んだり、自分たちで学習しあう</li> </ul>	年間通して	具体的な計画を思案中