

には、リンクがあります。 は、WAMNETの事業者情報にリンクします。

事業所名	グループホーム ほほえみ
日付	平成17年12月28日
評価機関名	有限会社 アウルメディカルサービス 評価調査員：薬剤師・介護支援専門員 介護経歴6年
自主評価結果を見る	
評価項目の内容を見る	
事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!)	

外部評価の結果

<p>概評</p> <p>全体を通して(特に良いと思われる点など) (記述式)</p> <p>共有スペースに入居者が団をとりやすく、職員が見守りやすい建物になっているので、スタッフの目線が行き届き、見守り介助が良く出来ていました。</p> <p>日常生活のひとつである洗濯の作業を入居者とともに職員がおこなっている風景がみられ、ほのぼのとした家庭の空気を感じました。</p> <p>また、入居者の要望にはささいな事も職員の方がすばやく行動し、かゆいところに手が届くような配慮を行っていて、のどかな場所を物語った趣のある施設であると痛感しました。</p>
<p>改善の余地があると思われる点 (記述式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ホーム周りの敷地にゆとりがあります。入居者が外でレクリエーションが出来るように工夫されてはどうでしょうか。 必ず職員の一人がホーム内で作った食事を検査し管理者に報告していますが、食事は一人ではなく、同時期に入居者と一緒に食べてみてはいかがでしょうか。一人の意見ではなく、みんなの意見で確認し合う事で、味や硬さなどもより検討できるのではないのでしょうか。 生活リハやレクリエーションはいろいろされていますが、嫌がると止めていきます。身体機能の維持のためには、もう1歩踏み込んだ対応が必要と思われるます。

I 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有		
記述項目 記述 回答	<p>グループホームとしてめざしているものは何か</p> <p>(記述式で回答)</p> <p>入居者がリラックスして、ストレスなく自分の家のように生活できることを心がけています。</p> <p>玄関には鍵を掛けることなく、自由に行動できるように配慮され、ストレスの軽減を図っています。日中のレクリエーションや家事の手伝いなどの生活リハは、決して無理強いせず、その日の気分を優先させ、入居者のペースを尊重しています。</p> <p>職員の採用も「お年寄りが好き」「入居者のペースに合わせることができる」といった職員を選んでいます。</p>		

II 生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間作り		
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり		
4	建物の外回りや空間の活用		
5	場所間違い等の防止策		
記述項目 記述 回答	<p>入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か</p> <p>(記述式で回答)</p> <p>入居者が外出したいときは、職員が付き添い、できるだけストレスが溜まらないようにしています。職員の対応は穏やかで、入居者を温かく見守っています。居間にある紙製の電燈も落ち着いた感じを出しています。煙草がないとイライラする入居者には、場所を決めて吸ってもらっています。</p>		

III ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映		
7	個別の記録		
8	確実な申し送り・情報伝達		
9	チームケアのための会議		
10	入居者一人ひとりの尊重		
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ		
12	入居者のペースの尊重		
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援		
14	一人でできることへの配慮		
15	入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫		
16	食事を楽しむことのできる支援		

III ケアサービス(つづき)

番号	項目	できている	要改善
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援		
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮		
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援		
20	プライドを大切にした整容の支援		
21	安眠の支援		
22	金銭管理と買い物支援		
23	認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保		
24	身体機能の維持		
25	トラブルへの対応		
26	口腔内の清潔保持		
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応		
28	服薬の支援		
29	ホームに閉じこもらない生活の支援		
30	家族の訪問支援		
記述項目 記述 回答	<p>一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か</p> <p>(記述式で回答)</p> <p>地域柄、農業をしていた方が多いので、グループホームの周りにある畑で、草取りなどをしたり、洗濯物の片付けや食事の準備など、声かけをしながら取り組んでもらっています。</p>		

IV 運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映		
32	家族の意見や要望を引き出す働きかけ		
33	家族への日常の様子に関する情報提供		
34	地域との連携と交流促進		
35	ホーム機能の地域への還元		
記述項目 記述 回答	<p>サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か。</p> <p>入居者の想いが理解できるように、また、一人一人のペースに合わせた支援が出来るように努力しています。職員は研修会などに参加して、質の向上に努めています。</p> <p>職員の採用にあたっては半日でも事前に働いてもらい、「お年寄りが好きな人」で、お年寄りのペースを「待てる」人を採用しています。職員はゆったりとしたペースの中で、声かけを通じて入居者の思いを引き出すような働きかけをしています。</p>		