

には、リンクがあります。 は、WAMNETの事業者情報にリンクします。

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 事業所名                         | グループホーム こうほく                                     |
| 日付                           | 平成18年2月7日  |
| 評価機関名                        | 有限会社 アウルメディカルサービス<br>評価調査員：薬剤師・介護支援専門員<br>介護経歴6年 |
| 自主評価結果を見る                    |  |
| 評価項目の内容を見る                   |  |
| 事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!) |  |

### 外部評価の結果

|  |
|--|
| <p><b>概評</b></p> <p>全体を通して(特に良いと思われる点など)<br/>(記述式)</p> <p>一般の家を改築して作ったグループホームで、大変狭いですが、入居者と職員が寄り添って暮らすにはちょうど良い広さを感じました。入居者は、唯一のスペースである食堂にいつも集まっています。職員の優しい笑顔や、いつでも飲めるようにお茶が用意されていて、楽しそうな雰囲気ができています。</p> <p>評価のために伺った日は、コロッケでした。職員の周到的な準備もあり、入居者のできる仕事が上手に割り振られていました。9人の入居者がいますが、皆さん食卓に座り、コロッケが出来ることを楽しそうに見ていました。職員は1人だけで対応し見守り、手伝い、声かけをして入居者に飽きさせないようにしていました。その作業が終わるころには台所で下準備した次の食材が運ばれてきた、手際の良さには驚かされました。自分で作ったことや、アツアツの出来立てということもあり入居者はおいしそうに食べていました。職員の気配り、動きを見て、毎日がこの現れであると分かりました。</p> <p>今回は家族の方も面会に来られていましたが、一緒に作り、共に舌鼓を打っていました。職員との信頼関係がしっかりできているためか自然に打ち解けていました。なかにはグループホームの庭木の剪定に来てくれる家族や、昼休みの休憩時間にお茶を飲みに来る家族もいるようです。</p> <p>笑顔の絶えないグループホームでした。</p> |
| <p>改善の余地があると思われる点<br/>(記述式)</p> <p>職員の皆さんは、介護に対してまじめに取り組まっていますが、介護したことが記録に残っていないところがありました。介護したことは記録に残しましょう。</p>  |

### I 運営理念

| 番号               | 項目   | できている | 要改善 |
|------------------|--|-------|-----|
| 1                | 理念の具体化、実現及び共有  |       |     |
| 記述項目<br>記述<br>回答 | <p>グループホームとしてめざしているものは何か<br/>(記述式で回答)</p> <p>「可能な限り自立した日常生活を営むことができるように援助すること」を理念にしています。自分の居室に閉じこもらないように、また寝たきりにならないように、みんなで食堂のテーブルを囲み、共同生活を楽しくしています。居間にはいつ入居者が来てもいいようにお茶が用意しており、いつでも職員が笑顔で対応してくれます。笑い声が絶えないグループホームです。</p> |       |     |

### II 生活空間づくり

| 番号               | 項目  | できている | 要改善 |
|------------------|---|-------|-----|
| 2                | 家庭的な共用空間作り  |       |     |
| 3                | 入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり   |       |     |
| 4                | 建物の外回りや空間の活用  |       |     |
| 5                | 場所間違い等の防止策  |       |     |
| 記述項目<br>記述<br>回答 | <p>入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か<br/>(記述式で回答)</p> <p>いつも居間にはお茶の用意をしています。いつでも職員が話し相手になってくれます。居間にいたいと思わせる雰囲気作りをしています。入居者の意思も確認して、個人個人に合った仕事をしてもらっています。仕事の内容は居間の壁に貼っています。</p> |       |     |

### III ケアサービス

| 番号 | 項目                        | できている | 要改善 |
|----|---------------------------|-------|-----|
| 6  | 介護計画への入居者・家族の意見の反映        |       |     |
| 7  | 個別の記録                     |       |     |
| 8  | 確実な申し送り・情報伝達              |       |     |
| 9  | チームケアのための会議               |       |     |
| 10 | 入居者一人ひとりの尊重               |       |     |
| 11 | 職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ |       |     |
| 12 | 入居者のペースの尊重                |       |     |
| 13 | 入居者の自己決定や希望の表出への支援        |       |     |
| 14 | 一人でできることへの配慮              |       |     |
| 15 | 入居者一人ひとりにあわせて調理方法・盛り付けの工夫 |       |     |
| 16 | 食事を楽しむことのできる支援            |       |     |

### III ケアサービス(つづき)

| 番号               | 項目  | できている | 要改善 |
|------------------|---|-------|-----|
| 17               | 排泄パターンに応じた個別の排泄支援   |       |     |
| 18               | 排泄時の不安や羞恥心等への配慮   |       |     |
| 19               | 入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援   |       |     |
| 20               | プライドを大切にされた整容の支援  |       |     |
| 21               | 安眠の支援   |       |     |
| 22               | 金銭管理と買い物支援  |       |     |
| 23               | 認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保   |       |     |
| 24               | 身体機能の維持   |       |     |
| 25               | トラブルへの対応  |       |     |
| 26               | 口腔内の清潔保持  |       |     |
| 27               | 身体状態の変化や異常の早期発見、対応  |       |     |
| 28               | 服薬の支援   |       |     |
| 29               | ホームに閉じこもらない生活の支援  |       |     |
| 30               | 家族の訪問支援   |       |     |
| 記述項目<br>記述<br>回答 | <p>一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か<br/>(記述式で回答)</p> <p>食事は料理教室の形式で行い、入居者全員に参加して作ってもらっています。職員は入居者の個々の生活歴や性格をよく把握しています。声かけをしっかりと行い、話の中で昔を思い出させるような話をする事で、日々の介護に役立てています。</p> |       |     |

### IV 運営体制

| 番号               | 項目  | できている | 要改善 |
|------------------|---|-------|-----|
| 31               | 責任者の協働と職員の意見の反映   |       |     |
| 32               | 家族の意見や要望を引き出す働きかけ   |       |     |
| 33               | 家族への日常の様子に関する情報提供   |       |     |
| 34               | 地域との連携と交流促進   |       |     |
| 35               | ホーム機能の地域への還元  |       |     |
| 記述項目<br>記述<br>回答 | <p>サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か。</p> <p>職員は「常に明るく元気な声で作業しています。入居者全員にグループホームの生活の流れがわかるようにしています。みんなで楽しく日々が過ぎるように心がけています。</p> <p>また、生活リハビリを通して、生きがいを感じてもらおうように工夫しています。部屋に閉じこもらないようにそれぞれにあった役割を見つけて、出来ることへの配慮を促しています。そして家族との信頼関係の構築にも力を入れています。何かあるごとに家族が面会に来てくれるのでその都度、相談しながら入居者のペースに合わせた暮らしを考えています。</p> |       |     |