

認知症高齢者グループホーム外部評価結果

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
1	○理念の具体化 サービス理念や運営方針は、家庭的な環境の中で、利用者の能力や尊厳を尊重したケアを行うなど、グループホームの特徴を生かしたものになっている。	○			
2	○理念の共有と実現 すべての職員が、ホームの理念にもとづき、常にその実現に取り組んでいる。	○			
3	○グループホームでの生活空間づくりの工夫 心身の障害があっても安全にかつ安心して暮らせるバリアフリーの環境とともに、心豊かに暮らせるよう随所に工夫しています。和と洋に各ユニットが落ち着きの和と華やいだ洋の雰囲気となっており、和風庭園は自然を満喫できるとともに、入居者の経験を活かすことの出来る環境（たけのこ掘り・梅酒作り・よもぎ採り等）でもあります。				
4	○気軽に入れる雰囲気づくり 入居者や家族が入りやすい、近隣の住民も訪ねやすいなど、玄関まわりや建物の周囲が違和感や威圧感を感じさせないつくりになっている。	○			
5	○家庭的な雰囲気づくり 共用の生活空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレなど）をはじめ、調度品や設備、物品や装飾が家庭的な雰囲気になっている。	○			
6	○くつろげる場所の確保 居室以外に、自由に過ごせるような居場所がある。	○			
7	○居室の環境づくり 居室は、入居者一人ひとりの生活にあわせ、使い慣れた家具や生活用品、装飾品等が持ち込まれるなど、安心して過ごせる場所となっている。	○			
8	○入居者の身体機能の低下を補うことに配慮した環境及び生活空間づくり	○			
9	○認知症状に配慮した環境づくり 場所の間違いなどの混乱を防ぐための工夫がしてある。	○			
10	○落ち着いた暮らしができる快適な環境づくり 入居者が落ち着いて快適に暮らせるように、音の大きさ、光の強さ、におい、冷暖房などに配慮してある。		○		
11	○入居者に対するケアを行ううえで工夫されていること 個々のニーズに応じ、統一したケアが提供できるよう職員間の情報の共有を密にするとともに、自立支援に向けての小さな試みを積み重ねています。社会資源、人的資源を最大限に生かそうと努力され、常に入居者の様子や出来事などを詳細な記録として残し、ケアプランに繋げ、統一したケアが行なわれています。				
12	○個別・具体的な介護計画の作成 アセスメント（評価）に基づいて、入居者一人ひとりの状況に応じた具体的な介護計画を作成するとともに、その計画の内容について入居者や家族に説明している。	○			
13	○介護計画への理解と実践 すべての職員が入居者一人ひとりの介護計画を理解し、その介護計画に沿ったケアを行っている。	○			
14	○職員間での情報の共有 職員間での申し送りや情報伝達を確実にしている。また、重要事項について、すべての職員に伝わる仕組みがある。	○			
15	○入居者一人ひとりの尊重 常に入居者一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応を行っている。	○			
16	○職員の穏やかな態度 職員の態度がゆったりしており、入居者への言葉かけなど、やさしい雰囲気です。	○			

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
17	○入居者のペースの尊重 ホーム側の決まりや都合で業務を進めていくのではなく、入居者が自分のペースを保ちながら暮らせるように支えている。	○			
18	○入居者の意志の尊重 入居者一人ひとりが自分で決めたり希望を表したりすることを大切にしている。	○			
19	○自立への配慮 入居者の「できること、できそうなこと」について、できるだけ手や口を出さずに、見守ったり一緒に行うようにしている。	○			
20	○身体拘束のないケアの実践 すべての職員が、身体拘束についての正しい理解のもと、身体拘束をしないケアを実践している。	○			
21	○入居者と共同した食事の支度と後かたづけ 献立づくり、買い物、調理や後かたづけなどについて入居者と共同して行う工夫をしている。		○		
22	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫 入居者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や、便秘・下痢等の健康状態にあわせた調理をしているかどうか。また、盛り付けの工夫等を行っている。	○			
23	○家庭的雰囲気のある食事支援 職員が入居者と同じ食事を楽しみながら、食べこぼし等に対する支援・介助をさりげなく行っている。	○			
24	○一人ひとりに応じた排泄支援 おむつをできる限り使用しないで済むように、入居者一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレでの排泄や自立した排泄へ向けた支援を行っている。	○			
25	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮 排泄の誘導や介助、失禁などへの対応は、入居者の不安や羞恥心、プライバシーに配慮して行っている。	○			
26	○希望に合わせた入浴の支援 入居者が自分の希望に合わせて入浴できるように支援している。	○			
27	○希望に合わせた理美容院への利用支援 入居者の希望にあわせて、理美容院の利用を支援している。	○			
28	○プライドを大切にされた整容への支援 入居者のプライドを大切にしながら、容姿や着衣の乱れ、汚れ等に対してさりげなくカバーしている。	○			
29	○細やかな安眠のための支援 夜眠れない入居者には、1日の生活リズムを通じた対策を取るなど、入居者一人ひとりの睡眠のパターンを把握し、安眠できるよう支援している。	○			
30	○主体的な金銭管理に向けた支援 入居者本人が日常の金銭管理を行えるよう、入居者一人ひとりの状況に応じた支援をしている。		○		
31	○ホーム内での役割・楽しみごとの創出 入居者がホーム内での役割や楽しみごとを見い出せるよう、家事や小動物の世話など、一人ひとりに応じた出番づくりをしている。	○			
32	○口腔内の清潔保持 入居者の状況に応じて、口の中の汚れや臭いが生じないよう、歯磨きや入れ歯の手入れ、うがい等への支援、出血や炎症のチェックなど、口腔の清潔を日常的に支援している。		○		
33	○身体状態の変化や異常の早期発見、対応 入居者の身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように努め、その状況を記録に残している。	○			
34	○服薬の支援 入居者の体調と使用する薬の目的や副作用、用法や用量を理解しており、入居者が医師の指示に従って服薬できるように支援している。	○			
35	○緊急時の対処体制の整備 入居者のけが、骨折、発作、のど詰まり等の緊急時に職員が応急手当を行うことができるようにしており、協力医療機関や消防、警察等とあらかじめ必要な事項を取り決め、連携体制を整えている。	○			

認知症高齢者グループホーム外部評価結果

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
36	○地域における入居者の生活支援 入居者が、ホームの中だけで過ごさずに、買い物や散歩、集会への参加など、積極的に地域の中で楽しめるような機会をつくっている。	○			
37	○入居者家族のホーム訪問に関する配慮 入居者の家族が気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう、ホームに来やすい雰囲気をつくっている。	○			
38	○入居者家族との交流支援 入居者と家族とが交流できるように、食事づくり、散歩、外出、行事など、ホームでの活動に参加する機会をつくっている。	○			
39	○事業所としての組織的取組状況 法人代表者及び管理者は、現場の状況をよく理解して、職員と一体となって協力してケアサービスの向上に取り組んでいる。	○			
40	○入居者の状態に応じた職員の確保 GHケアに適した資質を有する職員を採用するとともに、夜間を含め無理のない職員の勤務ローテーションを組むなど、入居者の状態や生活の流れを支援するための人員配置を確保している。		○		
41	○事故防止の対策 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態が発生した場合には、すべての職員が的確に対応できる体制を整えているとともに、再発防止対策を検討し、サービスの改善を図っている。	○			
42	○入居者家族からの意見や要望を引き出す工夫 入居者の家族が、気がかりなことや意見、要望などを気軽に伝えたり相談したりできるように、家族の面会時の声かけ、定期的な連絡等を積極的に行っている。	○			
43	○地域の人々との交流 入居者と地域の人々との交流のための取組みを行っている。		○		
44	○地域社会への貢献 認知症理解や関わり方についての相談への対応や教室の開催、研修生やボランティア等の受入れなど、グループホーム運営上培った知識や経験、技術などを地域社会に提供している。	○			
45	○ホーム全体の雰囲気 広い敷地に、落ち着きとゆらぎの満喫できるホームは、自然が溢れた環境です。竹林はたけのこを食材にするだけでなく、竹を花器にするなど環境作りに役立て、手入れの行き届いた和風庭園は四季の移り変わりを五感に感じさせます。 和風棟、洋風棟それぞれの管理者を中心として優しい笑顔、温かい言葉や穏やかな振る舞いを自然に表出し、入居者の和やかな笑顔として現れているホームです。毎朝「〇〇さんが起きてこられましたよ！」の一人ひとりの紹介から一日が始まり、ケアに関わる職員と一日一日を大切に送られています。				
46	○総括的な評価 理念を具現化したマニュアルは、手順と尊厳ポイントを具体化したものとなりホーム独自の取り組みが窺え、生活実態に合った内容となっています。ケアの統一、確立に向け努力しておられます。 認知症高齢者に対する深い理解に基づいた理念・方針が確立しており、職員もより高いレベルでの介護サービス提供への姿勢が窺えます。 入居者の高齢化や重度化の進む中、現状に甘えることなく常に改善意識をもった姿勢での対応が自己評価となって表れており、職員一人ひとりが入居者を全身で受止め、「親切は引き算 笑顔は味の素」と言われるように、手のぬくもりのケア、見守りのケアの実践により自立支援となっており、笑い声の聞こえる生活環境が、ケアの高さ・確かさを感じます。 居室の名札は入居者に自室であることの認識だけでなく、避難時の優先度を表したり、裏返す事で居室から出られたかどうかも表したものとなっています。その一方では個人情報観の観点にも配慮した対応も取られており、緊急時の認識の高さや個人の尊重を窺うものであり、特記すべき一つです。				
47	○優れている点 法人全体として地域福祉に貢献されていることや、ホームでの人材育成の多様な展開や、職員もキャラバンメイトの講師としての参画、地域の中で認知症の相談窓口となる等グループホームの成果を地域のケアサービスの推進に還元しています。 地域の社会資源をフルに活用した外出支援もまた地域の高齢者に希望を与える事にも繋がっているようです。 協力医療機関との連携により医療面では確立し入居者や家族に安心感を与えているとともに、家族の訪問も多く、入居者と家族、家族と職員の関係も構築していることが窺えます。 更に初期教育が徹底された職員の定着率も良く、職員同士の意思疎通も良い事で、入居者家族への信頼となって現われ、家族の訪問も多く協力体制で臨まれています。				
48	○努力が望まれる点 職員のボランティア精神での対応で、全入居者の地域の中での生活を支えている事は大いに評価できますが、今後は職員の心身の健全にも目を向け、家族への協力依頼や今以上のボランティアの活用等、再考いただきたいと思えます。 地域福祉の拠点として、更なる発展と今後の活躍を期待します。				