1. 調 査 報 告 概 要 表

全体を通して（※このホームの優れている点、独自に工夫している点など）
「グループホームせせらぎの森」は平成17年12月に閉鎖した別法人のホームを引き継ぎ翌年1月に開設したホームで、バス停に隣接し、周辺には商業施設もあり立地条件は良い。当ホームは賃貸ビルの2階空きスペースを2ユニットに改造した建物であるが、居室や共有スペースは改造型のわりには生活しやすい構造にでき上がっている。ホームは、現法人が開設後約1年の経過に過ぎないため、運営面、地域との係わり、スタッフのケアサービス等で、まだ十分とは言えない部分もあるが、介護サービスのあり方に真剣に取り組む施設長の姿勢が、質の高いケアサービスの提供を可能とするハイレベルのグループホームに育つことが期待される。

分野	特記事項（※優先順位の高い要改善点について）
Ⅰ 運営理念	運営理念は文書化され、家族や入居者に説明を行なうとともにホーム内にも掲示されている。また、ミーティング等を通して理念について話され、理念に基づくケアサービス実施の努力がなされているが、スタッフの一部入替わりもあり、全員が理念を把握して共有するまでに至ってない。あらゆる機会を通して全スタッフが理念を理解して共有し、ケアサービスに活かすことを期待したい。
Ⅱ 生活空間づくり	グループホームの施設は賃貸ビル改造型であるが、居室や共有スペースの構造は、入居者の身体機能を配慮して生活しやすい空間に仕上がっている。しかし、ビル内のホームのため,外からの入口,階段,ユニット玄関など導入部分が堅苦しい感じを与えているので、鉢植えなど植物、看板,案内表示,装飾,絵、照明の工夫などで親しみと雰囲気のある入りやすい入口構造が望ましい。
Ⅲ ケアサービス	入居者の具体的な介護計画のもとに定期見直しを行ないながら、きめ細かいケアサービスを実施しているが、過去の経験や経歴を活かしたケアやホームに閉じこもらない生活支援を望みたい。さらに、緊急発生時には、全スタッフがこれに対処できるようなスキルの習得を望みたい。
Ⅳ 運営体制	ホーム開設後の期間が短いこともあり、地域のとの交流はまだ十分でない。昨年秋から開催した運営推進会議や町内会行事を通してある程度の理解はなされていると思われるが、なお一層、運営理念を理解し,協力してもらうための努力と商店,学校,幼稚園,消防署など周辺施設との連携を強化し、介護教室など、市の事業を受託できるような体制になることを期待したい。

分野・領域		項目数	「できている」項目数 外部評価
Ⅰ 運営理念			
	① 運営理念	4項目	3
Ⅱ 生活空間づくり			
	② 家庭的な生活環境づくり	4項目	3
	③ 心身の状態に合わせた生活空間づくり	6項目	5
Ⅲ ケアサービス			
	④ ケアマネジメント	7項目	7
	⑤ 介護の基本の実行	8項目	7
	⑥ 日常生活行為の支援	10項目	9
	⑦ 生活支援	2項目	2
	⑧ 医療・健康支援	9項目	8
	⑨ 地域生活	1項目	0
	⑩ 家族との交流支援	1項目	1
Ⅳ 運営体制			
	⑪ 内部の運営体制	10項目	9
	⑫ 情報・相談・苦情	2項目	2
	⑬ ホームと家族との交流	3項目	3
	⑭ ホームと地域との交流	4項目	1

２．　調　査　報　告　書　（判断理由・根拠欄省略）

項目番号 外部	項目番号 自己	項　目	できている	要改善	評価不能
		Ⅰ　運営理念　1．運営理念の明確化			
1	1	○理念の具体化及び運営理念の共有		○	
2	3	○運営理念の明示	○		
3	4	○権利・義務の明示	○		
		2．運営理念の啓発			
4	5	○運営理念の啓発	○		
		運営理念　4項目中　計	3	1	0
		Ⅱ　生活空間づくり　1．家庭的な生活空間づくり			
5	6	○気軽に入れる玄関まわり等の配慮		○	
6	7	○家庭的な共用空間づくり	○		

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
7	8	○共用空間における居場所の確保	○		
8	9	○入居者一人ひとりにあわせた居室の環境づくり	○		
		家庭的な生活環境づくり　4項目中　計	3	1	0
		2. 心身の状態にあわせた生活空間づくり			
9	11	○身体機能の低下を補う配慮	○		
10	13	○場所間違い等の防止策	○		
11	14	○音の大きさや光の強さに対する配慮	○		
12	15	○換気・空調の配慮	○		
13	17	○時の見当識への配慮	○		
14	18	○活動意欲を触発する物品の用意		○	
		心身の状態に合わせた生活空間づくり　6項目中　計	5	1	0

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
		Ⅲ　ケアサービス　1．ケアマネジメント			
15	20	○個別具体的な介護計画	○		
16	21	○介護計画の職員間での共有	○		
17	22	○介護計画への入居者・家族の意見の反映	○		
18	23	○介護計画の見直し	○		
19	24	○個別の記録	○		
20	25	○確実な申し送り・情報伝達	○		
21	26	○チームケアのための会議	○		
		ケアマネジメント　7項目中　計	7	0	0

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
		２．ホーム内でのくらしの支援（1）介護の基本の実行			
22	27	○入居者一人ひとりの尊重	○		
23	28	○職員の穏やかな態度	○		
24	30	○入居者一人ひとりの過去の経験を活かしたケア		○	
25	32	○入居者のペースの尊重	○		
26	33	○入居者の自己決定や希望の表出への支援	○		
27	35	○一人でできることへの配慮	○		
28	37	○身体拘束のないケアの実践	○		
29	38	○鍵をかけない工夫	○		
		介護の基本の実行　8項目中　計	7	1	0

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
		(2)日常生活行為の支援　1）食事			
30	43	○馴染みの食器の使用	○		
31	44	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫	○		
32	45	○個別の栄養摂取状況の把握		○	
33	47	○食事を楽しむことのできる支援	○		
		2）排泄			
34	48	○排泄パターンに応じた個別の排泄支援	○		
35	50	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮	○		
		3）入浴			
36	53	○入居者一人ひとりの希望にあわせた入浴支援	○		
		4）整容			
37	56	○理美容院の利用支援	○		

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
38	57	○プライドを大切にした整容の支援	○		
		5) 睡眠・休息			
39	60	○安眠の支援	○		
		日常生活行為の支援　10項目中　計	9	1	0
		(3)生活支援			
40	64	○金銭管理の支援	○		
		(4)ホーム内生活拡充支援			
41	66	○ホーム内の役割・楽しみごとの支援	○		
		生活支援　2項目中　計	2	0	0
		(5)医療機関の受診等の支援			
42	69	○医療関係者への相談	○		
43	74	○早期退院に向けた医療機関との連携	○		
44	75	○定期健康診断の支援	○		

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
		(6)心身の機能回復に向けた支援			
45	77	○身体機能の維持	○		
		(7)入居者同士の交流支援			
46	79	○トラブルへの対応	○		
		(8)健康管理			
47	81	○口腔内の清潔保持	○		
48	84	○服薬の支援	○		
49	86	○緊急時の手当		○	
50	87	○感染症対策	○		
		医療・健康支援　9項目中　計	8	1	0

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
		3. 入居者の地域での生活の支援			
51	91	○ホームに閉じこもらない生活の支援		○	
		地域生活　1項目中　計	0	1	0
		4. 入居者と家族との交流支援			
52	95	○家族の訪問支援	○		
		家族との交流支援　1項目中　計	1	0	0
		Ⅳ　運営体制　. 事業の統合性			
53	97	○責任者の協働	○		
54	98	○職員の意見の反映	○		
		2. 職員の確保・育成			
55	102	○入居者の状態に応じた職員の確保	○		
56	103	○継続的な研修の受講	○		
57	106	○ストレスの解消策の実施	○		

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
		3. 入居時及び退居時の対応方針			
58	108	○入居者の決定のための検討	○		
59	110	○退居の支援	○		
		4. 衛生・安全管理			
60	113	○ホーム内の衛生管理	○		
61	115	○注意の必要な物品の保管・管理		○	
62	117	○事故の報告書と活用	○		
		内部の運営体制　10項目中　計	9	1	0
		5. 情報の開示・提供			
63	119	○調査等の訪問に対する対応	○		
		6. 相談・苦情への対応			
64	120	○相談・苦情受付の明示	○		
		情報・相談・苦情　2項目中　計	2	0	0

項目番号 外部	項目番号 自己	項　　目	できている	要改善	評価不能
		7. ホームと家族との交流			
65	123	○家族の意見や要望を引き出す働きかけ	○		
66	124	○家族への日常の様子に関する情報提供	○		
67	127	○入居者の金銭管理	○		
		ホームと家族との交流　3項目中　計	3	0	0
		8. ホームと地域との交流			
68	128	○市町村との関わり		○	
69	131	○地域の人達との交流の促進		○	
70	133	○周辺施設等の理解・協力への働きかけ		○	
71	134	○ホーム機能の地域への還元	○		
		ホームと地域との交流　4項目中　計	1	3	0

※　(1)「管理者」には、管理者不在の場合にこれを補佐する者を含む。
(2)「職員」には、管理者及び非常職員を含む。