

1. 調査報告概要表

全体を通して(※このホームの優れている点、独自に工夫している点など)	
<p>「グループホームとみおか」は交通の便も良い住宅地に位置し、平成18年3月に開設した2ユニットのホームである。法人は道内各地に複数のグループホームを運営、展開しており、新築の建物はバリアフリー構造、各ユニット毎4箇所の車椅子対応のトイレ、床暖房による安全性の重視、居室入口のレイアウトの工夫などグループホームを十分に研究し、認知症の人を熟慮した設計や配慮がなされている。内科医による週1回の往診診療や24時間相談・指示を受け入れられる医療機関との協力体制も充実している。ケアサービスに関しては二人のベテラン管理者と、スタッフとの良好な関係の中で入居者に寄り添い、耳を傾け、一人ひとりのペースや思いを大切に温かみある丁寧な対応で、入居者や家族の深い信頼を得ていることは特筆すべき点である。若手から経験豊富なスタッフまで全員が意欲を持ち、それぞれの持ち味を活かしながら詳細な情報の把握、検討など地道な努力も重ねている。明るく開放的でぬくもりのある居場所の中で、その人らしく穏やかに安心して入居者の暮らしぶりが見受けられるホームである。</p>	
分野	特記事項(※優先順位の高い要改善点について)
I	運営理念は玄関ホール等に掲示され、利用契約時に口頭での説明がされているが、契約関係書類等への記載がない。ホームの理念はホームの基本的考えを示す極めて重要なものなので、関係書類等への明文化、記載が望まれる。また地域に対しての広報活動が少ないと思われるので、ホーム主体の運営推進会議を開催し地域啓発への取組みを期待する。
II	ホーム前は広い駐車場や車椅子対応のスロープ、花壇を有し、訪ねやすい雰囲気であるが、住宅街の中通りに立地し道路からの確認がしにくいので、道路際に分かりやすい表示や玄関ドアの付近に親しみやすい表札の設置を望みたい。
III	入居者一人ひとりの生活状況を詳細に把握し、スタッフの穏やかに入居者の人格尊重とペースに合わせたケアサービスが提供されている。法人が給食受託サービス会社で管理栄養士もいるため、食材の提供や栄養面での管理も行き届いている。入居者や家族等に心理的圧迫をもたらさぬように日中帯の施設はされていないが、オープンドアでもあり、入居者の外出察知をするためにも、センサー等の設置の検討を願いたい。また冬季の外出については入居者の身体状況に配慮しながら、楽しめる機会の提供を期待したい。
IV	家族の訪問時には入居者の日常について丁寧な報告がされているが、来訪できない家族に対しての定期的な情報の提供がされていないので、「ホームだより」の作成、発行を期待する。地域の人との交流は今後の課題の一つでもある。地域行事への参加、認知症・介護相談教室の開催、隣接住民のホーム招待など、地域交流の活性化に向けての、積極的な取組みを期待する。

分野・領域	項目数	「できている」項目数
		外部評価
I 運営理念		
① 運営理念	4項目	2
II 生活空間づくり		
② 家庭的な生活環境づくり	4項目	3
③ 心身の状態に合わせた生活空間づくり	6項目	6
III ケアサービス		
④ ケアマネジメント	7項目	7
⑤ 介護の基本の実行	8項目	7
⑥ 日常生活行為の支援	10項目	10
⑦ 生活支援	2項目	2
⑧ 医療・健康支援	9項目	9
⑨ 地域生活	1項目	0
⑩ 家族との交流支援	1項目	1
IV 運営体制		
⑪ 内部の運営体制	10項目	10
⑫ 情報・相談・苦情	2項目	1
⑬ ホームと家族との交流	3項目	2
⑭ ホームと地域との交流	4項目	3

2. 調査報告書 (判断理由・根拠欄省略)

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		I 運営理念 1. 運営理念の明確化			
1	1	○理念の具体化及び運営理念の共有	○		
2	3	○運営理念の明示		○	
3	4	○権利・義務の明示	○		
		2. 運営理念の啓発			
4	5	○運営理念の啓発		○	
運営理念 4項目中 計			2	2	0
		II 生活空間づくり 1. 家庭的な生活空間づくり			
5	6	○気軽に入れる玄関まわり等の配慮		○	
6	7	○家庭的な共用空間づくり	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
7	8	○共用空間における居場所の確保	○		
8	9	○入居者一人ひとりにあわせた居室の環境づくり	○		
家庭的な生活環境づくり 4項目中 計			3	1	0
		2. 心身の状態にあわせた生活空間づくり			
9	11	○身体機能の低下を補う配慮	○		
10	13	○場所間違い等の防止策	○		
11	14	○音の大きさや光の強さに対する配慮	○		
12	15	○換気・空調の配慮	○		
13	17	○時の見当識への配慮	○		
14	18	○活動意欲を触発する物品の用意	○		
心身の状態に合わせた生活空間づくり 6項目中 計			6	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		Ⅲ ケアサービス 1. ケアマネジメント			
15	20	○個別具体的な介護計画	○		
16	21	○介護計画の職員間での共有	○		
17	22	○介護計画への入居者・家族の意見の反映	○		
18	23	○介護計画の見直し	○		
19	24	○個別の記録	○		
20	25	○確実な申し送り・情報伝達	○		
21	26	○チームケアのための会議	○		
ケアマネジメント 7項目中 計			7	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		2. ホーム内でのくらしの支援(1)介護の基本の実行			
22	27	○入居者一人ひとりの尊重	○		
23	28	○職員の穏やかな態度	○		
24	30	○入居者一人ひとりの過去の経験を活かしたケア	○		
25	32	○入居者のペースの尊重	○		
26	33	○入居者の自己決定や希望の表出への支援	○		
27	35	○一人でできることへの配慮	○		
28	37	○身体拘束のないケアの実践	○		
29	38	○鍵をかけない工夫		○	
介護の基本の実行 8項目中 計			7	1	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		(2)日常生活行為の支援 1) 食事			
30	43	○馴染みの食器の使用	○		
31	44	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫	○		
32	45	○個別の栄養摂取状況の把握	○		
33	47	○食事を楽しむことのできる支援	○		
		2) 排泄			
34	48	○排泄パターンに応じた個別の排泄支援	○		
35	50	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮	○		
		3) 入浴			
36	53	○入居者一人ひとりの希望にあわせた入浴支援	○		
		4) 整容			
37	56	○理美容院の利用支援	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
38	57	○プライドを大切にした整容の支援	○		
		5) 睡眠・休息			
39	60	○安眠の支援	○		
日常生活行為の支援 10項目中 計			10	0	0
		(3)生活支援			
40	64	○金銭管理の支援	○		
		(4)ホーム内生活拡充支援			
41	66	○ホーム内の役割・楽しみごとの支援	○		
生活支援 2項目中 計			2	0	0
		(5)医療機関の受診等の支援			
42	69	○医療関係者への相談	○		
43	74	○早期退院に向けた医療機関との連携	○		
44	75	○定期健康診断の支援	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		(6)心身の機能回復に向けた支援			
45	77	○身体機能の維持	○		
		(7)入居者同士の交流支援			
46	79	○トラブルへの対応	○		
		(8)健康管理			
47	81	○口腔内の清潔保持	○		
48	84	○服薬の支援	○		
49	86	○緊急時の手当	○		
50	87	○感染症対策	○		
医療・健康支援 9項目中 計			9	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		3. 入居者の地域での生活の支援			
51	91	○ホームに閉じこもらない生活の支援		○	
地域生活 1項目中 計			0	1	0
		4. 入居者と家族との交流支援			
52	95	○家族の訪問支援	○		
家族との交流支援 1項目中 計			1	0	0
		IV 運営体制 . 事業の統合性			
53	97	○責任者の協働	○		
54	98	○職員の意見の反映	○		
		2. 職員の確保・育成			
55	102	○入居者の状態に応じた職員の確保	○		
56	103	○継続的な研修の受講	○		
57	106	○ストレスの解消策の実施	○		

項目番号		項目	できて いる	要 改善	評価 不能
外部	自己				
		3. 入居時及び退居時の対応方針			
58	108	○入居者の決定のための検討	○		
59	110	○退居の支援	○		
		4. 衛生・安全管理			
60	113	○ホーム内の衛生管理	○		
61	115	○注意の必要な物品の保管・管理	○		
62	117	○事故の報告書と活用	○		
内部の運営体制 10項目中 計			10	0	0
		5. 情報の開示・提供			
63	119	○調査等の訪問に対する対応	○		
		6. 相談・苦情への対応			
64	120	○相談・苦情受付の明示		○	
情報・相談・苦情 2項目中 計			1	1	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		7. ホームと家族との交流			
65	123	○家族の意見や要望を引き出す働きかけ	○		
66	124	○家族への日常の様子に関する情報提供		○	
67	127	○入居者の金銭管理	○		
ホームと家族との交流 3項目中 計			2	1	0
		8. ホームと地域との交流			
68	128	○市町村との関わり	○		
69	131	○地域の人達との交流の促進		○	
70	133	○周辺施設等の理解・協力への働きかけ	○		
71	134	○ホーム機能の地域への還元	○		
ホームと地域との交流 4項目中 計			3	1	0

- ※ (1)「管理者」には、管理者不在の場合にこれを補佐する者を含む。
(2)「職員」には、管理者及び非常職員を含む。