

活動成果報告書

NPO法人松山さかのうえ日本語学校

事業内容

◆事業名 外国人・生活困窮者の方々への総合駆け込み寺

◆事業内容

柱1 健康相談・病院同行事業

柱2 就職相談事業

柱3 フードバンク事業

◆事業に至った経緯／目的

外国人の総合駆け込み寺事業を1年間実施し、想定以上の相談があったことから、松山市内での強いニーズを感じました。行政が行っているサービスに関しては、そもそも必要な方々に情報が届いていない状況も多々あったため、適切な情報提供や窓口への動向も含め、サービスを受けられる状況を作ることを目標としました。

成果

物価高騰で目に見えて困っている方々が増えていることを痛感しました。ただ、単に食べ物を取りに来ることのハードルは高いので、就職相談や子ども向けのイベントと共に食糧を配布する機会を設けたり、宅配を行ったりしました。宅配に関しては、特に世間体を気にされる子育て世帯を中心に必要な方に届けられたと考えています。

ハローワークや各種給付金などを中心に、在留外国人もサービスを受けられるものの、外国人が来ることを想定していなかったという行政側との認識のずれも、私たちが介在することで双方が寄り添い合える状況を作り上げました。



事業のふり返し／今後の課題や展望

単に言語の問題だけではなく、外国人の場合の提出書類や準備物などのルールが決まっておらず、担当者判断で外国人が混乱する事例がこれまで散見されていた点も、提起できたと自負しています。

今後も食や健康、就労だけでなく防災や教育などの分野で事業を展開し、多様な接点を作りながら、外国人と日本人が互いに同じ市民として寄り添い会える社会を目指します。