

【兵庫県伊丹市】

多機関参加型ワークショップを出発点とする
就労支援のための地域づくり

～体験プログラムの活用と就労相談アセスメント～

令和5年3月23日(木)

伊丹市 健康福祉部

共生福祉社会推進担当

主幹 丸山 孝興

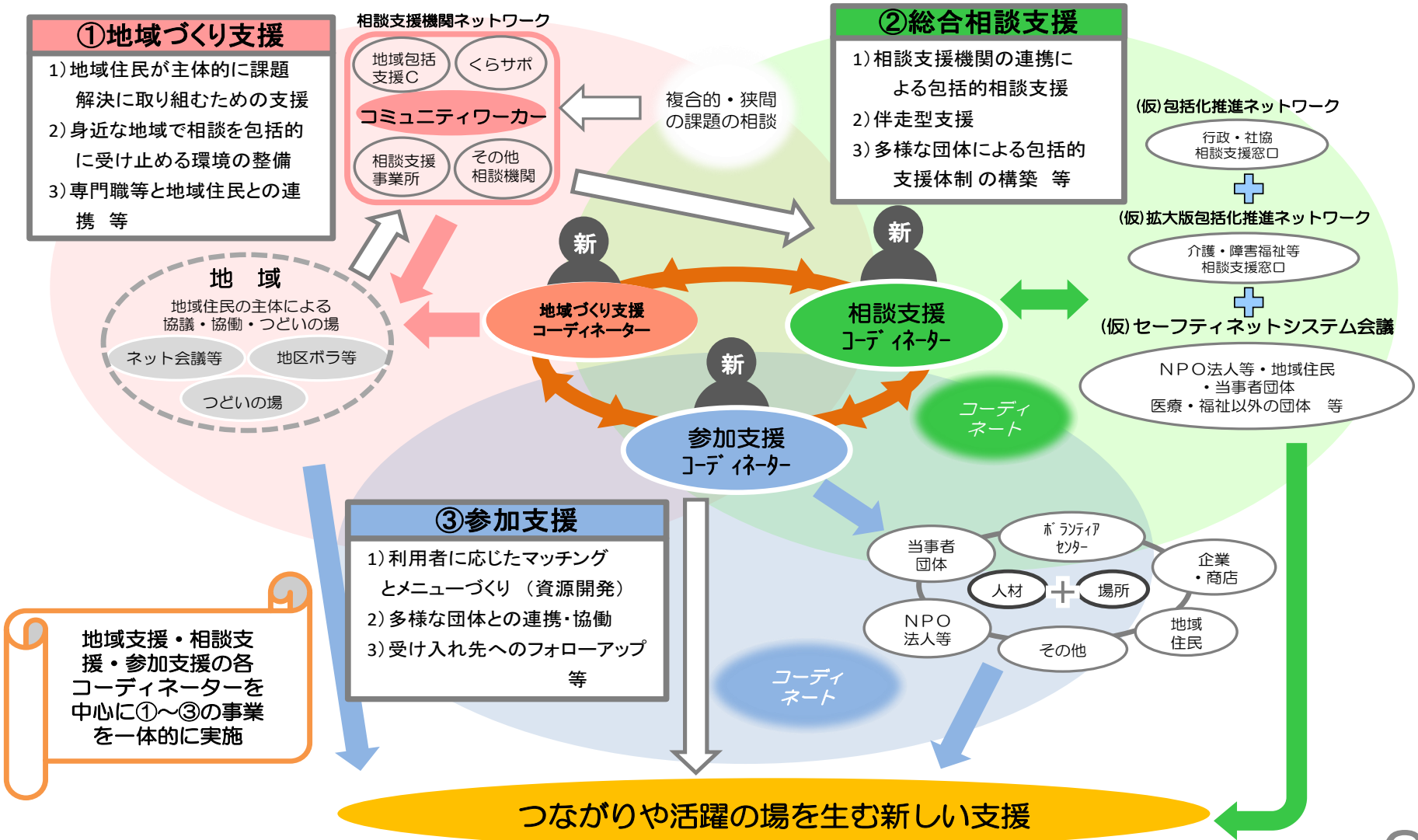
伊丹市内の面積・地形・人口



- 5 × 5 kmの市域
- 平坦な地形（坂がほとんどない）
- 100%市街化区域
- 空港が市域の8%（2km²）

包括的支援体制の概要

包括的支援体制の整備に向けた取り組みのイメージ図



地域支援・相談支援・参加支援の各コーディネーターを中心に①～③の事業を一体的に実施

◆ これまでの総合相談支援体制に向けた取り組み

(H29年度～R2年度)

総合相談支援体制の強化

(1) 制度の狭間や複合的な課題を受け止める「総合相談窓口」
として体制強化

「生活困窮者自立支援庁内連絡会議」の設置
※広く地域や事業所等の関係機関を含めた協議の場

(2) 相談の入り口としての地域での「見守り」の仕組みづくり

(3) 相談の出口としての社会参加の仕組みづくり

(生活困窮者自立相談支援事業所)



くらし・相談サポートセンターの設置(ワンストップ窓口)

伊丹市暮らし・相談サポートセンター

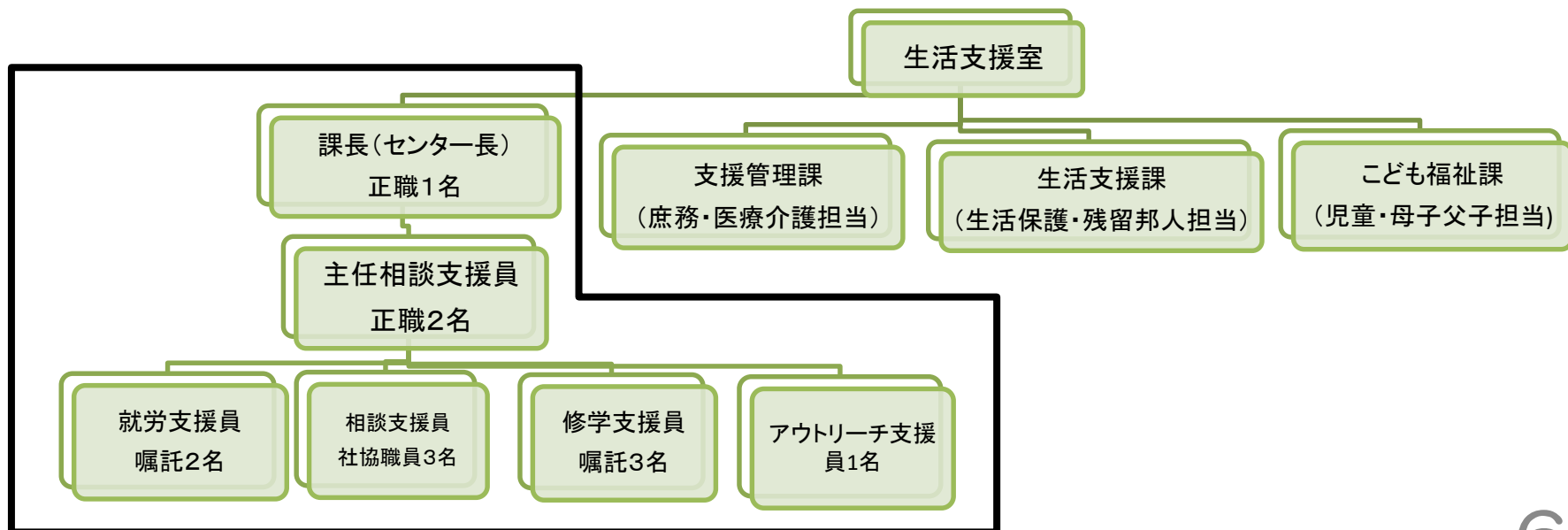


行政と社協の「いいとこ取り」の体制づくり

運営上の特徴

- 行政直営による組織運営・・・庁内連携の強化
- 社会福祉協議会との協力実施・・・地域との連携強化
⇒相談支援員3名は社会福祉協議会からの在籍出向
- 就労支援員2名・修学支援員3名(教員OB)を配置
- ひきこもり支援強化のためアウトリーチ支援員を1名配置(2019年度より)

組織体制



◆ くらし・相談サポートセンターにおける支援①

住居確保給付金支給事業

無料職業紹介

就労準備支援事業

家計改善支援事業

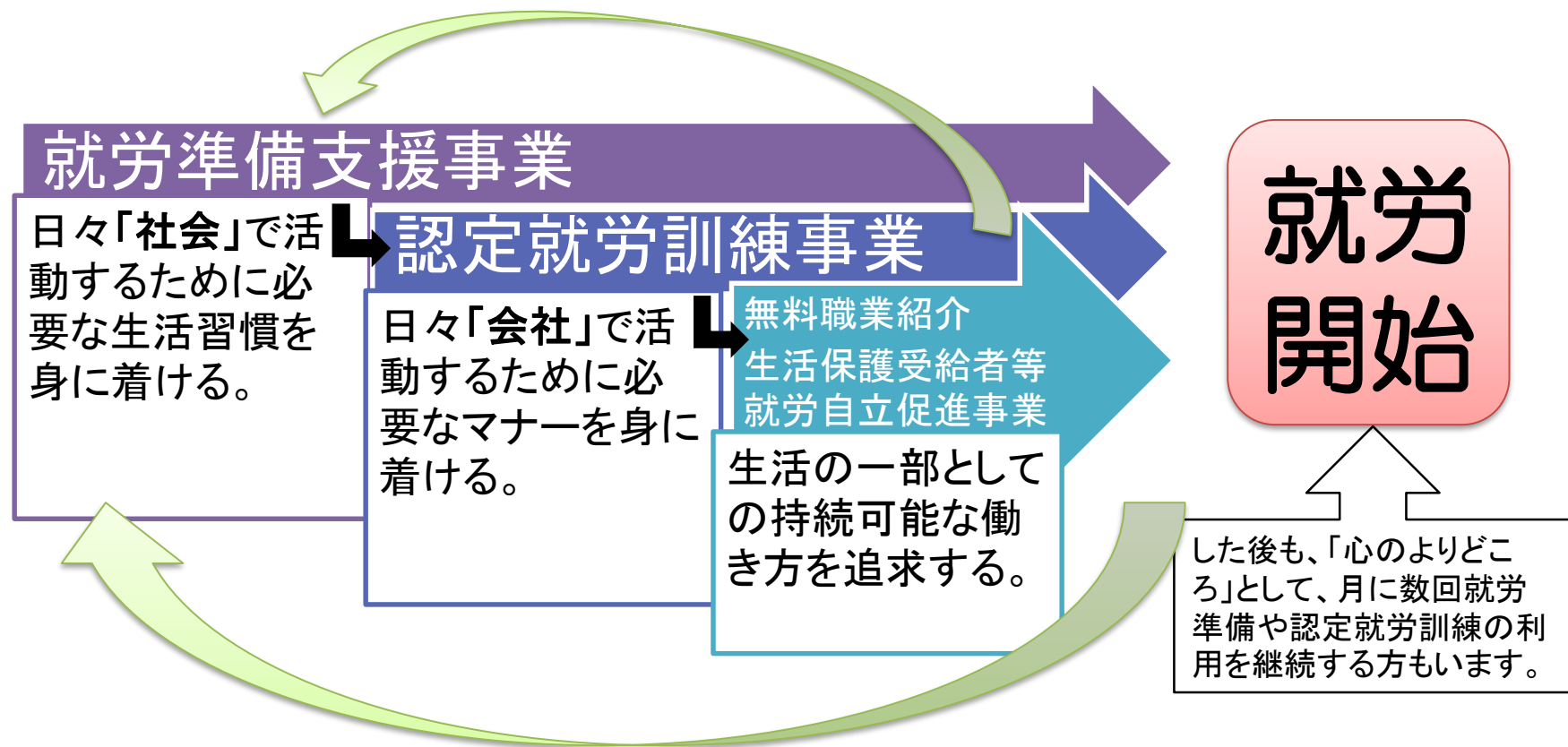
子どもの学習・生活支援事業（修学支援員による家庭支援）

一時生活支援事業

認定就労訓練事業（優先発注）

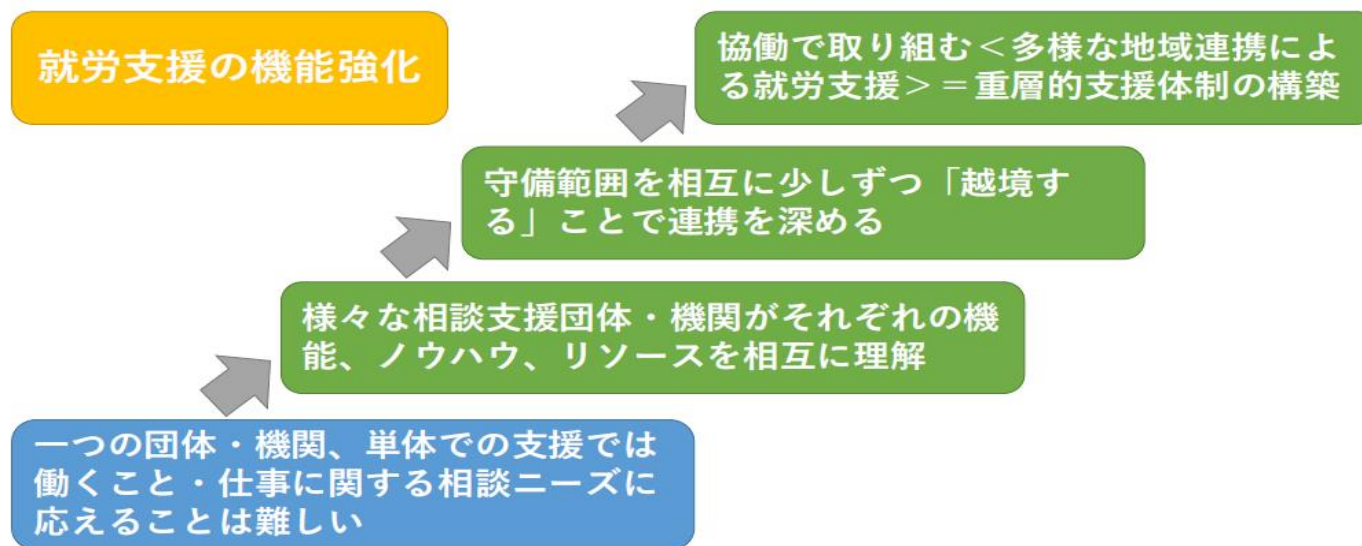


各種事業の使い分け



◆ 多様な連携による就労支援

- 就労支援の機能強化は生活困窮や障がい者、若者、ひとり親、高齢者、男女共生、労働施策など様々な分野で課題になっており、それぞれの分野で支援が実施されている。また重層的支援体制整備事業においても「参加・就労支援」の資源開発が必要。
- 各分野を超えて就労支援に携わる支援者同士が意見交換や情報共有を行う機会がなかったことから、多様な連携や協働を図るために、昨年度に続き、関係者同士の顔の見える関係づくりとして、今回もワークショップを実施。



第1回ワークショップ 体験等を利用した就労支援の進め方

【ワークショップ参加メンバー】

くらし・相談サポートセンター	生活支援課	こども福祉課	地域・高年福祉課
障害福祉課	商工労働課	男女共同参画課	企業組合 伊丹市雇用福祉事業団
シルバー人材センター	地域生活支援センター(社協)	阪神北障害者就業・生活支援センター	障害者就労移行・定着支援事業所
宝塚地域若者サポートステーション	参加支援コーディネーターボランティア・市民活動センター(社協)	男女共同参画センター	保護司会

【就労体験等を利用した支援の考え方と進め方について】

1. 就労準備支援等（見学や就労体験）を利用した支援のイメージ
2. 就労準備段階の相談支援の構想
3. 就労の相談支援で問われる仕事情報は・・・？
4. 就労準備段階の相談支援とキャリア形成支援の考え方
5. 体験等の仕事情報（体験プログラムシート）と活用の工夫
6. 体験等に対応した仕事情報（体験プログラムシート）作成の流れ

◆ 第1回ワークショップにおいて感じたこと

第1回ワークショップ

ワークその1 就労体験プログラムづくり

ミニセミナー「体験等の仕事情報と体験等を利用した就労支援の進め方」

ワークその2 就労体験プログラムシートを用いた相談ロールプレイ

【就労体験プログラムやそれを利用した相談支援について、感想や意見】

- プログラムが直接の就労ではなく本人の強みを知るきっかけになり、就労に繋がっていくという考え方に共感しました。継続的な就労ができる支援ができれば嬉しく思います。
- 職業選択をせまっているわけではなく、自己理解を促していくステップをプログラムとして示していくことが重要である、とても大切だと感じました。
- 体験シートを相談員がどう活用していくかを考えさせられた。
- 相談員として視覚的な情報があるのは非常に説明がしやすかったです。
- 可視化することで相談者はイメージしやすく、相談員は助言しやすいと思います。
- プログラムシートはたいへん良く出来ていた。が、これを自身で作るとなると大変。体験先企業を少数でも丁寧に開拓する事からスタートするしかないかなと思う。
- プログラムシート作成者と相談員を完全に分けてしまうと、相談員の情報把握が追いつかなくなるかも、と思いました。

⇒ **就労体験プログラムは、相談員にとっても利用者にとっても強力なツールになると感じる
ことができた反面、作成の負担や体験先企業の開拓が課題として挙げられた。**

◆ 第2回ワークショップ 支援プログラムの作成と活用①

第2回ワークショップ

- ワークその1 体験プログラムシートの活用イメージを共有しよう
- ワークその2 有意義な体験プログラムシートを作成するには？
- ワークその3 体験シートを活用した就労支援の意義と課題は？

【ワークその1】

- 現在伊丹市内において就労支援を行っておられる伊丹市雇用福祉事業団の事業所3つ(A:特養館内清掃、B:公園清掃、C:通所内職)について、事前に参加職員3名で作成いただいた体験プログラムシートについて討議。
- 体験プログラムシートをどんな人に案内したいか。活用イメージの共有を行う。

【ワークその2】

- 体験プログラムシートの改善点として、どのようなことが考えられるか。

【ワークその3】

- 体験プログラムシートの作成、見学、体験等による取り組みから、その意義・課題を確認。

A: 特養館内清掃

事業所紹介シート



特別養護老人ホーム ケアハイツ（館内清掃）

どんな事業所なの？

病院等での治療を終えられ、病状が安定されているご高齢の方に、看護・医学的管理の下での介護やリハビリその他日常生活上のケアなどのサービスを提供し、入所や通所により自立支援を行う施設です。

見学体験場所 伊丹市中野西1丁目141番地
 施設名称 特別養護老人ホーム ケアハイツいたみ
 交通アクセス 伊丹市バス天神川バス停下車徒歩3分



どんな人が働いてるの？

資格を持った介護職員はもちろん、施設管理の方々をはじめ、ご利用者の生活介護全般を担う方々がたくさん働いています。資格を必要としないお仕事もたくさんあります。館内清掃をはじめ、ベッドのシーツ交換や居室移動、食事の配膳・下膳、食器洗いに洗濯、草花の水やりや清拭準備など…ほんとうにたくさんの方々を支えられています！

仕事の内容は？

<体験内容>
 *床や廊下の掃き掃除や拭き掃除
 *トイレ清掃
 *ゴミ出し
 *消毒
 など館内清掃業務全般



事業所で働く人からひと言！

きれいになると、皆さん喜んでくれます。そんな声を聞くと、働いている私たちも嬉しくなります。暖かい職場で、元気に楽しく毎日働いています。いつでも見学・体験にきてくださいね～お待ちしております！

事業所開拓員からひと言！

川と緑に囲まれた自然豊かな場所に立地する『特別養護老人ホーム ケアハイツいたみ』様はたくさんのご利用者の方々と、たくさんの職員の方々が毎日笑顔いっぱいでお過ごされています。施設内の清掃業務を体験して頂けますが、介護現場の雰囲気を感じることが出来ます。ご興味のある方は、支援員さんにお問い合わせください。

しごと体験等プログラム・シート

特別養護老人ホーム ケアハイツいたみ

シート作成日:2022年12月2日

※介護施設でのお仕事体験※ 館内清掃を体験してみませんか



体験の概要

◆体験の作業内容

- 主に(ビルメンテナンス)館内清掃を行います。
- 通年稼働しており、現場スタッフと床掃き・床拭き・トイレ清掃・洗面台清掃・廊下掃き拭き・居室清掃・ゴミ回収・浴室清掃・巡回点検などに従事していただきます。
- 冬季は室内の消毒作業を頻繁に行います。
- 日曜日は休暇です。

◆体験の半日のスケジュール例

8:30～10:15	訪問看護(療養室)掃き掃除・拭き掃除
8:30～10:15	訪問看護(療養室)トイレ清掃
8:30～10:15	洗面台清掃
10:30～12:00	ゴミ回収
10:30～12:00	居室清掃

◆体験のポイント

- ①清掃担当職員が、丁寧に内容を教えてくれます。
- ②分からないことがあれば、ご遠慮なく質問してください。
- ③介護施設の清掃は、公共スペースや各居室、トイレやお風呂など多岐にわたります。
- ④ご自宅の掃除とはまた違った内容のお掃除体験ができます。



◆獲得できるスキル

理解力や判断力は勿論のこと、消毒が必要な場所や、皆さんが快適に過ごすために必要な掃除の方法を学ぶことができます。

A: 特養館内清掃

事業所開拓員からひとこと

体験の参加曜日や時間など、ご相談に応じていただけます。
生活リズムを整えたい方や仕事の体験が出来るほか、介護現場の雰囲気なども感じることが出来ます。
週に1日や半日の体験も可能です。慣れてきたら参加日を増やして頂いても結構です。
ご自身のペースで体験ご参加ください。
作業着(上着)は貸出いたします。

体験作業の詳しい内容 1

①床掃き拭き

手袋着用で、初めに床の掃き掃除を行い、ゴミや塵を取り除きます。その後、モップを使い拭き掃除します。

<特徴>

- 体力 ★★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★



②トイレ清掃

手袋着用で便座、トイレ外側、内側を拭き清掃し、消毒します。トイレの床の掃き拭きは、濡れた場合滑るので、注意して拭き取ります。

<特徴>

- 体力 ★★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★



③洗面清掃

通常は、水のみで拭き掃除しますが、汚れのひどい場合は洗剤を使用し、ぬめりや汚れを落とします。手袋着用します。

<特徴>

- 体力 ★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★



④廊下掃き拭き

利用者さんに接触しないよう、最新の注意を払いながらの作業です。手袋着用します。

<特徴>

- 体力 ★★ ★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★



体験作業の詳しい内容 2

⑤ゴミ回収

回収忘れがないよう、注意が必要です。必ず手袋着用で、身体につかないよう慎重に回収します。

<特徴>

- 体力 ★★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★



⑥居室清掃

居室は1号室・2号室・3号室・4号室・仮眠室の清掃を行います。トイレは北側(男子・女子・身障者・職員)・南側(男子・女子・身障者)の清掃を行います。トイレの洗面台清掃・排水口清掃も行います。

<特徴>

- 体力 ★★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★



※体験の際の服装や必要な持ち物

作業着(上着)は支給いたしますが、ズボン(汚れても構わないもの)を着用してください。
タオルやお着換え、お茶などの飲み物をご持参ください。
作業工程などの記載のため、筆記用具とメモのご持参をお勧めします。

体験する事業所の所在地

住所	伊丹市中野西1丁目141番地
交通アクセス	伊丹市営バス 天神川団地 下車
電話番号	(072) 777-0663
事業所名	伊丹市雇用福祉事業団
担当者	宮腰 泰志
(追加項目欄)	お休みの際は連絡をお願いします



A：特別養護老人ホームの館内清掃

【ワークその1】案内したい人

- ・コミュニケーション力を上げていきたい方(少しはできる)
- ・年齢で仕事に就けない
- ・キレイ好き、清掃にやりがいを感じる方
- ・達成感を得たい方
- ・定年退職後何をしたいかわからない方
- ・就労体験が少なく、事務ワークに不安がある方
- ・学校を卒業して一度も働いたことのない方
- ・就労体験初心者
- ・介護に興味のある方
- ・お年寄りが安心する人
- ・にょいのににならない方
- ・生活リズムが乱れている人

【ワークその2】改善点

- ・QRコードで動画がみれる
- ・職場の代表の写真があれば
- ・体験者の年齢構成
- ・体験者からひと言、
- ・休憩スペース、昼ごはん、昼休憩について説明
- ・休みは取りやすいか



事業所紹介シート

公園清掃(伊丹市雇用福祉事業団)

どんな事業所なの？

企業組合 伊丹市雇用福祉事業団
伊丹市・宝塚市より公共事業の請負に支援を加えた事業体
支援事業
○就労準備支援事業
○緊急雇用
支援場所
老人保健施設内清掃
市内全域公園清掃
通所型 内職 etc



どんな人が働いてるの？

幅広い年齢層の方が働いています。
働いておられる方のほとんどが未経験から始めています。
季節の移り変わりを実感しながら、自然が嫌いでも、公園内の四季を
五感で味わうことにより好きになってきます。
“夏は暑く”“冬は寒い”“春秋は過ごしやすい” 自然の醍醐味が日々の生活
に取り入れることができます。

仕事の内容は？

公園内清掃 四季に応じて作業が変わる。
春・夏はゴミ収取に加え、草抜きを行い
草集する。
秋・冬葉落ち葉を含め園内清掃。
トイレ清掃とペーパー補充。



事業所で働く人からひとと言！

青空の元、四季を感じながら園路をはじめ、公園内を循環清掃します。
園児の皆さんや、高齢者の方々、ご家族連れなどたくさんの方が毎日ご利用
されています。風に揺れる木々、降り注ぐ太陽の光の中、楽しそうな声や鳥の鳴
き声を聴きながら一緒に汗を流してみませんか？
雨の日はお休みです。参加日や時間も調整しますのでご安心ください。

事業所開拓員からひとと言！

屋外での作業になります。就労体験は午前、午後、1日などご本人様と話し合いながら決めて
いくことができます。普段なら、散歩道や何気なく通る場所なので、発見があまりないと思いま
すが、清掃を通じて色々な草木や野鳥などの発見ができる楽しみがあるのではないのでしょうか。
掃除と言う発想から、少し自然に携わると言う意味で体験からしてみたいかがでしょうか。

しごと体験等プログラム・シート

企業組合伊丹市雇用福祉事業団

シート作成日:2022年12月2日

協力事業所 市内公園清掃 自然と触れ合いながら、仕事体験をしてみよう！



体験の概要

◆体験の作業内容

- ・公園内清掃 四季に応じて作業が変わる。
- ・春、夏はゴミ収取に加え、草抜きを行い草集する。
- ・秋、冬葉落ち葉を含め園内清掃。トイレ清掃とペーパー補充。



◆体験の半日のスケジュール例

時間	朝礼と集合場所に集まり準備体操
8:30～	トイレ:ゴミ取・ペーパー補充・掃き掃除・便器洗浄・モップ掛け
9:00～	四季に応じ作業が異なる。雑草・落ち葉集め
10:15～	園内清掃業務



◆体験のポイント

- ・わからないことはすぐに聞けます。
- ・地域住民に”もっとも貢献”できる仕事
- ・わが町・地域にふれあいながら仕事ができること。

◆体験で獲得できるスキル

- ・季節に応じた”自然”を感じれる。
- ・”草木の芽生え”を感じ、四季を味わえる。

B: 公園清掃

体験作業の詳しい内容

①トイレ清掃・2か所

トイレの便器・床・洗面台の清掃 トイレ
レットペーパーの補充

<特徴>

- 体力 ★★★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★★



②園路・園内巡回清掃

がんじきで落ち葉を集めます。

<特徴>

- 体力 ★★★
- 正確性 ★
- 作業速度 ★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★★★



③園路・園内巡回清掃

各箇所にあつめる。

<特徴>

- 体力 ★★★
- 正確性 ★★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★★★
- 共同作業 ★



④園路・園内巡回清掃

ちりとりで落ち葉を拾い集める。

<特徴>

- 体力 ★★★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★
- 共同作業 ★



⑤園路・園内巡回清掃

ゴミ袋に入れる。

<特徴>

- 体力 ★★★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★★★
- 共同作業 ★★★



⑥園路・園内巡回清掃

ゴミ捨てをする。

<特徴>

- 体力 ★★★
- 正確性 ★★★
- 作業速度 ★★★
- 手腕器用度 ★★★
- 共同作業 ★★★



※体験の際の服装や必要な持ち物

上下制服を貸し出し。

体験する事業所の所在地

住所	664-0023 兵庫県伊丹市中野西1丁目141番地
交通アクセス	阪急伊丹駅、JR伊丹駅より、伊丹バス(4)番のりば「西野武庫川センター前」行き「天神川団地」下車徒歩3分
電話番号	072-777-0663
担当者	酒井



B：公園清掃

【ワークその1】案内したい人

- ・就労経験の少ない人
- ・体力をつけてから働きたい方
- ・身体を動かすことが好きな方
- ・自然を相手に働きたい
- ・屋外にしていると安心する人
- ・人と関わるのが苦手
- ・就業経験が少なく、事務ワークに不安がある人

【ワークその2】改善点

- ・強調点を下線や赤字表記した方が、情報の整理をしやすい
- ・フリガナつける
- ・分かりやすい言葉
- ・場所を分かりやすく
- ・持ち物、服装は紹介シートへ
- ・給料(参加費)交通費ありなし、一日の場合昼食持参
- ・おひるごはんあり？なし？
- ・お昼休みは？
- ・体験の期間あり？なし？
- ・参加曜日や時間の調整ができるところ
- ・何人で作業するのか
- ・体調不良時の対応
- ・働いている人の生の声がかいてあるとよ
- ・指導員は常に一緒？
- ・動物、虫へのアレルギー、苦手な人への配慮

事業所紹介シート

企業組合 伊丹市雇用福祉事業団

どんな事業所なの？

就労に必要な実践的な知識・技能等が欠けているだけでなく、複合的な課題があり、生活リズムが崩れている、社会とのかかわりに不安を抱えている、就労意欲が低下しているなどの理由により直ちに就労することが困難な者について、既存の雇用施策の枠組みでの支援にはなじまないため就労訓練を行います。



どんな人が働いているの？

こつこつ黙々と作業するのが得意な人が作業しています。

仕事の内容は？

- ・医療器具の基盤に金具の除去版を張り付ける。
- ・絶縁版スペーサー張り。
- ・決まった袋に金具、ネジを入れ、シーラー止めを行う作業。



事業所で働く人からひと言！

現在10代から70代までの方々が、常時10名ほど参加されています。生活リズムやコミュニケーションスキルをアップしたい方、社会参加を目的とされる方、身体や心のリハビリのために参加される方など、様々な方がここに集います。簡単な作業で、個々のペースで行いますのでご安心ください。ゆったりと穏やかな「居場所」です。見学に来てくださいね。

事業所開拓員からひと言！

自身のペースで黙々と行うひとり作業です。継続して通所し、日常生活・社会生活自立を目標とするため、ノルマはないです。午前中や午後のみ参加も可能です。

しごと体験等プログラム・シート

事業所名 伊丹市雇用福祉事業団

シート作成日: 2022年12月2日

協力事業所 通所 内職
医療器具の基盤に、金具の除去版を貼り付ける作業



体験の概要

◆体験の作業内容

企業組合伊丹市雇用福祉事業団 内職作業



◆体験の半日のスケジュール例

時間	スケジュールを記載(最大6行<19~24>記載可能)
9:30~	医療器具の基盤に、金具の除去版を張り付ける作業。
10:20	
10:40~	20分の休憩後、午前同様の作業に加え、絶縁版スペーサー貼りを行う。
11:30	



◆体験のポイント

- ・わからないことはすぐに聞けます。
- ・自身のペースで黙々と作業できます。

◆体験で獲得できるスキル

- ・集中力
- ・正確性
- ・手先器用度
- ・丁寧さ

事業所開拓員からひとこと

自分のペースで作業でき、慣れれば午前、午後通して作業することもできます。静かな場所での作業のため、こつこつ黙々と作業するのが得意な方は自信がつかますよ。

C: 通所内職

体験作業の詳細内容

① モーターベース除去版(1)

医療器具の基盤に金具の除去版を張り付ける作業

<特徴>

- 体力 ★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★★
- 共同作業 ★



② モーターベース除去版(2)

ずれないように、決まった位置に貼付する。

<特徴>

- 体力 ★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★★
- 共同作業 ★



③ 絶縁版スペーサー貼り(1)

IH機器の抑え板の定位置に、ウレタンシールを貼り付ける作業が絶縁版スペーサー貼り。

<特徴>

- 体力 ★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★★
- 共同作業 ★

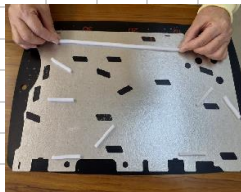


④ 絶縁版スペーサー貼り(2)

穴が開いている箇所に、穴が埋まるようウレタンシールを貼り付ける。

<特徴>

- 体力 ★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★★
- 共同作業 ★



⑤ 金具・ネジ袋入れ(1)

決まった袋に金具・ネジを入れ、シーラー止めを行う作業。

<特徴>

- 体力 ★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★★
- 共同作業 ★



⑥ 金具・ネジ袋入れ(2)

分業で行うため、得意な作業を選択することができる。

<特徴>

- 体力 ★
- 正確性 ★★
- 作業速度 ★★
- 手腕器用度 ★★
- 共同作業 ★



※体験の際の服装や必要な持ち物

【服装】

服装は自由です。

【持ち物】

飲み物

体験する事業所の所在地

住所	664-0023 兵庫県伊丹市中野西1丁目141番地
交通アクセス	阪急伊丹駅、JR伊丹駅より、伊丹バス(4)番のりば「西野武庫川センター前」行き「天神川団地」下車徒歩3分
電話番号	072-777-0663
担当者	酒井



C：通所内職

【ワークその1】案内したい人

- ・物をつくるのが好きな人 ・根気のある人
- ・少し人見知りがある人 ・コミュニケーションが苦手な人
- ・体調が安定しない人 ・就労経験のない人
- ・長く失業状態にあり自信を失っている人
- ・ひきこもりを脱出したいと思っている方
- ・生活リズムを整えたい人 ・居場所がほしい方

【ワークその2】改善点

- ・作業動画QRコード
- ・「この人に教えてもらえる」と明確にした方が不安は少ない
- ・発達障害の人のために、服装のイラストを入れては？
- ・どういう人向けの仕事かを示す
- ・年齢層が分かった方がよい
- ・男女比 ・テーブルに何人でやるのか
- ・お昼どうしている？

◆ 第2回ワークショップにおいて感じたこと

【ワークその3】

- シートの作成、見学、体験等による取り組みから、その意義について

【相談・就労支援の場面】

- ・アセスメントとマッチングの精度が上がる
- ・その人の特性や生活背景をより反映した支援
- ・ケースワーカー、支援員が案内しやすくなる
- ・仕事内容の見える化

【企業側】

- ・企業が求めている人材と、就労希望者が求める仕事をすり合わせられる
- ・マンパワー(働き手)の発掘に繋がる
- ・業務の洗い出し(企業側も整理できるのでは)

【ネットワークづくり】

- ・新たなつながりが生まれる。
- ・企業に知ってもらえる。こちらも知れる。

【本人への効果】

- ・仕事を知る、分かる、できる
- ・長く就労し、安定した生活につながる
- ・自分が働くイメージを描きやすくなる

【地域社会への効果】

- ・地域活性化
- ・伊丹市人口増、税収アップ

第2回ワークショップまとめ

- ・体験プログラムシートの活用をイメージすることで、自己理解や仕事理解の重要性を再認識した。
- ・今後、伊丹市の相談支援の機能強化をどのように進めて行くか。。。。

第3回ワークショップ

ワーク1 面談ロールプレイをみて気づいたこと

面談ロールプレイをもとに就労相談の課題を整理する

講座「就労アセスメント・ツールを活用する」

ワーク2 就労相談改善に向けて

アンケート結果（感想・気づき）

【ワークショップは有意義でしたか？】

- ①とても有意義だった (8)人 ②有意義だった (5)人
③あまり有意義でなかった(0)人 ④有意義でなかった(0)人

【就労アセスメント・ツールの活用について】

- アセスメントや本人の気づきにつなげられると感じた。
- 適性検査の使い分けについて勉強になった。
- 課題が可視化できると感じた。
- 使えるようになればよいが、難しさも感じる。協力、共有することができればいいと思う。
- ツールを活用する研修や体制づくりが必要。

◆ 地域づくりをテーマにしたワークショップまとめ

令和3年の成果

- 地域における多様な連携のためには、分野を超えて支援機関同士が顔の見える関係を構築することが必要。
- 重層的支援体制整備を進める中で、多機関協働や参加支援の取り組みとして新たな社会資源の創出を意識。

令和4年の成果

- 連携・協働を継続することが、新たな資源。
- 就労支援の仕組みを再構築、専門性を高め、担い手不足を解消。
- 前向きに取り組んでいくことができる環境整備。

今後の課題

①就労体験プログラムは強力なツールであり、シート作成、企業開拓を進めていくために連携・協働の継続が必要。

②困窮支援の窓口が自己理解、仕事理解の中心的役割を担いながらも、それぞれ窓口のアセスメント機能を強化していくことも必要。

③これらの仕組み機能などを構築する過程で、「就労支援はソーシャルワークである」という意識の醸成につなげていきたい。