

# WAM NET利用状況調査（アンケート）の結果概要（令和2年度調査）

WAM NETでは、令和2年12月から令和3年1月にかけて、一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

## 1. 調査概要

### （1）調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

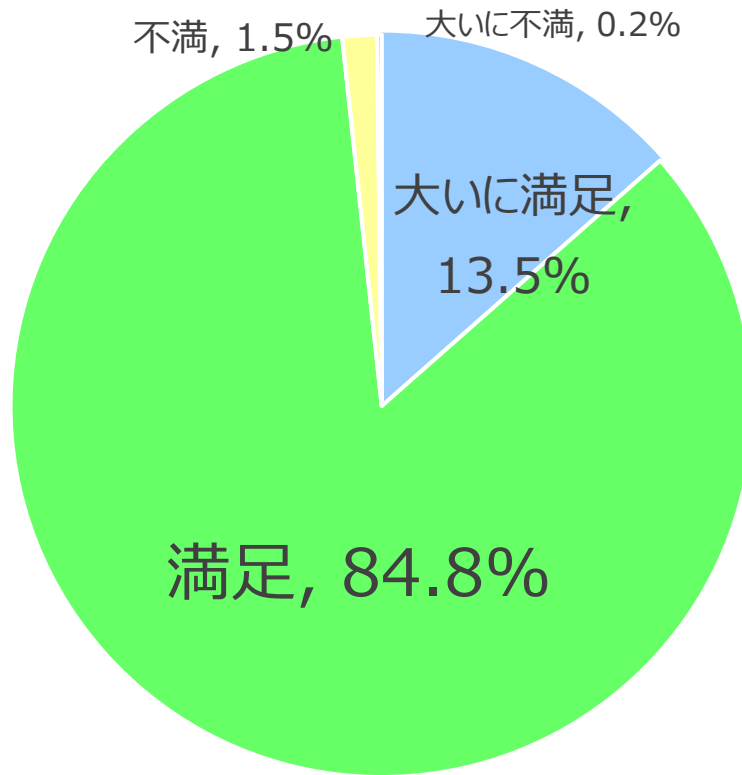
### （2）調査概略

- 調査実施期間：令和2年12月9日（月）～令和3年1月24日（金）
- 調査実施方法：インターネット調査
- 対象者：WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、またはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数：1,425人  
過去からの回答者数等推移（今回調査を含む）

年度	実施期間	回答者数
令和2年度	12月14日～1月29日	1,425人
令和元年度	12月9日～1月24日	1,354人
平成30年度	12月10日～1月25日	1,374人
平成29年度	1月11日～2月13日	1,290人
平成28年度	11月1日～11月30日	1,157人

- 調査主体：独立行政法人福祉医療機構 情報事業部 WAM NET事業課

## 2. WAM NET利用者満足度総合評価



令和2年度  
利用者満足度  
98.3%

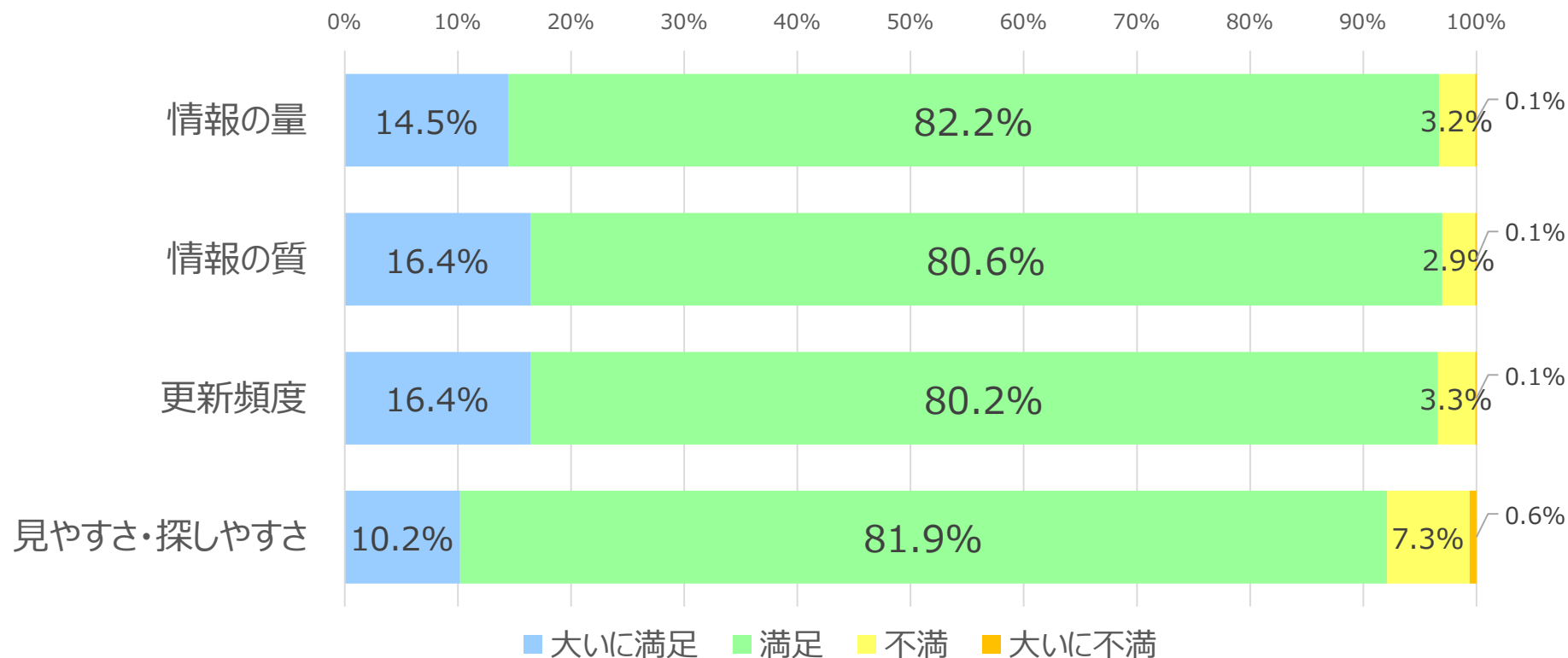
(集計値) 単位(人)

評価	回答数
大いに満足	193
満足	1,209
不満	21
大いに不満	2
計	1,425

利用者満足度 (過去5年)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総合満足度	97.0%	95.7%	96.5%	97.3%	98.3%

## 《WAM NET利用者満足度項目別の評価》



### 集計値

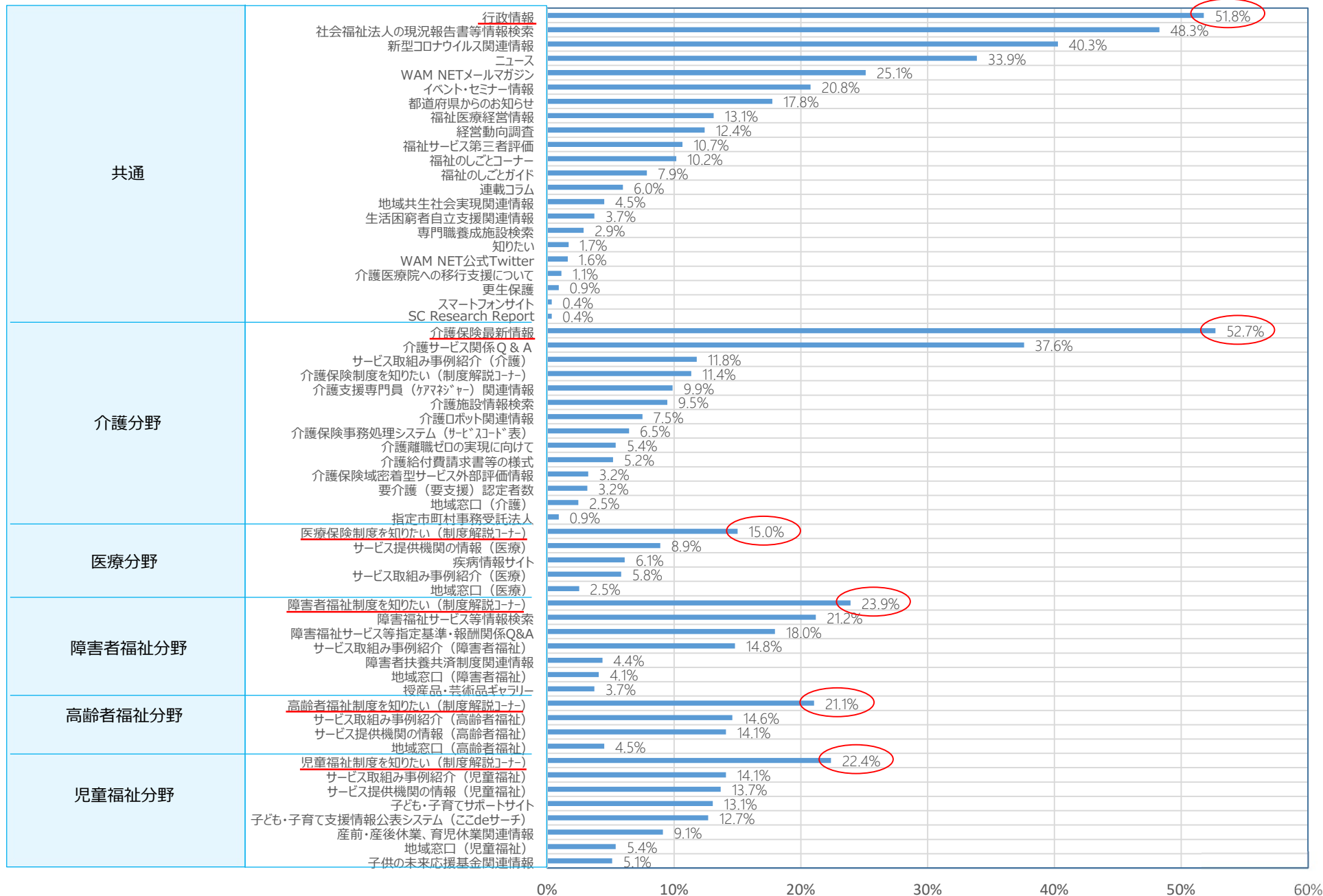
単位 (人)

個別評価項目	大いに満足	満足	不満	大いに不満
見やすさ・探しやすさ	207	1171	45	2
更新頻度	234	1148	42	1
情報の質	234	1143	47	1
情報の量	146	1167	104	8

### 3. WAM NETでよく利用する情報

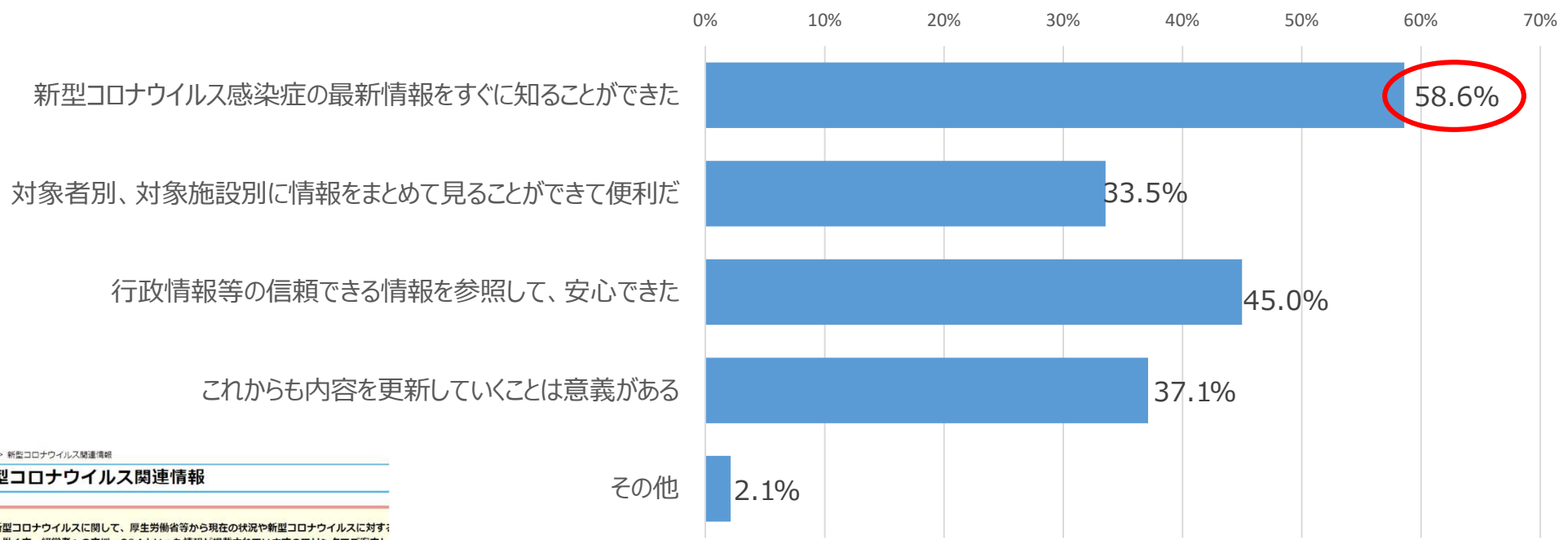
◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,425人)

(複数選択可)



# 4. WAM NETの提供情報について

## (1) 新型コロナウイルス関連情報について



**その他の主な意見**

情報量が多く、とても助かっている
選別に時間がかかる。
すこし情報を絞ってもよい、ページを見やすく
コロナは県・市・社協と情報過多
自治体からの連絡と合わせて確認出来て良かった

## (2) 社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイトについて

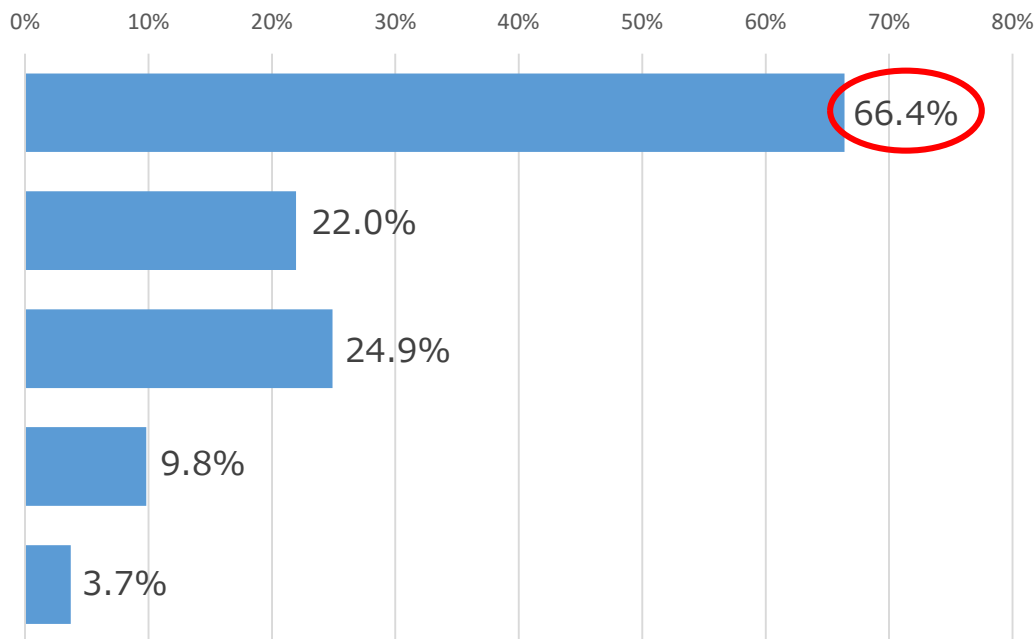
社会福祉法人の運営状況や財務状況について知ることができた

近隣に社会福祉法人が運営する施設があることがわかった

社会福祉法人の情報を閲覧できることを初めて知った

専門的な内容で難しい

その他



### その他の主な意見

PDFデータは、ダウンロードしないで閲覧できると良い

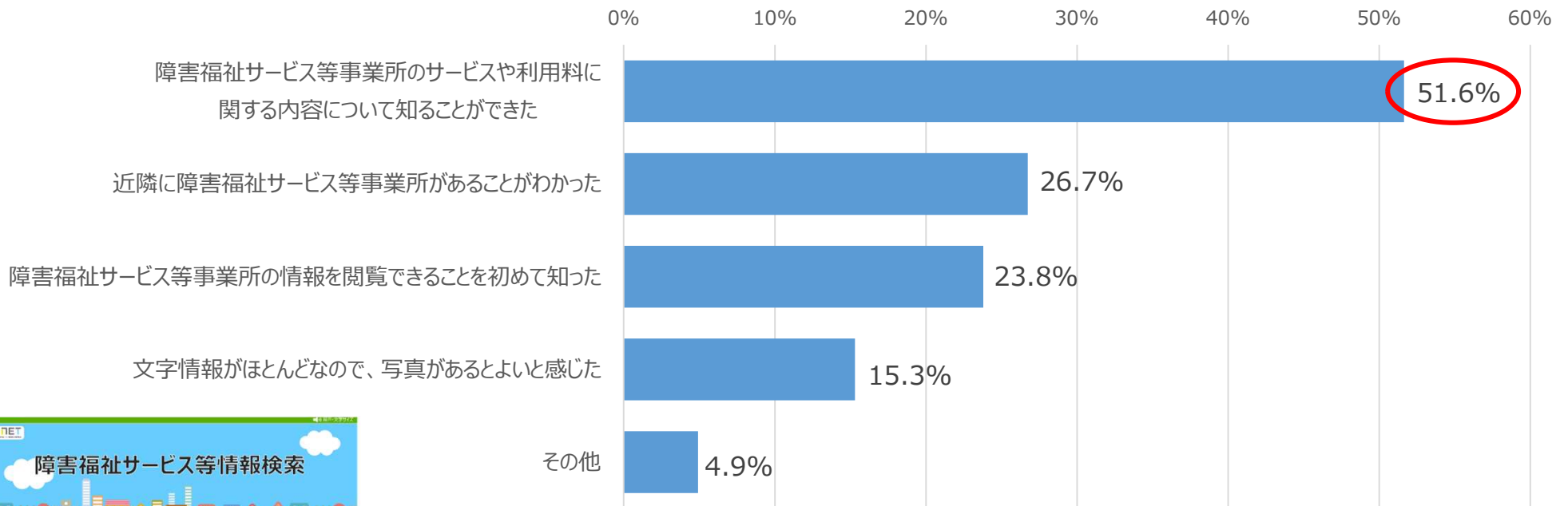
むしろ当法人の情報が統一書式で公開してもらえていることの意義が大きい

一般の方々には、専門的な内容で難しいと思います

小規模法人の運営状況（人件費等）を知るのに役立つ

同業同規模業者との財務比較ができて参考になる

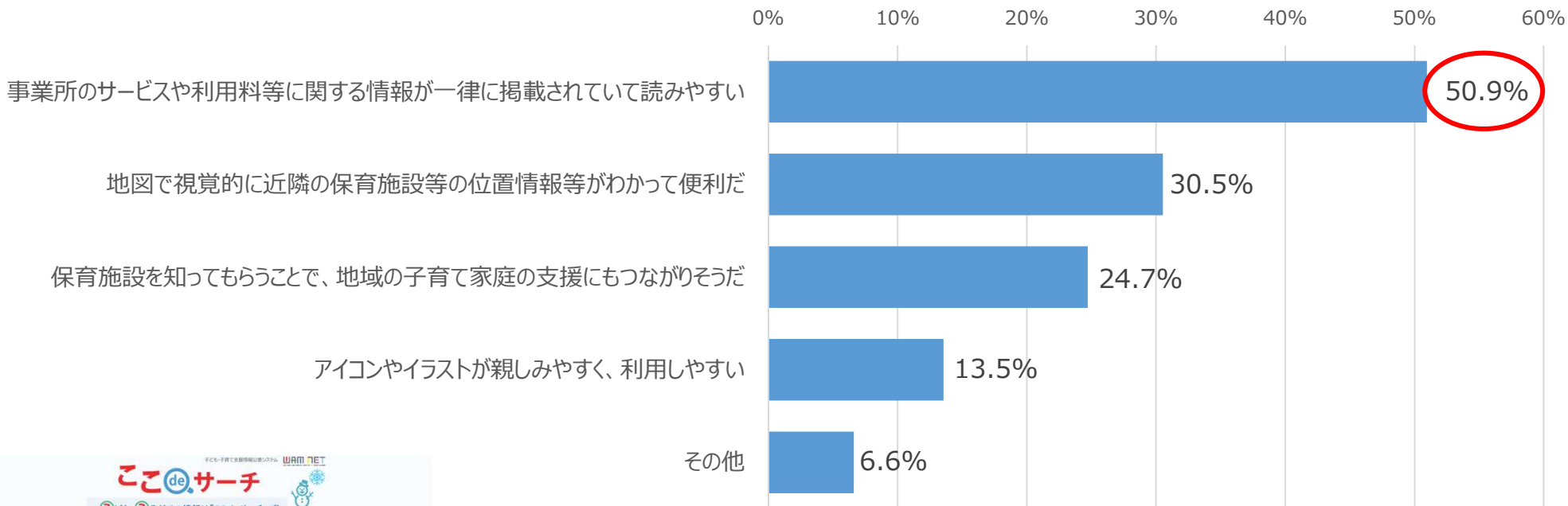
### (3) 障害福祉サービス等情報検索サイトについて



#### その他の主な意見

- 自己の法人の情報を確認できる
- 事業所ごとの特色など、一言コメントなどがあればと思う
- 最新の情報が欲しい。実際と違うことが多い
- 情報を出していない事業所もあるので、事業を開始している以上登録して欲しい
- 同業他社情報として参考にしている

## (4) 子ども・子育て支援情報公表システムについて

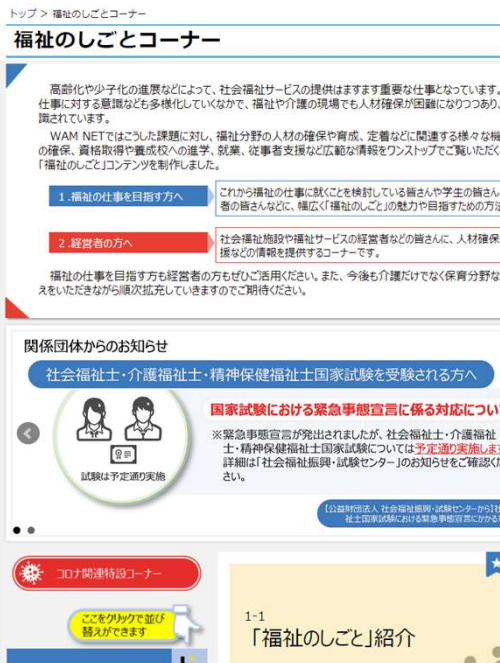
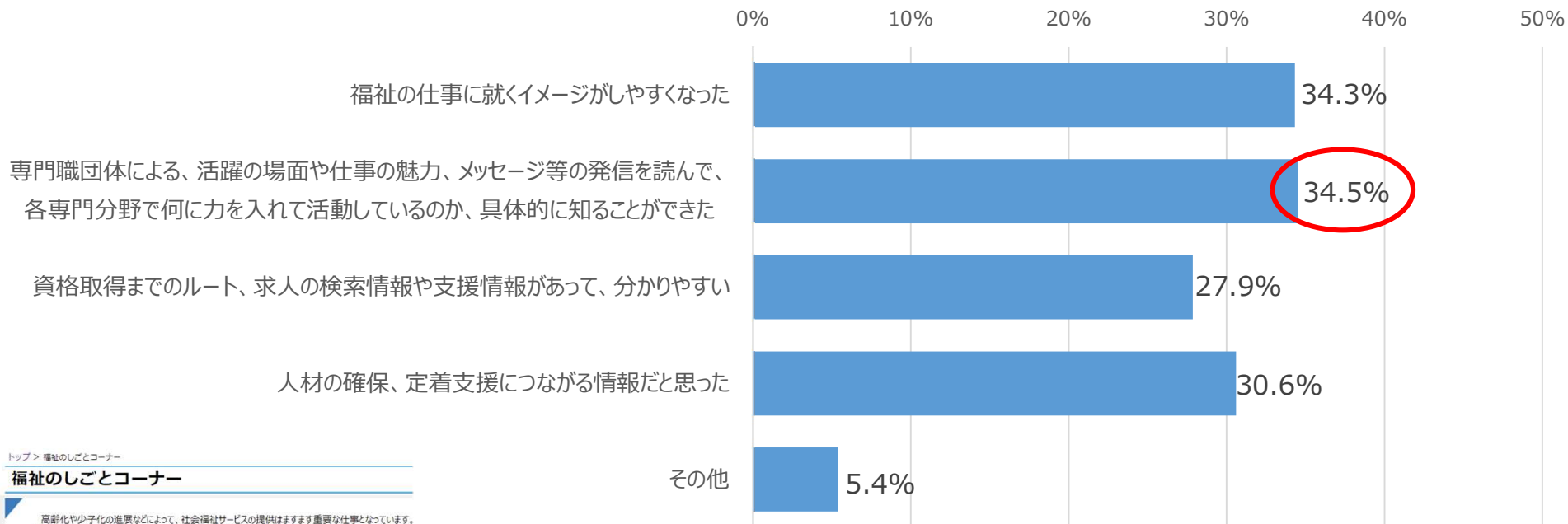


### その他の主な意見

- 位置情報以外の検索条件を増やしてほしい
- 閲覧対象者が入所希望者等だと思われるが、一般的な検索ではヒットしないため利用者は少ないのでは？
- 項目が同じでも記載内容が園によって違いが大きく、得られる情報に差がある
- 社会福祉法人の保育園と異なり、学校法人幼稚園などの情報は公表されていないことが多いので参考になる。財務状況も見られるとなおよい
- 本当に全施設が載るといいものになるでしょう



## (5) 福祉のしごとコーナーについて



### その他の主な意見

このサイトでの情報を見て、社会的養護に関心を持ち、就職の検討をして下さる方が増えることを切に願います。

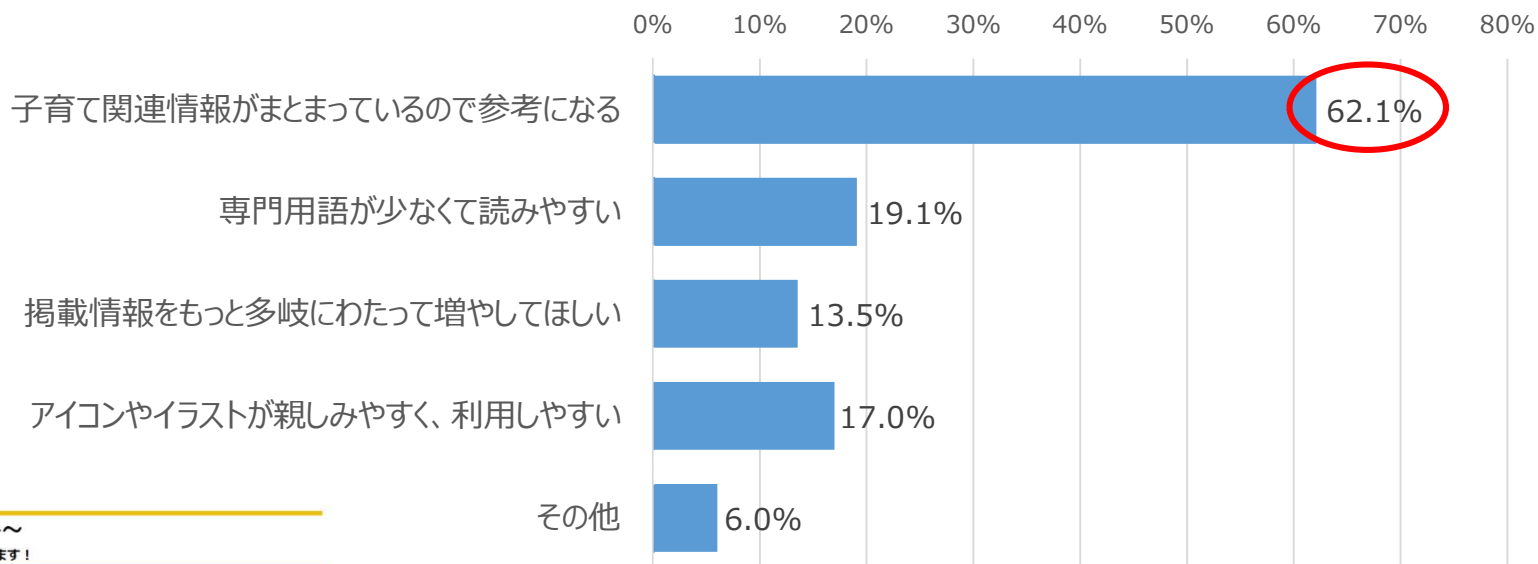
画像や写真などが多い方が、イメージしやすく見やすくなる。

保育士確保についての具体的情報があるとうれしい。

事業主向けの助成金情報は参考になる、他福祉分野の仕事などは分かりやすくまとまっている

通信教育の情報もあると良いと感じました

## (6) 子ども・子育てサポートサイト



掲載場所 > 子ども子育てトップ

～子ども・子育てサポートサイト～  
こんなとき、どうしたら良いの？の悩みに答えます！

子ども・子育てに関する各種お役立ち情報をご紹介します。



### 知りたい

健診や予防接種、保育所や認定こども園、子ども子育てに関する  
手当や助成制度はこちら



### 相談したい

子育てに関する悩みごと、困ったときの相談先について



### つながりたい (公園情報・子ども子育て助成事業)

地域にある広域公園の情報や、民間のNPO法人が全国で行っている  
子ども子育てに関する事業の検索をご案内



### ここdeサーチ

知りたい地域の認定こども園や保育所、幼稚園などの情報を、お住  
まいの地域や最寄り駅などから検索することができます



### ～障害のある子どもさんの将来に備えて～

保護者に万一のこと（死亡・重度障害）があったとき、障害のある方に終身一定額  
の年金を支給する「障害者扶養共済制度」のご案内（都道府県・指定都市が実施）

### その他の主な意見

どこに訊けば良いのか分からない情報が助かる

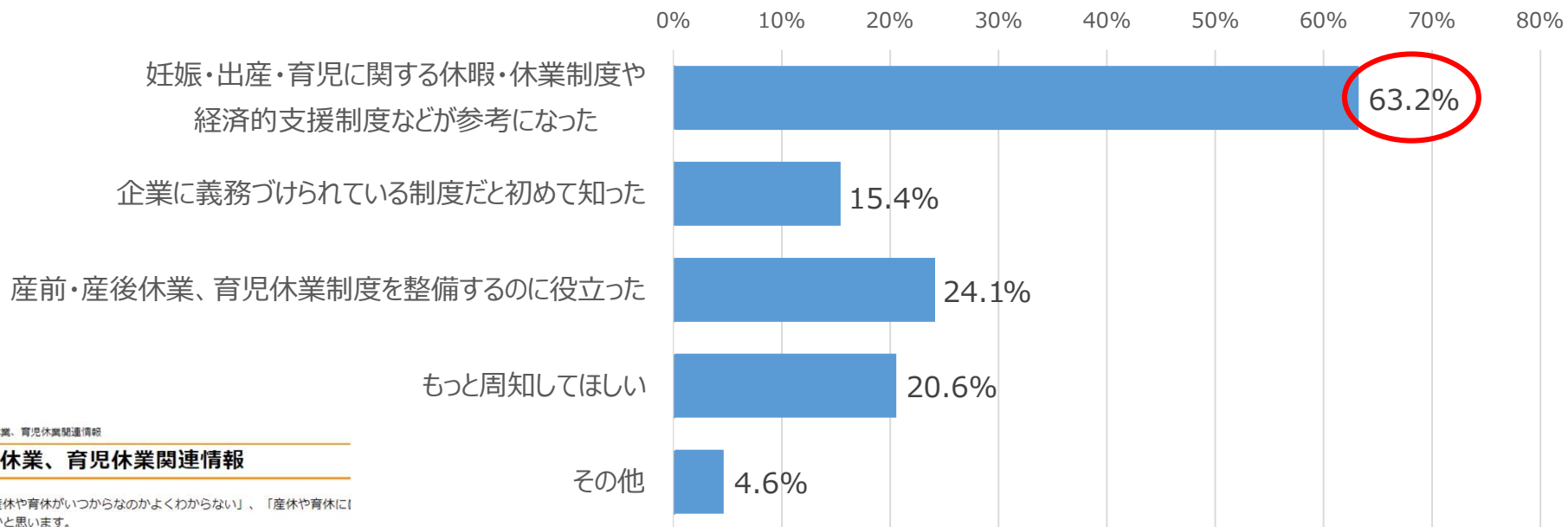
トップページから探しにくい

フリーワード検索があると良い

検索後の一覧表示数を増やしたり選択できるようになるとよいのでは

利用者向けに紹介することができて便利です

## (7) 産前・産後休業、育児休業関連情報について



児童福祉 > 産前・産後休業、育児休業関連情報

### 産前・産後休業、育児休業関連情報

「いったい自分の産休や育休がいつからなのかよくわからない」、「産休や育休に」をお持ちの方も多いかと思います。

また、こうした出産を控えた方や育児をする方を支援する企業にとっても、どのよの担当者の方もおられると思います。

そこでWAM NETに産前・産後休業、育児休業制度に関して参考となる情報を掲載し

**産前・産後休業、育児休業の取得をお考えの方へ**

- 産前・産後休業、育児休業とは  

[▶ 詳細を見る](#)
- 産前・産後休業、育児休業中の経済的支援  

[▶ 詳細を見る](#)
- 夫婦での育児休業、利用者支援事業等  

[▶ 詳細を見る](#)

**産前・産後休業、育児休業**

- 産前・産後休業、育児休業とは
- 復帰を支援する
- 企業主導型
- 産前・産後休業、育児休業

**WAM NET**  
**子ども・子育てサポートサイト**  
 幼児教育の無償化をはじめ、妊娠時から出産、育児に至るまでの子育ての基本情報をまとめて掲載しています。

**このこのサーチ**  
 知りたい地域の認定こども園や保育所、幼稚園などの情報を、お住まいの地域や勤務先などから検索することができます。

### その他の主な意見

外部リンクがたくさんあると総情報量が不明確になるので、途中で読むのをあきらめてしまうことが多いせめて、解説まではサイト内で完結したほうが良いのでは？

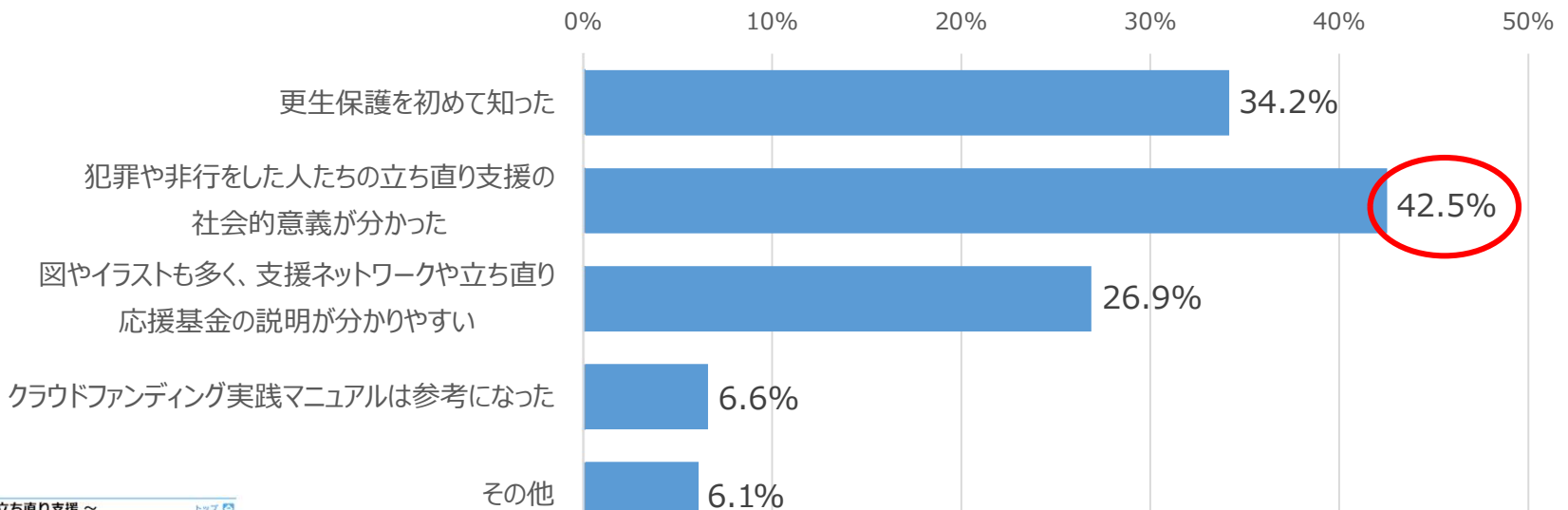
Googleで調べる方が多い

厚労省に専用サイトがあるので、WAMNETに掲載する必要がないのでは

法改正など独自で調べることは中々難しいので、情報発信して下さることは非常に助かる

初めて知った。これもWAMの仕事なのかとびっくりした。知らない人のためにもっと見つけやすくしてあげてください

## (8) 更生保護



更生保護 ～一人ひとりのできる立ち直し支援～

更生保護とは

**更生保護の目的**

更生保護は、犯罪や非行をした人たちに、社会の中で立ち直りや再発防止を促すことにより、その再犯防止、社会復帰・自立を助ける活動です。更生保護法第1条では、このことにより、「もって、社会を保護し、個人及び公共の福祉を促進することを目的とする」と明記されています。

犯罪や非行をした人の中には、犯罪である、被害があるなどの理由で、自分の力で社会復帰も、自立した生活を送っていくのが困難な人もいます。犯罪や非行をしたことの原因を調査し、立ち直りや再発防止を助ける必要が大きい人です。その一方で、自分の力で社会復帰をする人がいる場合も、その人のニーズに合わせて、個別・個別的支援や個別支援を受けながら、支援のねらいで自立した生活を営んでいくことが大切です。そのことが、再犯を防止し、安全で安心な地域社会を築くことにつながります。

**更生保護と社会福祉の関係**

平成21年度からは、高齢又は障害により自立が困難な高齢者や障害者に対し、出所後、必要な社会サービス等に基づき、地域生活への定着を促す「民生定着支援事業」が開始されました。また、同じ平成21年度から、行き場のない刑務所出所者を受け入れる「更生保護施設」が、社会福祉士等が専門的知識や経験を駆使し、福祉的支援が必要な刑務所出所者に対して、社会福祉士等が専門的知識や経験を駆使し、更生や定着支援の観点から個別・個別支援を実施し、心身のケアや生活の安定を支援する取り組みが開始されました。さらに、この更生保護法の改定以降は、クラウドファンディングや執行官等支援事業も、更生保護の入口や再発防止に貢献し、いわゆる「入口支援」も進んでいます。更生保護を担う機関である更生保護協会では、行政支援・人口支援等を行政や民間企業と連携し、特別の措置関係機関等と連携しながら犯罪・支援を実施すること、近年、更生保護と福祉・医療との連携、支援する関係が深まっています。

**刑務所法手続における更生保護の連携体制**

更生保護は、犯罪や非行をした人が受ける刑務所法手続を経て、刑務所を出所して社会復帰をする。その際の部分となる保護観察所として、刑務所法の総務上からも関わっています。この総務上の役割と地域社会におけるクラウドファンディングとをより深く結びつけることが、本人の改善とより高い再犯防止につながります。

### その他の主な意見

閲覧していない

更生保護に関する社会の認知をもっと上げることが肝要かと

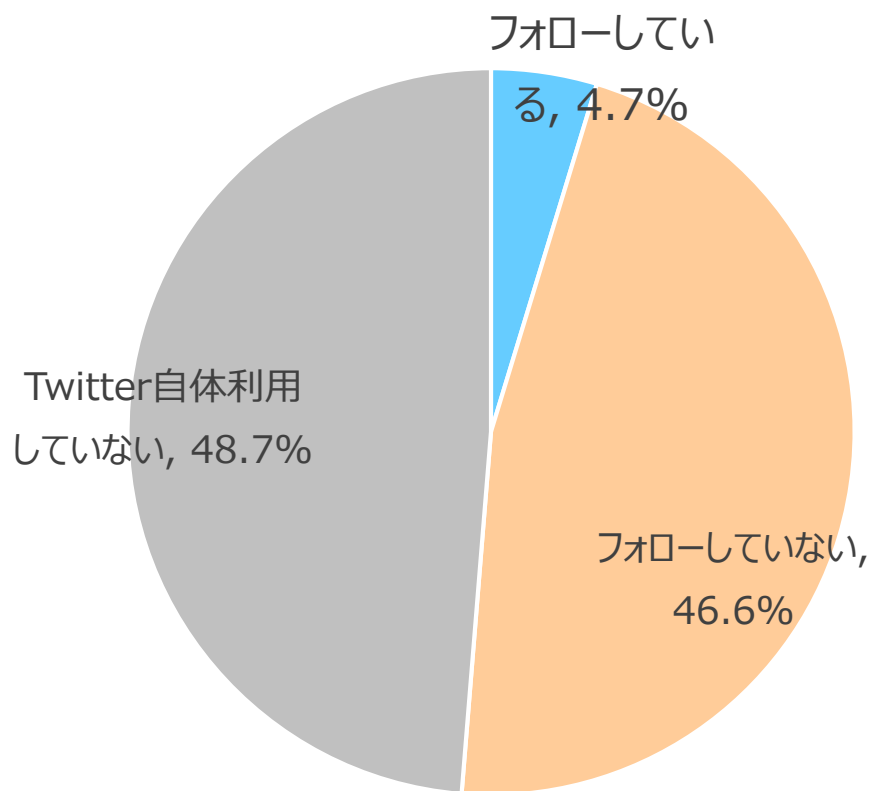
更生保護協会があるので、wamnetにページをつくる必要があるのか疑問。分かりやすいリンク集をつくるなどでも良いのでは。

仕事上関与していない

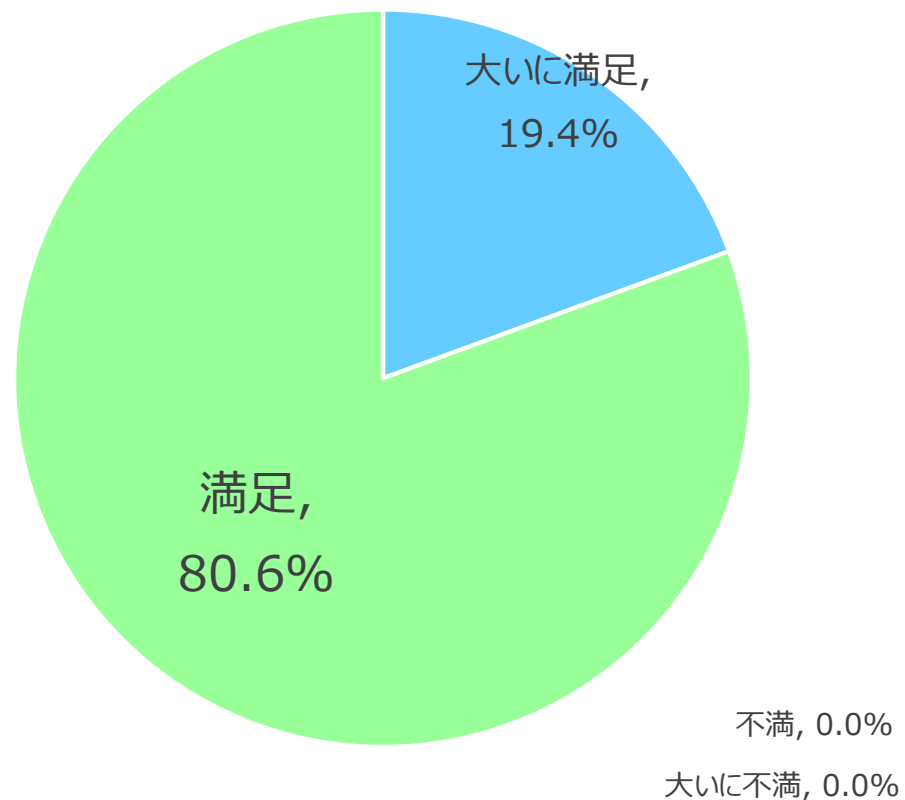
初めて見ました。バナーはいっぱいあって、見つけにくいですね。SDGsのポスターみたいにできるといいですね

(9) WAM NET Twitterについて

① Twitterの利用について



② Twitterの見やすさ・探しやすさ



## 5. WAM NETに取り上げてほしい情報

◎ 回答割合 = 「取り上げて欲しい」を選択した人数の割合（複数回答可）

介護福祉分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	介護保険制度に関する情報	38.5%
	介護報酬改定に関する情報	37.7%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	26.3%
	介護事業者に関する情報	21.7%
	介護ロボット、AI技術、福祉用具に関する情報	20.6%
	事業所経営に関する情報	18.9%
	先進的事例に関すること	17.3%
	施設の建替や修繕に関する情報	15.7%
	介護離職とその防止に関する情報	14.4%
その他	1.4%	

医療分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	インフルエンザ・感染症・疾病情報	23.9%
	医療保険制度に関する情報	21.5%
	診療報酬改定に関する情報	14.6%
	先進的事例に関すること	8.0%
	医療経営に関する情報	6.9%
	医師・医療従事者に関する情報	6.9%
	施設の建替や修繕に関する情報	3.8%
	医療機関の勤務環境に関する情報	3.7%
	中央社会保険医療協議会に関する情報	3.7%
その他	0.5%	

障害者福祉分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	障害福祉制度に関する情報	34.7%
	障害福祉サービス等報酬改定に関する情報	24.4%
	障害福祉サービス事業者に関する情報	17.5%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	16.3%
	障害福祉サービス事業所の経営に関する情報	14.9%
	障害者の就労、工賃向上に関すること	14.3%
	先進的事例に関すること	14.3%
	施設の建替や修繕に関する情報	11.4%
その他	0.8%	

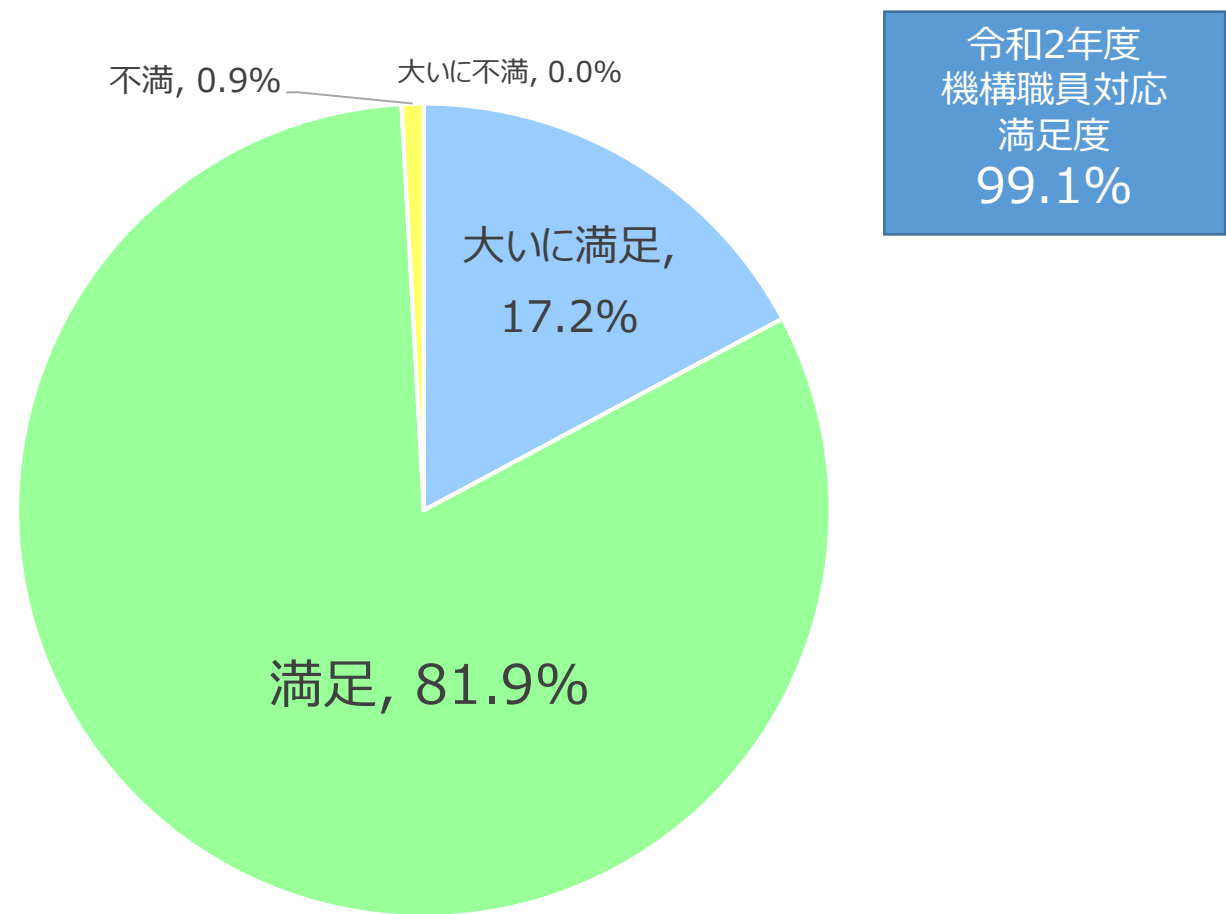
高齢者福祉分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	認知症予防に関する情報	29.8%
	先進的事例に関すること	22.0%
	高齢者の生きがいに関する情報	19.4%
	障害を持つ高齢者に関する情報	18.1%
	高齢者の住居に関する情報	16.1%
その他	0.8%	

児童福祉分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	子ども・子育て・保育制度に関する情報	36.6%
	人材確保、処遇改善、育成に関する情報	22.5%
	障害児、発達障害に関する情報	19.9%
	保育所経営に関する情報	18.5%
	職員の研修に関する情報	14.5%
	放課後デイサービス、児童発達支援に関する情報	14.4%
	先進的事例に関する情報	14.1%
	子供の貧困対策に関する情報	12.7%
	施設の建替や修繕に関する情報	11.2%
	待機児童に関する情報	9.5%
	社会的養護、里親に関する情報	6.9%
その他	1.0%	

社会福祉分野	取り上げてほしい情報について	回答割合
	社会福祉法人に関する情報	37.7%
	災害福祉に関する情報	21.0%
	権利擁護や成年後見制度に関する情報	19.3%
	生活困窮者自立支援制度に関する情報	16.1%
	その他	1.0%



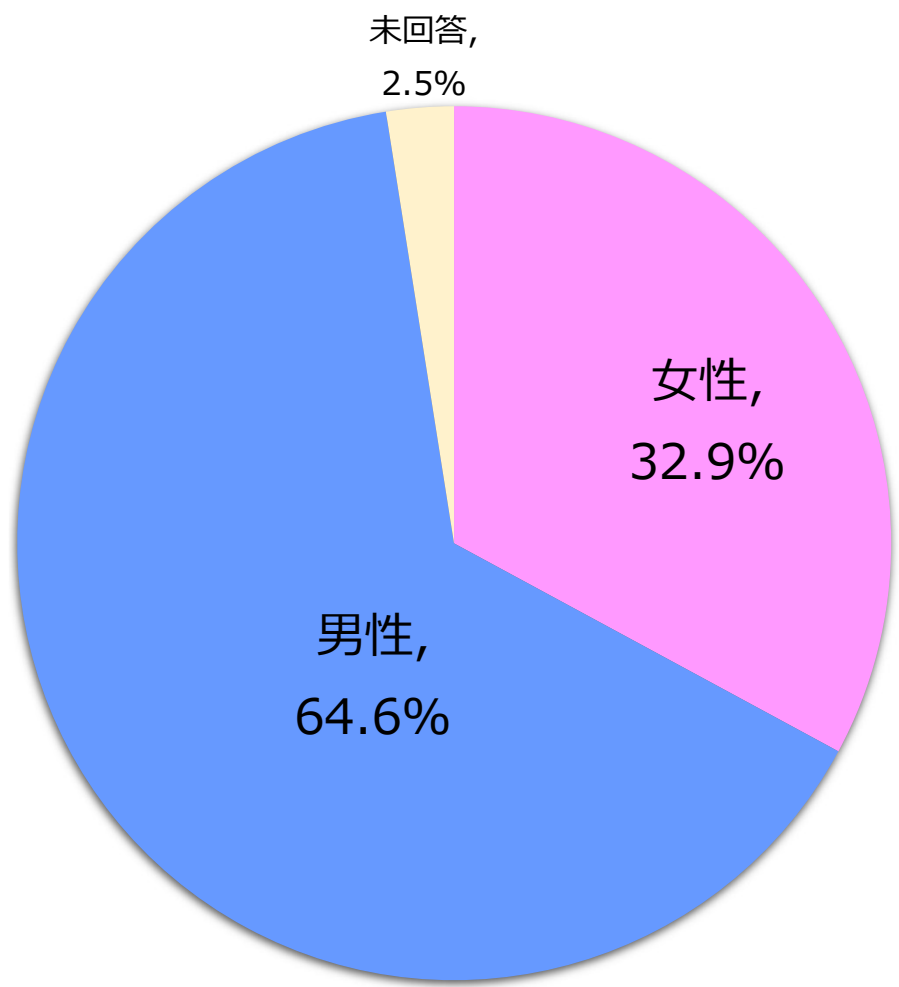
# 6. 機構職員への満足度評価



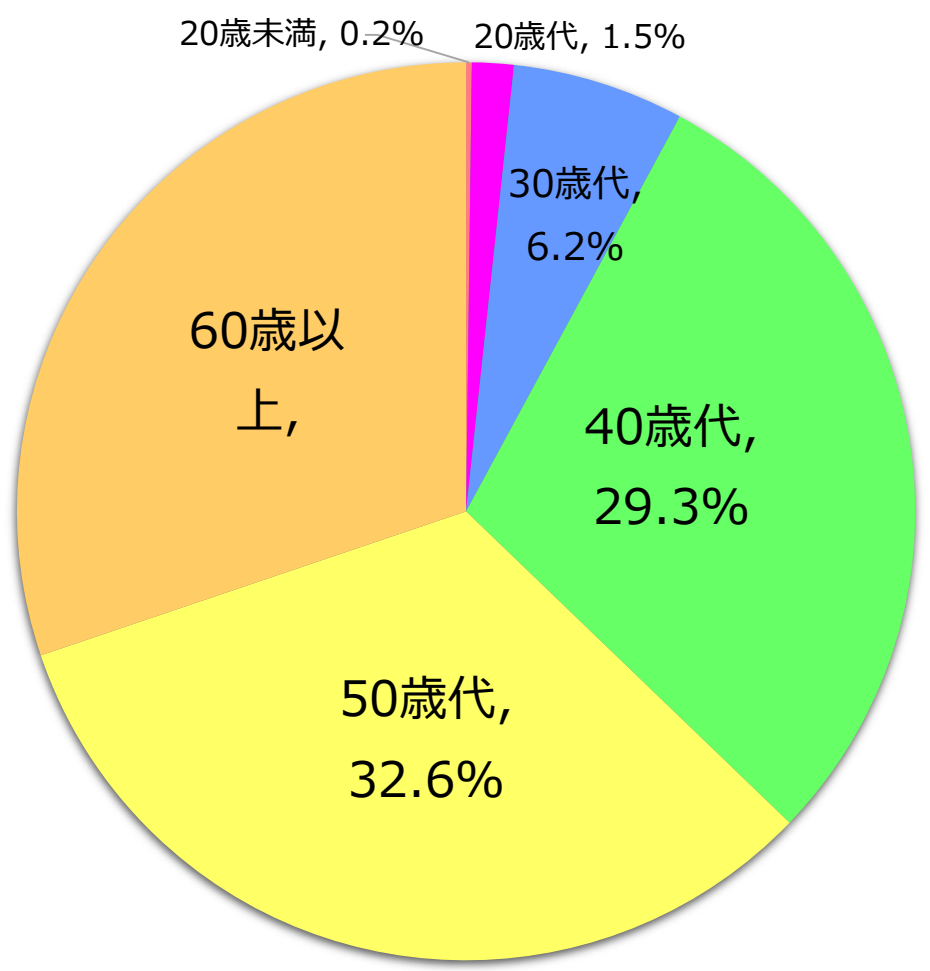
総合満足度（過去5年）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総合満足度	97.5%	96.3%	96.9%	97.4%	99.1%

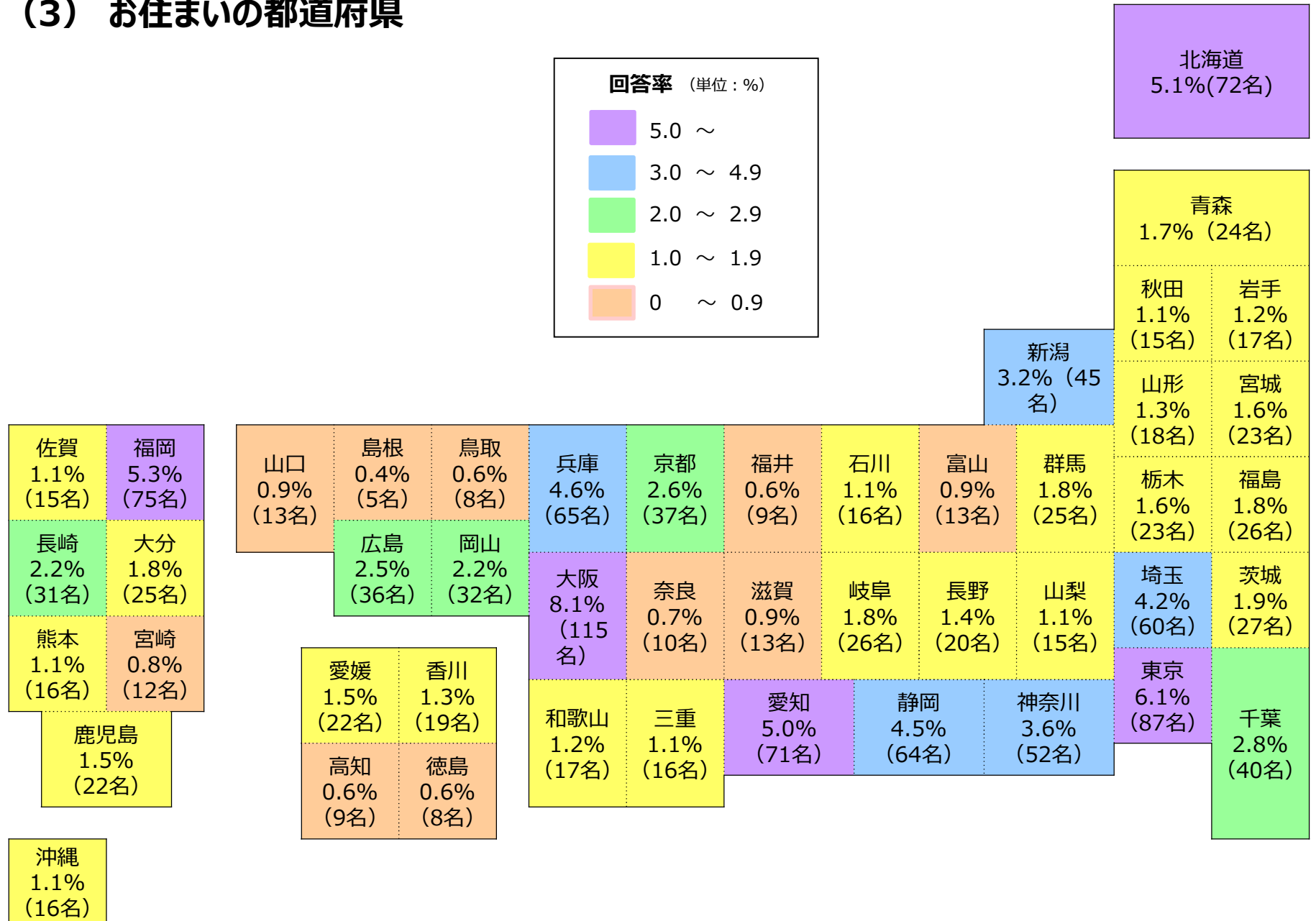
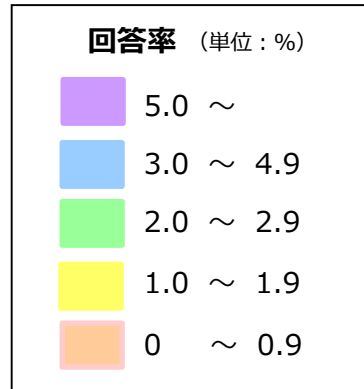
(1) 性別



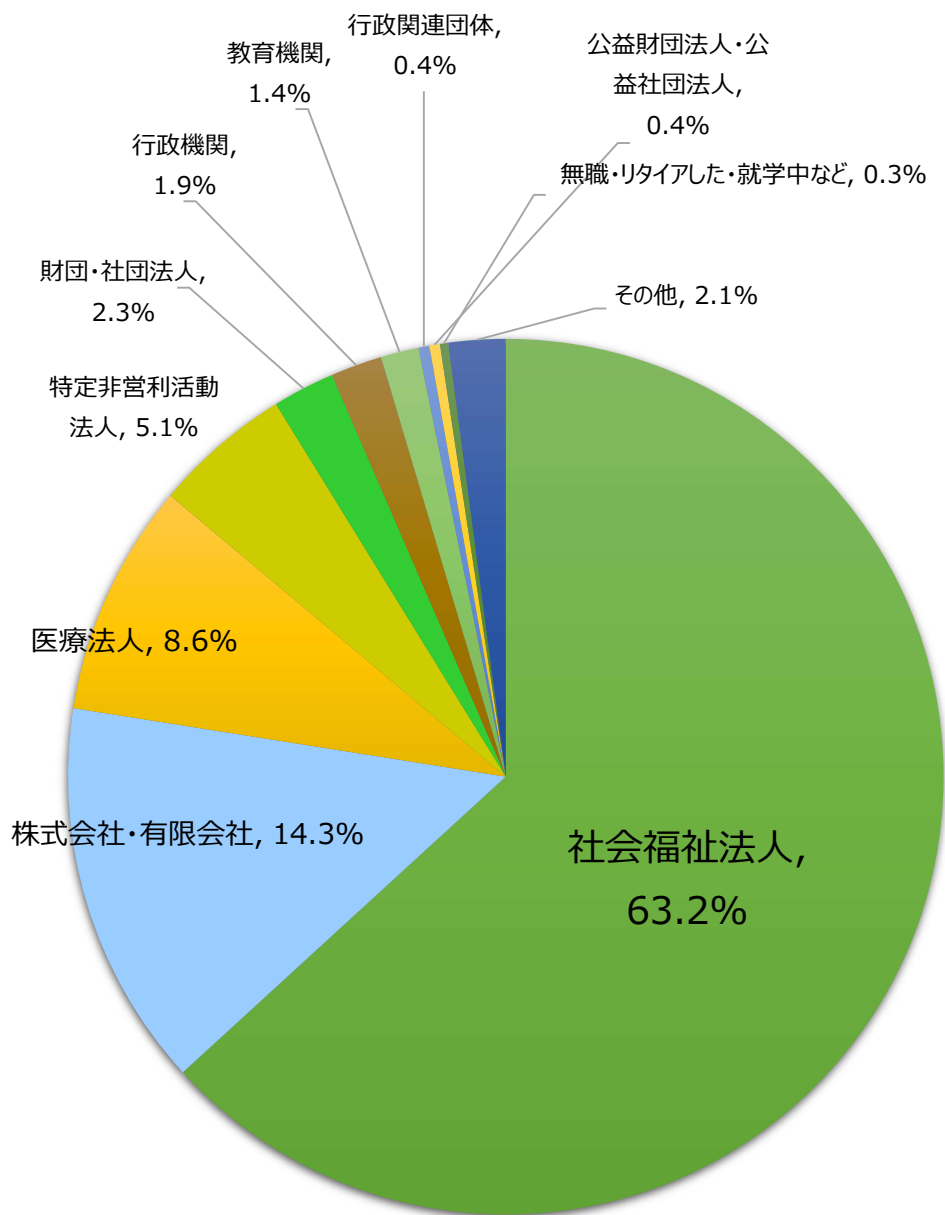
(2) 年齢層



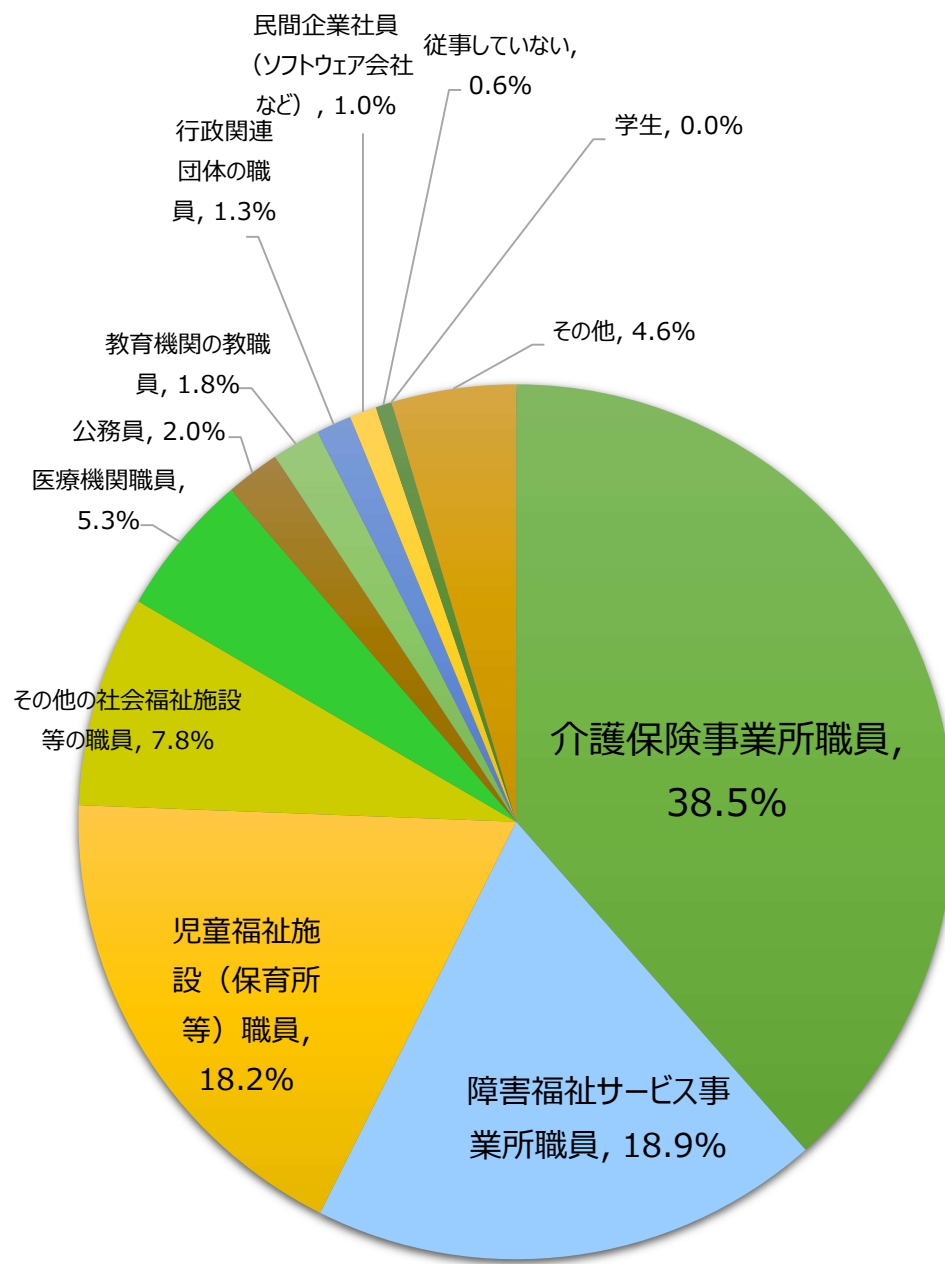
### (3) お住まいの都道府県



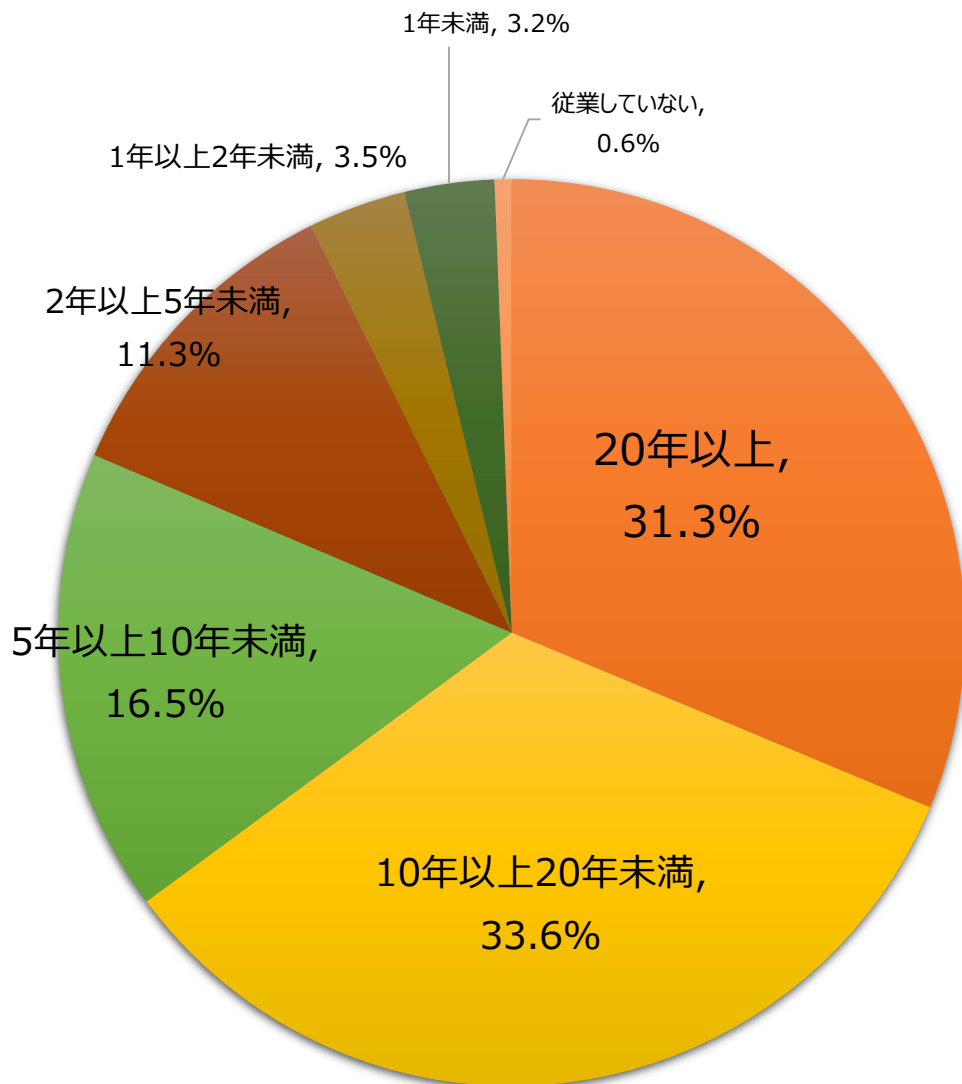
## (4) 勤務先の組織形態



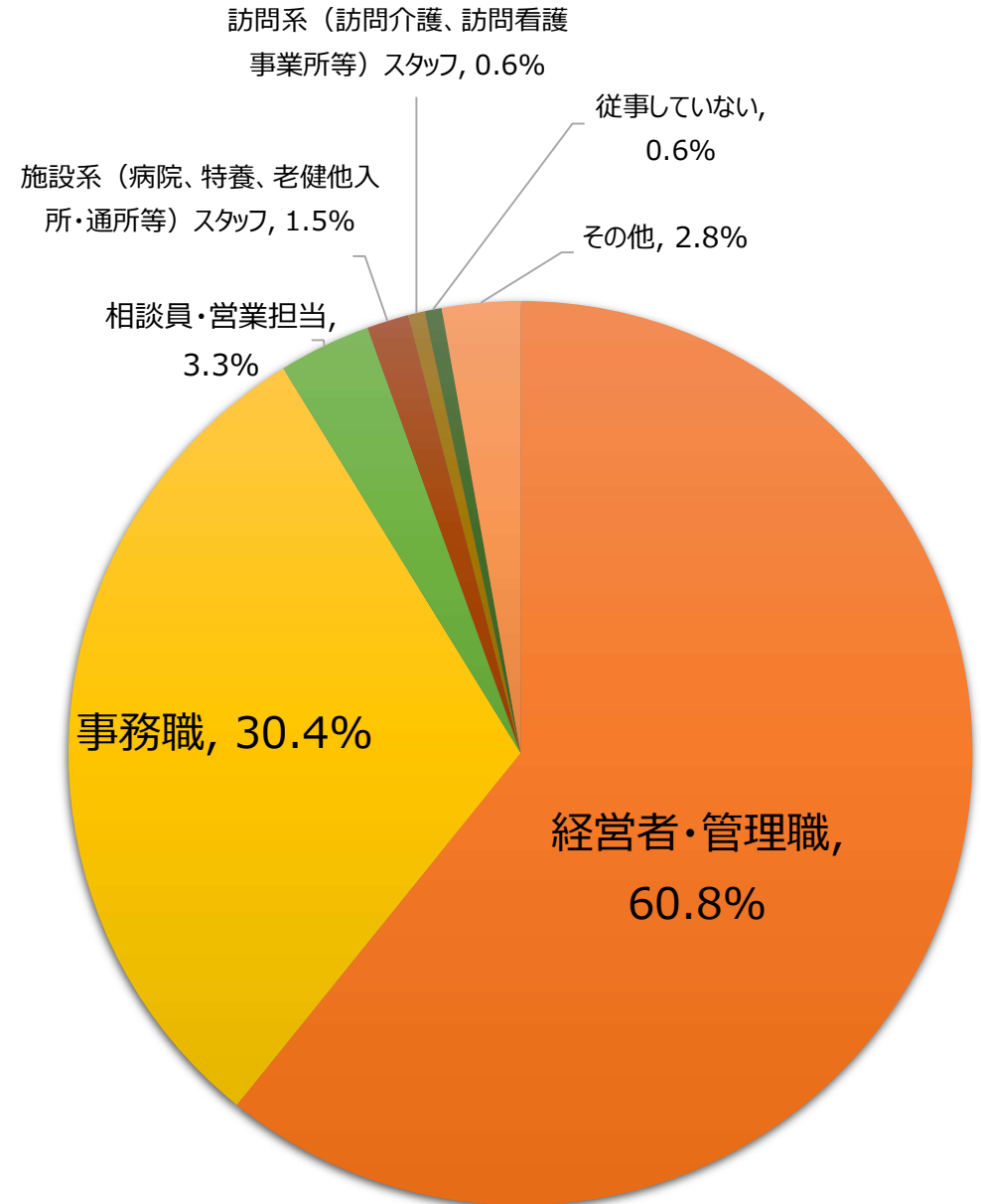
## (5) 職業



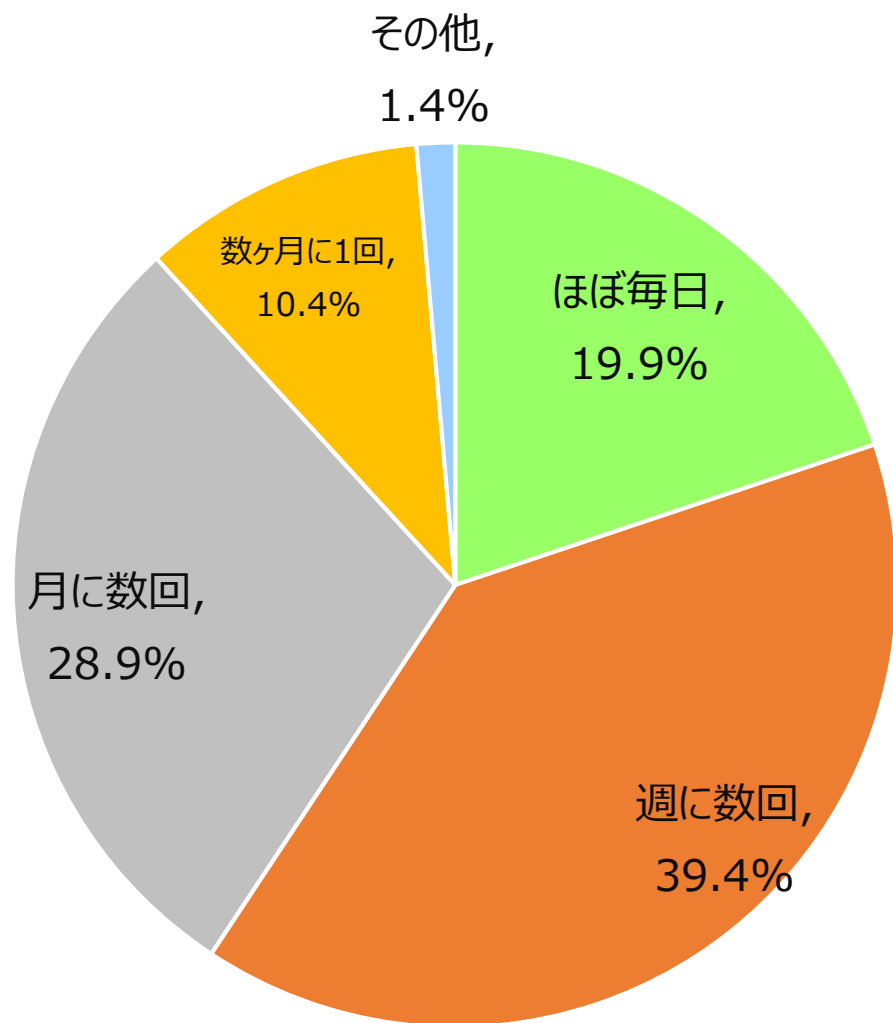
## (6) 従業期間



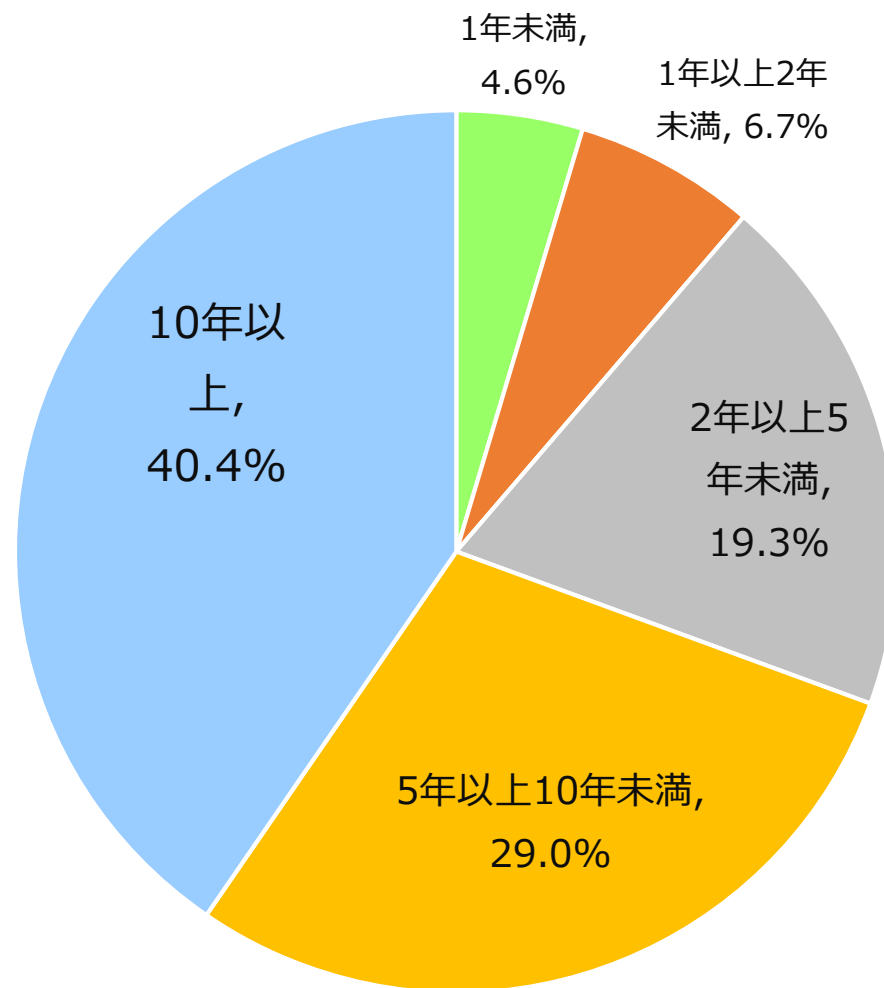
## (7) 職種



(8) WAMNETの利用頻度



(9) WAMNET利用年数



## (10) 保有資格

