

ユーザ ID やパスワードが分からなくなった場合

ユーザ ID が分からなくなった場合

お問い合わせ送信フォームより、再発行希望である旨、ご連絡ください。

ユーザ ID を登録メールアドレス宛へ送付させていただきますが、登録メールアドレスのご変更やご不明な場合等は、その旨もご連絡ください。

※施設さまのユーザ ID 等はありません。受信された被災状況報告指示メールからシステムへアクセスし被災状況をご入力いただくこととなっております。

お問い合わせ送信フォーム

<https://www.wam.go.jp/wamappl/saigaihogosysinq.nsf/fInquiry?Open>

保護施設等災害時情報共有システムに関するお問い合わせ送信フォーム

保護施設等災害時情報共有システムに関するお問い合わせにつきましては、下記のフォームに記入のうえ、送信してください。折り返し、担当より連絡させていただきます。なお、システムに関するお問い合わせを受け付けるものであり、制度に関するお問い合わせについては受け付けておりません。

お問い合わせをいただいた方の情報

法人名	必須	例) 社会福祉法人〇〇会
施設名	必須	例) △△寮
お名前	必須	例) 福祉 太郎
E-mailアドレス	必須	例) t.fukushi@city.xxx.lg.jp
電話番号	必須	例) 03-123x-567x

お問い合わせの内容 **必須**

添付ファイル **任意** ファイルの選択 ファイルが選択されていません

パスワードが分からなくなった場合

ログイン画面の「お知らせ」にある「パスワードをお忘れの場合は[こちら](#)」から遷移した「パスワードリセット画面」でユーザーID をご登録後「パスワードリセットの案内をメールで受け取る」ボタンをクリックしてください。

The diagram illustrates the password reset process. It starts with the login page titled "保護施設等災害時情報共有システム ログイン". The page has input fields for "ユーザーID" and "パスワード", and buttons for "ログイン" and "パスワード変更". A callout box points to a link in the "お知らせ" (Notice) section: "パスワードをお忘れの場合は[こちら](#)". This link leads to the "パスワードリセット" (Password Reset) page, titled "保護施設等災害時情報共有システム パスワードリセット". This page has a "ユーザーID" input field and a "パスワードリセットの案内をメールで受け取る" button. A callout box explains: "ユーザーID 入力後、「パスワードリセットの案内をメールで受け取る」ボタンをクリックします". A blue arrow indicates the flow from the link on the login page to the password reset page. Below the password reset page is a link: "ログイン画面へ戻る".

登録しているメールアドレス宛てにご案内メールが送信されます。
メールに記載されている URL からパスワードリセットを行ってください。