

ユーザIDやパスワードが分からない場合

被災状況を入力するための施設様用ユーザID等はありません。受信された被災状況報告指示メールからシステムへアクセスしてご入力ください。

被災状況報告指示メールが届かない・紛失した等、メールが見当たらない場合は、以下の手順でメールの再送を行ってください。 ※迷惑メールとされていないかのご確認をお願いします。

メール再送～報告画面表示

《手順1》システム URL (https://www.wam.go.jp/hogo-saigai/) へアクセスし、「施設用本番」をクリックします。

保護施設等災害時情報共有システム 入力選択

厚労省・自治体用 本番

厚労省・自治体用 訓練

施設用 本番

施設用 訓練

《手順2》「ログイン情報再送」画面が表示されますので、①「メールアドレス」欄に登録しているメールアドレスを入力し、②「メール再送」ボタンをクリックします。

保護施設等災害時情報共有システム ログイン情報再送

1

メールアドレス ?

メール再送 ?

2

◆注意◆

- ※ メールアドレスには、「システムからの連絡用メールアドレス」または「緊急連絡先」に登録したメールアドレスを入力してください。
- ※ システムに登録されていないメールアドレスを入力した場合は、「入力されたメールアドレスが登録されていないか、メールアドレスが不正です。もう一度試していただくか、所轄の自治体へご連絡ください。」のメッセージが表示されます。

保護施設等災害時情報共有システム ログイン情報再送

[MCOP01010003] 入力されたメールアドレスが登録されていないか、メールアドレスが不正です。もう一度試していただくか、所轄の自治体へご連絡ください。

メールアドレス ? test@xxxx.com

メール再送

《手順3》ログイン情報再送を行うと、入力したメールアドレスにメールが送信されます。メール本文に記載されている

①URL をクリックします。

(システム URL 通知メール)

From: hogo-saigai@wamnet.wam.go.jp

Subject: [保護施設等災害時情報共有システム] システム URL 通知 ({施設名})

ご担当者様

システムのログイン URL 情報を再送します。

以下に記載した URL を用いてシステムにアクセスしてください。

①
システムのログイン URL : {システム URL} / {ログイン情報}

※本メールは保護施設等災害時情報共有システムから自動送信されていますので、返信はしないでください。

◆注意◆

※ システムに始めてログインする際は、「利用規約承認」画面が表示されます。

内容を確認し、「利用規約に同意し、保護施設等災害時情報共有システムの利用を開始する」をクリックしてください。

《手順4》「災害状況選択」画面が表示されますので、被災状況報告を行う①災害名をクリックします。

災害状況選択	
東京〇〇豪雨	状態: 発生中
△△地震	状態: 発生中

◆注意◆

※ 災害の状態は、「発生中」又は「終息」と表示されています。

※ 「終息」と表示されている災害には被災状況報告は行うことができません。照会することは可能です。

※ 自施設に該当する災害が一つも登録されていない場合、一覧上は「被災状況報告が必要な災害はありません。」と表示されます。

災害状況選択

[MCOPO2010001] 被災状況報告が必要な災害はありません。

《手順5》「施設情報確認／選択」画面が表示されますので、被災状況報告を行う①施設情報をクリックします。

施設名称	施設種別	事業所番号
施設名称：〇〇施設 住所：東京都〇〇区〇〇 1-23-4	施設種別：救護施設 電話番号：12-3456-7890	事業所番号：123456789012 所轄自治体：東京都
施設名称：△△△施設 住所：東京都△△△区△△△ 1-23-4	施設種別：救護施設 電話番号：12-3456-7890	事業所番号：123456789012 所轄自治体：東京都

◆注意◆

※ 一つのメールアドレスを複数の施設に登録されている場合、一覧には登録されている分の施設が表示されます。

《手順6》「被災報告対象選択」画面が表示されますので、災害名称や報告指示名を確認し、①「作成」ボタンをクリックします。

被災報告対象選択

災害名称：東京〇〇豪雨 状態：発生中
施設名称：〇〇保護施設 事業所番号：123456789012

報告指示名：1回目の報告指示 未報告

報告指示日時：2020/10/1 10:30

(作成中) 報告日時：未報告

作成

その後、「被災状況を報告する」画面が表示されますので、報告を行います。