

# メールに記載のアクセス URL が開けない場合

メールに記載されている URL が正しく表記されているかをご確認ください。

## URL の表記確認

メールに記載されている URL が、正しく表記されているかご確認ください。

### ◆注意◆

※ 以下はいずれも受信者側のセキュリティにより URL が変換されていたケースです。

URL をクリックした際に、検索エンジンの検索結果ページが表示された場合も、以下をご確認ください。

- URL の最初の「http://」の部分が、除外・変更されている例。  
例：「ttp://」（h が無い）、「http //」（:が無い）、「http://」（h が全角）等
- URL が複数行に分かれている例。  
例：「https  
//www.wam.go.jp/…」（途中で改行されている）

### (被災状況報告指示メール)

From: hogo-saigai@wamnet.wam.go.jp

Subject: [保護施設等災害時情報共有システム] 被災状況報告指示（{通知元自治体名}）

ご担当者様

{通知元自治体名}から{災害名}の被災状況報告指示({報告指示名称})が発せられました。

以下に記載した URL を用いてシステムにアクセスし、被害の有無に関わらず施設等の被災状況を速やかに報告してください。

被害がない場合でも、被害がないことを速やかに報告してください。

アクセス URL {施設名称} {システム URL}/{アクセス URL}

災害情報確認後、以下の手順にて施設の被災状況報告を実施してください。

- 手順 1.システムにアクセスし、被災状況を入力する。
- 手順 2.画面右下の保存ボタンをクリックする。
- 手順 3.画面右上の報告ボタンをクリックする。

※本メールは保護施設等災害時情報共有システムから自動送信されていますので、返信はしないでください。

被災地支援のための重要な情報となります。このメールを受けたらすぐに被災の有無にかかわらず上記アクセス URL から必ず報告してください。

{報告時の注意事項等}

## (システム URL 通知メール)

From: hogo-saigai@wamnet.wam.go.jp

Subject: [保護施設等災害時情報共有システム] システム URL 通知 ({施設名})

ご担当者様

システムのログイン URL 情報を再送します。

以下に記載した URL を用いてシステムにアクセスしてください。

システムのログイン URL : {システム URL}/{ログイン情報}

※本メールは保護施設等災害時情報共有システムから自動送信されていますので、返信はしないでください。

## 《参考》災害が終息していないかの確認

メールに記載されている URL を開くことができても、災害が終息状態である場合は報告ができません。報告する災害が終息していないかご確認ください。

### (被災状況報告指示メールから開いた場合)

①「本災害にかかる報告期間は終了しています。被災状況報告に関してご不明な点などありましたら所在の都道府県（政令市・中核市）までお問合せください。」というメッセージが表示されます。②「報告する」ボタンはクリックできません。

The screenshot shows the top navigation bar with '保護施設等災害時情報共有システム' and 'アカウント編集'. The main content area has a message box (1) with the text: '[MCOP02040013W] 本災害にかかる報告期間は終了しています。被災状況報告に関してご不明な点などありましたら所在の都道府県（政令市・中核市）までお問い合わせください。' Below the message is a '報告する' button (2) which is disabled. A '終了' button is also visible.

### (システム URL 通知メールから開いた場合)

「災害状況選択」画面が表示されますので、「状態」で「終息」が表示されていないか確認します。

The screenshot shows the '災害状況選択' screen. There are two rows of options. The first row is for '〇〇年〇〇災害' with a status of '発生中'. The second row is for '△△地震' with a status of '終息'. The '終息' status is highlighted with a red box.

#### ◆注意◆

- ※ 災害の状態は、「発生中」又は「終息」と表示されています。
- ※ 「終息」と表示されている災害には被災状況報告は行うことができません。照会することは可能です。
- ※ 自施設に該当する災害が一つも登録されていない場合、一覧上は「被災状況報告が必要な災害はありません。」と表示されます。

The screenshot shows the '災害状況選択' screen with a message box: '[MCOP02010001I] 被災状況報告が必要な災害はありません。'