

# 障害者支援施設等災害時情報共有システム 概要説明

令和3年5月

# 目次

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について

本資料のご説明内容は以下のとおりです。

- 利用者の役割  
本システムの利用者には、用途に応じたいくつかの役割があり、役割に応じて使用する機能が異なります。これらの役割について説明します
- 操作の流れ  
本システムを利用した、発災時の情報入力から共有までの操作のながれについて説明します
- 画面の説明  
本システムの画面例を用いて、操作方法を役割ごとに説明します
- 訓練モードについて  
本システムにはシステム操作の訓練を行うことができる「訓練モード」があります。訓練モードの利用方法について説明します
- 施設情報の一括登録方法について  
本システムに障害者支援施設等を登録する方法として
  - (1) 画面入力による方法
  - (2) 一括登録用ファイル(csv)による方法があります。ここでは最初の登録に適した「一括登録用ファイル(csv)による方法」の概要を説明します
- 本システムのアカウント申請方法について  
本システムを利用するための自治体用アカウントの申請方法を説明します

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

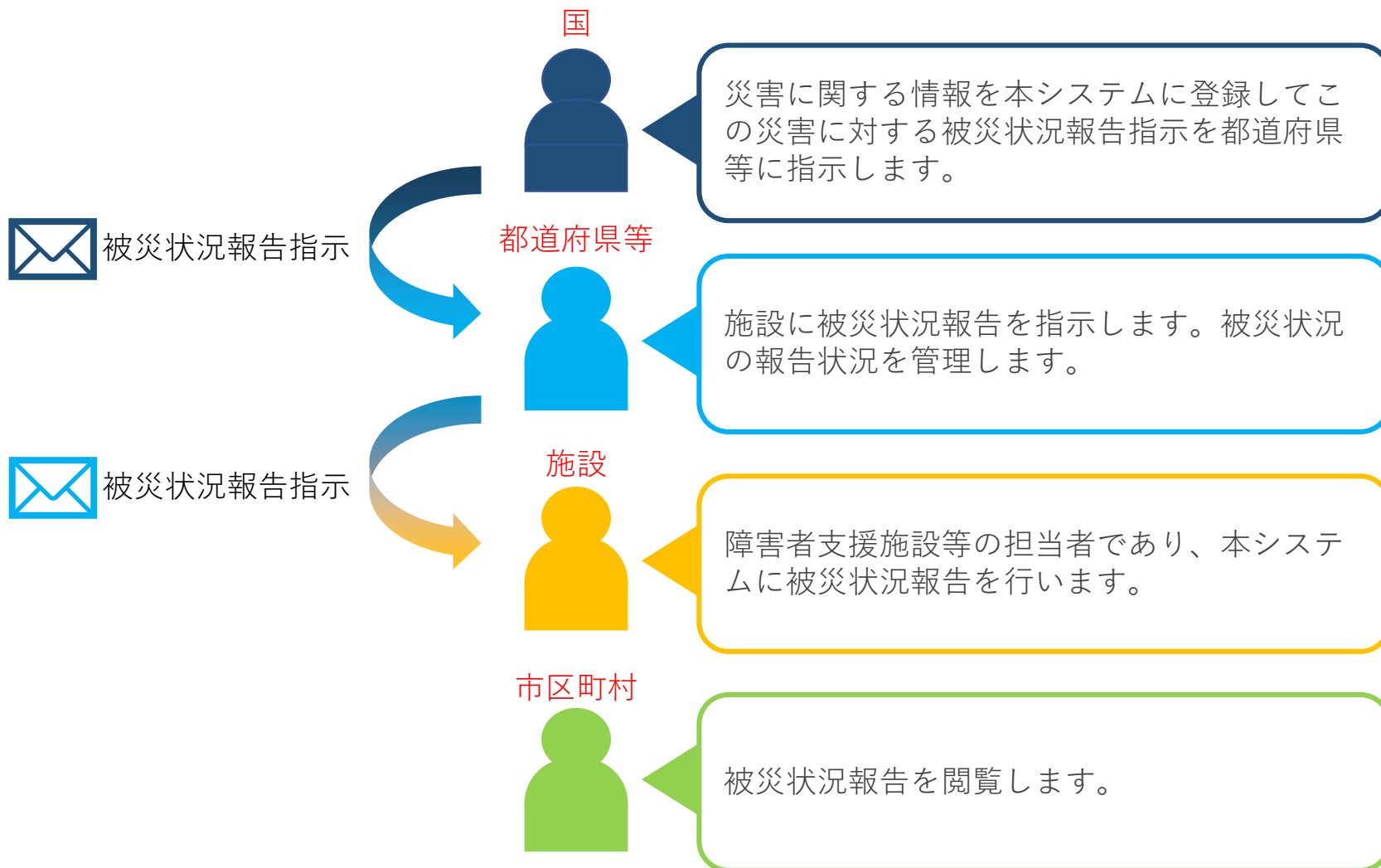
訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について





# 利用者の役割

本システムの利用者の主な4つの役割は以下のとおりです。



# 利用者の役割





本システムの利用者と役割に応じて発災時に使用する機能は以下のとおりです。

機能	役割			
	 国	 都道府県等	 施設	 市区町村
災害情報の作成、管理、終息	○			
被災状況報告対象自治体の設定	○	○		
被災状況報告対象施設の設定		○		
災害情報作成通知	○			
被災状況報告指示		○		
被災状況報告		△	○	△
被災状況閲覧	○	○		○

○：使用      △：施設の代理として使用

## 利用者の役割

また、本システムが対象とする障害者支援施設等の登録、管理の操作については以下のとおりです。

機能	役割			
	 国	 都道府県等	 施設	 市区町村
施設情報の登録、管理		○	○※	

本システムでは、ログインしたアカウントで編集可能な施設情報の更新を行います。施設の基本情報（施設名称や事業所番号など）の変更や削除は「障害福祉サービス等情報公表システム」側で行うことになります。

施設基本情報は「障害福祉サービス等情報公表システム」で登録・公表された事業所情報を用いており、本システムでは「障害福祉サービス等情報公表システム」で公表されている事業所に対して、本システムで災害発生時に利用する施設情報を付与することができ、「障害福祉サービス等情報公表システム」側で施設基本情報に変更があった場合には、本システムにも反映される仕組みとなっています。逆に、本システムによって「障害福祉サービス等情報公表システム」の情報が変更されることはありません。

※施設側で更新ができるのは、「災害時緊急連絡先①、②（携帯電話番号、メールアドレス）」及び「非常用自家発電の有無」のみとなります。

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

訓練モードについて

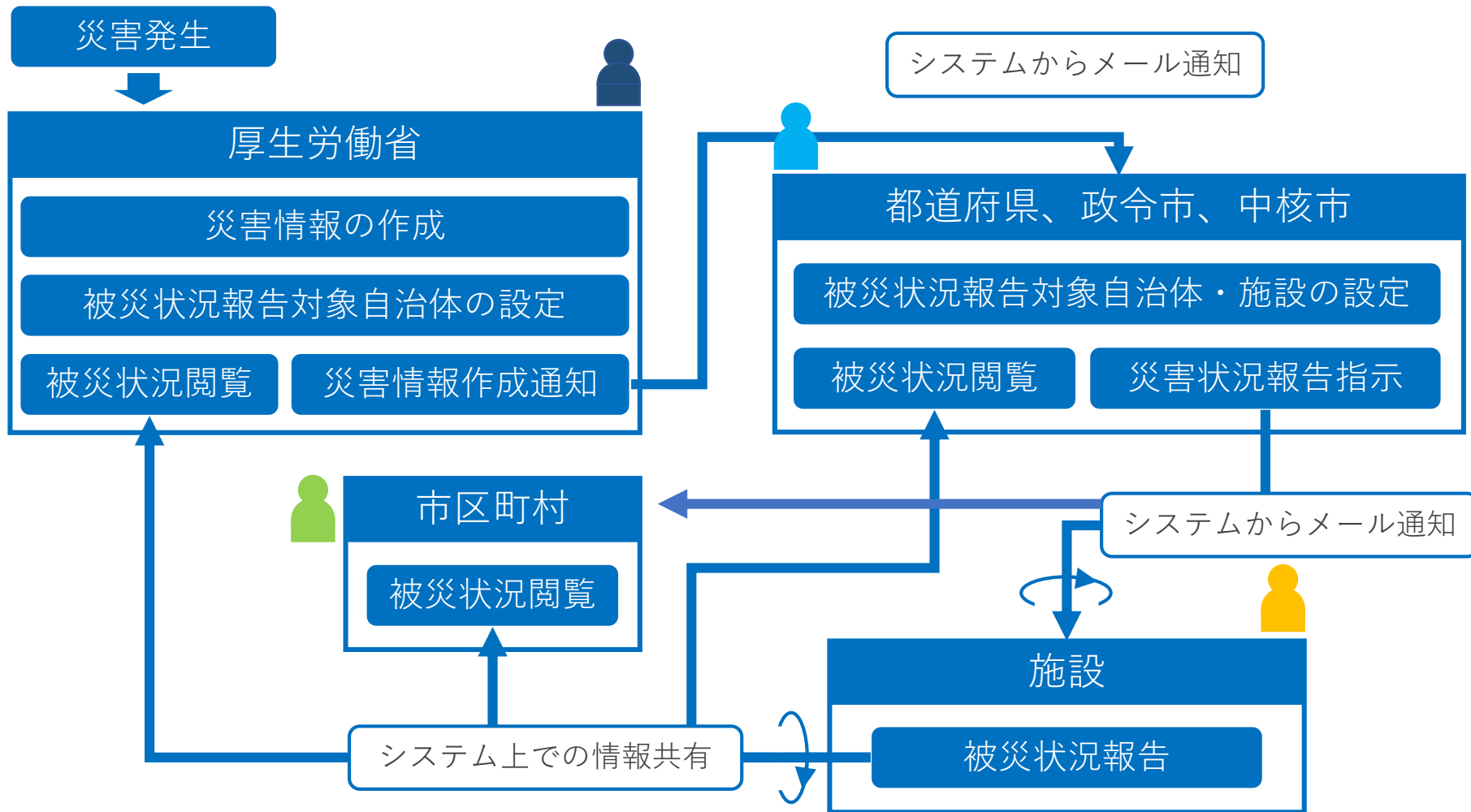
施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について



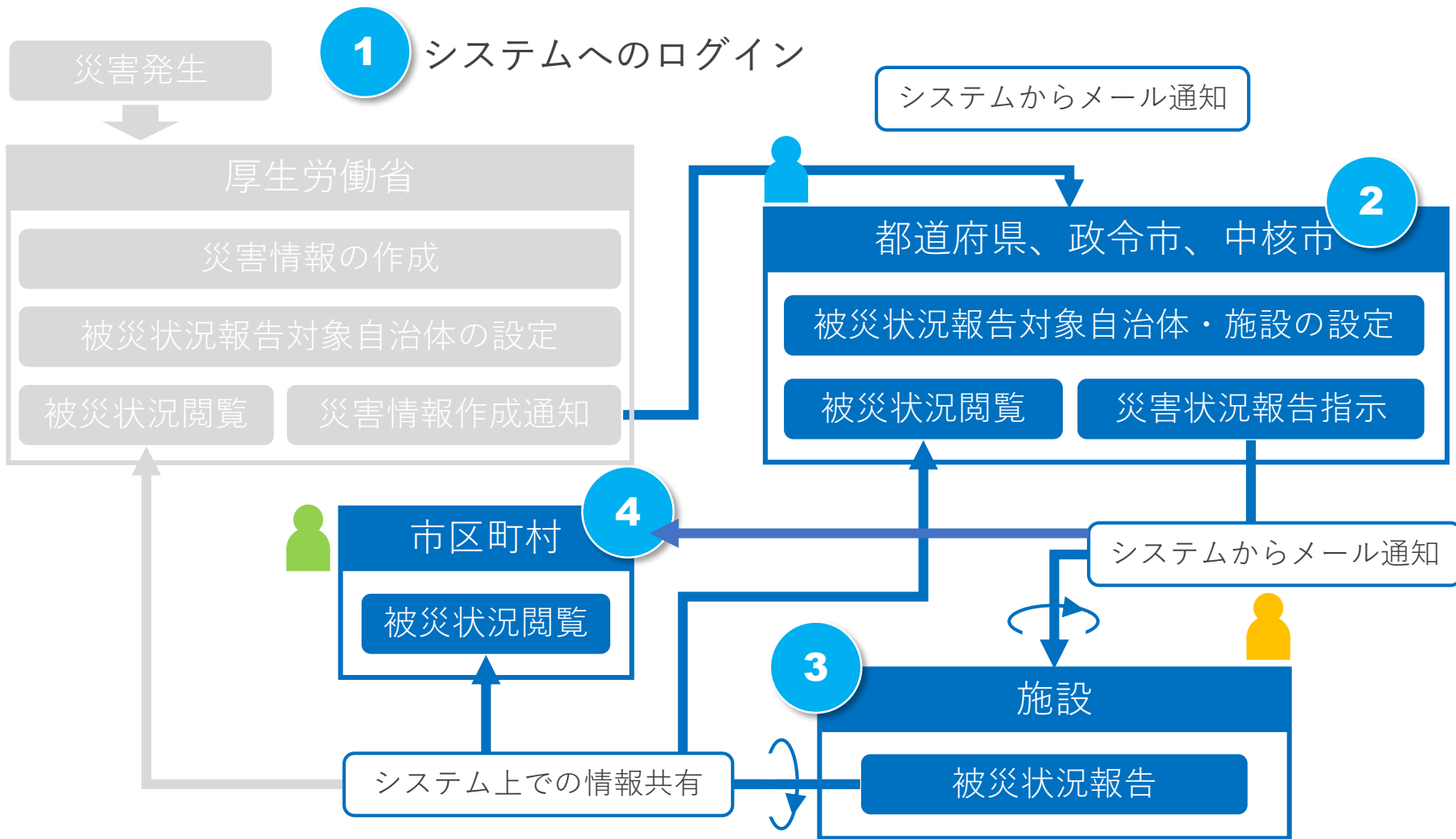
# 操作のながれ

本システムの操作の流れは次のとおりです。



# 画面の説明

役割に応じた本システムの操作イメージについて、以下の順序で説明します。



※「被災状況閲覧」は都道府県、政令市、中核市においても同じ画面です。

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について


本システムのアカウント申請方法について





福祉医療機構からメールで配布されているログインIDとパスワードを用いてログインします。  
施設を除き、ログイン画面はどの役割でも同じ画面です。

※ 施設の利用者はシステムから送付されるメール中のURLを用いて直接システムにアクセスできるため、  
ログイン操作は不要で、ログインID、パスワードもありません。

## 自治体用ログイン画面

 障害者支援施設等災害時情報共有システム


 **ログイン**  画面操作ヘルプを表示する

ログインID

パスワード

---

**お知らせ**

 [パスワードをお忘れの場合はこちら](#)

自治体がログインするための画面が表示されます。



厚生労働省が災害情報を作成したことがシステムからのメールによって都道府県、政令市、中核市宛に通知されます。メールに記載されたURLにアクセスしてシステムにログインします。

※ 厚生労働省がこの災害の「被災状況報告対象自治体」に指定した自治体に通知されます。

※ 前ページでの説明のとおり、直接システムのログイン画面にアクセスしてログインすることもできます。

## システムから送付されるメール例

From: s-saigai@wamnet.wam.go.jp  
Subject: [障害者支援施設等災害時情報共有システム] 災害情報登録通知(厚生労働省)



〇〇県 ご担当者様

厚生労働省にて〇〇災害が登録されました。  
以下に記載したURLを用いてシステムにアクセスし、災害情報を確認してください。

システムのログインURL : <https://www.wam.go.jp/s-saigai/xxxxx>

災害情報を確認したのち、以下の手順に従って施設等被災状況報告指示を行ってください

- 手順1.システムにログイン後、ホームページの「災害情報管理」をクリックする。
- 手順2.「災害情報管理」画面の右上に「災害情報登録」をクリックし、システムにアクセスするためのURLが記載されています。
- 手順3.「被災状況報告対象の選択」画面で施設等を登録する。
- 手順4.再度「災害情報管理」画面に戻り、「災害情報登録」をクリックする。

※本メールは障害者支援施設等災害時情報共有システムから自動送信されていますので、返信はしないでください。

都道府県、政令市、中核市は被災状況報告を求める範囲として自治体を選択します。

※ 被災状況報告対象施設の範囲を定めるために配下の自治体を選択します。

### 災害情報管理画面

報告対象施設ボタンを押下すると、管下の自治体及び施設がツリー形式で表示されます。報告対象を自治体（市区町村）単位又は施設で絞り込むことができます。

### 被災状況報告対象の選択画面



都道府県、政令市、中核市は被災状況報告対象施設に対して被災状況報告指示を行います。  
被災状況報告指示を行うと被災状況報告対象施設に対しシステムからメールが送付されます。  
※ 被災状況報告指示は繰り返し行うことができます。

## 災害情報管理画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム ログアウト

画面操作ヘルプを表示する

### 災害情報管理

2021年03月03日 11:12 時点 最新情報を見る ホーム 災害情報検索 独自項目メンテナンス

報告対象施設 被災報告指示 被災報告督促 災害情報Excel出力 施設被災状況報告一覧csv出力

- 災害情報

災害番号	2021030301	名称	2021年2月 豪雨災害	関連URL	HP名①	
発生年月日	2021/02/20	報告受付終了年月日			HP名②	
災害種別	<input type="checkbox"/> 地震災害 <input type="checkbox"/> 津波災害 <input type="checkbox"/> 風水害 <input type="checkbox"/> 火山災害 <input type="checkbox"/> 雷害 <input type="checkbox"/> 海上災害 <input type="checkbox"/> 航空災害 <input type="checkbox"/> 鉄道災害 <input type="checkbox"/> 道路災害 <input type="checkbox"/> 原子力災害 <input type="checkbox"/> 危険物災害 <input type="checkbox"/> 大規模火事災害 <input type="checkbox"/> 林野火災			HP名③	URL④	
説明	2021年2月に発生した関東地域における豪雨災害				HP名④	URL⑤
登録日	2021/03/03	最終更新日	2021/03/03		HP名⑤	URL⑥
					HP名⑥	URL⑦
					HP名⑦	URL⑧
					HP名⑧	URL⑨
					HP名⑨	URL⑩
					HP名⑩	URL⑪

災害情報編集

- 被災状況概況

報告対象自治体(都道府県)	0	2021年03月03日11時12分	<span>過去時点の情報を見る</span>
報告対象自治体(市区町村)	0	<span>被災状況報告検索</span> <span>被災状況報告集約結果</span>	

被災状況報告対象の選択画面で選択した施設にメールを送付します。



都道府県、政令市、中核市が被災状況報告指示を行ったことがシステムからのメールによって施設宛に通知されます。施設の担当者はメールに記載されたURLを用いてシステムにアクセスします。

※ 都道府県、政令市、中核市がこの災害の「被災状況報告対象施設」に指定した施設に通知されます。

※ メールを紛失してしまった場合などは、都道府県、政令市、中核市に再送を依頼してください。

## システムから送付されるメール例

From: s-saigai@wamnet.wam.go.jp

Subject: [障害者支援施設等災害時情報共有システム] 被災状況報告指示(〇〇事業所)



〇〇施設××サービス ご担当者様

〇〇県から〇〇災害の被災状況報告指示が発せられました。

以下に記載したURLを用いてシステムにアクセスし、施設の被災状況を報告してください。

アクセスURL 〇〇施設××サービス : <https://www.wam.go.jp/s-saigai/xxxxx>

災害情報確認後、以下の手順にて施設への被災状況報告を実施してください。

手順1.システムにアクセスし、被災状況を入力する。

手順2.画面左下の登録ボタンをクリックする。

システムにアクセスするためのURLが記載されています。

※本メールは障害者支援施設等災害時情報共有システムから自動送信されていますので、返信はしないでください。





システムからのメールに記載されたURLを用いてシステムにアクセスすると、被災状況を報告するための画面が表示されますので入力を行い、システムに登録します。

まず最初に「被災なし」、「被災あり」のいずれかを選択します。「被災あり」の場合は被災状況報告が表示され入力できるようになります。被災状況の報告内容は「人的被害の状況」、「必要な人的支援の状況」等、8つのカテゴリから構成されています。

「被災なし」の場合は、登録ボタンを押し報告完了となります。

## 被災状況報告画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム ログアウト

[? 画面操作ヘルプを表示する](#)

---

### 被災状況報告

災害名称 : 2021年2月 豪雨災害  
施設名称 : 施設82

報告時の注意事項  
上記の災害名称、施設名称に対する被害を入力して登録ボタンをクリックしてください。  
被害がない場合は、「被害なし」を選択して登録ボタンをクリックしてください。  
※同施設内のサービス毎に報告を行っていただく必要があります。

最終更新者	最終更新日時
〇〇市	2021/04/09 20:50:53

実員 : 人

被害なし  
 被害あり

■ 人的被害の状況

被害有無

人的被害なし  
 人的被害あり  
 不明 (未確認)

被害状況

重傷者 :	<input type="text" value="2"/> 人 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
軽傷者 :	<input type="text" value="2"/> 人 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
死亡者 :	<input type="text" value="0"/> 人 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
行方不明者 :	<input type="text" value="1"/> 人 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

人的被害の状況詳細 ※人的支援の詳細を記述

※入力されていない項目があっても登録は可能です。  
また、報告内容に修正がある場合は、複数回登録も可能です。



各自治体でも、厚生労働省が作成した災害情報を閲覧することができます。

## 災害情報ホーム画面

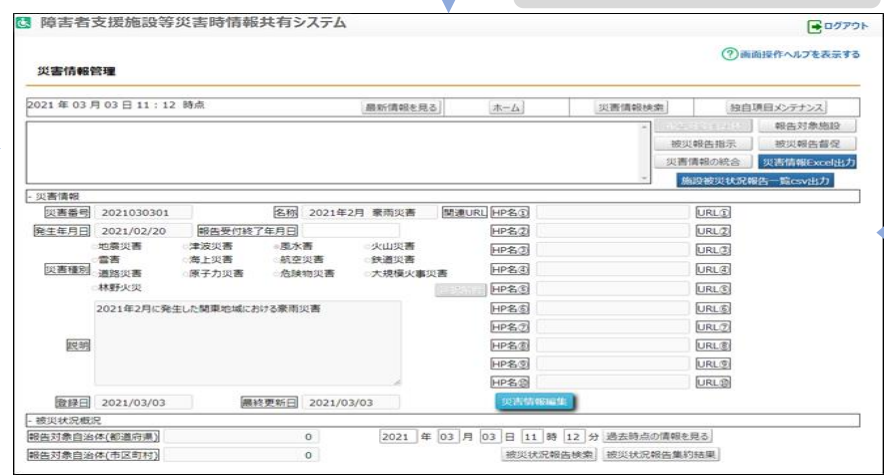


## 災害情報検索画面



終息した災害情報を閲覧する場合には検索から行います。

## 災害情報管理画面



厚生労働省が登録した、災害の発生日や種別、説明、インターネット上の関連情報へのリンク等が表示されます。



各自治体では、施設から報告された被災状況を様々な形で参照することができます。また、csv形式でデータ出力することもできます。

## 【被災状況報告集約結果】

### 災害情報管理画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

災害情報管理

2021年03月03日 11:12 時点

最新情報を見る | ホーム | 災害情報検索 | 独自項目メンテナンス

報告対象施設 | 被災報告指示 | 被災報告督促 | 災害情報の統合 | 災害情報Excel出力 | 施設被災状況報告一覧csv出力

災害情報

災害番号: 2021030301 | 名称: 2021年2月 豪雨災害 | 関連URL | HP名① | URL①

発生年月日: 2021/02/20 | 報告受付終了年月日 | HP名② | URL②

地震災害 | 津波災害 | 風水害 | 火山災害 | HP名③ | URL③

雪害 | 海上災害 | 航空災害 | 鉄道災害 | HP名④ | URL④

災害種別: 連続災害 | 原子力災害 | 危険物災害 | 大規模火事災害 | HP名⑤ | URL⑤

林野火災 | HP名⑥ | URL⑥

2021年2月に発生した関東地域における豪雨災害

2021/03/03 | 最終更新日: 2021/03/03 | 災害情報編集

被災状況概況

報告対象自治体(都道府県): 0 | 2021年03月03日11時12分 | 過去の情報の検索

報告対象自治体(市区町村): 0 | 被災状況報告集約結果

### 被災状況報告集約結果画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

被災状況報告集約結果

2021年2月 豪雨災害 | 状態: 報告受付中 | 災害番号: 2021030301 | 2021/02/20 ~ | 災害情報管理

2021年04月26日 15:53 時点 | 最新情報を見る

2021/04/26 06:54 1施設から被災状況報告がありました。被災状況報告の更新はありません。

Excel出力 | 時点登録 | 印刷登録時点: 2021年03月03日 04:06

被災情報集約結果

人的被害の状況

全体サマリー

人的被害の有無

● 受け取り済 | ● 未報告

94.4%

報告 | 報告 | 報告 | 報告 | 報告

自治体	人的被害の有無			人的被害の人数					報告	
	なし	あり	不明(未確)	負傷者数	軽傷者数	死者数	行方不明者数	施設数		対象施設数
合計	0	1	0	0	0	0	1	2	1	10

自治体別詳細

自治体	施設	人的被害の有無			人的被害の人数					報告	
		なし	あり	不明(未確)	負傷者数	軽傷者数	死者数	行方不明者数	施設数		対象施設数
東京都		0	1	0	0	0	0	1	2	1	10
千代田区		0	1	0	0	0	0	1	2	1	7
施設B 障害訪問介護	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
施設C 行動援護	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
施設D 障害障害者等包括支援	報告を受理	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1
施設72 在宅介護	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
施設73 障害訪問介護	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
施設74 行動援護	報告を受理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

施設種別別詳細



## 【被災施設検索】

災害情報管理画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

災害情報管理

2021年03月03日 11:12 時点

最新情報を見る | ホーム | 災害情報検索 | 独自項目メンテナンス

報告対象施設 | 被災報告指示 | 被災報告督促 | 災害情報の統合 | 災害情報Excel出力 | 施設被災状況報告一覧CSV出力

災害情報

公表番号: 2021030301 | 名称: 2021年2月 豪雨災害 | 関連URL: HP名:1 | URL:1

発生年月日: 2021/02/20 | 調査完了年月日: | HP名:2 | URL:2

地震災害 | 津波災害 | 風水害 | 火山災害 | HP名:3 | URL:3

気象災害 | 海上災害 | 航空災害 | 鉄道災害 | HP名:4 | URL:4

道路災害 | 原子力災害 | 危険物災害 | 大規模火事災害 | HP名:5 | URL:5

林野火災 | HP名:6 | URL:6

2021年2月に発生した関東地域における豪雨災害

説明

登録日: 2021/03/03 | 最終更新日: 2021/03/03 | 災害情報編集

被災状況概況

被災対象自治体(都道府県): 0 | 2021年03月 | 被災状況報告検索 | 被災状況報告集約結果

被災状況報告検索画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

被災状況報告検索

2021年2月 豪雨災害  
2021年05月08日  
2021/05/08 14:41

検索条件に合致した施設を地図上に表示します。

被災状況報告検索

検索 | 検索条件クリア

検索条件指定

施設情報

都道府県: 機構確認用県

市区町村: (全て)

名称:

施設種別: (全て)

被災状況報告項目

被害なし  報告なし

+ 人的被害の状況

+ 必要な人的支援の状況

+ 建物被害の状況

+ 遊離: 遊離の状況

+ 電気: 電気

+ 水道: 水道の状況

+ ガス: ガスの状況

+ 冷暖房: 冷暖房の状況

+ 物具: 物具の状況

+ その他厚生労働省が定める事項

施設確認用施設自立型 (機能別) 済: あり

建物被害: 軽微な被害あり (推定被害80万円未満)

水道: 断水あり

冷暖房: 使用不可

被災状況報告画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム

被災状況報告

災害名称: 2021年2月 豪雨災害  
施設名称: 施設82

報告時の注意事項

上記の災害名称、施設名称に対する被害を入力して登録ボタンをクリックしてください。被害がない場合は、「被害なし」を選択して登録ボタンをクリックしてください。 ※同施設内のサービス毎に報告を行っていただく必要があります。

最終更新者: ○○市 | 最終更新日時: 2021/04/09 20:50:53

実員: 2人

被害なし  
 被害あり

■ 人的被害の状況

被害有無

人的被害なし  
 人的被害あり  
 不明 (未確認)

被害状況

重傷者: 2人  
軽傷者: 2人  
死亡者: 0人  
行方不明者: 1人

人的被害の状況詳細 ※人的支援の詳細を記述

施設の被災状況報告の内容をみることができます。

## 【被災施設検索】

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について



本システムは災害訓練を想定した「訓練モード」を備えています。

「訓練モード」を使用する場合のログイン方法、ユーザID、パスワード、操作のながれについては本番と同様ですが以下の点が異なります。

1. 画面のデザイン（色合い）が異なり、画面名称に「【訓練】」の文言が表示されます
2. システムから送信されるメールの件名に「【訓練】」と表示されます
3. 都道府県、政令市、中核市は「訓練モード」でのみ災害情報の登録を行うことができます  
注）「災害情報」の登録後、続けて「対象施設の選択」を行ってください。
4. 施設情報は「本番モード」、「訓練モード」で共通となっています

「訓練モード」で作成された災害情報や被災状況報告といった情報は「訓練モード」の中にだけ作成され本番の環境に影響を与えることはありません。

## 訓練モードの「災害情報」画面

障害者支援施設等災害時情報共有システム ログアウト

画面操作ヘルプを表示する

**【訓練】災害情報管理**

2021年05月08日 15:55 時点 最新情報を見る ホーム 災害情報検索 独自項目メンテナンス

災害情報登録 災害情報更新 災害情報削除 災害情報Excel出力 施設被災状況報告一覧csv出力

**災害情報**

災害番号 2021032502 名称 ○○地震 関連URL HP名① URL①

発生年月日 2021/03/25 報告受付終了年月日 HP名② URL②

○地震災害 ○津波災害 ○風水害 ○火山災害 HP名③ URL③

○音害 ○海上災害 ○航空災害 ○鉄道災害 HP名④ URL④

災害種別 ○道徳災害 ○原子力災害 ○危険物災害 ○大規模火事災害 HP名⑤ URL⑤

○林野火災 HP名⑥ URL⑥

説明 ○○県で地震が発生しました。 HP名⑦ URL⑦

HP名⑧ URL⑧

HP名⑨ URL⑨

HP名⑩ URL⑩

登録日 2021/03/25 最終更新日 2021/03/25 災害情報編集

**被災状況概況**

報告対象自治体(都道府県) 1 2021年05月08日 15時55分 過去時点の情報を見る

報告対象自治体(市区町村) 1 被災状況報告検索 被災状況報告集約結果

## 【被災施設検索】

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について



ログインしたアカウントで編集可能な施設情報の更新を画面上から行うことができますが、複数の施設情報を一度に登録・編集する場合、「一括登録用ファイル(csv)」による一括登録が便利です。

「一括登録用ファイル(csv)」を用いる場合、本システムから一括登録用のcsvファイルをダウンロードし、このcsvファイルにて施設情報を更新した後、本システムにアップロードするという操作のながれとなります。

施設情報の一括登録の詳細な手順については資料「障害者支援施設等災害情報共有システム 操作マニュアル（施設情報の一括更新）」をご参照ください。

障害者支援施設等災害時情報共有システム
施設情報の一覧画面
ログアウト

[画面操作ヘルプを表示する](#)

**施設情報の一覧**

[ファイルを選択してアップロードする]ボタンをクリックし、ファイルを選択すると、ファイルの内容が施設情報としてアップロードされます。

ファイルを選択してアップロードする
アップロード済みのファイルをダウンロードする

検索条件

検索条件を元に戻す
検索

施設サービス名称	仮登録の有無	災害時緊急連絡先① 標準電区番号	災害時緊急連絡先②	福祉避難所の	非常用自家発電
システム内事業所番号	従たる事業所番号	サービス種別	サービス種別	施設名	情報県名
1111: 2222222222	333333	41	A666666666	〇〇施設	〇〇県
1111: 2222222222	333333	15	A666666666	〇〇施設	〇〇県
1111: 2222222222	333333	12	A666666666	〇〇施設	〇〇県
1111: 2222222222	333333	13	A666666666	〇〇施設	〇〇県

最初に一括登録用ファイル(csv)をダウンロードします。既に登録されている施設情報が入った状態のファイルがダウンロードされます。

csvファイル

「障害福祉サービス等情報公表システム」で登録・公表された施設が入っています。



## 【被災施設検索】

本資料のご説明内容

利用者の役割

操作のながれ

画面の説明

訓練モードについて

施設情報の一括登録方法について

本システムのアカウント申請方法について



各自治体において、本システムを使用するためにアカウントを申請するには次のWebページにアクセスします。

<https://www.wam.go.jp/s-collect1/>

表示された画面に記載されている手順に従って、「アカウント情報フォーマットファイル」の作成を行います。

**障害者支援施設等災害時情報共有システム**

障害者支援施設等災害時情報共有システムのアカウント情報提出のお願い：

障害者支援施設等の災害時情報共有システムの利用について、被災情報報告機能、集約機能を付与するためのIDを自治体毎に割り振りますので、以下の「自治体アカウント登録用ファイル」をダウンロードし、必要事項を記入いただき、アップロードをお願いいたします。

手順：

- ダウンロードボタンをクリックしてフォーマットファイルをダウンロードする。  
アカウント情報フォーマットファイル.xlsx

- Excelでダウンロードしたファイルを開く。
- 各入力項目を入力して保存する。（※ファイル形式は「.xlsx」のまま保存）

項目名	都道府県名	市町村名	担当者所属	メールアドレス	電話番号
入力いただく内容	都道府県名 例) ・北海道 ・東京都	市町村名 例) ・札幌市 ・中央区 ・西多摩郡檜原村 ・西多摩郡瑞穂町 ・三宅島三宅村 ・八丈島八丈町 ・利島村 ・大島町	所属名称 (最大80文字)	担当者メールアドレス ※複数場合はセミコロン(;) 区切りで入力	電話番号

- 手順3で保存したファイル名を以下の例示を参考に変更する。
  - ・都道府県・政令指定都市・中核市の場合  
例) 東京都.xlsx  
例) 大阪市.xlsx  
例) 函館市.xlsx
  - ・市町村・特別区の場合  
例) 千葉県\_市川市.xlsx  
例) 東京都\_世田谷区.xlsx
- 手順4で保存したファイルを、「参照/ファイルを選択」ボタンから選択する。
- 選択したファイルが表示されたのを確認し、アップロードボタンを押下してファイルをアップロードする。

: ファイルが選択されていません

※こちらは自治体のアカウント登録用となります。  
誤って施設登録用ファイルをアップロードされないようご注意ください。

「アカウント情報フォーマットファイル」をダウンロードします。

「アカウント情報フォーマットファイル」を開き、必要な情報を入力し、「4.」の例示を参考にファイル名を変更します。

保存したファイルを選択し、アップロードします。

※申請を受け付けた翌週以降にログイン情報（ユーザID、パスワード）をメールにてお送りします。