

～保護施設等の皆さまへ～

災害発生時の被災状況の報告の仕組みが変わります！  
(簡単・スピーディーに！)



PC・スマホから、被災内容が報告できる



# 災害時情報共有システム

## をご利用ください！



地震や台風などが発生したら・・・？



災害が発生すると、自治体から被災状況の報告を求めるメール（※）が届きます。メールを受信したら、メール内のURLをクリックし、被災状況の報告（被害のあり・なしや被災内容）を行ってください。



このメールアドレスからメールが届きますので受信設定をお願いします。

[hogo-saigai@wamnet.wam.go.jp](mailto:hogo-saigai@wamnet.wam.go.jp)

（※）厚生労働省が本システムに登録した災害時に、メールが送信されます。（メールは、自治体の本システムに登録をした皆さまのメールアドレス宛てに、送付されます。）

（※）受信したメールに返信して報告することはできません。

### 特徴

①

メールが届いたらURLをクリック！IDやパスワードの入力は不要です！（すぐに報告できます！）

### 特徴

②

時間の経過で変化する被災状況について、都度、最新状況の登録が可能です！

The screenshot shows the mobile interface of the disaster reporting system. At the top, it says '保護施設等災害時情報共有システム' (Disaster Information Sharing System for Protected Facilities). Below that, there's a progress indicator '0 / 41'. The form fields include: '災害名称: 東京〇〇豪雨' (Disaster Name: Tokyo OO Heavy Rain), '施設名称: 〇〇保護施設' (Facility Name: OO Protected Facility), and '施設種別: 授産施設' (Facility Type: Vocational Training Facility). There is a '報告' (Report) button. Below the form, there's a section for '被災状況を報告する' (Report Disaster Status) with a '報告時の注意事項等' (Notes at the time of reporting) section. It asks to select '被災なし' (No damage) or '被災あり' (Damage). There's also a field for '入所(利用)者数' (Number of residents/users) and a '保存' (Save) button. At the bottom, there's a section for '人的被害の状況' (Status of human casualties).

報告方法の詳細は裏面でチェック！

# 【被災状況報告指示メールを受信したら…？】

## 2ステップで被災状況報告をお願いします！

簡単な操作で  
すぐできる！

### 1 自治体からメールを受信したら、システムにアクセスします

#### 災害発生！！



施設の皆さまに  
メールが届きます！

#### 送信されるメール例

From: hogo-saigai@wamnet.wam.go.jp  
Subject: [保護施設等災害時情報共有システム] 被災状況報告指示 (〇〇市)

〇〇施設 ご担当者様

〇〇市から〇〇豪雨 (〇〇災害) の被災状況報告指示が発せられました。  
以下に記載したURLを用いてシステムにアクセスし、施設の被災状況を報告してください。

アクセスURL 〇〇施設: <https://www.wam.go.jp>

アクセスURLを  
クリック！

災害情報確認後、以下の手順にて施設の被災状況報告をお願いします。

- 手順1. システムにアクセスし、被災状況を入力する。
- 手順2. 画面右下の保存ボタンをクリックする。
- 手順3. 画面右上の報告ボタンをクリックする。

※本メールは保護施設等災害時情報共有システムから自動送信されていますので…

※初回アクセス時は利用規約の承認をお願いします。

### 2 被災状況を報告します

#### 被害なしの場合

保護施設等災害時情報共有システム

5 / 41

災害名称: 東京〇〇豪雨  
施設名称: 〇〇保護施設  
施設種別: 授産施設

報告

被災状況を報告する

報告時の注意事項等

まず、「被災なし」または「被災あり」を選択してください。選択すると報告ボタンが押せるようになります。

被災なし  被災あり

入所 (利用) 者数 ?

1 「被災なし」をクリック

2 「報告」ボタンをクリックし完了

#### 被災ありの場合

保護施設等災害時情報共有システム

5 / 41

災害名称: 東京〇〇豪雨  
施設名称: 〇〇保護施設  
施設種別: 授産施設

報告

被災状況を報告する

報告時の注意事項等

まず、「被災なし」または「被災あり」を選択すると報告ボタンが押せるようになります。

被災なし  被災あり

入所 (利用) 者数 ?

1 「被災あり」をクリックし、下に続く「人的被害の状況」などの各項目で、状況を入力します。

2 「報告」ボタンをクリックし完了

※ 回答できる範囲での報告で大丈夫です！

#### ? 困ったときは… ▼操作説明書はこちら

[saigaihogo\\_manual\\_shisetsu10.pdf](https://www.wam.go.jp/saigaihogo_manual_shisetsu10.pdf)

① 被災状況報告指示メールを紛失してしまった！システムにアクセスできない。

→システムのログインURL (<https://www.wam.go.jp/hogo-saigai/>) から「施設用本番」をクリックし、システムからの連絡用メールアドレスを入力して「メール再送」ボタンをクリックするとメールを受信できます。  
(施設向け操作説明書 : 参照 (2.2被災状況報告者が「ログイン情報再送」の操作を行った場合))

② システムからの連絡用メールアドレスや、災害時緊急連絡先の変更をしたい。

→システムにアクセス後、「アカウント編集」ボタンから修正可能です。  
(施設向け操作説明書 : 参照 (4.1 アカウント情報を確認、編集する))

