

WAM NET利用状況調査（アンケート）の結果概要（平成29年度調査）

WAM NETでは、平成30年1月から2月にかけて、一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

1. 調査概要

（1）調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

（2）調査概略

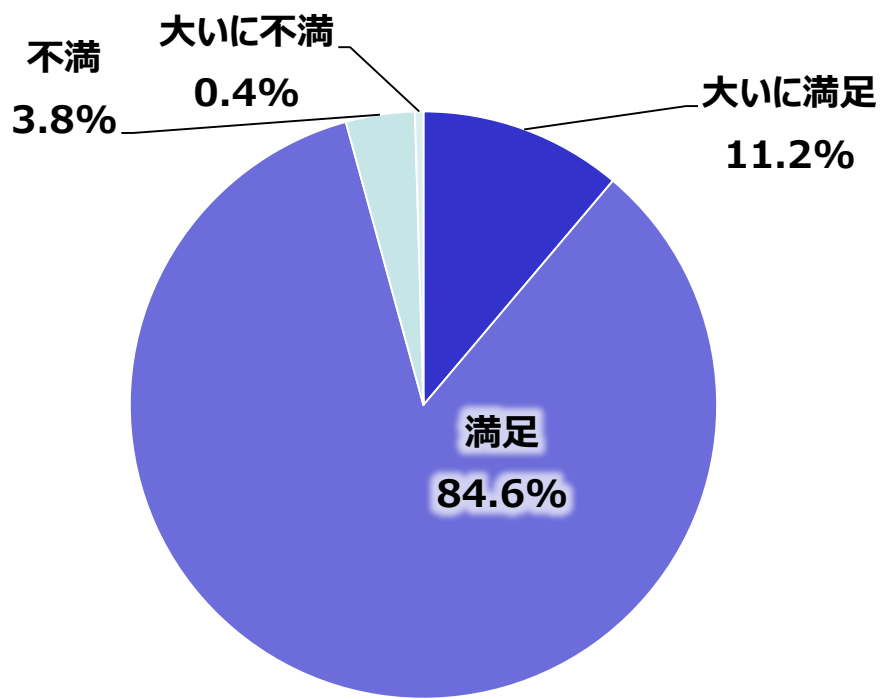
- 調査実施期間 : 平成30年1月11日（木）～平成30年2月13日（火）
- 調査実施方法 : インターネット調査
- 対象者 : WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、またはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数 : 1,290人

（過去からの回答者数等推移）

年度	実施期間	回答数
平成29年度	1月11日～2月13日	1,290人
平成28年度	11月1日～11月30日	1,157人
平成27年度	9月1日～9月30日	1,027人
平成26年度	8月28日～9月26日	940人
平成25年度	8月28日～9月25日	1,150人

- 調査主体 : 独立行政法人福祉医療機構 総務部 情報システム室 WAM NET事業課

2. WAM NET利用者満足度総合評価



**平成29年度
利用者満足度
95.7%**

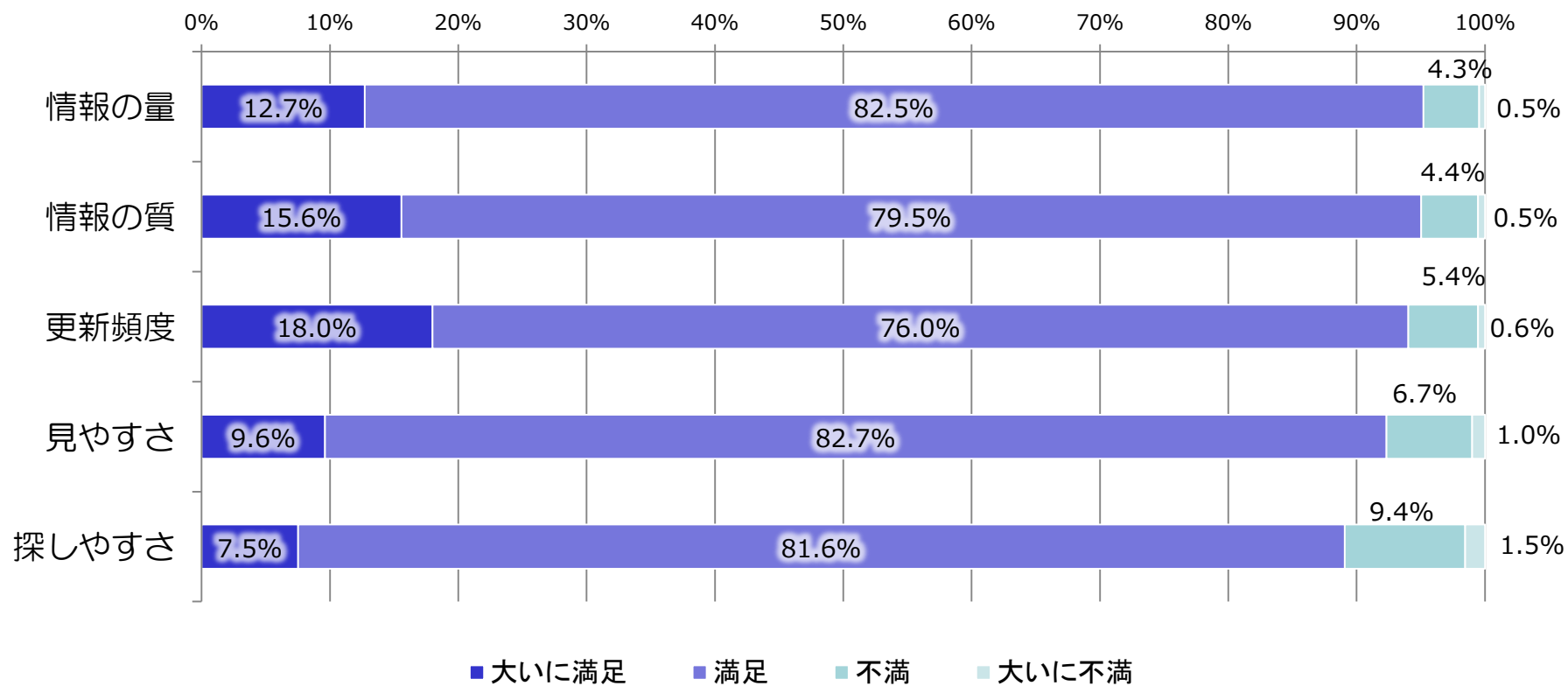
(集計値) 単位(人)

評価	回答数
大いに満足	144
満足	1,091
不満	49
大いに不満	6
計	1,290

利用者満足度 (過去5年)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
総合満足度	83.1%	90.4%	94.5%	95.1%	97.0%

《WAM NET利用者満足度項目別の評価》

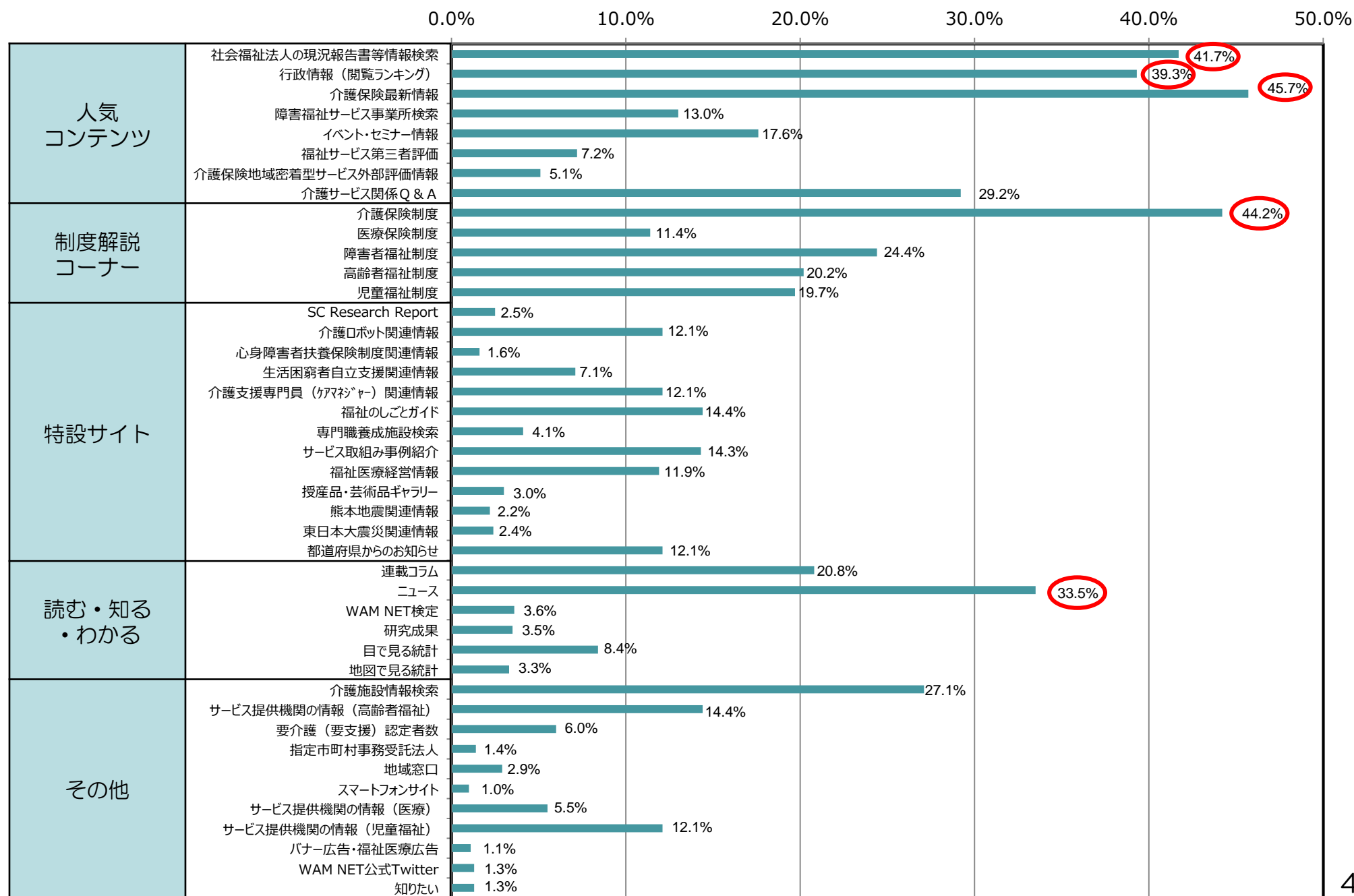


集計値

単位 (人)

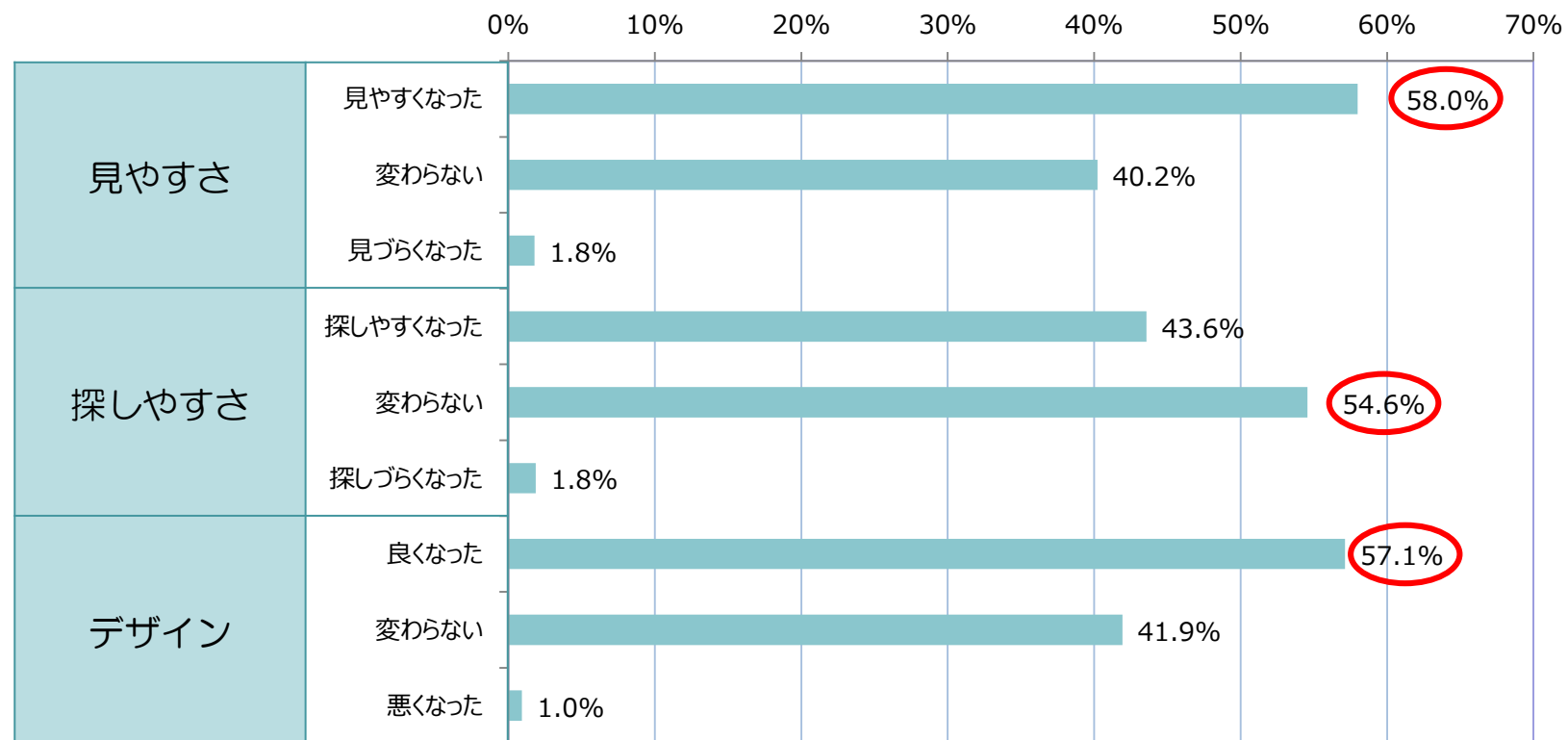
個別評価項目	大いに満足	満足	不満	大いに不満
情報の量	164	1,064	56	6
情報の質	201	1,025	57	7
情報の更新頻度	232	981	70	7
情報の見やすさ	124	1,067	86	13
情報の探しやすさ	97	1,052	121	20

3. WAM NETでよく利用する情報

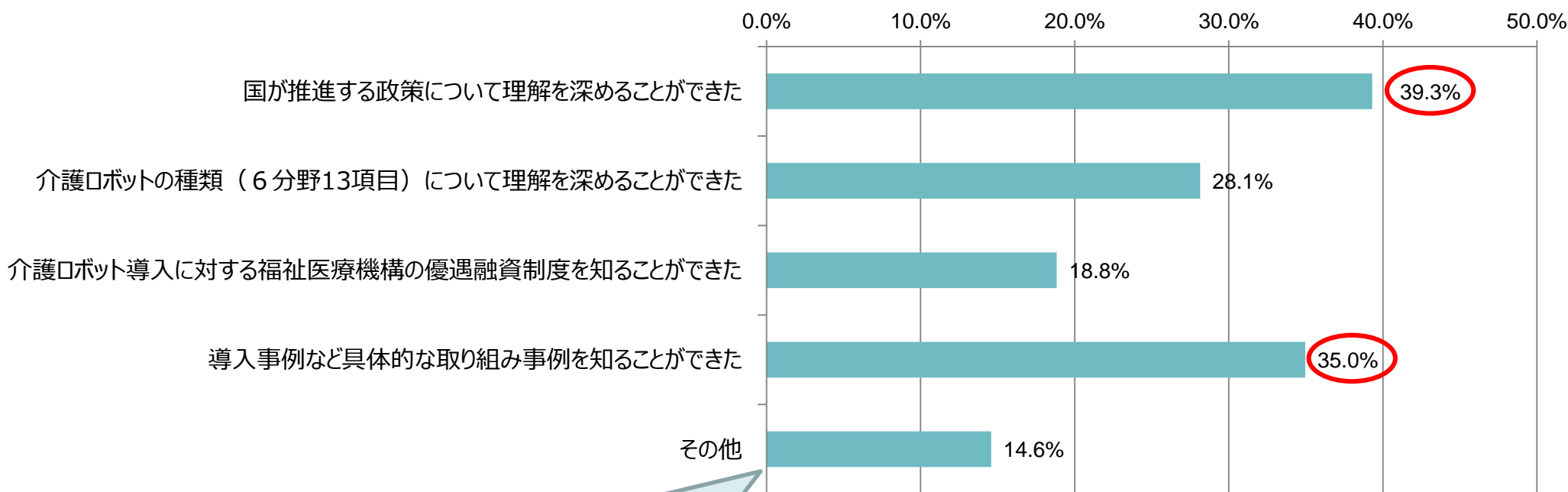


4. WAM NETの提供情報について

(1) WAM NETトップページのレイアウトがリニューアルしたことについて



(2) 新コンテンツ「介護ロボット関連情報」について



その他の主な意見

国の動向がわかり、見識を広めることができました

職員に介護ロボットを提案することができました

介護ロボット導入後の継続状況や、効果数値等の実態を特集してほしい

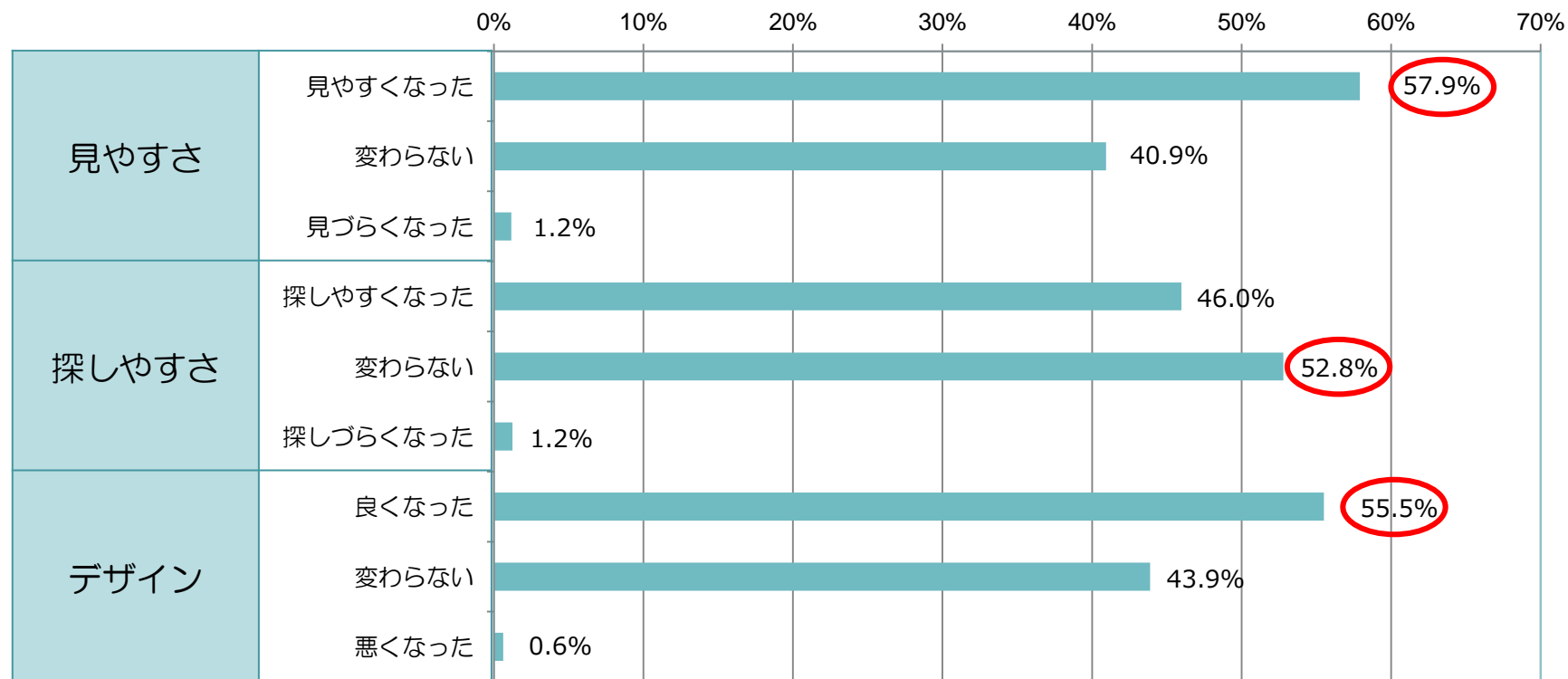
介護ロボットの実体験をしてみたい

補助金があっても、導入にはコストがかかる

介護ロボットの具体的な活用について、現状では必要を感じていません

今後の課題と認識するところではあるが、特段の興味はありません

(3) レイアウトの見直しや検索機能の強化などのリニューアルを実施した「行政情報」について



5. WAM NETに取り上げてほしい情報

介護分野：146件

「取り上げほしい情報」の内訳	回答数
介護保険制度、報酬改定等に関すること	49
経営に関すること	20
人材確保、雇用、育成等に関すること	19
介護事業者情報に関すること	11
介護ロボット、福祉用具、ICT、AI等に関すること	9
WAM NET掲載情報に関すること	8
先進的事例に関すること	7
介護サービスに関すること	7
その他	16
計	146

障害者福祉分野：84件

「取り上げほしい情報」の内訳	回答数
制度、報酬に関すること	20
障害福祉サービス事業者情報に関すること	13
就労支援、工賃に関すること	11
共生社会、他分野との連携に関すること	9
経営に関すること	7
WAM NET掲載情報に関すること	5
先進的事例に関すること	4
人材確保、雇用、育成に関すること	3
ロボット、AIに関すること	2
その他	10
計	84

医療分野：39件

「取り上げほしい情報」の内訳	回答数
医療保険制度、診療報酬に関すること	8
医療サービスに関すること	7
WAM NET掲載情報に関すること	5
経営に関すること	4
他分野との連携に関すること	4
医療機関、医師に関すること	4
その他	7
計	39

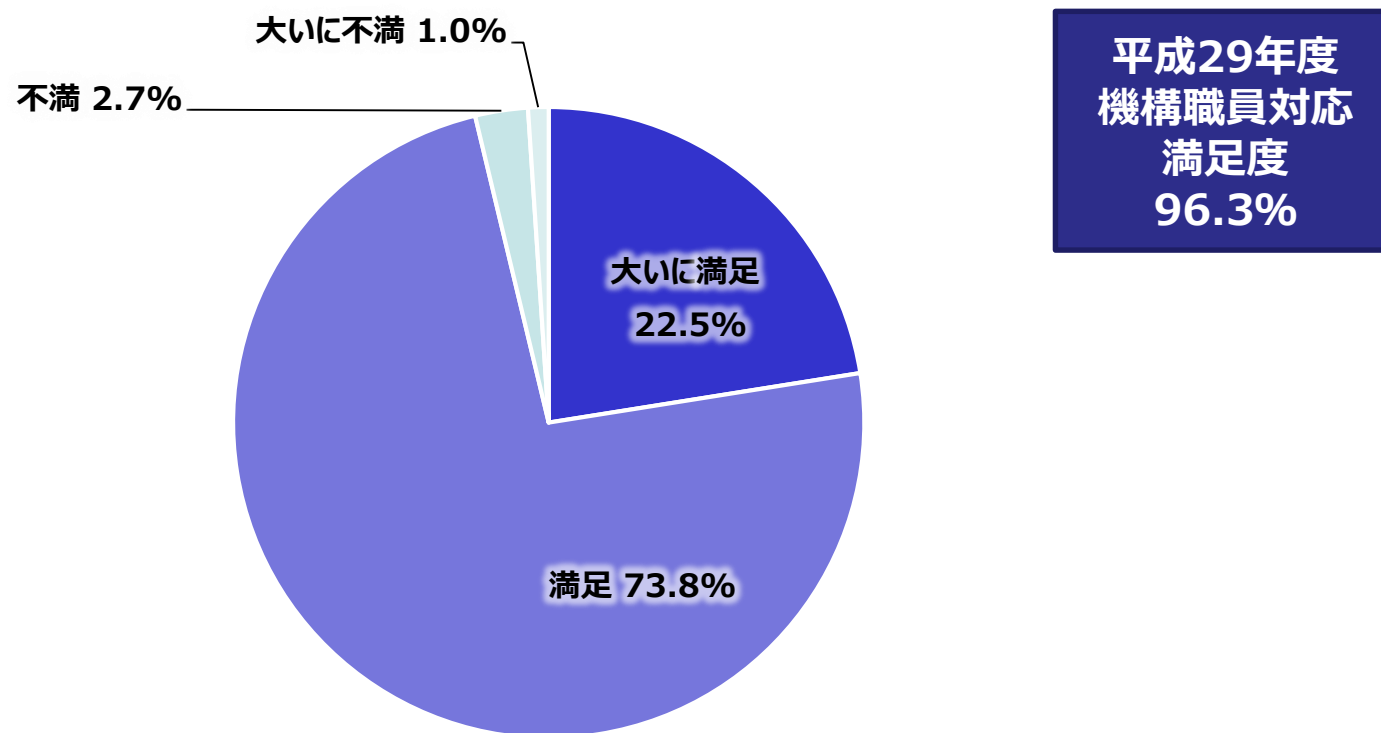
高齢者福祉分野：32件

「取り上げほしい情報」の内訳	回答数
経営に関すること	7
制度に関すること	5
人材確保、雇用、育成に関すること	4
地域包括ケアに関すること	4
事業所情報に関すること	2
認知症に関すること	2
その他	8
計	32

児童福祉分野：94件

「取り上げほしい情報」の内訳	回答数
人材確保、雇用、育成に関すること	17
制度に関すること	13
事業所情報に関すること	11
WAM NET掲載情報に関すること	7
先進的事例に関すること	6
経営に関すること	5
社会的養護、里親に関すること	5
子どもの貧困に関すること	4
障害児・発達障害に関すること	4
社会福祉法人に関すること	3
その他	19
計	94

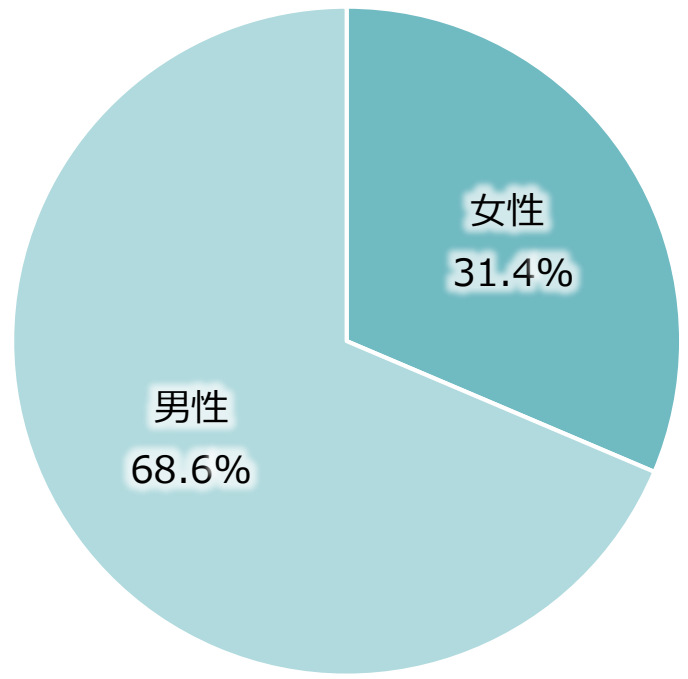
6. 機構職員への満足度評価



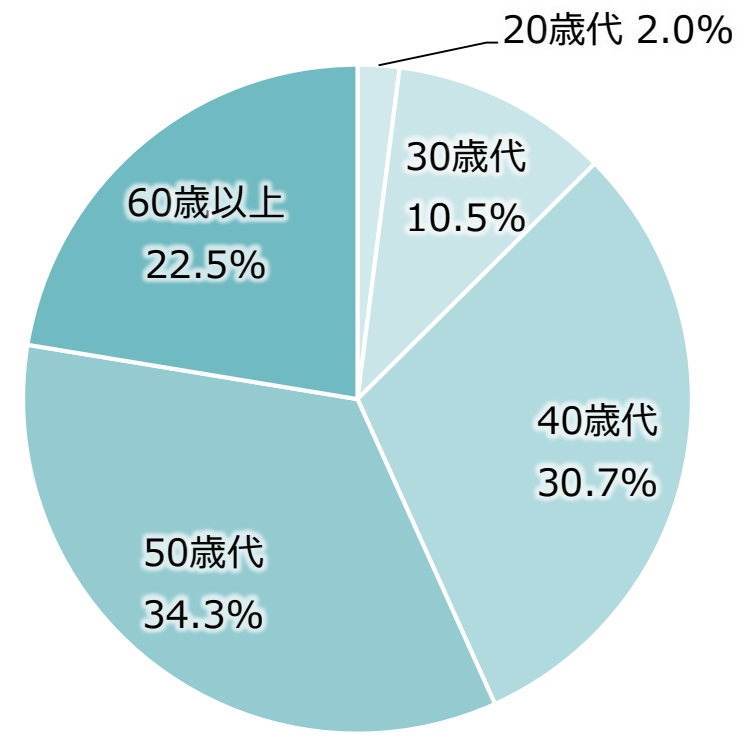
総合満足度（過去5年）

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
総合満足度	95.9%	98.3%	97.5%	97.8%	97.5%

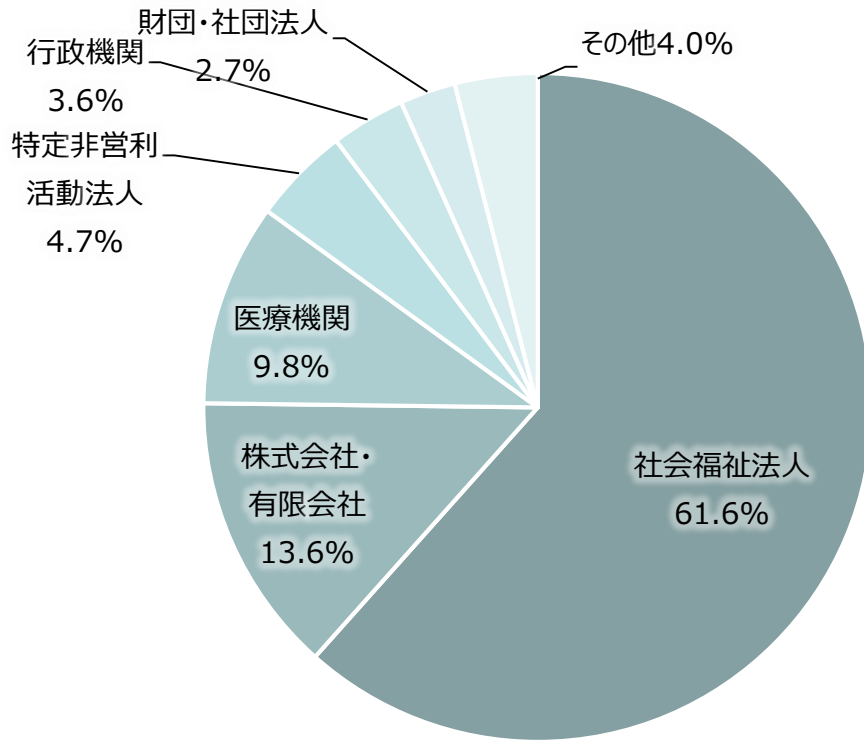
(1) 性別



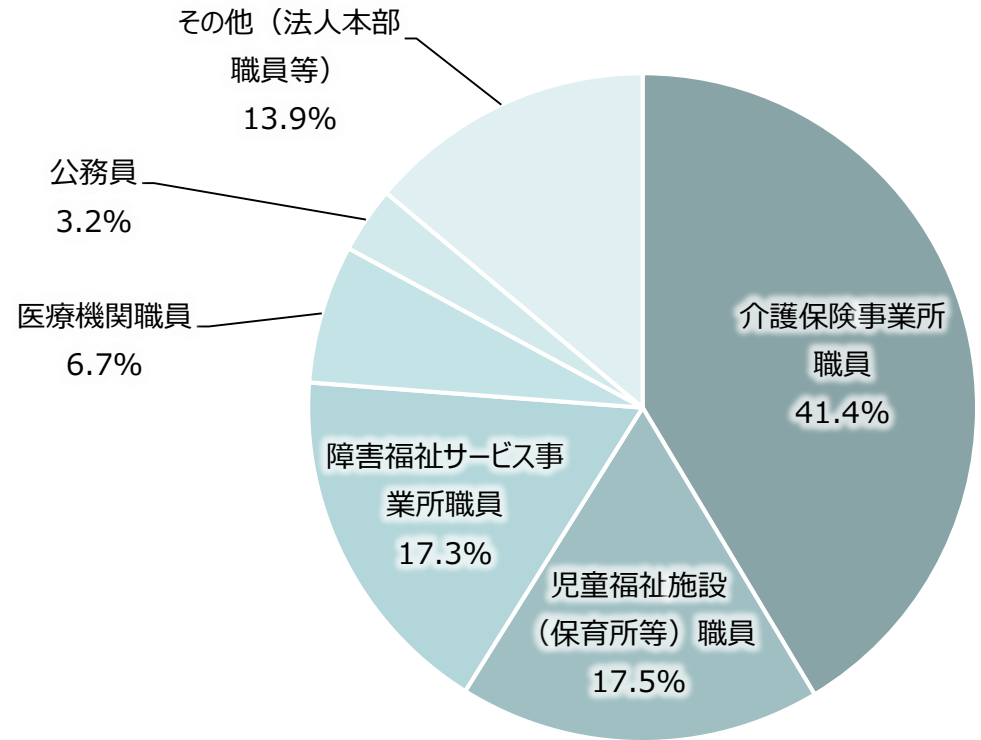
(2) 年齢層



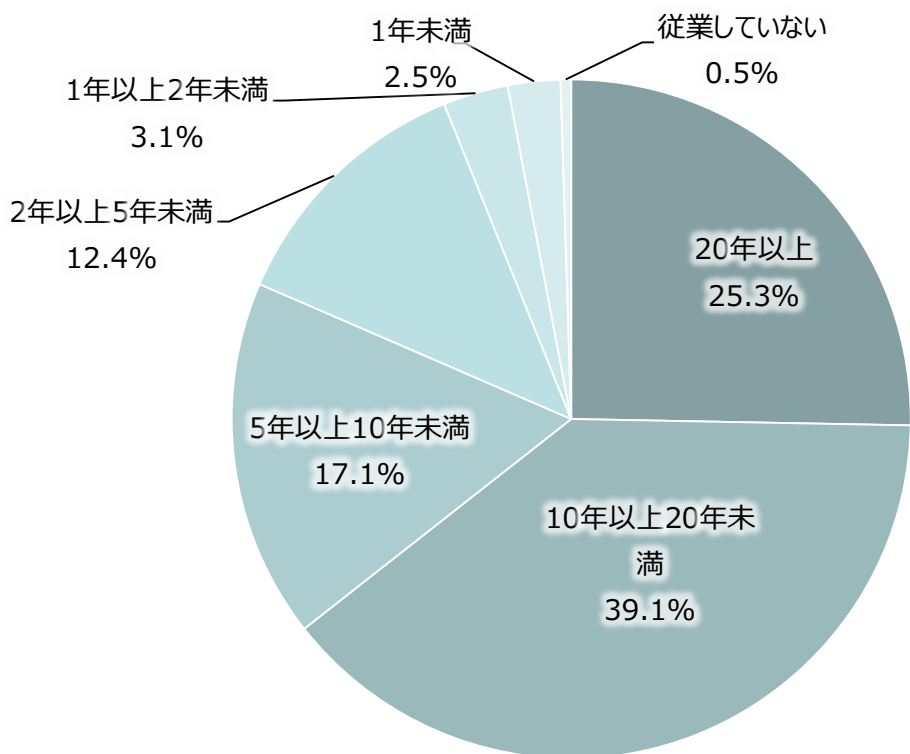
(4) 勤務先の組織形態



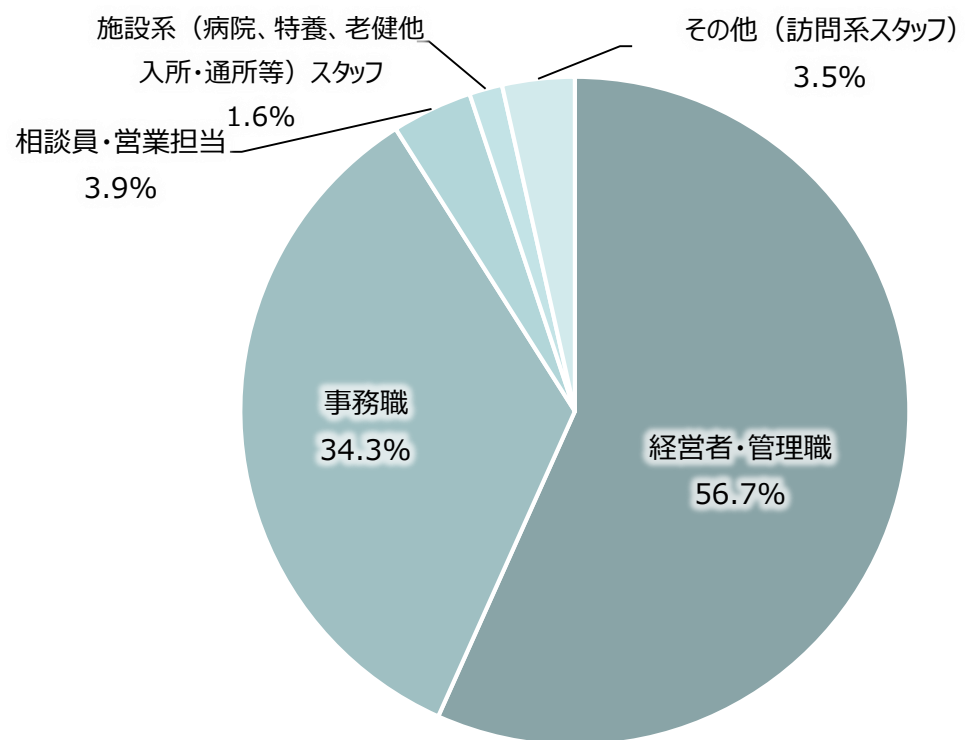
(5) 職業



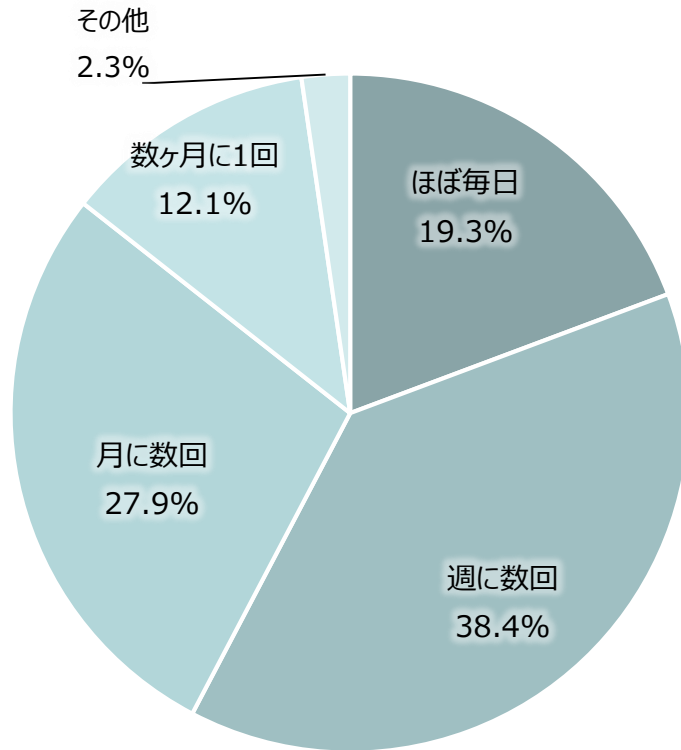
(6) 従業期間



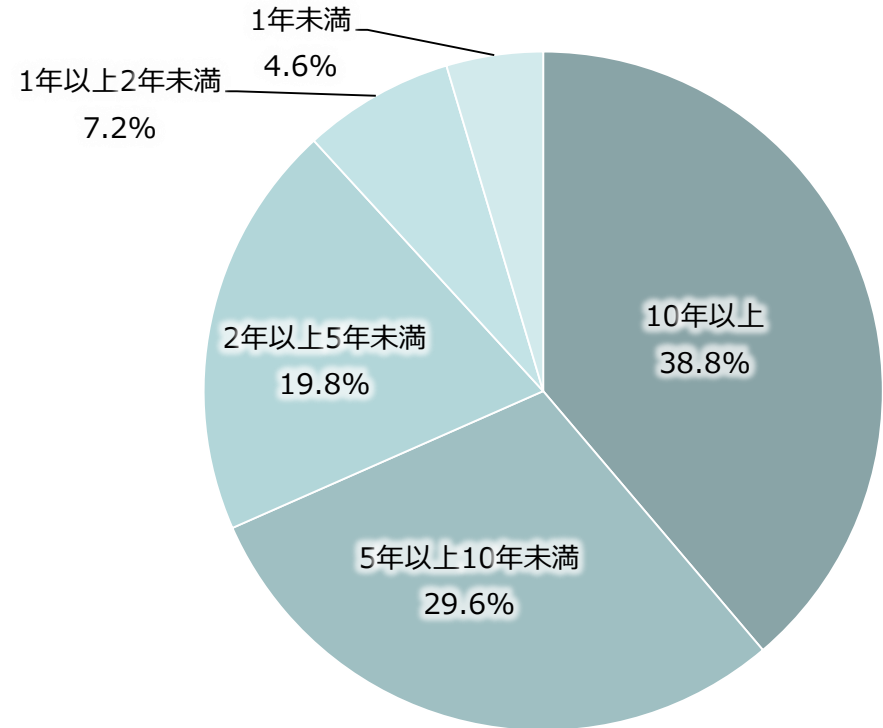
(7) 職種



(8) WAM NETの利用頻度



(9) WAM NET利用年数



(10) 保有資格

