

平成20年度 WAMNETモニター調査 結果

平成20年3月

1) 調査目的

本調査の目的は下記の通り。

- WAM NETの見直しに関する情報を収集することを主目的として実施した。
- これまでにも各種調査を実施しているが、この調査は自由記述を中心とし、定量調査では見えないヒントを探る形式とした。
- この調査は、今後に予定している「利用者インタビュー調査」の対象者選定の意味合いも持たせており、今回の調査の回答から基本的な属性や回答に対する姿勢などを読み取り、直接連絡を取ってインタビューを依頼する際の基礎的なデータとする。

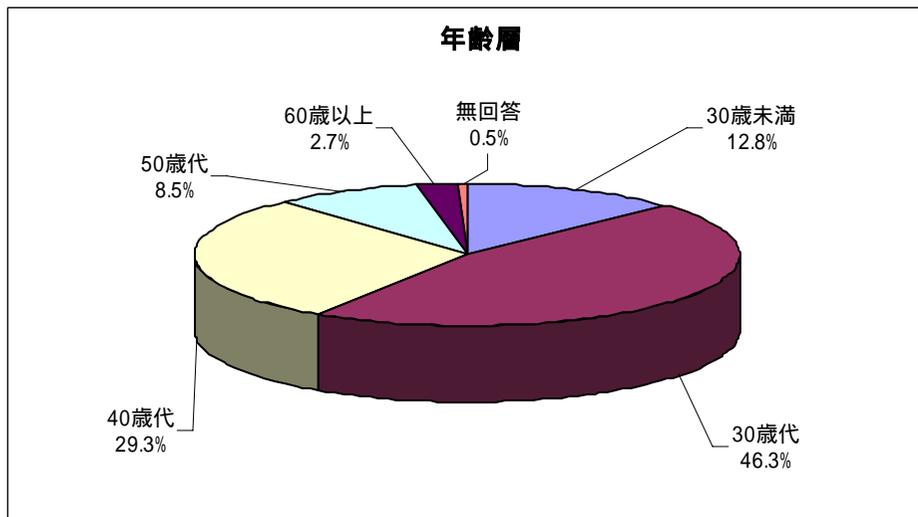
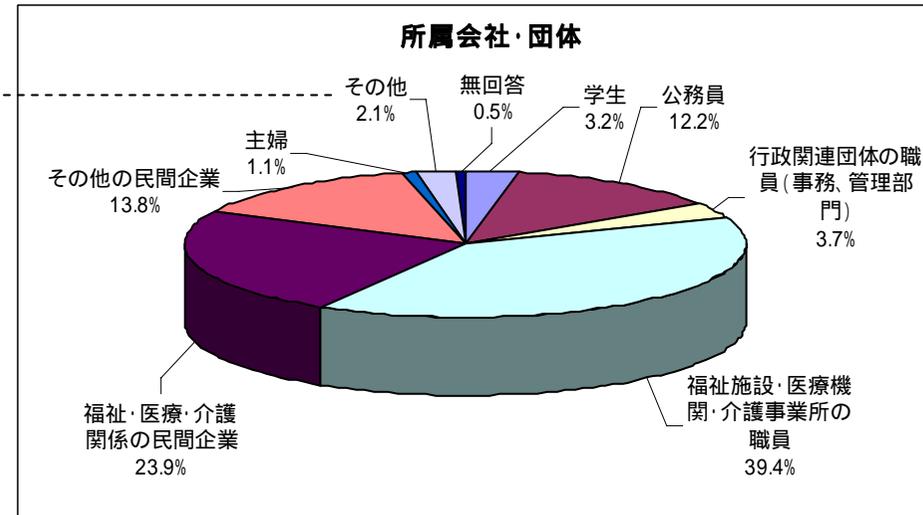
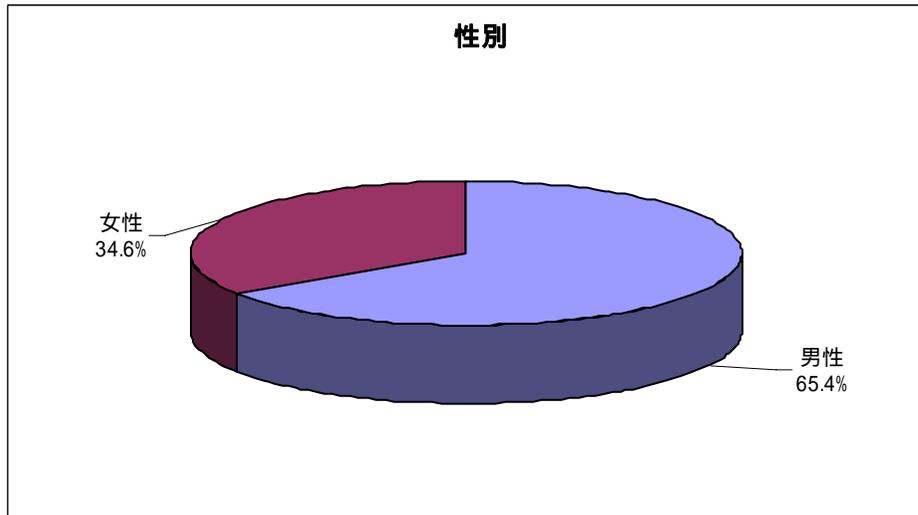
2) 調査概略

調査は下記の方法で実施した。

- 調査実施期間 : 2008/2/12 ~ 2008/2/25
- 調査実施方法 : WAMNETトップページに「アンケート協力依頼」のバナーを設置して協力者を募集し、エクセルシートに回答を入力し、メールにて返信する形式とした。
- 対象者 : WAMNET利用者全員
- 回収数 : 総回収数192サンプル、有効回答数186サンプル、有効回答率96.9%
データの破損で読み込めないもの、重複回答などは無効回答とした。
- 謝礼など : 先着100名に図書カード(千円分)を送付した。
- 調査主体 : 独立行政法人 福祉医療機構 情報事業部 WAMNET事業課

<2> 回答者の基本属性

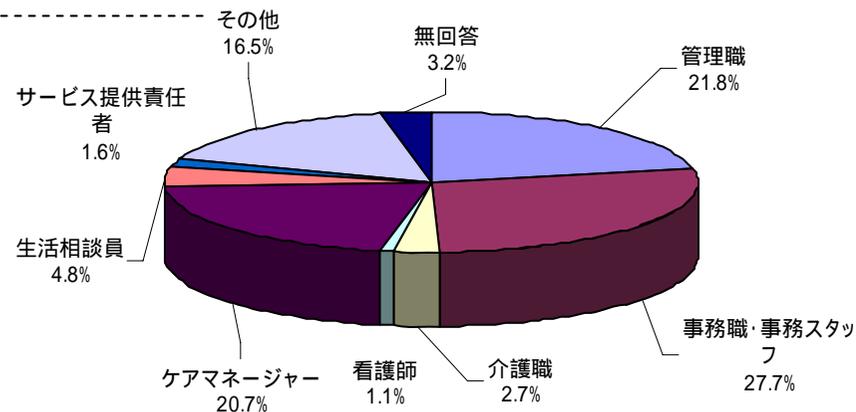
1) 基本属性



その他の所属会社・団体

製薬企業
NPO法人
NPO
フリーの医業経営コンサルタント
コンピュータ等販売
社会福祉協議会
コールセンター
大学

自分自身の職種



その他の職種

コミュニケーター	主婦(2名)
コンサルタント、短大等の講師	大学生
コンピュータ開発技術者	中高年情報誌編集
システムエンジニア(4名)	認定調査員
医療ソーシャルワーカー	評価公表推進員
医療ソーシャルワーカーとケアマネの兼務	弁理士
営業(3名)	保健師
介護職	薬剤師(2名)
監査役	養護学校教職員
研究開発	理学療法士(2名)
作業療法士	理事長

居住地

居住地	割合	居住地	割合
北海道	4.8%	滋賀県	1.6%
青森県	1.1%	京都府	1.6%
岩手県	2.7%	大阪府	12.8%
宮城県	0.5%	兵庫県	3.7%
秋田県	1.1%	奈良県	3.2%
山形県	1.6%	和歌山県	0.0%
福島県	1.6%	鳥取県	1.1%
茨城県	0.5%	島根県	0.5%
栃木県	0.5%	岡山県	1.6%
群馬県	1.6%	広島県	1.6%
埼玉県	3.7%	山口県	1.1%
千葉県	3.2%	徳島県	0.0%
東京都	9.6%	香川県	0.5%
神奈川県	3.2%	愛媛県	2.1%
新潟県	2.7%	高知県	1.1%
山梨県	0.5%	福岡県	3.7%
長野県	1.1%	佐賀県	0.5%
富山県	1.1%	長崎県	1.1%
石川県	1.1%	熊本県	2.7%
福井県	0.0%	大分県	0.0%
岐阜県	3.7%	宮崎県	1.1%
静岡県	0.5%	鹿児島県	1.1%
愛知県	8.5%	沖縄県	0.0%
三重県	2.1%	無回答	0.5%

< 3 > WAMNETのコーナー毎の利用目的、改善して欲しい点(主なコーナー)

1. 介護事業者情報

利用目的

- ・ケアマネージャー業務の一環
- ・マーケティング、営業
- ・給付管理業務のため
- ・身内のために近隣の事業者検索
- ・行政事務

改善して欲しい点

- ・検索機能の向上
- ・結果表示画面の見やすさ
- ・更新頻度

2. 行政資料

利用目的

- ・ケアマネージャー業務の一環(情報収集、法令遵守)
- ・マーケティング、営業時の知識として
- ・介護保険事業計画策定業務、同市民調査業務、策定企画
- ・通達などを入手するため
- ・論文作成・資格取得の勉強のため

改善して欲しい点

- ・資料分類
- ・キーワード検索をPDFファイル内までに
- ・要約、副題などの付加価値

3. 病院・診療所情報

利用目的

- ・ケアマネージャー業務の一環(利用者のアセスメントシート等の資料作成、主治医医療機関、入院先医療機関の検索)
- ・身内のために検索
- ・論文作成・資格取得の勉強のため

改善して欲しい点

- ・検索機能の向上
- ・結果表示画面の見やすさ
- ・検索条件の解説(専門的すぎる)