

WAMNET利用状況調査 報告書(概要版)

平成20年10月

< 1 > 調査概略

1) 調査目的

本調査の目的は下記の通り。

- WAMNETの利用者属性と利用実態の把握、また、利用者がWAMNETをどのように評価しているかという、内容の評価を聞くことを主目的としている。また、今回は「WAMNETによる新たな情報提供の可能性」「民間業者との取り引きに関する現状」に関する質問も加えている。
- 本調査は多少の内容変更を行いながら2003年より継続的に実施しており、定点観測としてWAMNETの利用状況がどのように変わっているかを確認することも目的としている。

2) 調査概略

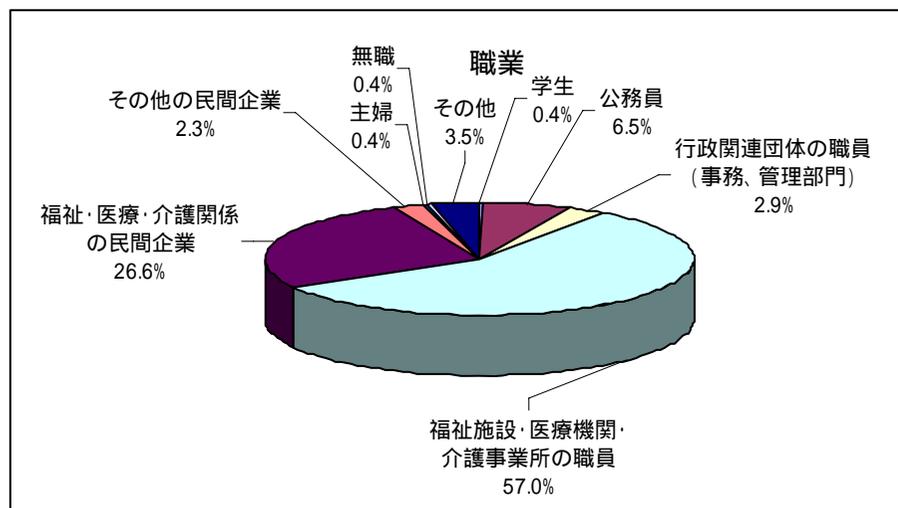
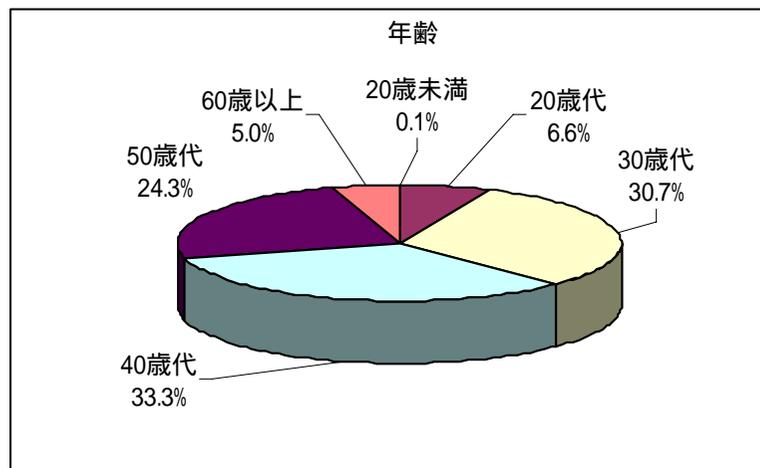
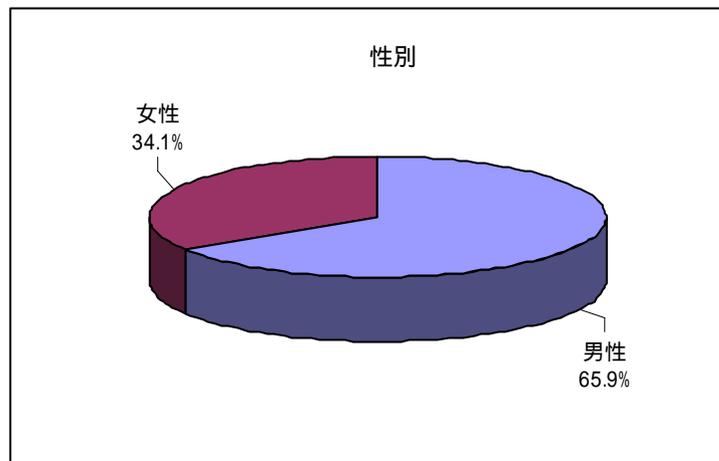
調査は下記の方法で実施した。

- 調査実施期間 : 2008/8/26(火) ~ 2008/9/14(日)
- 調査実施方法 : WAMNETトップページに「アンケート協力依頼」のバナーを設置し、Web上でアンケートを実施した。
- 対象者 : WAMNET利用者で、バナーを見てアクセスした方。
- 回収数 : 総回収数1,037サンプル、有効回答数1,033サンプル、有効回答率99.6%
- 調査主体 : 独立行政法人 福祉医療機構 情報システム部 WAMNET事業課
- 過去の回答者の推移 : 以下の表のとおり

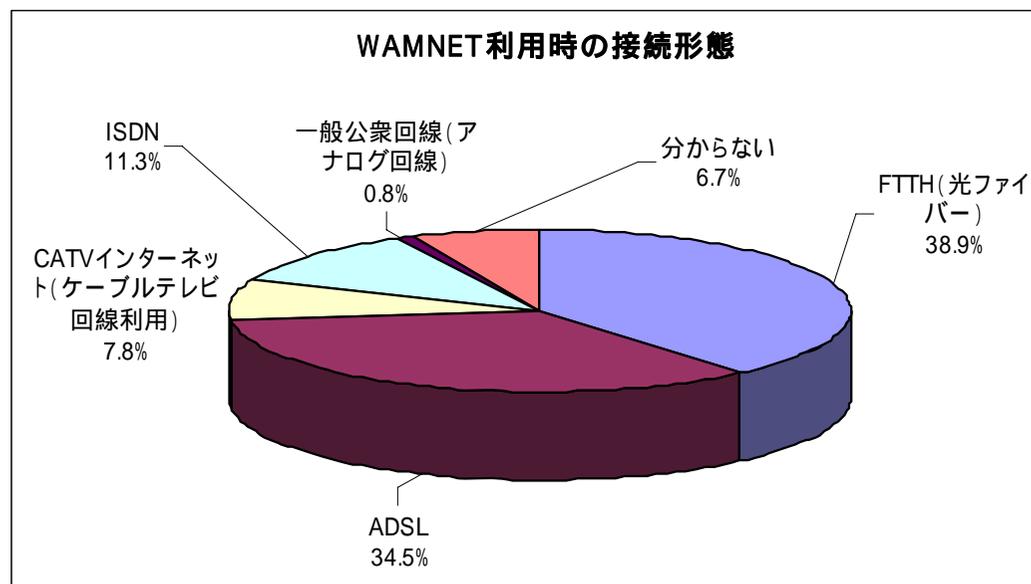
年	有効回答数
2003年	636人
2004年	643人
2005年	653人
2006年	925人
2007年	1,028人
2008年	1,037人

<2> 基本属性に関して

1) 基本属性

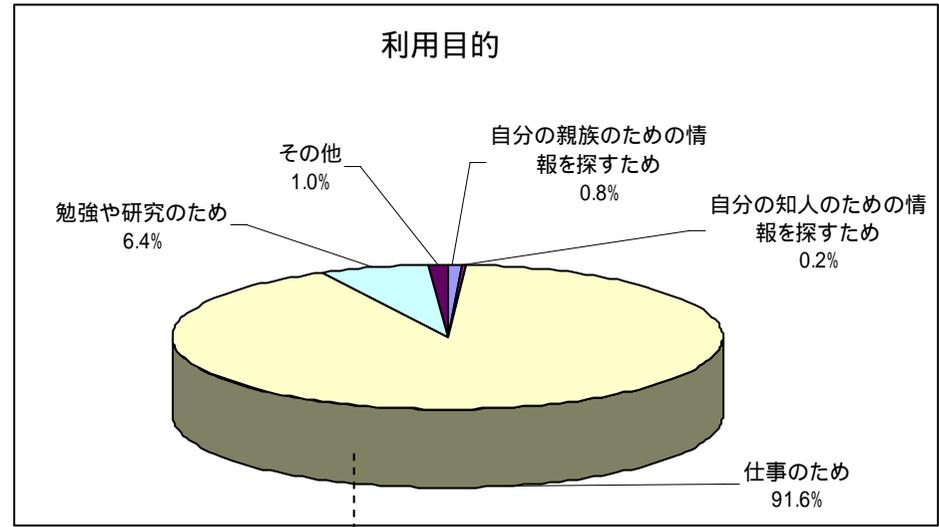


2) 接続形態

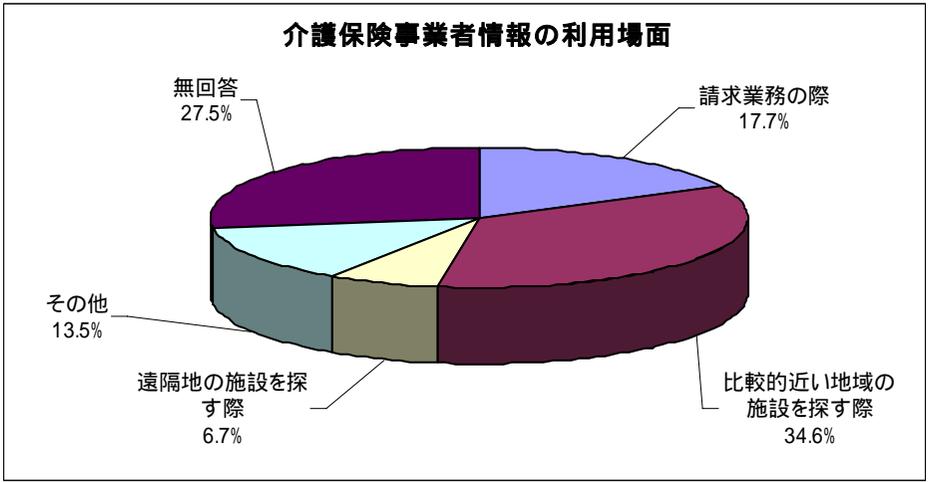


< 3 > WAMNETの利用状況に関して

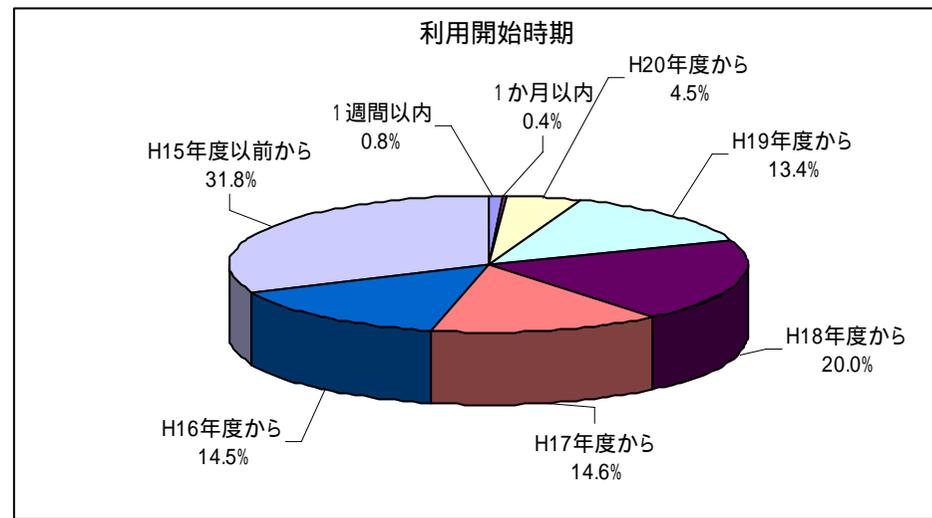
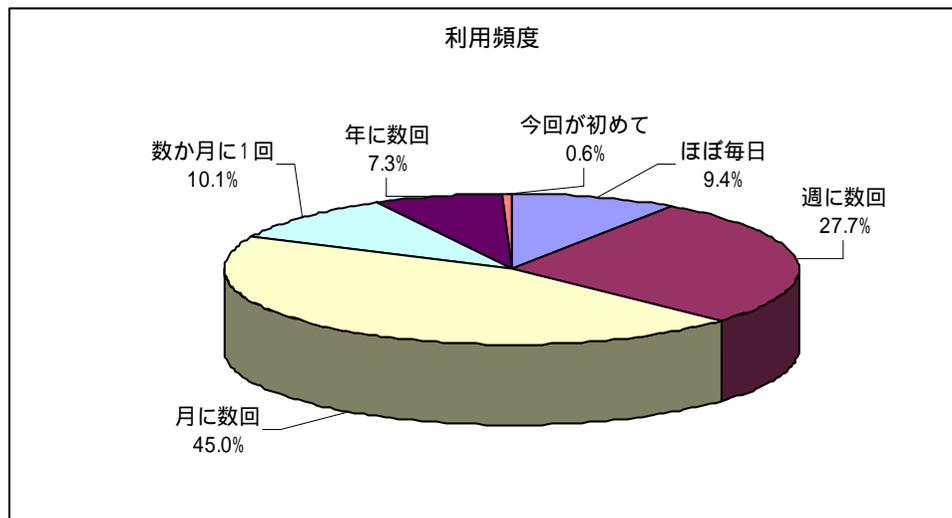
1) 利用目的



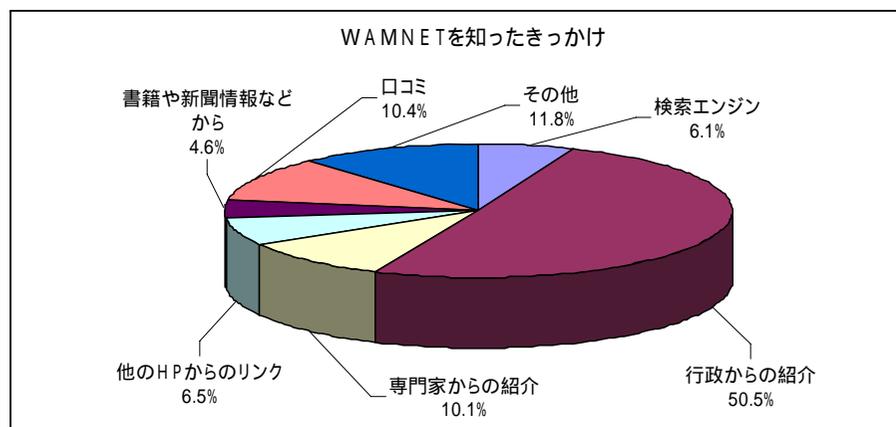
→ 「仕事のため」と回答した方のみ



2) 利用頻度と利用開始時期

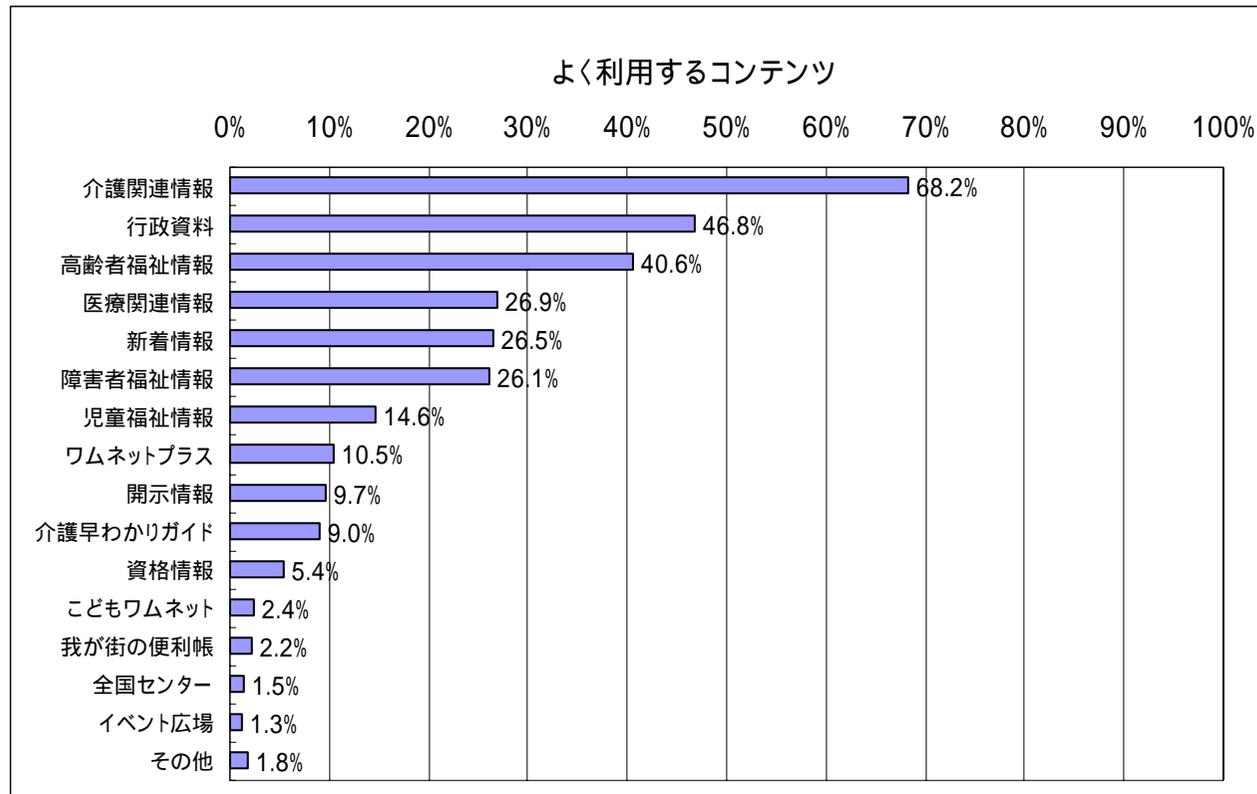


3) WAMNETを知ったキッカケ

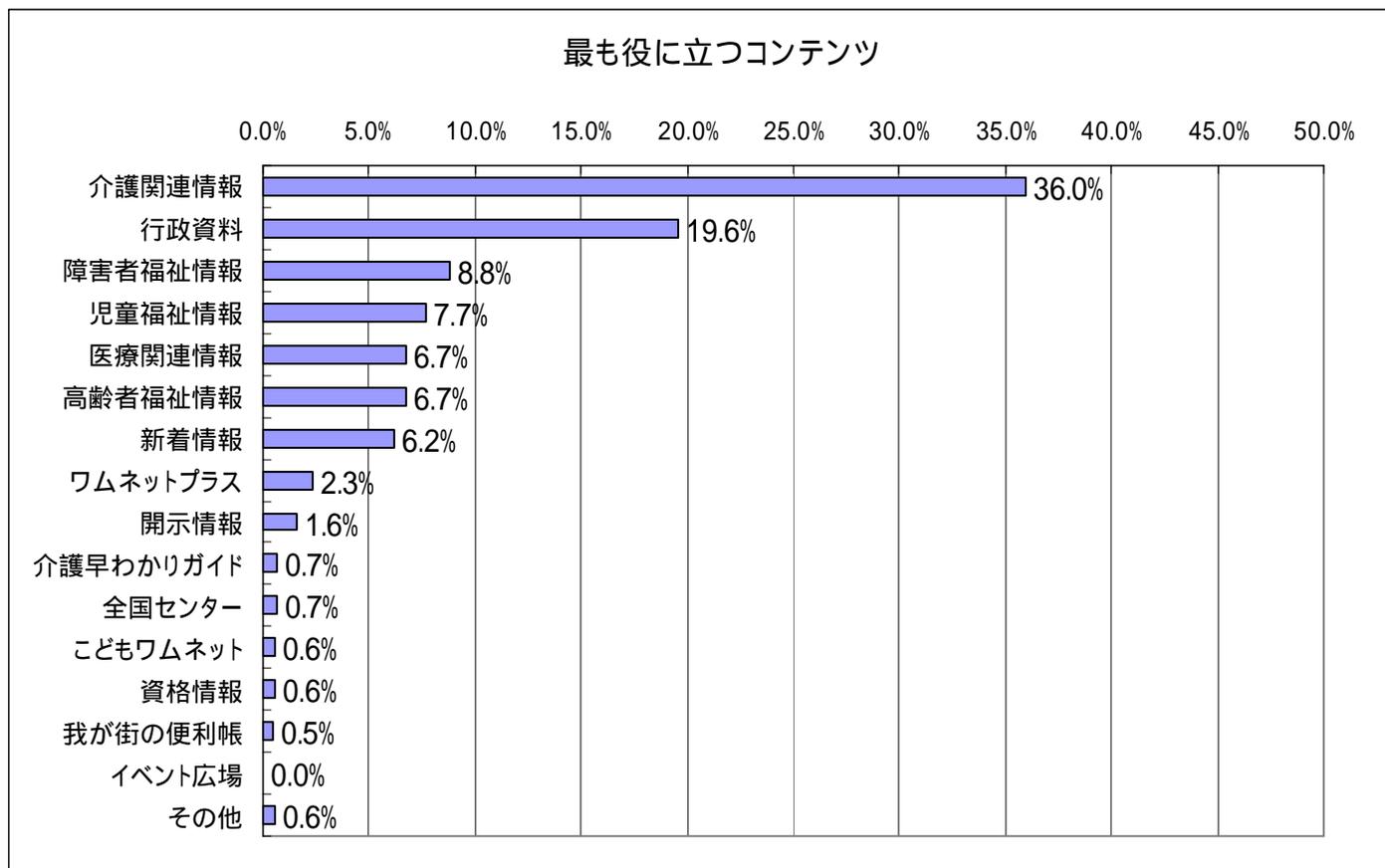


< 4 > 利用するコンテンツと満足度に関して

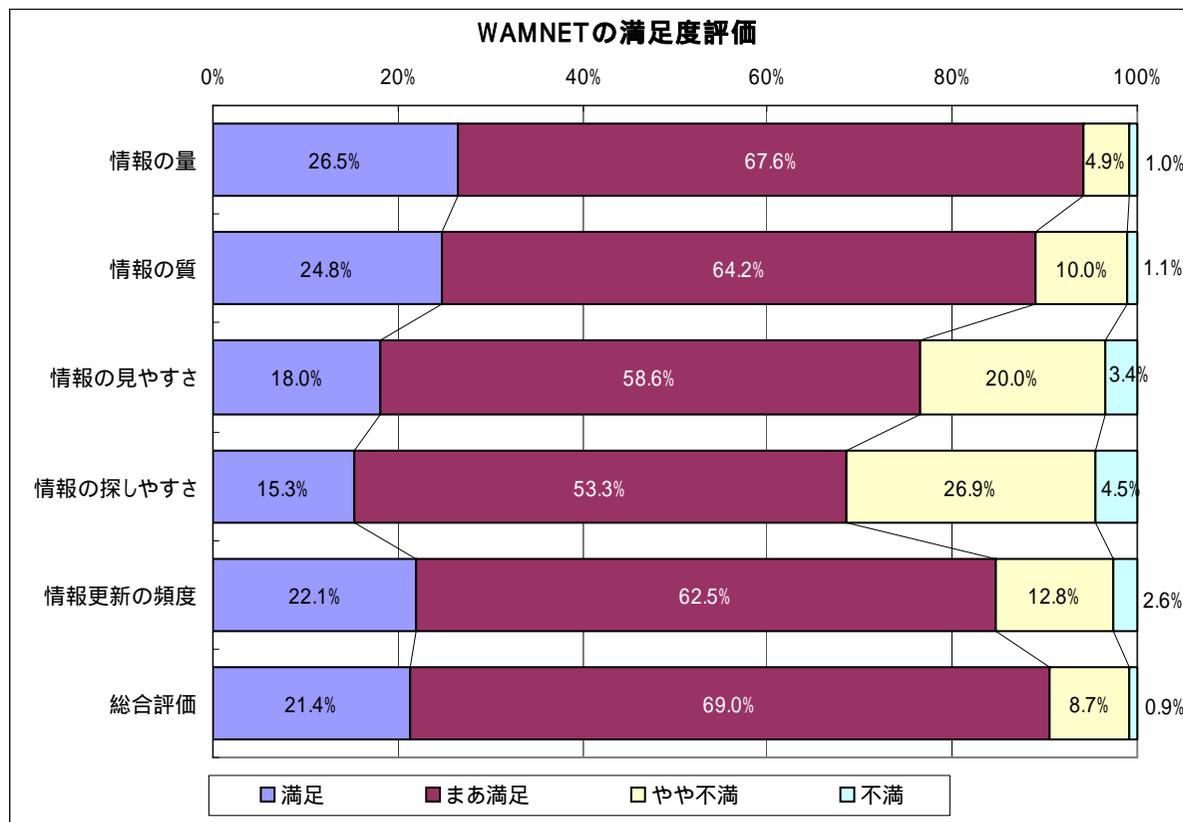
1) よく利用するコンテンツ



2) 最も役立つコンテンツ

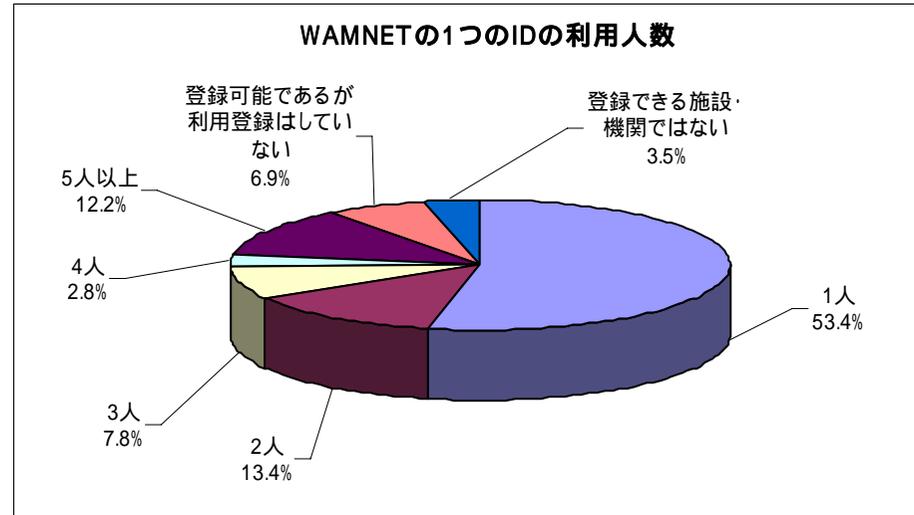


3) WAMNETの満足度評価

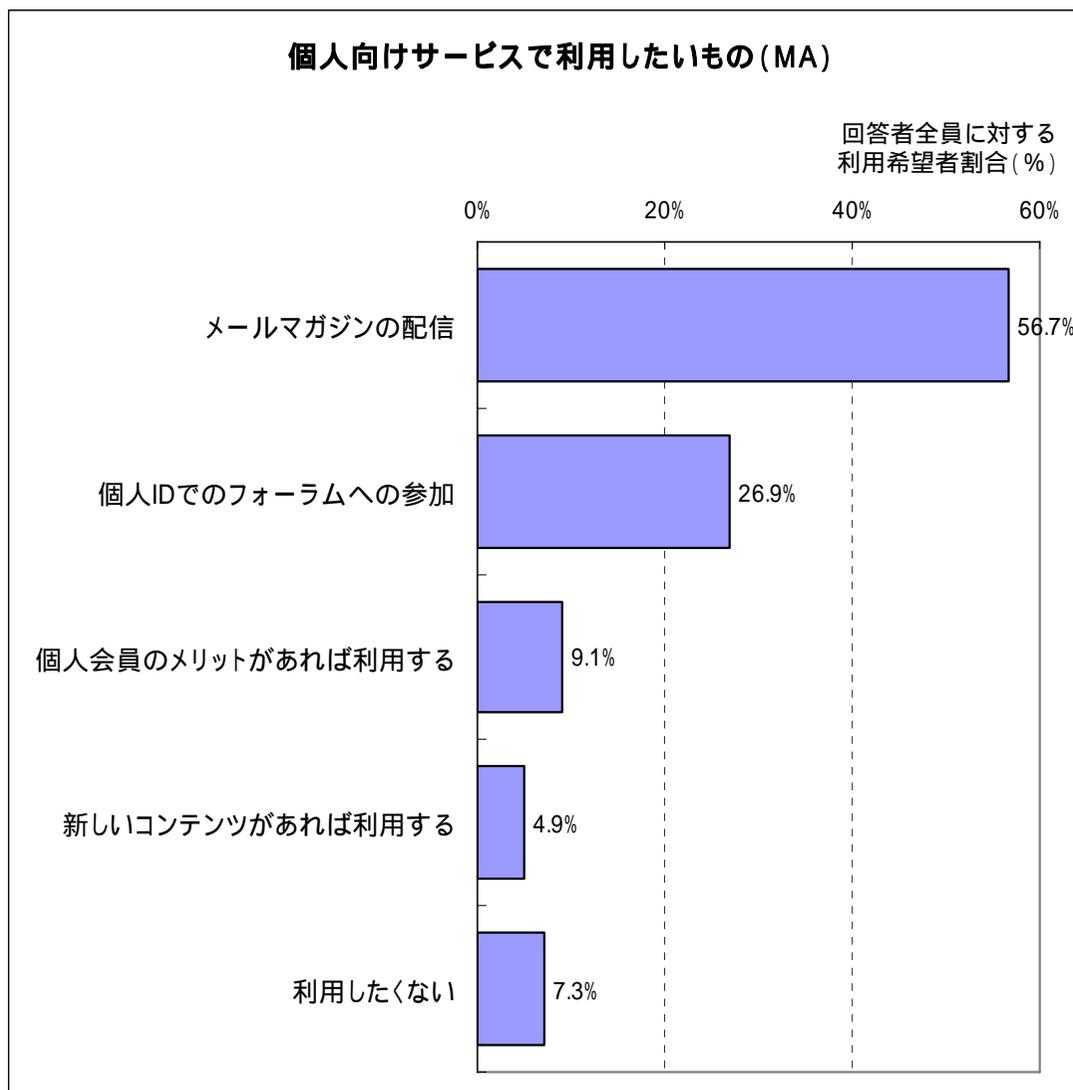


<5> 個人による利用登録に関して

1) IDの利用人数

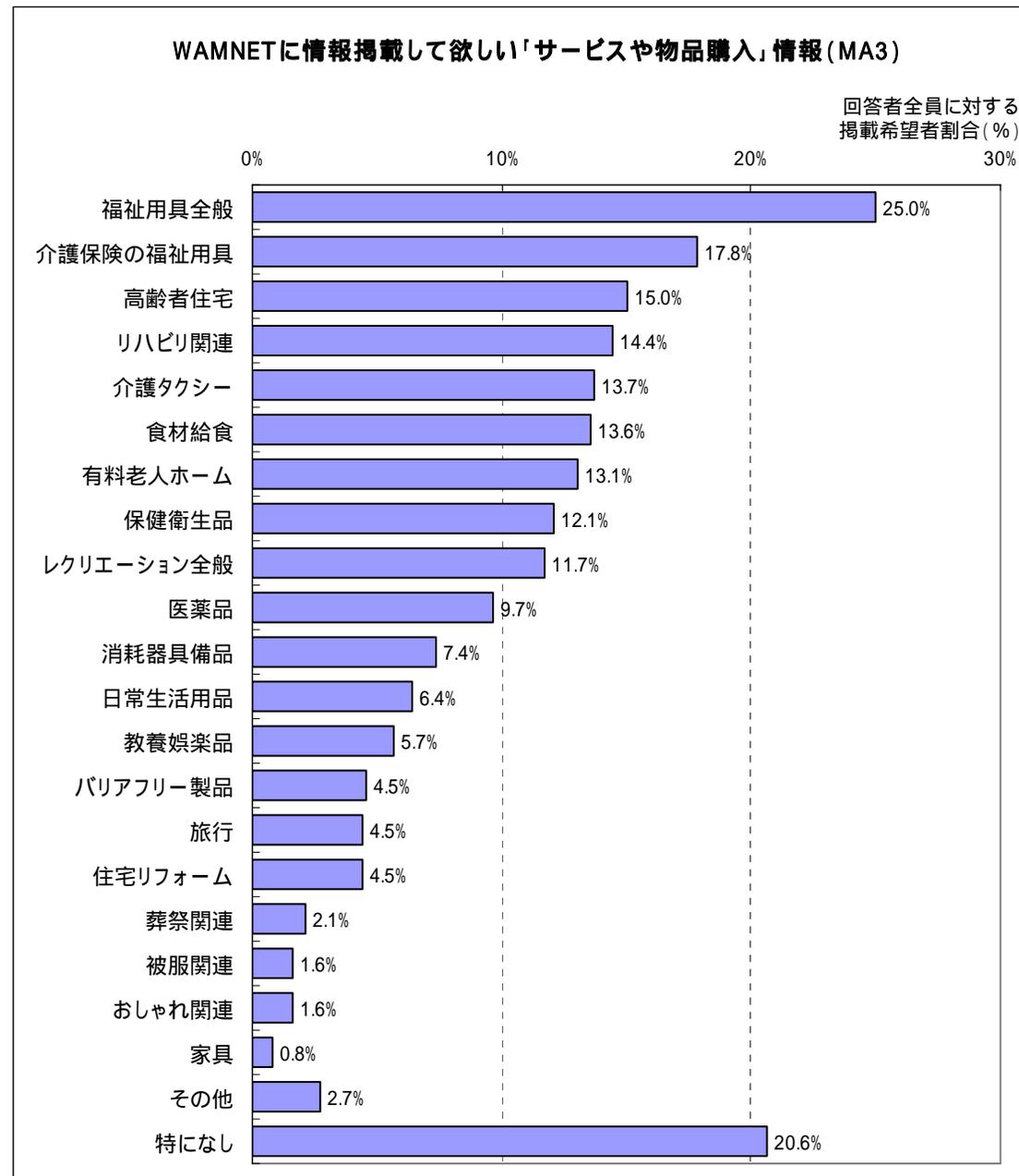


2) 利用したい個人向けサービス

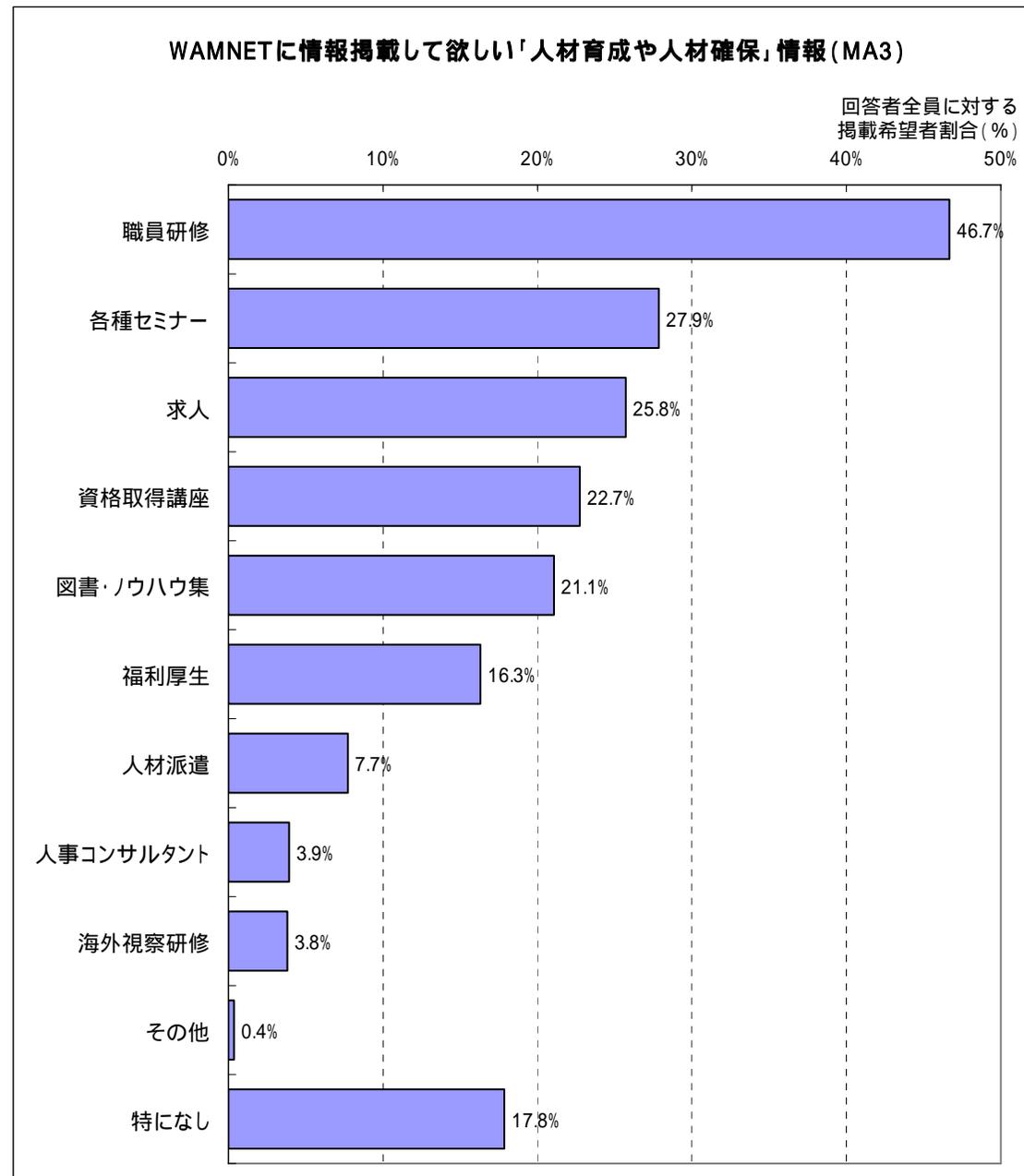


< 6 > 新たな情報提供の可能性に関して

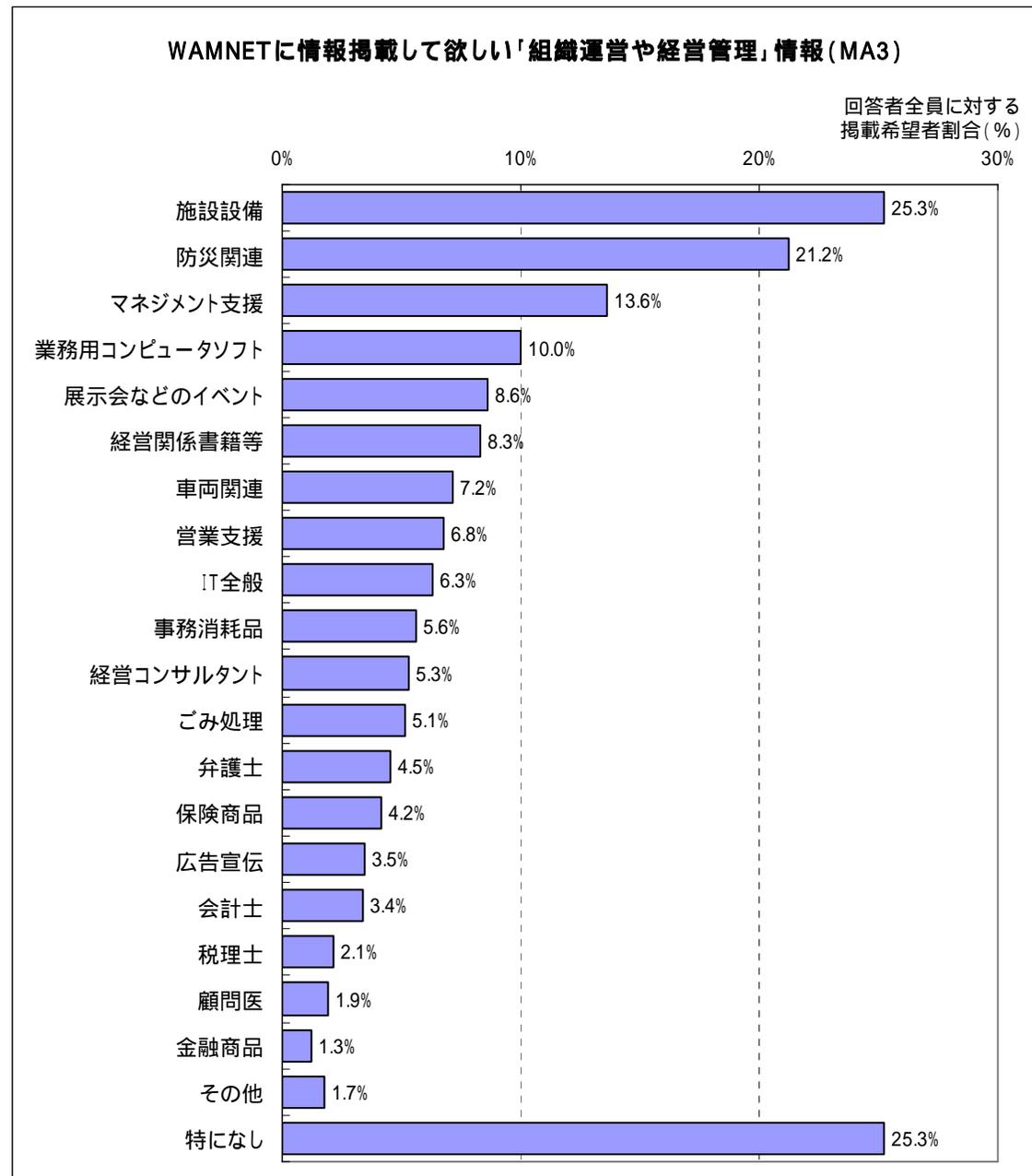
1) 掲載して欲しい「サービスや物品購入」情報



2) 掲載して欲しい「人材育成や人材確保」情報

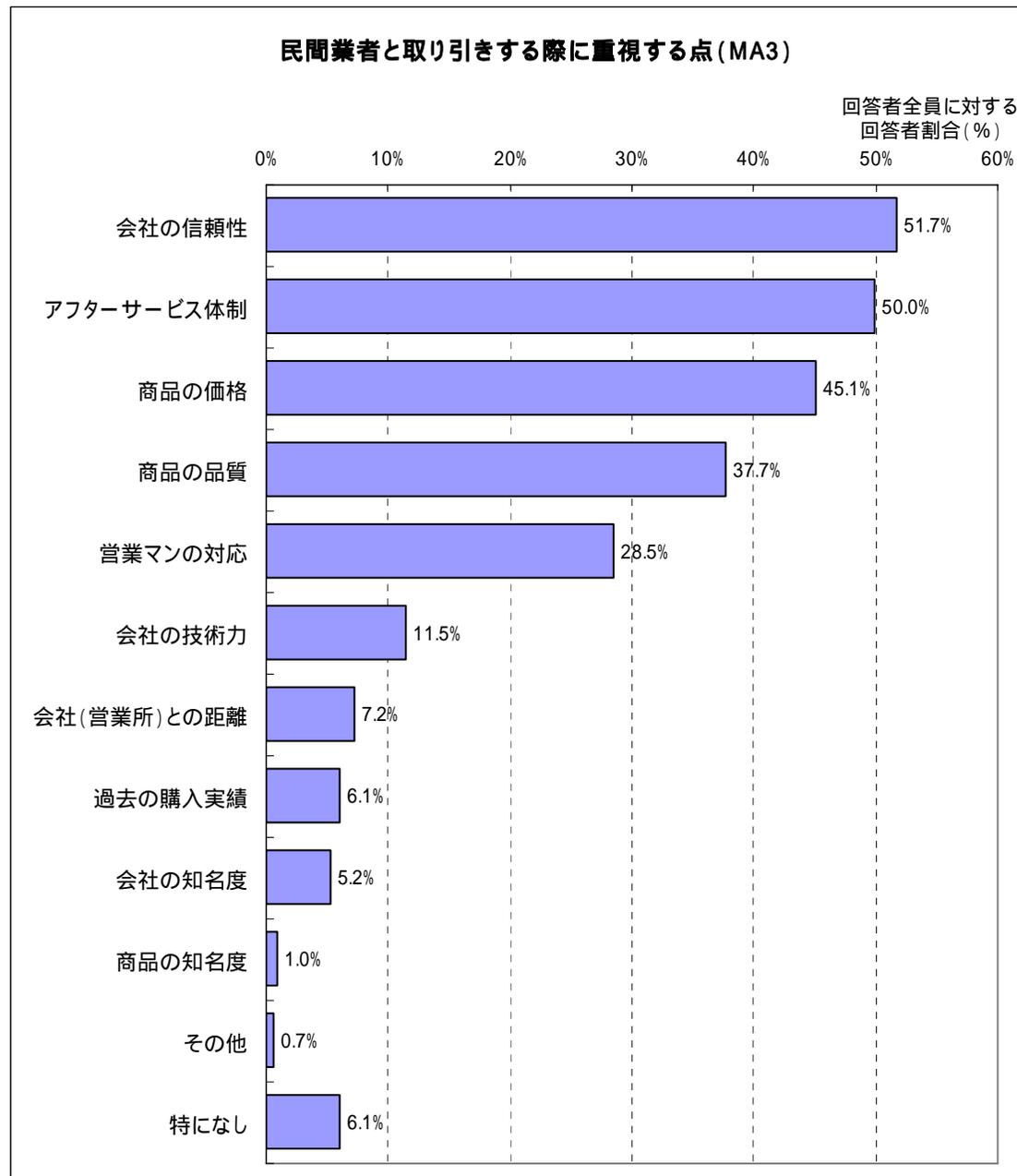


3) 掲載して欲しい「組織運営や経営管理」情報



<7> 民間業者との取り引き状況に関して

1) 民間業者と取り引きする際に重視する点



2) 民間業者との取り引きで経験したトラブル

