

平成11年9月30日

厚生省老人保健福祉局介護保険制度施行準備室 担当 和田 電話 03-3503-1711 内線2263 03-3595-2890 (直通)
---

認定申請受付開始日調査の結果について  
～10月1日から2,692市町村で申請受付開始～

1. 調査目的

全市町村及び特別区（以下「市町村」という。）において、要介護認定申請の受付を開始する日（予定を含む。）について調査。

2. 調査期間

平成11年9月2日から22日まで

3. 調査方法

各市町村において調査票に記入。都道府県が結果をとりまとめ、国へ報告。

4. 調査項目

申請受付開始日（要介護認定申請を最初に受け付ける月日を記入）

5. 集計の結果

申請受付開始日	市町村数	割合（％）
9月30日以前	507	15.6
10月1日	2,692	82.8
10月2日以降	53	1.5
	3,252	

※ 割合については、端数処理を行っているため、合計は100にならない。

6. 備考

- 広域連合等により同一の認定審査会によって認定作業を行う場合であっても、市町村によって申請受付開始日が異なる場合があるため、市町村ごとの集計とした。
- 申請受付開始日は予定を含むこと、再確認中の市町村の数字も含んでいること等の理由により、数値は今後変更があり得るものである。

(別紙)

## 認定申請受付開始日

	都道府県名	～9/30	10/1	10/2～
01	北海道	23	189	0
02	青森県	21	44	2
03	岩手県	0	58	1
04	宮城県	0	65	6
05	秋田県	14	43	12
06	山形県	16	28	0
07	福島県	6	84	0
08	茨城県	1	83	1
09	栃木県	17	30	2
10	群馬県	1	68	1
11	埼玉県	10	82	0
12	千葉県	8	72	0
13	東京都	7	53	3
14	神奈川県	3	34	0
15	新潟県	31	80	1
16	富山県	3	32	0
17	石川県	5	36	0
18	福井県	17	18	0
19	山梨県	0	64	0
20	長野県	73	47	0
21	岐阜県	32	67	0
22	静岡県	11	59	4
23	愛知県	6	82	0
24	三重県	13	56	0
25	滋賀県	9	41	0
26	京都府	5	39	0
27	大阪府	7	37	0
28	兵庫県	17	71	0
29	奈良県	4	43	0
30	和歌山県	1	49	0
31	鳥取県	13	25	1
32	島根県	14	43	2
33	岡山県	6	70	2
34	広島県	1	84	1
35	山口県	5	51	0
36	徳島県	4	46	0
37	香川県	0	42	1
38	愛媛県	0	65	5
39	高知県	1	52	0
40	福岡県	4	93	0
41	佐賀県	2	47	0
42	長崎県	3	71	5
43	熊本県	28	66	0
44	大分県	6	52	0
45	宮崎県	34	10	0
46	鹿児島県	25	71	0
47	沖縄県	0	50	3
	計	507	2,692	53

## 要介護認定に関する問い合わせへの対応について

### 1. 都道府県及び市区町村からの問い合わせに対する対応

- 都道府県及び市区町村からの問い合わせに対応するために設置された認定支援ネットワークを用いて、電子メールによる問い合わせを認定支援センター（財団法人医療情報システム開発センターに設置）が24時間受付。
- この他、よくある問い合わせについては同ネットワークの電子掲示板に  
掲示。

### 2. 上記以外の一般住民等からの問い合わせに対する対応

- 要介護認定に関する一般的な問い合わせに対応するため、3班体制のローテーションによる電話受付体制。
- 受付時間は9：30～17：45（月曜日～金曜日）  
（10月1日から11月30日までの間を予定）
- 厚生省（代表：03-3503-1711）に対して、電話での要介護認定に関する問い合わせがあった場合には、特定の内線番号へ接続。
- 個々人の要介護認定に関する問い合わせには、市町村の窓口に見学するよう対応。