
医療関連サービスの現況と市場動向に関する調査

報告書

2003 年 3 月



財団法人 医療関連サービス振興会

はじめに

現在、医療を取り巻く環境は大きく変わろうとしています。厳しさを増す財政状況をはじめとして、医療制度改革の動きの中で、医療機関は経営を効率化・合理化させるために業務のアウトソーシングを一段と進めています。また、超高齢社会を迎え、施設から在宅へとといった動きに加え、健康への関心が高まり、新たなサービスニーズが生じています。このような中で、医療関連サービスは医療機関のパートナーとしての役割がより強く求められるとともに、今後も成長を続けることが予想されます。

本調査研究では、医療関連サービス全体のフレームを見直すとともに、個々の業界動向について整理し、新たに派生しつつある事業についての概観を行いました。さらに、医療関連サービスマークの対象となっている9業務をはじめとした主だった医療関連サービスについて、市場の現状と将来展望について分析を行っています。

本報告書が、この分野に関心をお持ちの皆様の活用に資することができれば幸いです。

なお、本調査報告書の作成にあたり、各医療関連サービスの業界団体の皆様、各企業の皆様には、多忙な時間をさいて情報をご提供いただきましたことに対し、心より御礼申し上げます。

また、この度の調査全般にわたり、多角的な視点から分析・ご指導をいただきました一橋大学大学院経済学研究科非常勤講師の布施泰男氏、医療機器業界全般にわたりアドバイスをいただきました元国際医療福祉大学の橋本正弘氏、および株式会社日本総合研究所研究員の方々の熱心なご協力に対し、厚く御礼申し上げます。

財団法人 医療関連サービス振興会
理事長 田中明夫

目次

第1章 調査の背景と目的	1
第1節 調査の背景と目的	1
第2節 調査の視点	2
第2章 調査の概要	3
第3章 医療関連サービスの全体フレーム	5
第1節 サービス全体の枠組	5
第2節 個別業種の整理	15
第3節 医療関連サービスの具体的業種と類型化	16
第4章 医療関連サービスの市場動向	19
第1節 在宅酸素医療機器供給・保守点検	19
第2節 滅菌消毒	23
第3節 病院寝具類洗濯	26
第4節 患者給食	29
第5節 患者搬送	33
第6節 院内清掃	36
第7節 医療用ガス供給設備の保守点検	39
第8節 検体検査	41
第9節 医療機器保守点検・修理	44
第10節 医療事務代行	49
第11節 医療廃棄物処理	52
第12節 患者食宅配	57
第5章 まとめ	61
第1節 事業者数	61
第2節 市場規模	62
第3節 外部委託率の現状	63
第4節 公開企業	65
第5節 医療関連サービス市場の今後の展望	66