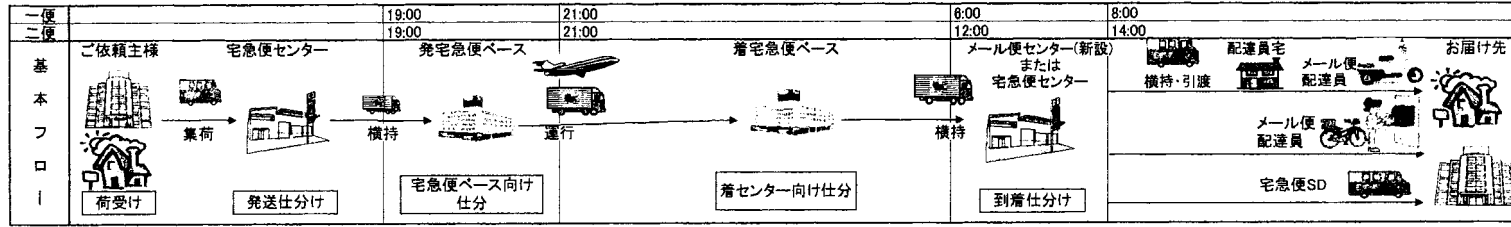
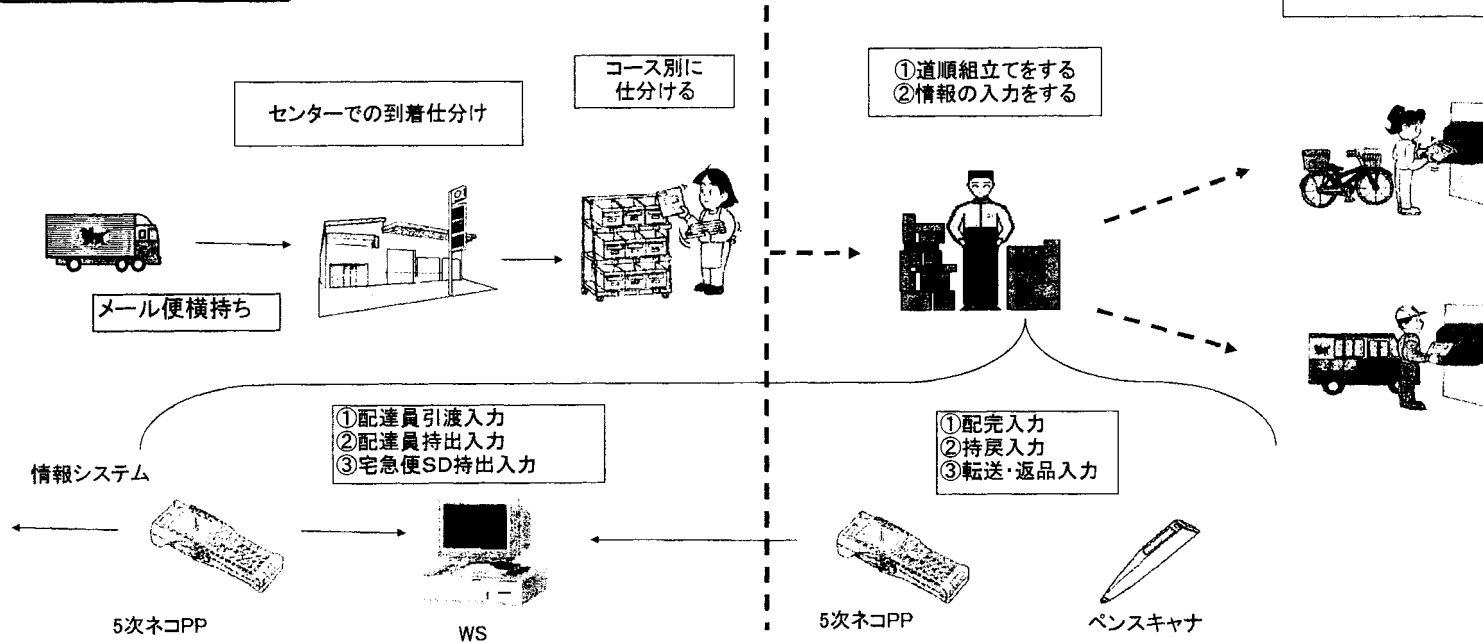


# クロネコメール便基本フロー



**メール便配達員の仕事**  
 基本的には下图の破線より右側の部分の作業を担当します。

## メール便の配達フロー



連載  
「ほっと」HOTWORK  
ワーク

第6回



事務所で、その日の役割を確認

# みんなでやれる 楽しい仕事 クロネコヤマトの 「メール便」配達事業のススメ

永山盛秀 沖縄／「わんからセンター」相談員

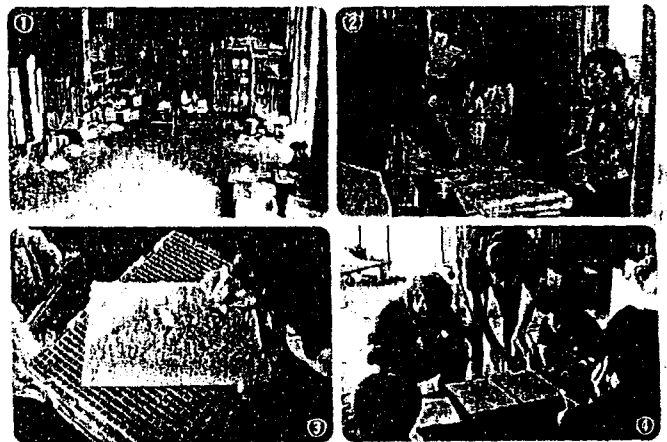
障害を持ちながらも自立と納得のいく社会参加を目指す「わんからセンター」では、警備やビル清掃、日用雑貨などの宅配を主な仕事としています。1人でできる仕事量でも数人で手分けして行う、グループでの仕事づくりに取り組んでいます。そのなかでも、ヤマト運輸株式会社、いわゆるクロネコヤマトとの提携による「クロネコメール便」配達の仕事は、みんなでやれる楽しい仕事です。ぜひ全国各地の障害者団体で取り組んでみることをお勧めします。

## 全国どこでも取り組める

「クロネコヤマトの宅急便」で知られるヤマト運輸株式会社は全国津々浦々まで配達網が行き渡っています。ですから、仕事が少ないとの悩みを抱える地域でもクロネコヤマトとの提携による仕事づくりはいくらでも可能です。特に、「クロネコメール便」の配達業務は、障害を持つ仲間たちのグループ就労としては大いに役に立つ分野だと思います。

## いくらでも仕事が細分化できる

「クロネコメール便」の仕事は、各営業所から受け取ったメール便を配達完了するまでにいくらでも仕事を細分化できます。それぞれの状況にあわせた役割分担も可能です。現在、「わんからセンター」では1人分の仕事を14人で分業しています。参加を希望する仲間が増えてくれば、さらに役割を細分化することも可能です。



①ここがメイトの作業場です②仕分け作業③配達先を地図化して④配達順路を検討中

私たちは2つのクロネコヤマト営業所（那覇空港営業所と浦添営業所）から「クロネコメール便」を受け取ってきて、「わんからセンター」で住所ごとに仕分作業を行っています。はじめの頃は各営業所で仕分作業も行い、そこから担当地区に配達に出かけていました。その場合は、出かけることの困難な仲間たちの参加が不可能となってしまいます。1人でも多くの仲間が参加できるように、との思いで「クロネコメール便」を「わんからセンター」に持ち帰り、そこで仕分作業を行うようになったのです。「わんからセンター」内での作業に切り替えたところ、その日、参加している仲間全員が自分の関わるところを自分のペースで取り組めるようになりました。

仕分作業が完了すると、軽貨物の自動車とオートバイに分かれて一斉に配達活動に出発します。オートバイに乗る人た



ベンスキャナーを使って配達します

ちはそれぞれ1人で配達を担当しますが、軽貨物自動車に乗る人は複数で乗り込みます。運転手と配達担当者です。配達担当者は日曜日から土曜日まで毎日交代で配置されています。ときには、イライラしている仲間や気持ち不安定になっている仲間を同乗させることもあります。配達の仕事を持ってもらうということではなく、ドライブによる気分転換をはかるためです。配達先のペットに接することで癒され、元気を回復することもあるのです。

## お客様から「ありがとう」と感謝される

「クロネコメール便」を配達しているときに、よく「ご苦労さん」「ありがとう」と声をかけられることがあります。そのようなときは、何か役に立つよいことをした気分になり、元気が出てきます。

## セールス・ドライバーから働く姿勢が学べる

クロネコヤマトのセールス・ドライバーや事務所勤務の皆さんは、自分たちの仕事に責任感と誇りを持っているようで、働く姿勢がとても前向きです。仕事に就く場合の心構えを学ぶ上で、たいへん勉強になります。

## 地域交流ができる

同じ配達区域に毎日のように出かけるので、すっかり顔見知りになった人もいます。配達途中で、その地域の方に声をかけられ、世間話に話が弾むこともあります。以前、行っていた弁当の配達時間が勝負だったのに対し、「クロネコメール便」の配達はその日のうちに配ればいいので、それほど急いで配る必要もありません。ですから、もっと、その地域の隅々まで把握できるようになって、知り合いが増えたら、あっちこっちで道草を食って、おしゃべりタイムに花を咲かすことも可能です。これこそ生きた地域交流ではないかと思います。

## 犬とも仲良くなれる

慣れるまでは吠えられて怖かった犬たちですが、餌付けに成功すると可愛いものです。私たちの顔を見ると思いつきリシッポを振って歓迎してくれます。時間にゆとりのあるときは少し一緒に遊んであげています。犬たちも大喜びで甘えてきます。私たちが晴れ晴れとした気持ちになります。



この犬にはさんざん吠えられました

## しっかり収入にもなる

「クロネコメール便」配達の仕事料は1冊につき何円という契約です。たくさん配ればそれだけ収入も多くなってきます。「わんからセンター」の配達区域は部数が少ないほうですが、それでも月に10万円以上の収益があります。

## なんととっても楽しい

この「クロネコメール便」配達の一歩の魅力は、なんととっても楽しいことです。やればやるほど、道にも詳しくなり、仕事もはかどるようになり、知り合いも増えてくるので、楽しくなってくるのです。

## 他の業務とも関連させながら取り組みの発展に

私たちは、この「クロネコメール便」の配達と関連させながら、他の商品の宅配も行っています。今私たちが特に力を入れているのが、お米の宅配です。スーパーにあるのは5kgか3kgのお米です。重くてたいへんです。配達もやってくれません。そこで私たちが打ち出したのが『お米1kg タッパー大作戦』です。精米したての美味しいお米を1kgで小分けにタッパーに入れて宅配するのです。メール便配達について配達するので、配達料をいただくなくてもやっていけるのです。トイレットペーパーや味噌、醤油、ペットフードなども宅配商品として扱っています。

このように、「クロネコメール便」配達の仕事は、工夫次第では仕事の幅をさらに広げることが可能です。

# 株式会社スワン 店舗一覧表

(財)ヤマト福祉財団	理事長 小倉昌男	〒104-0061 東京都中央区銀座2-12-15	TEL. 03-3248-0691 FAX. 03-3542-5165	2004/6/10現在
------------	----------	------------------------------	--	-------------

	店舗名	責任者・担当者	所在地	TEL・FAX	障がい別就労者人数								健常者 就労人数
					知的 男 女	身体 男 女	精神 男 女	小計 男 女	合計				
1	1号店(直営店) スワンベーカリー銀座店	店長 藤野広一	〒104-0061 東京都中央区銀座2-12-15	TEL. 03-3543-1067 FAX. 03-3543-1068	3 3	0 0	0 0	3 3	6	10			
2	2号店(FC店) スワンベーカリー十条店	取締役 小島靖子	〒114-0034 東京都北区上十条2-1-12	TEL. 03-3906-8001 FAX. 03-3906-8001	5 6	0 0	0 0	5 6	11	9			
3	3号店(FC店) スワンベーカリー落合店	施設長 芦川ひろみ	〒161-0032 東京都新宿区中落合1-6-21	TEL. 03-3952-9975 FAX. 03-3952-9976	0 0	0 0	7 1	7 1	8	5			
4	4号店(FC店) スワンベーカリー三原店	代表取締役 中野邦子	〒723-0017 広島県三原市港町1-2-26	TEL. 0848-61-4547 FAX. 0848-61-4548	0 3	0 0	0 0	0 3	3	3			
5	5号店(直営店)スワンベーカリー-& スワンカフェ赤坂店	店長 岡本和宏	〒107-8404 東京都港区赤坂1-2-2財団ビル1F	TEL. 03-6229-5533 FAX. 03-6229-5530	2 9	0 0	1 3	3 12	15	9			
6	6号店(FC店) スワンベーカリー山口店	園長 岡山久代	〒753-0212 1068-2 山口県山口市大字小鯖字大穂の木	TEL. 083-941-1180 FAX. 083-941-1183	3 3	0 0	0 0	3 3	6	8			
7	7号店(FC店) スワンベーカリー太田店	代表取締役 清水聖義 店長 村山文夫	〒373-0853 群馬県太田市浜町2-5	TEL. 0276-47-8080 FAX. 0276-47-8039	3 3	1 3	0 0	4 6	10	4			
8	8号店(直営店) スワンカフェ銀座店	店長 藤野広一	〒104-0061 東京都中央区銀座2-12-15	TEL. 03-5148-5860 FAX. 03-3549-2495	2 5	0 2	0 2	2 9	11	8			
9	9号店(FC店) スワンベーカリー茨木店	理事長 井戸木一英 施設長 織田信久	〒567-0057 大阪府茨木市豊川3-3-24	TEL. 072-643-6612 FAX. 072-640-0888	5 3	0 0	0 0	5 3	8	5			
10	10号店(FC店)スワンカフェ&ベーカリー- ヒューマン心齋橋店	代表取締役 諸見川 店長 早川徹	〒542-0081 at human御堂筋ビル1F 大阪府大阪市中央区南船場4-3-2	TEL. 06-6258-5316 FAX. 06-6245-3866	3 6	0 1	0 0	3 7	10	8			
11	11号店(FC店) スワンベーカリー福井店	代表 福田歳博	〒910-0852 ハリオCITYヤササキグム館1F 福井県福井市松城町12-7	TEL. 0776-25-8877 FAX. 0776-25-8877	3 2	0 0	0 0	3 2	5	8			
12	12号店(FC店) スワンベーカリーKOBE	店長 兵頭修也	〒653-0041 アスタくにつか3番館B1 兵庫県神戸市長田区久保町5-1-1-017	TEL. 078-643-3222 FAX. 078-643-3222	0 0	0 0	6 3	6 3	9	7			
13	13号店(FC店) スワンベーカリーさがみはら店	支援部長 高宮基嘉 店長 石川恵一	〒228-0828 グリーンハウス内 神奈川県相模原市麻溝台7-1-7	TEL. 042-749-8881 FAX. 042-749-8808	4 1	0 0	0 0	4 1	5	4			
14	14号店(FC店) スワンベーカリー倉敷店	指導課長 高見 店長 武下 里美	〒712-8031 岡山県倉敷市福田町浦田2461-21	TEL. 086-455-8585 FAX. 086-455-4113	4 1	0 0	0 0	4 1	5	5			
15			〒 -	TEL. FAX.				0 0	0				
16			〒 -	TEL. FAX.				0 0	0				
17			〒 -	TEL. FAX.				0 0	0				
障がい就労者人数総計					37 45	1 6	14 9	52 60	112	93			