

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-1. 利用者本位の福祉サービス

(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	13	44	69	69	63	44
	100.0	4.3	14.6	22.8	22.8	20.9	14.6
救護	11	1	2	3	4	1	-
	100.0	9.1	18.2	27.3	36.4	9.1	-
養護	15	1	3	4	5	1	1
	100.0	6.7	20.0	26.7	33.3	6.7	6.7
特養	37	-	2	10	10	9	6
	100.0	-	5.4	27.0	27.0	24.3	16.2
ケアハウス	18	-	3	5	2	6	2
	100.0	-	16.7	27.8	11.1	33.3	11.1
通所介護	29	-	4	3	6	9	7
	100.0	-	13.8	10.3	20.7	31.0	24.1
短期入所	12	-	2	3	2	3	2
	100.0	-	16.7	25.0	16.7	25.0	16.7
訪問介護	20	3	1	5	3	4	4
	100.0	15.0	5.0	25.0	15.0	20.0	20.0
身障療護	23	-	4	8	2	7	2
	100.0	-	17.4	34.8	8.7	30.4	8.7
身障授産	12	1	3	4	2	-	2
	100.0	8.3	25.0	33.3	16.7	-	16.7
身障通所授産	6	-	1	2	2	-	1
	100.0	-	16.7	33.3	33.3	-	16.7
乳児院	7	-	-	2	4	-	1
	100.0	-	-	28.6	57.1	-	14.3
母子生活支援	8	-	3	2	2	1	-
	100.0	-	37.5	25.0	25.0	12.5	-
保育所	23	-	5	4	4	5	5
	100.0	-	21.7	17.4	17.4	21.7	21.7
児童養護	13	2	3	1	3	2	2
	100.0	15.4	23.1	7.7	23.1	15.4	15.4
知的障害児	15	-	2	4	5	3	1
	100.0	-	13.3	26.7	33.3	20.0	6.7
知的入所更生	13	2	2	2	4	1	2
	100.0	15.4	15.4	15.4	30.8	7.7	15.4
知的通所更生	14	1	-	3	3	5	2
	100.0	7.1	-	21.4	21.4	35.7	14.3
知的入所授産	13	2	1	2	3	4	1
	100.0	15.4	7.7	15.4	23.1	30.8	7.7
知的通所授産	13	-	3	2	3	2	3
	100.0	-	23.1	15.4	23.1	15.4	23.1
A	131	4	15	30	28	32	22
	100.0	3.1	11.5	22.9	21.4	24.4	16.8
B	105	7	16	26	23	20	13
	100.0	6.7	15.2	24.8	21.9	19.0	12.4
C	66	2	13	13	18	11	9
	100.0	3.0	19.7	19.7	27.3	16.7	13.6

(1) ①利用者を尊重したサービス提供の共通理解に取り組んでいる

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
	302	209	75	13	2	3
	100.0	69.2	24.8	4.3	0.7	1.0
	11	4	5	1	1	-
	100.0	36.4	45.5	9.1	9.1	-
	15	8	5	1	1	-
	100.0	53.3	33.3	6.7	6.7	-
	37	31	5	1	-	-
	100.0	83.8	13.5	2.7	-	-
	18	12	4	2	-	-
	100.0	66.7	22.2	11.1	-	-
	29	23	6	-	-	-
	100.0	79.3	20.7	-	-	-
	12	10	1	1	-	-
	100.0	83.3	8.3	8.3	-	-
	20	16	1	3	-	-
	100.0	80.0	5.0	15.0	-	-
	23	15	8	-	-	-
	100.0	65.2	34.8	-	-	-
	12	7	5	-	-	-
	100.0	58.3	41.7	-	-	-
	6	3	3	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-
	7	5	1	1	-	-
	100.0	71.4	14.3	14.3	-	-
	8	4	4	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-
	23	14	7	2	-	-
	100.0	60.9	30.4	8.7	-	-
	13	7	4	1	-	1
	100.0	53.8	30.8	7.7	-	7.7
	15	13	2	-	-	-
	100.0	86.7	13.3	-	-	-
	13	7	6	-	-	-
	100.0	53.8	46.2	-	-	-
	14	11	2	-	-	1
	100.0	78.6	14.3	-	-	7.1
	13	11	2	-	-	-
	100.0	84.6	15.4	-	-	-
	13	8	4	-	-	1
	100.0	61.5	30.8	-	-	7.7
	131	100	22	8	1	-
	100.0	76.3	16.8	6.1	0.8	-
	105	66	35	1	1	2
	100.0	62.9	33.3	1.0	1.0	1.9
	66	43	18	4	-	1
	100.0	65.2	27.3	6.1	-	1.5

(1) ①利用者を尊重したサービス提供の共通理解に取り組んでいる

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
	302	261	16	1	-	24
	100.0	86.4	5.3	0.3	-	7.9
	11	8	1	-	-	2
	100.0	72.7	9.1	-	-	18.2
	15	13	-	1	-	1
	100.0	86.7	-	6.7	-	6.7
	37	34	1	-	-	2
	100.0	91.9	2.7	-	-	5.4
	18	14	2	-	-	2
	100.0	77.8	11.1	-	-	11.1
	29	28	1	-	-	-
	100.0	96.6	3.4	-	-	-
	12	11	1	-	-	-
	100.0	91.7	8.3	-	-	-
	20	16	-	-	-	4
	100.0	80.0	-	-	-	20.0
	23	21	1	-	-	1
	100.0	91.3	4.3	-	-	4.3
	12	10	1	-	-	1
	100.0	83.3	8.3	-	-	8.3
	6	5	1	-	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-	-
	7	6	1	-	-	-
	100.0	85.7	14.3	-	-	-
	8	7	-	-	-	1
	100.0	87.5	-	-	-	12.5
	23	20	2	-	-	1
	100.0	87.0	8.7	-	-	4.3
	13	10	1	-	-	2
	100.0	76.9	7.7	-	-	15.4
	15	14	1	-	-	-
	100.0	93.3	6.7	-	-	-
	13	13	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
	14	12	-	-	-	2
	100.0	85.7	-	-	-	14.3
	13	9	1	-	-	3
	100.0	69.2	7.7	-	-	23.1
	13	10	1	-	-	2
	100.0	76.9	7.7	-	-	15.4
	131	116	5	1	-	9
	100.0	88.5	3.8	0.8	-	6.9
	105	88	6	-	-	11
	100.0	83.8	5.7	-	-	10.5
	66	57	5	-	-	4
	100.0	86.4	7.6	-	-	6.1

(1) ②利用者のプライバシー保護への規定等を整備している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
	302	106	54	133	6	3
	100.0	35.1	17.9	44.0	2.0	1.0
	11	2	2	7	-	-
	100.0	18.2	18.2	63.6	-	-
	15	-	3	12	-	-
	100.0	-	20.0	80.0	-	-
	37	12	7	17	-	1
	100.0	32.4	18.9	45.9	-	2.7
	18	6	2	8	2	-
	100.0	33.3	11.1	44.4	11.1	-
	29	17	3	9	-	-
	100.0	58.6	10.3	31.0	-	-
	12	6	4	2	-	-
	100.0	50.0	33.3	16.7	-	-
	20	12	3	5	-	-
	100.0	60.0	15.0	25.0	-	-
	23	5	3	14	1	-
	100.0	21.7	13.0	60.9	4.3	-
	12	1	2	9	-	-
	100.0	8.3	16.7	75.0	-	-
	6	1	2	3	-	-
	100.0	16.7	33.3	50.0	-	-
	7	1	2	4	-	-
	100.0	14.3	28.6	57.1	-	-
	8	2	1	5	-	-
	100.0	25.0	12.5	62.5	-	-
	23	6	4	11	1	1
	100.0	26.1	17.4	47.8	4.3	4.3
	13	6	2	5	-	-
	100.0	46.2	15.4	38.5	-	-
	15	5	4	5	1	-
	100.0	33.3	26.7	33.3	6.7	-
	13	4	1	8	-	-
	100.0	30.8	7.7	61.5	-	-
	14	8	3	3	-	-
	100.0	57.1	21.4	21.4	-	-
	13	6	3	3	1	-
	100.0	46.2	23.1	23.1	7.7	-
	13	6	3	3	-	1
	100.0	46.2	23.1	23.1	-	7.7
	131	53	22	53	2	1
	100.0	40.5	16.8	40.5	1.5	0.8
	105	33	19	50	2	1
	100.0	31.4	18.1	47.6	1.9	1.0
	66	20	13	30	2	1
	100.0	30.3	19.7	45.5	3.0	1.5

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-1. 利用者本位の福祉サービス

(1) ②利用者のプライバシー保護への規定等を整備している

種別・中区分

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302 100.0	231 76.5	33 10.9	1 0.3	3 1.0	34 11.3
救護	11 100.0	8 72.7	-	-	-	3 27.3
養護	15 100.0	13 86.7	1 6.7	-	-	1 6.7
特養	37 100.0	28 75.7	6 16.2	-	-	3 8.1
ケアハウス	18 100.0	13 72.2	3 16.7	-	-	2 11.1
通所介護	29 100.0	25 86.2	4 13.8	-	-	-
短期入所	12 100.0	9 75.0	2 16.7	-	-	1 8.3
訪問介護	20 100.0	14 70.0	-	-	1 5.0	5 25.0
身障療養	23 100.0	19 82.6	1 4.3	1 4.3	1 4.3	1 4.3
身障授産	12 100.0	11 91.7	-	-	-	1 8.3
身障通所授産	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-	-
乳児院	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-	-
母子生活支援	8 100.0	6 75.0	1 12.5	-	-	1 12.5
保育所	23 100.0	16 69.6	3 13.0	-	-	4 17.4
児童養護	13 100.0	7 53.8	3 23.1	-	-	3 23.1
知的障害児	15 100.0	10 66.7	3 20.0	-	-	2 13.3
知的入所更生	13 100.0	13 100.0	-	-	-	-
知的通所更生	14 100.0	12 85.7	-	-	-	2 14.3
知的入所授産	13 100.0	7 53.8	2 15.4	-	1 7.7	3 23.1
知的通所授産	13 100.0	11 84.6	-	-	-	2 15.4
A	131 100.0	102 77.9	16 12.2	-	1 0.8	12 9.2
B	105 100.0	85 81.0	5 4.8	1 1.0	2 1.9	12 11.4
C	66 100.0	44 66.7	12 18.2	-	-	10 15.2

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-1. 利用者本位の福祉サービス

(2) 利用者満足の上昇に努めている

種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302 100.0	40 13.2	41 13.6	52 17.2	43 14.2	58 19.2	68 22.5
救護	11 100.0	2 18.2	3 27.3	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1
養護	15 100.0	3 20.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	5 33.3	2 13.3
特養	37 100.0	6 16.2	-	6 16.2	6 16.2	9 24.3	10 27.0
ケアハウス	18 100.0	1 5.6	4 22.2	1 5.6	3 16.7	4 22.2	5 27.8
通所介護	29 100.0	1 3.4	1 3.4	5 17.2	4 13.8	10 34.5	8 27.6
短期入所	12 100.0	3 25.0	-	3 25.0	2 16.7	1 8.3	3 25.0
訪問介護	20 100.0	2 10.0	3 15.0	6 30.0	2 10.0	3 15.0	4 20.0
身障療護	23 100.0	5 21.7	6 26.1	2 8.7	-	7 30.4	3 13.0
身障授産	12 100.0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3	2 16.7	3 25.0
身障通所授産	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-	-	-
乳児院	7 100.0	-	1 14.3	2 28.6	2 28.6	-	2 28.6
母子生活支援	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5
保育所	23 100.0	2 8.7	4 17.4	5 21.7	3 13.0	4 17.4	5 21.7
児童養護	13 100.0	3 23.1	2 15.4	1 7.7	4 30.8	1 7.7	2 15.4
知的障害児	15 100.0	2 13.3	-	4 26.7	6 40.0	2 13.3	1 6.7
知的入所更生	13 100.0	2 15.4	2 15.4	1 7.7	2 15.4	1 7.7	5 38.5
知的通所更生	14 100.0	1 7.1	2 14.3	1 7.1	3 21.4	4 28.6	3 21.4
知的入所授産	13 100.0	1 7.7	1 7.7	4 30.8	2 15.4	2 15.4	3 23.1
知的通所授産	13 100.0	2 15.4	1 7.7	2 15.4	-	1 7.7	7 53.8
A	131 100.0	16 12.2	11 8.4	22 16.8	18 13.7	32 24.4	32 24.4
B	105 100.0	15 14.3	21 20.0	17 16.2	9 8.6	18 17.1	25 23.8
C	66 100.0	9 13.6	9 13.6	13 19.7	16 24.2	8 12.1	11 16.7

(2) ①利用者満足の上昇を・図した仕組みを整備している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302 100.0	122 40.4	27 8.9	137 45.4	12 4.0	4 1.3
11 100.0	3 27.3	2 18.2	6 54.5	-	-
15 100.0	5 33.3	1 6.7	7 46.7	1 6.7	1 6.7
37 100.0	14 37.8	5 13.5	17 45.9	-	1 2.7
18 100.0	9 50.0	-	9 50.0	-	-
29 100.0	18 62.1	3 10.3	7 24.1	1 3.4	-
12 100.0	5 41.7	1 8.3	6 50.0	-	-
20 100.0	6 30.0	2 10.0	12 60.0	-	-
23 100.0	8 34.8	-	15 65.2	-	-
12 100.0	6 50.0	1 8.3	5 41.7	-	-
6 100.0	-	1 16.7	5 83.3	-	-
7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	4 57.1	-
8 100.0	3 37.5	-	3 37.5	1 12.5	1 12.5
23 100.0	8 34.8	-	13 56.5	2 8.7	-
13 100.0	8 61.5	3 23.1	2 15.4	-	-
15 100.0	8 53.3	1 6.7	6 40.0	-	-
13 100.0	4 30.8	-	8 61.5	1 7.7	-
14 100.0	7 50.0	2 14.3	5 35.7	-	-
13 100.0	6 46.2	3 23.1	4 30.8	-	-
13 100.0	3 23.1	1 7.7	6 46.2	2 15.4	1 7.7
131 100.0	57 43.5	12 9.2	58 44.3	2 1.5	2 1.5
105 100.0	37 35.2	10 9.5	54 51.4	3 2.9	1 1.0
66 100.0	28 42.4	5 7.6	25 37.9	7 10.6	1 1.5

(2) ①利用者満足の上昇を意図した仕組みを整備している

調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302 100.0	210 69.5	45 14.9	4 1.3	10 3.3	33 10.9
11 100.0	6 54.5	1 9.1	-	1 9.1	3 27.3
15 100.0	12 80.0	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7
37 100.0	28 75.7	5 13.5	-	2 5.4	2 5.4
18 100.0	11 61.1	3 16.7	-	1 5.6	3 16.7
29 100.0	24 82.8	5 17.2	-	-	-
12 100.0	9 75.0	2 16.7	-	-	1 8.3
20 100.0	14 70.0	2 10.0	-	-	4 20.0
23 100.0	18 78.3	3 13.0	-	-	2 8.7
12 100.0	9 75.0	1 8.3	-	-	2 16.7
6 100.0	3 50.0	2 33.3	-	1 16.7	-
7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	-
8 100.0	4 50.0	2 25.0	-	-	2 25.0
23 100.0	14 60.9	4 17.4	1 4.3	-	4 17.4
13 100.0	11 84.6	-	-	-	2 15.4
15 100.0	11 73.3	3 20.0	-	1 6.7	-
13 100.0	9 69.2	2 15.4	-	2 15.4	-
14 100.0	11 78.6	-	-	1 7.1	2 14.3
13 100.0	7 53.8	3 23.1	-	-	3 23.1
13 100.0	6 46.2	4 30.8	1 7.7	-	2 15.4
131 100.0	98 74.8	18 13.7	1 0.8	3 2.3	11 8.4
105 100.0	69 65.7	16 15.2	1 1.0	5 4.8	14 13.3
66 100.0	43 65.2	11 16.7	2 3.0	2 3.0	8 12.1

(2) ②利用者満足の上昇に向けた取り組みを行っている

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302 100.0	117 38.7	43 14.2	116 38.4	22 7.3	4 1.3
11 100.0	3 27.3	1 9.1	7 63.6	-	-
15 100.0	6 40.0	1 6.7	7 46.7	1 6.7	-
37 100.0	17 45.9	2 5.4	17 45.9	1 2.7	-
18 100.0	9 50.0	1 5.6	8 44.4	-	-
29 100.0	16 55.2	6 20.7	4 13.8	2 6.9	1 3.4
12 100.0	1 8.3	4 33.3	6 50.0	1 8.3	-
20 100.0	9 45.0	3 15.0	7 35.0	1 5.0	-
23 100.0	8 34.8	-	13 56.5	1 4.3	1 4.3
12 100.0	5 41.7	3 25.0	3 25.0	1 8.3	-
6 100.0	-	1 16.7	5 83.3	-	-
7 100.0	2 28.6	-	1 14.3	4 57.1	-
8 100.0	2 25.0	-	4 50.0	1 12.5	1 12.5
23 100.0	7 30.4	2 8.7	11 47.8	3 13.0	-
13 100.0	10 76.9	1 7.7	1 7.7	1 7.7	-
15 100.0	7 46.7	4 26.7	4 26.7	-	-
13 100.0	3 23.1	2 15.4	6 46.2	2 15.4	-
14 100.0	6 42.9	1 7.1	7 50.0	-	-
13 100.0	4 30.8	7 53.8	1 7.7	1 7.7	-
13 100.0	2 15.4	4 30.8	4 30.8	2 15.4	1 7.7
131 100.0	58 44.3	17 13.0	49 37.4	6 4.6	1 0.8
105 100.0	31 29.5	19 18.1	46 43.8	7 6.7	2 1.9
66 100.0	28 42.4	7 10.6	21 31.8	9 13.6	1 1.5

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-1. 利用者本位の福祉サービス

(2) ②利用者満足の上に向けた取り組みを行っている

種別・中区分

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302 100.0	215 71.2	35 11.6	5 1.7	10 3.3	37 12.3
救護	11 100.0	6 54.5	1 9.1	-	1 9.1	3 27.3
養護	15 100.0	12 80.0	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7
特養	37 100.0	32 86.5	1 2.7	-	-	4 10.8
ケアハウス	18 100.0	11 61.1	2 11.1	-	2 11.1	3 16.7
通所介護	29 100.0	27 93.1	2 6.9	-	-	-
短期入所	12 100.0	8 66.7	3 25.0	-	-	1 8.3
訪問介護	20 100.0	12 60.0	3 15.0	-	-	5 25.0
身障療養	23 100.0	15 65.2	5 21.7	-	-	3 13.0
身障授産	12 100.0	10 83.3	-	-	-	2 16.7
身障通所授産	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-
乳児院	7 100.0	4 57.1	-	1 14.3	2 28.6	-
母子生活支援	8 100.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0
保育所	23 100.0	14 60.9	3 13.0	1 4.3	1 4.3	4 17.4
児童養護	13 100.0	11 84.6	-	-	-	2 15.4
知的障害児	15 100.0	11 73.3	3 20.0	-	1 6.7	-
知的入所更生	13 100.0	9 69.2	2 15.4	-	2 15.4	-
知的通所更生	14 100.0	11 78.6	-	-	1 7.1	2 14.3
知的入所授産	13 100.0	8 61.5	2 15.4	-	-	3 23.1
知的通所授産	13 100.0	5 38.5	5 38.5	1 7.7	-	2 15.4
A	131 100.0	102 77.9	12 9.2	1 0.8	2 1.5	14 10.7
B	105 100.0	69 65.7	16 15.2	1 1.0	4 3.8	15 14.3
C	66 100.0	44 66.7	7 10.6	3 4.5	4 6.1	8 12.1

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-1. 利用者本位の福祉サービス

(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている
種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	11	36	84	55	59	57
救護	11	1	2	4	1	2	1
養護	15	-	3	3	-	8	1
特養	37	1	2	18	5	5	6
ケアハウス	18	-	2	4	5	5	2
通所介護	29	-	1	6	7	5	10
短期入所	12	-	1	5	2	1	3
訪問介護	20	1	4	3	6	3	3
身障療護	23	1	1	5	5	6	5
身障授産	12	1	-	4	2	1	4
身障通所授産	6	-	1	3	2	-	-
乳児院	7	-	-	2	2	2	1
母子生活支援	8	-	2	4	1	1	-
保育所	23	3	3	6	2	6	6
児童養護	13	1	4	1	2	3	2
知的障害児	15	-	3	4	3	3	2
知的入所更生	13	3	2	2	2	2	2
知的通所更生	14	1	2	3	2	3	3
知的入所授産	13	1	1	5	3	2	1
知的通所授産	13	-	2	2	3	1	5
A	131	2	13	39	25	27	25
B	105	8	11	28	20	17	21
C	66	1	12	17	10	15	11

(3) ①利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	177	90	25	8	2
救護	11	6	3	2	-	-
養護	15	10	5	-	-	-
特養	37	19	17	1	-	-
ケアハウス	18	15	3	-	-	-
通所介護	29	18	9	1	1	-
短期入所	12	7	4	1	-	-
訪問介護	20	12	6	2	-	-
身障療護	23	14	7	2	-	-
身障授産	12	10	1	1	-	-
身障通所授産	6	1	4	-	-	1
乳児院	7	4	-	1	2	-
母子生活支援	8	4	2	2	-	-
保育所	23	12	7	3	1	-
児童養護	13	11	2	-	-	-
知的障害児	15	8	4	2	1	-
知的入所更生	13	5	4	3	1	-
知的通所更生	14	7	4	2	1	-
知的入所授産	13	8	4	1	-	-
知的通所授産	13	6	4	1	1	1
A	131	81	44	5	1	-
B	105	57	31	12	3	2
C	66	39	15	8	4	-

(3) ①利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	247	22	1	2	30
救護	11	6	1	-	-	4
養護	15	13	1	1	-	-
特養	37	35	-	-	-	2
ケアハウス	18	14	1	-	-	3
通所介護	29	25	3	-	-	1
短期入所	12	10	1	-	-	1
訪問介護	20	14	1	-	-	5
身障療護	23	21	1	-	-	1
身障授産	12	10	2	-	-	-
身障通所授産	6	5	1	-	-	-
乳児院	7	6	1	-	-	-
母子生活支援	8	7	-	-	-	1
保育所	23	19	1	-	-	3
児童養護	13	11	-	-	-	2
知的障害児	15	12	3	-	-	-
知的入所更生	13	10	2	-	1	-
知的通所更生	14	11	-	-	1	2
知的入所授産	13	9	1	-	-	3
知的通所授産	13	9	2	-	-	2
A	131	111	7	1	-	12
B	105	81	10	-	2	12
C	66	55	5	-	1.9	6

(3) ②苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	189	97	13	-	3
救護	11	4	7	-	-	-
養護	15	9	5	1	-	-
特養	37	29	8	-	-	-
ケアハウス	18	11	6	1	-	-
通所介護	29	23	5	-	-	1
短期入所	12	9	3	-	-	-
訪問介護	20	12	6	1	-	1
身障療護	23	11	10	2	-	-
身障授産	12	9	3	-	-	-
身障通所授産	6	5	-	1	-	-
乳児院	7	5	2	-	-	-
母子生活支援	8	3	4	1	-	-
保育所	23	13	8	2	-	-
児童養護	13	6	6	1	-	-
知的障害児	15	7	8	-	-	-
知的入所更生	13	7	5	1	-	-
知的通所更生	14	8	4	2	-	-
知的入所授産	13	10	3	-	-	-
知的通所授産	13	8	4	-	-	1
A	131	83	33	3	-	2
B	105	62	36	6	-	1
C	66	34	28	4	-	-

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

M-1. 利用者本位の福祉サービス

(3) ②苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している

種別・中区分	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	257	14	1	1	29
	100.0	85.1	4.6	0.3	0.3	9.6
救護	11	8	-	-	-	3
	100.0	72.7	-	-	-	27.3
養護	15	14	-	-	-	1
	100.0	93.3	-	-	-	6.7
特養	37	35	-	-	-	2
	100.0	94.6	-	-	-	5.4
ケアハウス	18	15	-	-	-	3
	100.0	83.3	-	-	-	16.7
通所介護	29	28	1	-	-	-
	100.0	96.6	3.4	-	-	-
短期入所	12	11	-	-	-	1
	100.0	91.7	-	-	-	8.3
訪問介護	20	14	2	-	-	4
	100.0	70.0	10.0	-	-	20.0
身障療養	23	19	3	-	-	1
	100.0	82.6	13.0	-	-	4.3
身障授産	12	10	-	1	-	1
	100.0	83.3	-	8.3	-	8.3
身障通所授産	6	6	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
乳児院	7	7	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
母子生活支援	8	6	1	-	-	1
	100.0	75.0	12.5	-	-	12.5
保育所	23	20	1	-	-	2
	100.0	87.0	4.3	-	-	8.7
児童養護	13	9	2	-	-	2
	100.0	69.2	15.4	-	-	15.4
知的障害児	15	13	2	-	-	-
	100.0	86.7	13.3	-	-	-
知的入所更生	13	12	1	-	-	-
	100.0	92.3	7.7	-	-	-
知的通所更生	14	11	-	-	1	2
	100.0	78.6	-	-	7.1	14.3
知的入所授産	13	9	-	-	-	4
	100.0	69.2	-	-	-	30.8
知的通所授産	13	10	1	-	-	2
	100.0	76.9	7.7	-	-	15.4
A	131	117	3	-	-	11
	100.0	89.3	2.3	-	-	8.4
B	105	85	5	1	1	13
	100.0	81.0	4.8	1.0	1.0	12.4
C	66	55	6	-	-	5
	100.0	83.3	9.1	-	-	7.6

(3) ③利用者からの意見等に対して迅速に対応している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	145	26	122	5	4
100.0	48.0	8.6	40.4	1.7	1.3
11	4	1	6	-	-
100.0	36.4	9.1	54.5	-	-
15	8	-	7	-	-
100.0	53.3	-	46.7	-	-
37	16	5	15	-	1
100.0	43.2	13.5	40.5	-	2.7
18	8	1	9	-	-
100.0	44.4	5.6	50.0	-	-
29	21	-	7	-	1
100.0	72.4	-	24.1	-	3.4
12	7	-	5	-	-
100.0	58.3	-	41.7	-	-
20	10	1	8	-	1
100.0	50.0	5.0	40.0	-	5.0
23	10	2	11	-	-
100.0	43.5	8.7	47.8	-	-
12	5	1	6	-	-
100.0	41.7	8.3	50.0	-	-
6	-	3	3	-	-
100.0	-	50.0	50.0	-	-
7	3	-	1	3	-
100.0	42.9	-	14.3	42.9	-
8	2	2	4	-	-
100.0	25.0	25.0	50.0	-	-
23	9	4	9	1	-
100.0	39.1	17.4	39.1	4.3	-
13	10	-	3	-	-
100.0	76.9	-	23.1	-	-
15	8	1	6	-	-
100.0	53.3	6.7	40.0	-	-
13	3	-	9	1	-
100.0	23.1	-	69.2	7.7	-
14	7	3	4	-	-
100.0	50.0	21.4	28.6	-	-
13	8	2	3	-	-
100.0	61.5	15.4	23.1	-	-
13	6	-	6	-	1
100.0	46.2	-	46.2	-	7.7
131	70	7	51	-	3
100.0	53.4	5.3	38.9	-	2.3
105	43	12	48	1	1
100.0	41.0	11.4	45.7	1.0	1.0
66	32	7	23	4	-
100.0	48.5	10.6	34.8	6.1	-

(3) ③利用者からの意見等に対して迅速に対応している

調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302	237	30	5	2	28
100.0	78.5	9.9	1.7	0.7	9.3
11	8	-	-	-	3
100.0	72.7	-	-	-	27.3
15	14	-	-	-	1
100.0	93.3	-	-	-	6.7
37	32	2	1	-	2
100.0	86.5	5.4	2.7	-	5.4
18	14	-	1	-	3
100.0	77.8	-	5.6	-	16.7
29	23	4	1	-	1
100.0	79.3	13.8	3.4	-	3.4
12	9	1	1	-	1
100.0	75.0	8.3	8.3	-	8.3
20	15	1	-	-	4
100.0	75.0	5.0	-	-	20.0
23	19	3	-	-	1
100.0	82.6	13.0	-	-	4.3
12	10	2	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-
6	4	1	-	1	-
100.0	66.7	16.7	-	16.7	-
7	5	1	1	-	-
100.0	71.4	14.3	14.3	-	-
8	6	1	-	-	1
100.0	75.0	12.5	-	-	12.5
23	18	3	-	-	2
100.0	78.3	13.0	-	-	8.7
13	10	1	-	-	2
100.0	76.9	7.7	-	-	15.4
15	11	4	-	-	-
100.0	73.3	26.7	-	-	-
13	9	3	-	1	-
100.0	69.2	23.1	-	7.7	-
14	12	-	-	-	2
100.0	85.7	-	-	-	14.3
13	9	1	-	-	3
100.0	69.2	7.7	-	-	23.1
13	9	2	-	-	2
100.0	69.2	15.4	-	-	15.4
131	107	8	4	-	12
100.0	81.7	6.1	3.1	-	9.2
105	80	12	-	2	11
100.0	76.2	11.4	-	1.9	10.5
66	50	10	1	-	5
100.0	75.8	15.2	1.5	-	7.6

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-2. サービスの質の確保

(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている

種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	49	52	52	47	45	57
	100.0	16.2	17.2	17.2	15.6	14.9	18.9
救護	11	3	3	3	1	1	-
	100.0	27.3	27.3	27.3	9.1	9.1	-
養護	15	3	1	1	2	7	1
	100.0	20.0	6.7	6.7	13.3	46.7	6.7
特養	37	3	7	3	7	7	10
	100.0	8.1	18.9	8.1	18.9	18.9	27.0
ケアハウス	18	3	2	4	3	2	4
	100.0	16.7	11.1	22.2	16.7	11.1	22.2
通所介護	29	3	3	6	4	4	9
	100.0	10.3	10.3	20.7	13.8	13.8	31.0
短期入所	12	1	1	4	2	2	2
	100.0	8.3	8.3	33.3	16.7	16.7	16.7
訪問介護	20	3	4	5	3	2	3
	100.0	15.0	20.0	25.0	15.0	10.0	15.0
身障療養	23	6	5	3	-	5	4
	100.0	26.1	21.7	13.0	-	21.7	17.4
身障授産	12	2	1	3	4	-	2
	100.0	16.7	8.3	25.0	33.3	-	16.7
身障通所授産	6	2	2	1	1	-	-
	100.0	33.3	33.3	16.7	16.7	-	-
乳児院	7	1	2	1	-	1	2
	100.0	14.3	28.6	14.3	-	14.3	28.6
母子生活支援	8	3	2	1	-	-	2
	100.0	37.5	25.0	12.5	-	-	25.0
保育所	23	5	6	2	3	1	6
	100.0	21.7	26.1	8.7	13.0	4.3	26.1
児童養護	13	3	2	2	2	2	2
	100.0	23.1	15.4	15.4	15.4	15.4	15.4
知的障害児	15	2	2	3	5	2	1
	100.0	13.3	13.3	20.0	33.3	13.3	6.7
知的入所更生	13	4	1	2	2	2	2
	100.0	30.8	7.7	15.4	15.4	15.4	15.4
知的通所更生	14	1	3	3	1	4	2
	100.0	7.1	21.4	21.4	7.1	28.6	14.3
知的入所授産	13	-	1	4	4	2	2
	100.0	-	7.7	30.8	30.8	15.4	15.4
知的通所授産	13	1	4	1	3	1	3
	100.0	7.7	30.8	7.7	23.1	7.7	23.1
A	131	16	18	23	21	24	29
	100.0	12.2	13.7	17.6	16.0	18.3	22.1
B	105	19	20	20	16	15	15
	100.0	18.1	19.0	19.0	15.2	14.3	14.3
C	66	14	14	9	10	6	13
	100.0	21.2	21.2	13.6	15.2	9.1	19.7

(1) ①サービス内容を定期的に評価する体制を整備している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	112	29	153	4	4
100.0	37.1	9.6	50.7	1.3	1.3
11	4	-	7	-	-
100.0	36.4	-	63.6	-	-
15	8	1	4	2	-
100.0	53.3	6.7	26.7	13.3	-
37	18	6	13	-	-
100.0	48.6	16.2	35.1	-	-
18	3	-	15	-	-
100.0	16.7	-	83.3	-	-
29	15	5	8	-	1
100.0	51.7	17.2	27.6	-	3.4
12	7	1	4	-	-
100.0	58.3	8.3	33.3	-	-
20	7	4	9	-	-
100.0	35.0	20.0	45.0	-	-
23	8	1	14	-	-
100.0	34.8	4.3	60.9	-	-
12	6	1	5	-	-
100.0	50.0	8.3	41.7	-	-
6	1	2	3	-	-
100.0	16.7	33.3	50.0	-	-
7	3	-	4	-	-
100.0	42.9	-	57.1	-	-
8	-	-	6	1	1
100.0	-	-	75.0	12.5	12.5
23	3	1	17	1	1
100.0	13.0	4.3	73.9	4.3	4.3
13	3	2	8	-	-
100.0	23.1	15.4	61.5	-	-
15	8	-	7	-	-
100.0	53.3	-	46.7	-	-
13	3	1	9	-	-
100.0	23.1	7.7	69.2	-	-
14	7	-	7	-	-
100.0	50.0	-	50.0	-	-
13	4	3	6	-	-
100.0	30.8	23.1	46.2	-	-
13	4	1	7	-	1
100.0	30.8	7.7	53.8	-	7.7
131	58	17	53	2	1
100.0	44.3	13.0	40.5	1.5	0.8
105	37	9	58	-	1
100.0	35.2	8.6	55.2	-	1.0
66	17	3	42	2	2
100.0	25.8	4.5	63.6	3.0	3.0

(1) ①サービス内容を定期的に評価する体制を整備している

調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302	223	44	4	1	30
100.0	73.8	14.6	1.3	0.3	9.9
11	8	-	-	-	3
100.0	72.7	-	-	-	27.3
15	14	-	1	-	-
100.0	93.3	-	6.7	-	-
37	30	4	1	-	2
100.0	81.1	10.8	2.7	-	5.4
18	9	5	-	-	4
100.0	50.0	27.8	-	-	22.2
29	24	5	-	-	-
100.0	82.8	17.2	-	-	-
12	7	3	-	-	2
100.0	58.3	25.0	-	-	16.7
20	16	1	-	-	3
100.0	80.0	5.0	-	-	15.0
23	19	3	-	-	1
100.0	82.6	13.0	-	-	4.3
12	9	1	-	-	2
100.0	75.0	8.3	-	-	16.7
6	5	1	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-
7	6	1	-	-	-
100.0	85.7	14.3	-	-	-
8	4	2	-	-	2
100.0	50.0	25.0	-	-	25.0
23	14	5	2	1	1
100.0	60.9	21.7	8.7	4.3	4.3
13	9	2	-	-	2
100.0	69.2	15.4	-	-	15.4
15	12	3	-	-	-
100.0	80.0	20.0	-	-	-
13	10	3	-	-	-
100.0	76.9	23.1	-	-	-
14	12	-	-	-	2
100.0	85.7	-	-	-	14.3
13	6	3	-	-	4
100.0	46.2	23.1	-	-	30.8
13	9	2	-	-	2
100.0	69.2	15.4	-	-	15.4
131	100	18	2	-	11
100.0	76.3	13.7	1.5	-	8.4
105	78	13	-	-	14
100.0	74.3	12.4	-	-	13.3
66	45	13	2	1	5
100.0	68.2	19.7	3.0	1.5	7.6

(1) ②評価結果に基づき組織として取り組む課題を明確にする

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	120	28	132	15	7
100.0	39.7	9.3	43.7	5.0	2.3
11	4	-	5	2	-
100.0	36.4	-	45.5	18.2	-
15	8	1	4	2	-
100.0	53.3	6.7	26.7	13.3	-
37	19	5	13	-	-
100.0	51.4	13.5	35.1	-	-
18	7	-	9	2	-
100.0	38.9	-	50.0	11.1	-
29	15	5	8	-	1
100.0	51.7	17.2	27.6	-	3.4
12	8	1	3	-	-
100.0	66.7	8.3	25.0	-	-
20	6	4	10	-	-
100.0	30.0	20.0	50.0	-	-
23	7	1	12	2	1
100.0	30.4	4.3	52.2	8.7	4.3
12	7	1	4	-	-
100.0	58.3	8.3	33.3	-	-
6	1	1	3	1	-
100.0	16.7	16.7	50.0	16.7	-
7	3	-	4	-	-
100.0	42.9	-	57.1	-	-
8	-	-	6	1	1
100.0	-	-	75.0	12.5	12.5
23	4	-	13	3	3
100.0	17.4	-	56.5	13.0	13.0
13	5	2	6	-	-
100.0	38.5	15.4	46.2	-	-
15	7	1	6	1	-
100.0	46.7	6.7	40.0	6.7	-
13	5	-	8	-	-
100.0	38.5	-	61.5	-	-
14	4	2	8	-	-
100.0	28.6	14.3	57.1	-	-
13	7	2	3	1	-
100.0	53.8	15.4	23.1	7.7	-
13	3	2	7	-	1
100.0	23.1	15.4	53.8	-	7.7
131	63	16	47	4	1
100.0	48.1	12.2	35.9	3.1	0.8
105	38	9	50	6	2
100.0	36.2	8.6	47.6	5.7	1.9
66	19	3	35	5	4
100.0	28.8	4.5	53.0	7.6	6.1

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

IV-2. サービスの質の確保

(1) ②評価結果に基づき組織として取り組む課題を明確にする
種別・中区分

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	224	37	7	2	32
	100.0	74.2	12.3	2.3	0.7	10.6
救護	11	8	-	-	-	3
	100.0	72.7	-	-	-	27.3
養護	15	14	-	1	-	-
	100.0	93.3	-	6.7	-	-
特養	37	31	1	2	-	3
	100.0	83.8	2.7	5.4	-	8.1
ケアハウス	18	8	5	-	-	5
	100.0	44.4	27.8	-	-	27.8
通所介護	29	24	4	1	-	-
	100.0	82.8	13.8	3.4	-	-
短期入所	12	9	1	1	-	1
	100.0	75.0	8.3	8.3	-	8.3
訪問介護	20	15	2	-	-	3
	100.0	75.0	10.0	-	-	15.0
身障療養	23	19	2	-	-	2
	100.0	82.6	8.7	-	-	8.7
身障授産	12	11	-	-	-	1
	100.0	91.7	-	-	-	8.3
身障通所授産	6	5	1	-	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-	-
乳児院	7	5	2	-	-	-
	100.0	71.4	28.6	-	-	-
母子生活支援	8	5	1	-	-	2
	100.0	62.5	12.5	-	-	25.0
保育所	23	13	4	2	1	3
	100.0	56.5	17.4	8.7	4.3	13.0
児童養護	13	8	3	-	-	2
	100.0	61.5	23.1	-	-	15.4
知的障害児	15	11	4	-	-	-
	100.0	73.3	26.7	-	-	-
知的入所更生	13	10	3	-	-	-
	100.0	76.9	23.1	-	-	-
知的通所更生	14	12	-	-	-	2
	100.0	85.7	-	-	-	14.3
知的入所授産	13	8	1	-	1	3
	100.0	61.5	7.7	-	7.7	23.1
知的通所授産	13	8	3	-	-	2
	100.0	61.5	23.1	-	-	15.4
A	131	101	13	5	-	12
	100.0	77.1	9.9	3.8	-	9.2
B	105	81	10	-	1	13
	100.0	77.1	9.5	-	1.0	12.4
C	66	42	14	2	1	7
	100.0	63.6	21.2	3.0	1.5	10.6

(1) ③課題に対する改善策・改善計画を立て実施している

調査数	a	b	c	該当しない	無回答
302	114	51	110	19	8
100.0	37.7	16.9	36.4	6.3	2.6
11	3	-	6	2	-
100.0	27.3	-	54.5	18.2	-
15	9	1	3	2	-
100.0	60.0	6.7	20.0	13.3	-
37	18	7	10	-	2
100.0	48.6	18.9	27.0	-	5.4
18	6	1	9	2	-
100.0	33.3	5.6	50.0	11.1	-
29	11	10	7	-	1
100.0	37.9	34.5	24.1	-	3.4
12	6	2	4	-	-
100.0	50.0	16.7	33.3	-	-
20	9	3	7	1	-
100.0	45.0	15.0	35.0	5.0	-
23	6	1	13	2	1
100.0	26.1	4.3	56.5	8.7	4.3
12	5	2	4	1	-
100.0	41.7	16.7	33.3	8.3	-
6	1	1	3	1	-
100.0	16.7	16.7	50.0	16.7	-
7	4	-	3	-	-
100.0	57.1	-	42.9	-	-
8	1	-	5	1	1
100.0	12.5	-	62.5	12.5	12.5
23	6	4	10	2	1
100.0	26.1	17.4	43.5	8.7	4.3
13	3	5	5	-	-
100.0	23.1	38.5	38.5	-	-
15	7	4	4	-	-
100.0	46.7	26.7	26.7	-	-
13	5	2	3	2	1
100.0	38.5	15.4	23.1	15.4	7.7
14	4	2	8	-	-
100.0	28.6	14.3	57.1	-	-
13	7	4	1	1	-
100.0	53.8	30.8	7.7	7.7	-
13	3	2	5	2	1
100.0	23.1	15.4	38.5	15.4	7.7
131	59	24	40	5	3
100.0	45.0	18.3	30.5	3.8	2.3
105	34	14	43	11	3
100.0	32.4	13.3	41.0	10.5	2.9
66	21	13	27	3	2
100.0	31.8	19.7	40.9	4.5	3.0

(1) ③課題に対する改善策・改善計画を立て実施している

調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
302	228	34	3	2	35
100.0	75.5	11.3	1.0	0.7	11.6
11	8	-	-	-	3
100.0	72.7	-	-	-	27.3
15	14	-	1	-	-
100.0	93.3	-	6.7	-	-
37	31	2	1	-	3
100.0	83.8	5.4	2.7	-	8.1
18	9	4	-	-	5
100.0	50.0	22.2	-	-	27.8
29	24	5	-	-	-
100.0	82.8	17.2	-	-	-
12	9	2	-	-	1
100.0	75.0	16.7	-	-	8.3
20	15	1	-	-	4
100.0	75.0	5.0	-	-	20.0
23	19	2	-	-	2
100.0	82.6	8.7	-	-	8.7
12	11	-	-	-	1
100.0	91.7	-	-	-	8.3
6	5	1	-	-	-
100.0	83.3	16.7	-	-	-
7	5	2	-	-	-
100.0	71.4	28.6	-	-	-
8	5	1	-	-	2
100.0	62.5	12.5	-	-	25.0
23	14	3	1	1	4
100.0	60.9	13.0	4.3	4.3	17.4
13	8	3	-	-	2
100.0	61.5	23.1	-	-	15.4
15	12	3	-	-	-
100.0	80.0	20.0	-	-	-
13	11	1	-	-	1
100.0	84.6	7.7	-	-	7.7
14	12	-	-	-	2
100.0	85.7	-	-	-	14.3
13	8	1	-	1	3
100.0	61.5	7.7	-	7.7	23.1
13	8	3	-	-	2
100.0	61.5	23.1	-	-	15.4
131	102	14	2	-	13
100.0	77.9	10.7	1.5	-	9.9
105	82	8	-	1	14
100.0	78.1	7.6	-	1.0	13.3
66	44	12	1	1	8
100.0	66.7	18.2	1.5	1.5	12.1

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

N-2. サービスの質の確保

(2) 個々のサービスの標準的な実施方法が確立している
種別・中区分

	調査数	1	2	3	4	5	無回答
全体	302	22	35	65	66	53	61
救護	11	2	4	1	2	1	1
養護	15	-	1	5	2	3	4
特養	37	2	4	4	11	6	10
ケアハウス	18	2	1	3	2	7	3
通所介護	29	3	3	2	6	5	10
短期入所	12	1	1	4	3	1	2
訪問介護	20	-	3	7	3	3	4
身障療養	23	-	2	5	6	4	6
身障授産	12	1	2	1	3	2	3
身障通所授産	6	1	1	3	1	-	-
乳児院	7	-	2	2	2	1	-
母子生活支援	8	2	-	1	2	1	2
保育所	23	-	3	6	5	4	5
児童養護	13	4	1	1	4	1	2
知的障害児	15	-	3	4	3	4	1
知的入所更生	13	3	1	3	2	2	2
知的通所更生	14	-	2	4	3	3	2
知的入所授産	13	-	1	4	5	2	1
知的通所授産	13	1	-	5	1	3	3
A	131	8	13	25	27	25	33
B	105	8	13	26	23	17	18
C	66	6	9	14	16	11	10

(2) ①サービスの標準的な実施方法が文書化、提供されている

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	169	61	57	6	9
救護	11	1	3	5	1	1
養護	15	9	1	4	1	-
特養	37	22	7	7	-	1
ケアハウス	18	10	2	6	-	-
通所介護	29	19	6	3	-	1
短期入所	12	7	2	3	-	-
訪問介護	20	16	4	-	-	-
身障療養	23	15	5	3	-	-
身障授産	12	7	2	2	-	1
身障通所授産	6	-	4	2	-	-
乳児院	7	7	-	-	-	-
母子生活支援	8	5	-	2	1	-
保育所	23	8	3	7	2	3
児童養護	13	6	2	4	1	-
知的障害児	15	9	3	3	-	-
知的入所更生	13	5	5	3	-	-
知的通所更生	14	9	4	-	-	1
知的入所授産	13	6	6	1	-	-
知的通所授産	13	8	2	2	-	1
A	131	83	22	23	1	2
B	105	51	31	18	1	4
C	66	35	8	16	4	3

(2) ①サービスの標準的な実施方法が文書化、提供されている

	調査数	おおむね妥当である	見直しが必要である	本基準は不要である	その他	無回答
全体	302	225	38	4	7	28
救護	11	5	1	1	2	2
養護	15	13	1	1	-	-
特養	37	28	7	-	-	2
ケアハウス	18	12	5	-	-	1
通所介護	29	24	4	-	-	1
短期入所	12	8	3	-	-	1
訪問介護	20	17	-	-	-	3
身障療養	23	20	2	-	-	1
身障授産	12	10	-	-	-	2
身障通所授産	6	4	2	-	-	-
乳児院	7	7	-	-	-	-
母子生活支援	8	7	-	-	-	1
保育所	23	11	4	1	2	5
児童養護	13	10	-	-	1	2
知的障害児	15	11	3	1	-	-
知的入所更生	13	11	2	-	-	-
知的通所更生	14	11	-	-	1	2
知的入所授産	13	7	2	-	1	3
知的通所授産	13	9	2	-	-	2
A	131	102	20	1	-	8
B	105	77	11	1	4	12
C	66	46	7	2	3	8

(2) ②標準的な実施方法を見直す仕組みが確立している

	調査数	a	b	c	該当しない	無回答
全体	302	150	23	109	8	12
救護	11	2	-	8	1	-
養護	15	9	-	5	1	-
特養	37	21	5	10	-	1
ケアハウス	18	10	1	7	-	-
通所介護	29	13	6	9	-	1
短期入所	12	5	1	6	-	-
訪問介護	20	10	2	6	-	2
身障療養	23	13	1	9	-	-
身障授産	12	6	1	5	-	-
身障通所授産	6	1	-	5	-	-
乳児院	7	4	-	3	-	-
母子生活支援	8	3	-	3	1	1
保育所	23	9	1	7	1	5
児童養護	13	7	1	3	2	-
知的障害児	15	10	-	5	-	-
知的入所更生	13	5	-	7	1	-
知的通所更生	14	7	2	4	-	1
知的入所授産	13	9	2	2	-	-
知的通所授産	13	6	-	5	1	1
A	131	68	15	43	1	4
B	105	49	6	45	3	2
C	66	33	2	21	4	6

<福祉サービス第三者評価自己評価結果>種別・中区分別集計(最終)

Ⅳ-2. サービスの質の確保

(2) ②標準的な実施方法を見直す仕組みが確立している

種別・中区分

	調 査 数	お お む ね 妥 当 で あ る	見 直 し が 必 要 で あ る	本 基 準 は 不 要 で あ る	そ の 他	無 回 答
全 体	302 100.0	221 73.2	40 13.2	5 1.7	5 1.7	31 10.3
救護	11 100.0	4 36.4	2 18.2	1 9.1	2 18.2	2 18.2
養護	15 100.0	14 93.3	-	1 6.7	-	-
特養	37 100.0	29 78.4	4 10.8	1 2.7	-	3 8.1
ケアハウス	18 100.0	11 61.1	5 27.8	-	-	2 11.1
通所介護	29 100.0	22 75.9	7 24.1	-	-	-
短期入所	12 100.0	8 66.7	3 25.0	-	-	1 8.3
訪問介護	20 100.0	16 80.0	-	-	-	4 20.0
身障療養	23 100.0	20 87.0	2 8.7	-	-	1 4.3
身障授産	12 100.0	10 83.3	-	-	-	2 16.7
身障通所授産	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-
乳児院	7 100.0	7 100.0	-	-	-	-
母子生活支援	8 100.0	6 75.0	-	-	-	2 25.0
保育所	23 100.0	11 47.8	4 17.4	1 4.3	2 8.7	5 21.7
児童養護	13 100.0	9 69.2	1 7.7	-	1 7.7	2 15.4
知的障害児	15 100.0	11 73.3	3 20.0	1 6.7	-	-
知的入所更生	13 100.0	11 84.6	2 15.4	-	-	-
知的通所更生	14 100.0	11 78.6	1 7.1	-	-	2 14.3
知的入所授産	13 100.0	7 53.8	3 23.1	-	-	3 23.1
知的通所授産	13 100.0	9 69.2	2 15.4	-	-	2 15.4
A	131 100.0	100 76.3	19 14.5	2 1.5	-	10 7.6
B	105 100.0	77 73.3	13 12.4	1 1.0	2 1.9	12 11.4
C	66 100.0	44 66.7	8 12.1	2 3.0	3 4.5	9 13.6