

2 平成16年度都道府県モデル事業 総括調査票の集計結果

平成16年度

「介護サービスの情報開示の標準化」都道府県モデル事業

総括調査票の集計結果

内 容

- ・ 事業所・調査員意見の概要・分析
- ・ 集計結果 事業所
- ・ 集計結果 調査員
- ・ 集計結果 調査員（事業所分）

事業所・調査員意見の概要・分析

1. 事業所の意見

- ・ 事業所が、調査票の準備に要した時間は平均 11 時間 22 分、記入作成に要した時間は 3 時間 36 分で、サービスごとに若干相違があった。
- ・ 施設・事業所見学については、必要とする意見が多かった。
- ・ 2人1組の調査員チームの編成については、適切との意見が 82%あった。
- ・ オリエンテーションにおける調査目的の説明はわかりやすかったという意見が 95%あった。
- ・ 調査情報項目の数は適切と思わないという意見が過半数あった。(おおむね多過ぎるとの意見。)
- ・ 調査をうけることへの抵抗感はさほどないが、負担感は認められた。
- ・ 調査をうけること自体が、サービスの向上・改善につながるという意見が 85%あった。

2. 調査員の意見

- ・ 都道府県モデル事業に参加した調査員の保有資格としては、介護支援専門員、介護福祉士、保健師・看護師・准看護師、社会福祉士などが多かった。
- ・ 都道府県における基礎研修については、時間も充分でよく理解できたようであった。中央研修についても理解度は高かったが、調査情報項目や調査実務等についてももう少し詳しく説明してほしいとの意見も多かった。
- ・ 2人1組の調査員チームの編成については、適切との意見が 97%で、必ずしも実務経験は必要ないが、専門知識はあった方がよいという意見が多かった。
- ・ 事業所までの交通手段は、自家用車 54%、電車 20%、バス 8%となっており、所要時間は平均 2 時間 12 分であった。
- ・ 調査そのものの所要時間は、平均 3 時間 40 分、うちオリエンテーションに 18 分、見学到に 23 分程度かけている。
- ・ 提出用調査票の事前準備ならびに記入作成には、それぞれ 1 時間半程度かけている。
- ・ 事業所による資料準備や施設・事業所見学によって、スムーズな調査が図られている。

3. 1次モデル事業との比較

- ・ 7 県を対象として平成 16 年 7 月に実施した 1 次モデル事業と比べると、調査票様式の簡略化によって、事業所・調査員ともに調査票の記入作成時間・調査所要時間が短縮した。
- ・ 1 次モデル事業後の項目修正の影響もあると思われるが、項目の内容や判定のしやすさに対する不満・意見は減少した。

全サービス	890	票	(3/29現在)
訪問介護	144	票	(3/29現在)
訪問入浴	79	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	139	票	(3/29現在)
通所介護	140	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護 (有料老人ホーム)	101	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	144	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	143	票	(3/29現在)

I 事業所概要

【②今回の調査について】

2.1 調査票作成のための必要な資料の準備に要した時間

全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
11時間22分	10時間21分	8時間20分	7時間48分	9時間36分	11時間37分	16時間57分	13時間26分

2.2 実際に調査票記入に要した時間

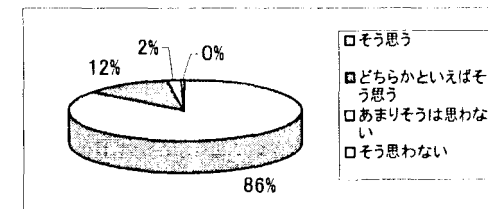
全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
3時間36分	4時間01分	2時間27分	2時間11分	2時間31分	3時間31分	6時間01分	3時間53分

II 施設・事業所見学について

※ 訪問介護、訪問入浴介護は除く

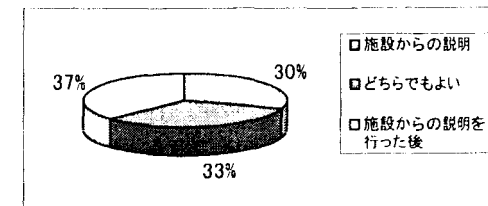
1 「施設・事業所見学」は必要か

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 そう思う	556			82	124	88	133	129
2 どちらかといえばそう思う	80			37	14	7	10	12
3 あまりそうは思わない	13			8	0	2	1	2
4 そう思わない	3			2	0	1	0	0
(未回答)	15			10	2	3	0	0



2 施設・事業所見学はいつ行ったか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 施設からの説明	198			16	31	46	59	46
2 どちらでもよい	213			62	50	27	26	48
3 施設からの説明を行った後	241			52	55	28	58	48
(未回答)	15			9	4	0	1	1



3 施設・事業所見学に要した時間

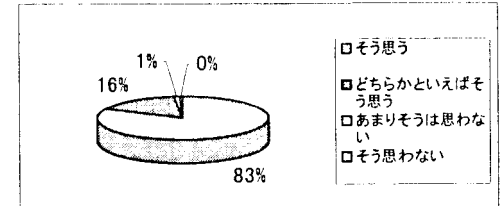
全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
0時間41分			0時間35分	0時間58分	0時間38分	0時間37分	0時間37分

全サービス	890 票	(3/29現在)
訪問介護	144 票	(3/29現在)
訪問入浴	79 票	(3/29現在)
福祉用具貸与	139 票	(3/29現在)
通所介護	140 票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護 (有料老人ホーム)	101 票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	144 票	(3/29現在)
介護老人保健施設	143 票	(3/29現在)

Ⅲ 調査チームについて

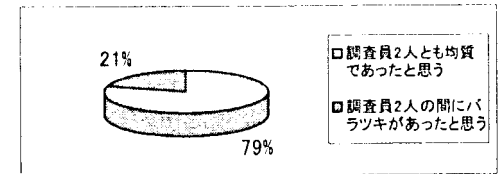
1 調査チームの編成(2人1組)は適切だと思うか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 そう思う	731	125	66	111	112	90	115	112
2 どちらかといえばそう思う	143	17	13	27	22	10	27	27
3 あまりそうは思わない	10	2	0	1	5	1	1	0
4 そう思わない	4	0	0	0	0	0	1	3
(未回答)	2	0	0	0	1	0	0	1



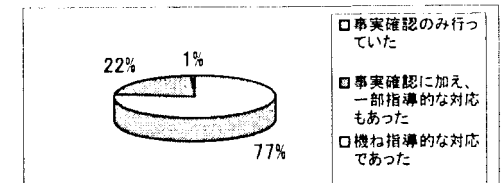
2 調査員2人の技量は均質だったと思ったか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 調査員2人とも均質であったと思う	701	117	68	111	119	75	105	106
2 調査員2人の間にバラツキがあったと思う	182	25	10	27	21	26	37	36
(未回答)	7	2	1	1	0	0	2	1



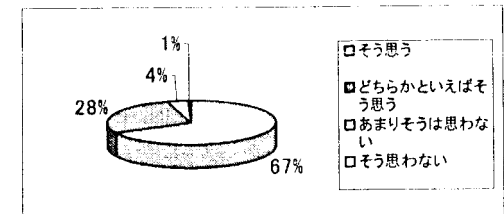
3 調査員の調査に対するスタンスは次のどれにあてはまるか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 事実確認のみ行っていた	684	100	53	108	109	77	113	124
2 事実確認に加え、一部指導的な対応もあった	198	44	24	31	29	22	31	17
3 機ね指導的な対応であった	5	0	2	0	1	2	0	0
(未回答)	3	0	0	0	1	0	0	2



4 オリエンテーションにおける調査員が行った調査目的の説明がわかりやすかったか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 そう思う	598	98	52	91	93	64	104	96
2 どちらかといえばそう思う	248	39	23	42	35	33	34	42
3 あまりそうは思わない	36	6	2	5	11	4	4	4
4 そう思わない	5	0	1	0	1	0	2	1
(未回答)	3	1	1	1	0	0	0	0

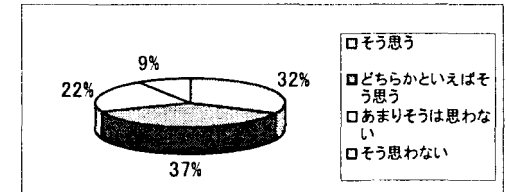


全サービス	890	票	(3/29現在)
訪問介護	144	票	(3/29現在)
訪問入浴	79	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	139	票	(3/29現在)
通所介護	140	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護 (有料老人ホーム)	101	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	144	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	143	票	(3/29現在)

IV 調査内容について

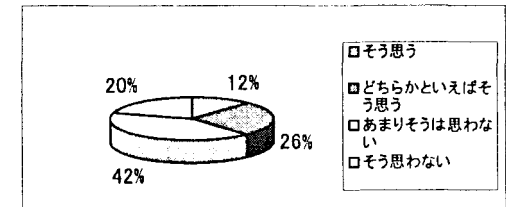
1 基本情報項目の数は適切だったと思うか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 そう思う	283	43	24	41	39	42	45	49
2 どちらかといえばそう思う	326	69	32	51	54	29	47	44
3 あまりそうは思わない	192	25	14	33	33	20	35	32
4 そう思わない	81	6	7	13	12	9	16	18
(未回答)	8	1	2	1	2	1	1	0



2 調査情報項目の数は適切だったと思うか

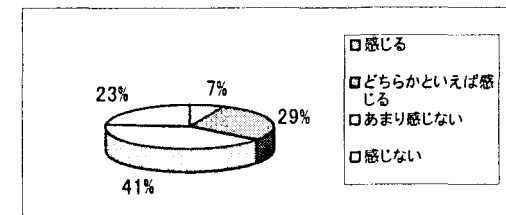
選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 そう思う	106	20	11	25	9	24	3	14
2 どちらかといえばそう思う	229	54	28	45	35	30	11	26
3 あまりそうは思わない	359	53	25	45	61	34	76	65
4 そう思わない	177	14	13	20	33	11	51	35
(未回答)	19	3	2	4	2	2	3	3



V 調査の実施について

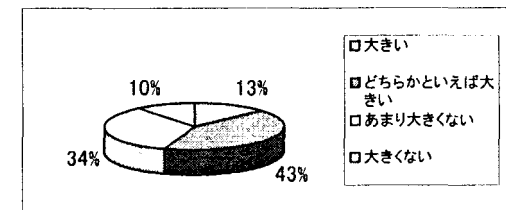
1 調査を受けることには抵抗感を感じるか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 感じる	58	5	9	10	13	6	4	11
2 どちらかといえば感じる	256	48	28	37	46	23	36	38
3 あまり感じない	364	60	25	56	49	42	76	56
4 感じない	207	28	17	35	32	30	27	38
(未回答)	5	3	0	1	0	0	1	0



2 調査を受けることは、事業所として負担が大きいのか

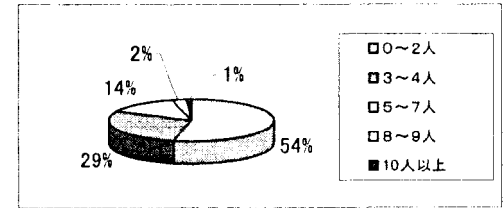
選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 大きい	117	16	16	15	17	12	24	17
2 どちらかといえば大きい	370	74	22	42	65	32	77	58
3 あまり大きくない	300	42	28	61	47	39	31	52
4 大きくない	92	10	11	21	10	18	8	14
(未回答)	11	2	2	0	1	0	4	2



全サービス	890 票	(3/29現在)
訪問介護	144 票	(3/29現在)
訪問入浴	79 票	(3/29現在)
福祉用具貸与	139 票	(3/29現在)
通所介護	140 票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護 (有料老人ホーム)	101 票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	144 票	(3/29現在)
介護老人保健施設	143 票	(3/29現在)

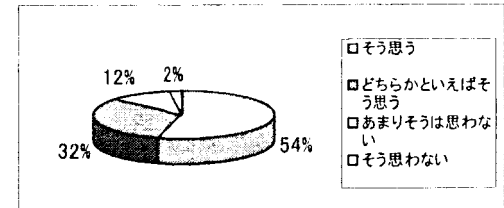
3 調査に直接対応した人数は何人が

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 0~2人	470	93	49	101	109	55	32	31
2 3~4人	259	38	29	34	27	34	49	48
3 5~7人	128	10	1	2	3	11	50	51
4 8~9人	22	0	0	2	0	1	10	9
5 10人以上	8	1	0	0	0	0	3	4
(未回答)	3	2	0	0	1	0	0	0



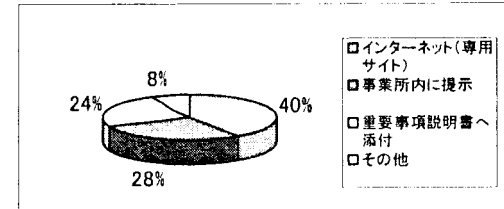
4 調査を受けること自体が、サービスの向上・改善につながると思うか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 そう思う	483	94	42	90	69	51	69	68
2 どちらかといえばそう思う	278	37	27	28	51	35	50	50
3 あまりそうは思わない	102	10	8	18	15	11	20	20
4 そう思わない	19	2	2	3	3	3	3	3
(未回答)	8	1	0	0	2	1	2	2



5 情報開示はどのような手法がよいと考えるか (※複数回答可)

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 インターネット(専用サイト)	644	97	51	104	93	70	116	113
2 事業所内に提示	449	63	37	66	70	48	87	78
3 重要事項説明書へ添付	377	69	31	56	53	60	61	47
4 その他	121	24	19	23	14	9	15	17
(未回答)	7	2	0	0	4	0	1	0

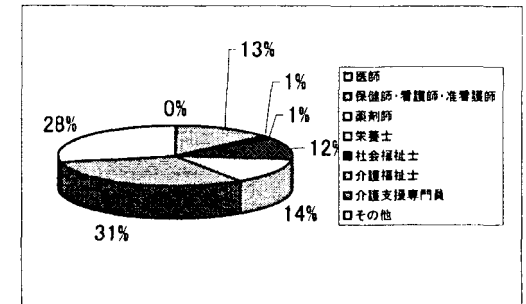


全サービス	1059	票	(3/29現在)
訪問介護	203	票	(3/29現在)
訪問入浴	138	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	144	票	(3/29現在)
通所介護	150	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護	125	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	151	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	150	票	(3/29現在)

I 調査員概要

1.2 保有資格

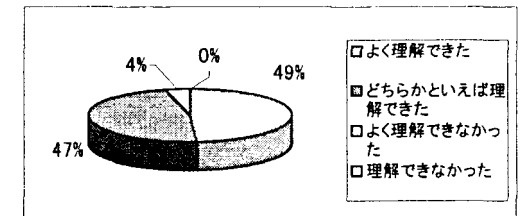
	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	医師	4	0	0	0	0	2	0	2
2	保健師・看護師・准看護師	191	35	26	22	29	23	25	31
3	薬剤師	11	2	2	2	1	1	1	2
4	栄養士	14	1	2	4	1	1	2	3
5	社会福祉士	169	33	26	21	20	20	23	26
6	介護福祉士	196	50	30	18	23	26	30	19
7	介護支援専門員	447	89	59	61	50	56	65	67
8	その他	411	75	46	68	59	50	56	57
	(無回答)		0						



II 都道府県における基礎研修について

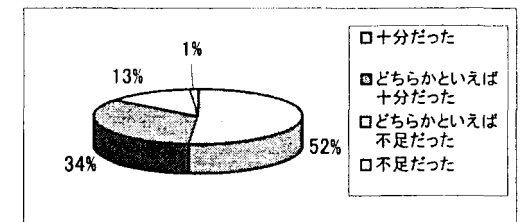
1 基礎研修の内容はよく理解できたか

	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	よく理解できた	267	40	30	45	39	29	37	47
2	どちらかといえば理解できた	258	55	31	32	36	31	42	31
3	よく理解できなかった	22	2	3	3	4	2	3	5
4	理解できなかった	0	0	0	0	0	0	0	0
	(無回答)	512	106	72	64	71	63	69	67



2 基礎研修の時間は十分だったか

	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	十分だった	277	45	32	45	38	30	41	46
2	どちらかといえば十分だった	183	35	25	19	28	22	26	28
3	どちらかといえば不足だった	72	15	7	13	10	11	11	5
4	不足だった	7	1	0	1	1	0	3	1
	(無回答)	520	107	72	66	73	62	70	70

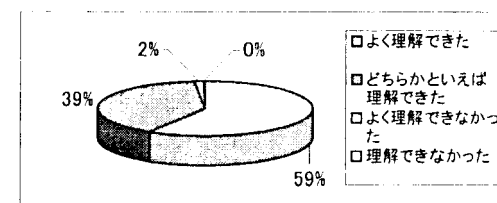


全サービス	1059	票	(3/29現在)
訪問介護	203	票	(3/29現在)
訪問入浴	136	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	144	票	(3/29現在)
通所介護	150	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護	125	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	151	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	150	票	(3/29現在)

Ⅲ 中央研修について

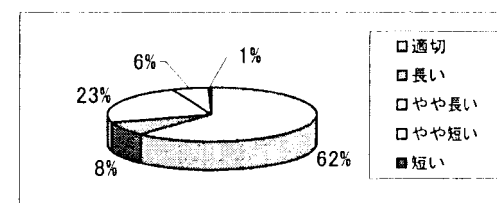
1 中央研修のカリキュラム「第三者評価と情報開示の標準化の制度概論」は理解できたか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 よく理解できた	620	105	80	93	96	70	82	94
2 どちらかといえば理解できた	417	93	52	50	52	53	64	53
3 よく理解できなかった	17	3	4	1	1	2	4	2
4 理解できなかった	2	0	0	0	0	0	1	1
(無回答)	3	2	0	0	1	0	0	0



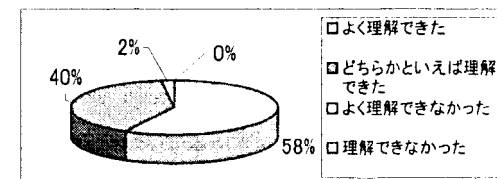
1.2 時間配分はどうか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 適切	654	125	81	90	93	79	84	102
2 長い	88	16	12	14	11	11	16	8
3 やや長い	245	51	35	32	33	27	37	30
4 やや短い	62	10	8	6	10	7	12	9
5 短い	6	0	0	1	1	1	2	1
(無回答)	4	1	0	1	2	0	0	0



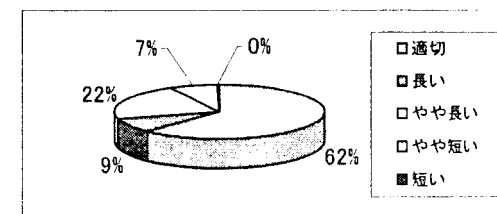
2 中央研修のカリキュラム「情報開示の標準化都道府県モデル事業の概要」は理解できたか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 よく理解できた	610	111	80	86	96	74	79	84
2 どちらかといえば理解できた	425	89	52	55	51	49	68	61
3 よく理解できなかった	19	2	3	2	2	2	4	4
4 理解できなかった	1	1	0	0	0	0	0	0
(無回答)	4	0	1	1	1	0	0	1



2.2 時間配分はどうか

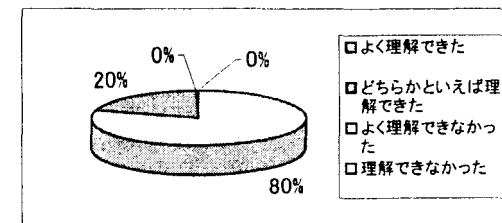
選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 適切	652	123	82	95	96	81	87	88
2 長い	91	21	11	13	10	7	18	11
3 やや長い	227	40	29	27	33	29	31	38
4 やや短い	78	16	11	9	9	6	14	13
5 短い	3	0	0	0	1	1	1	0
(無回答)	8	3	3	0	1	1	0	0



全サービス	1059	票	(3/29現在)
訪問介護	203	票	(3/29現在)
訪問入浴	136	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	144	票	(3/29現在)
通所介護	150	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護	125	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	151	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	150	票	(3/29現在)

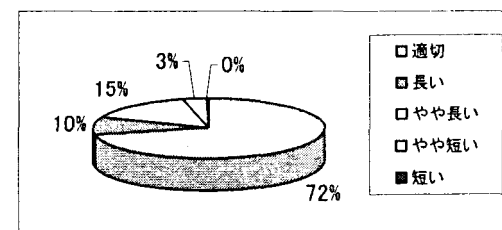
3 中央研修のカリキュラム「調査員の心得」は理解できたか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 よく理解できた	839	165	115	110	120	94	116	119
2 どちらかといえば理解できた	212	38	21	34	28	29	33	29
3 よく理解できなかった	2	0	0	0	0	1	1	0
4 理解できなかった	0	0	0	0	0	0	0	0
(無回答)	6	0	0	0	2	1	1	2



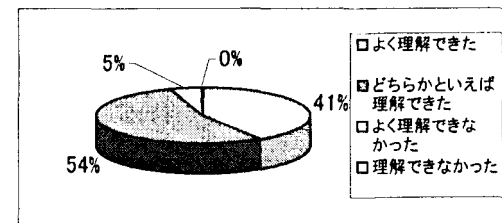
3.2 時間配分はどうか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 適切	756	151	94	103	112	88	99	109
2 長い	102	22	15	14	14	8	16	13
3 やや長い	159	24	23	18	22	26	23	23
4 やや短い	36	6	4	7	1	3	10	5
5 短い	2	0	0	0	0	0	2	0
(無回答)	4	0	0	2	1	0	1	0



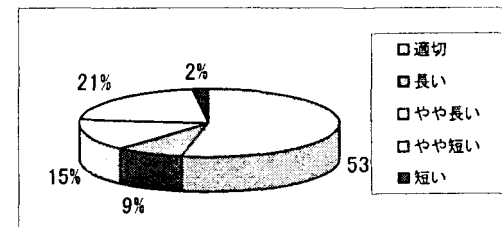
4 中央研修のカリキュラム「各種調査票の説明と記入方法の概要」は理解できたか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 よく理解できた	435	77	58	61	62	52	62	63
2 どちらかといえば理解できた	569	114	72	77	86	68	72	80
3 よく理解できなかった	52	11	6	5	2	4	17	7
4 理解できなかった	2	1	0	0	0	1	0	0
(無回答)	1	0	0	1	0	0	0	0



4.2 時間配分はどうか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 適切	562	101	72	79	89	73	74	74
2 長い	91	19	11	10	16	8	14	13
3 やや長い	160	33	23	21	22	16	22	23
4 やや短い	221	44	25	33	21	25	37	36
5 短い	21	5	5	1	1	3	3	3
(無回答)	4	1	0	0	1	0	1	1

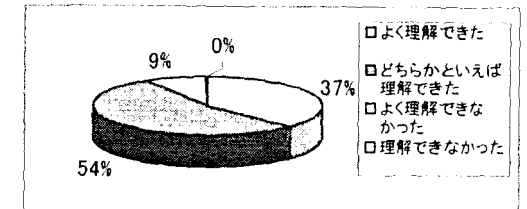


都道府県モデル事業 総括調査票の集計結果 --- 調査員 (3/29現在 確定版)

全サービス	1059	票	(3/29現在)
訪問介護	203	票	(3/29現在)
訪問入浴	136	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	144	票	(3/29現在)
通所介護	150	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護	125	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	151	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	150	票	(3/29現在)

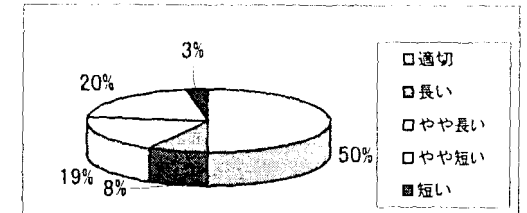
5 中央研修のカリキュラム「事業所情報開示項目の理解」は理解できたか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 よく理解できた	393	70	50	61	83	51	50	48
2 どちらかといえば理解できた	569	119	76	71	79	66	76	82
3 よく理解できなかった	92	13	9	12	8	8	23	19
4 理解できなかった	3	0	0	0	0	0	2	1
(無回答)	2	1	1	0	0	0	0	0



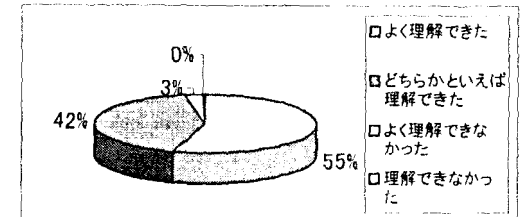
5.2 時間配分はどうか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 適切	529	96	60	76	88	67	67	75
2 長い	84	18	11	9	16	6	15	9
3 やや長い	201	41	31	31	26	20	26	26
4 やや短い	212	44	29	24	16	28	34	37
5 短い	32	4	5	4	3	4	9	3
(無回答)	1	0	0	0	1	0	0	0



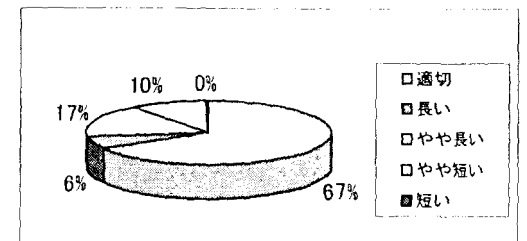
6 中央研修のカリキュラム「都道府県モデル調査実務の理解」は理解できたか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 よく理解できた	575	101	77	90	83	59	86	79
2 どちらかといえば理解できた	446	95	52	49	63	62	59	66
3 よく理解できなかった	29	5	5	3	2	3	6	5
4 理解できなかった	2	1	1	0	0	0	0	0
(無回答)	7	1	1	2	2	1	0	0



6.2 時間配分はどうか

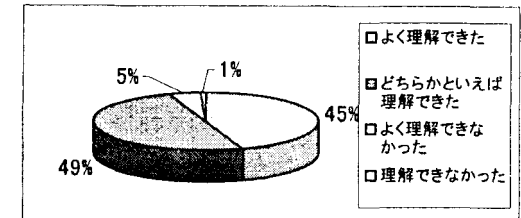
選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 適切	698	128	86	96	101	84	98	105
2 長い	66	16	6	4	12	6	12	10
3 やや長い	175	36	24	28	26	17	23	21
4 やや短い	108	22	19	14	9	14	16	14
5 短い	4	0	0	0	0	3	1	0
(無回答)	8	1	1	2	2	1	1	0



全サービス	1059	票	(3/29現在)
訪問介護	203	票	(3/29現在)
訪問入浴	136	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	144	票	(3/29現在)
通所介護	150	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護	125	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	151	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	150	票	(3/29現在)

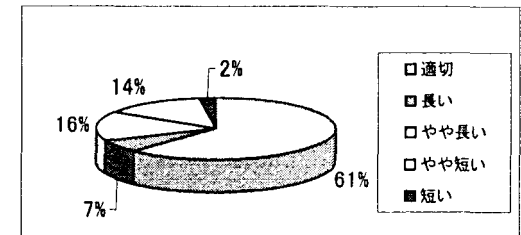
7 中央研修のカリキュラム「ケーススタディ」は理解できたか

	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	よく理解できた	455	87	61	61	63	45	65	73
2	どちらかといえば理解できた	508	95	61	74	67	71	74	66
3	よく理解できなかった	47	10	8	3	5	8	8	5
4	理解できなかった	8	3	2	0	1	0	1	1
	(無回答)	41	8	4	6	14	1	3	5



7.2 時間配分はどうか

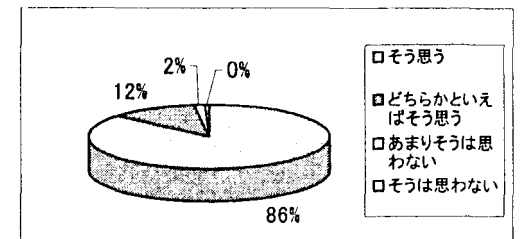
	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	適切	629	116	80	81	92	69	96	95
2	長い	67	17	9	6	11	3	12	9
3	やや長い	158	32	23	27	19	18	20	19
4	やや短い	140	26	19	21	9	27	18	20
5	短い	22	4	1	3	4	6	1	3
	(無回答)	43	8	4	6	15	2	4	4



IV 調査チームについて

1 調査チームの編成(2人1組)は適切か

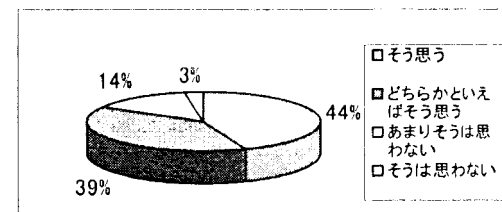
	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	そう思う	910	179	119	120	128	107	130	127
2	どちらかといえばそう思う	121	19	15	18	14	16	18	21
3	あまりそうは思わない	16	3	1	5	4	0	2	1
4	そうは思わない	5	1	1	0	0	1	1	1
	(無回答)	7	1	0	1	4	1	0	0



全サービス	1059	票	(3/29現在)
訪問介護	203	票	(3/29現在)
訪問入浴	138	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	144	票	(3/29現在)
通所介護	150	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護	125	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	151	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	150	票	(3/29現在)

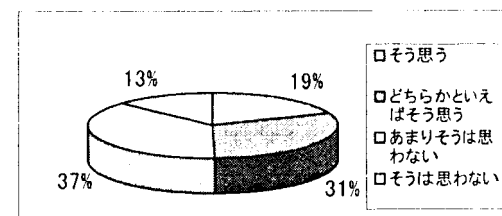
2 調査員は調査対象サービスに関する専門知識が必須と思うか

	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	そう思う	465	84	57	60	60	61	74	69
2	どちらかといえばそう思う	410	90	61	50	58	47	49	55
3	あまりそうは思わない	147	23	12	26	25	12	28	21
4	そうは思わない	29	6	6	6	3	3	0	5
	(無回答)	8	0	0	2	4	2	0	0



3 調査員は調査対象サービスに関する実務経験が必須と思うか

	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	そう思う	196	35	25	27	23	20	30	36
2	どちらかといえばそう思う	321	63	44	32	53	36	45	48
3	あまりそうは思わない	387	76	44	59	52	49	60	47
4	そうは思わない	137	26	21	23	17	17	16	17
	(無回答)	18	3	2	3	5	3	0	2

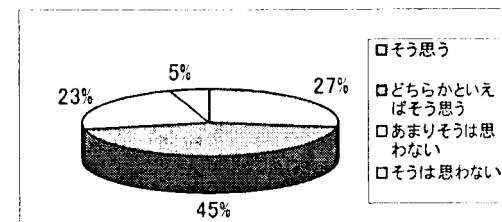


-56-

V 調査内容について

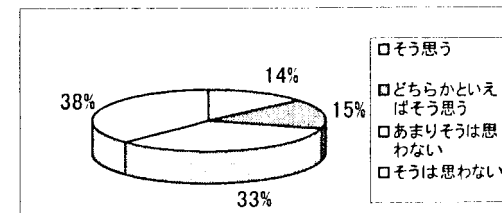
1 調査票は記入しやすかったか

	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	そう思う	287	63	52	39	40	34	33	26
2	どちらかといえばそう思う	465	84	52	71	69	58	62	69
3	あまりそうは思わない	241	48	27	25	30	28	41	42
4	そうは思わない	54	7	4	6	5	4	15	13
	(無回答)	12	1	1	3	6	1	0	0



2 訪問調査は2日間でよいと思うか

	選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1	そう思う	146	27	18	24	21	16	13	27
2	どちらかといえばそう思う	160	35	25	19	15	19	30	17
3	あまりそうは思わない	348	71	43	43	50	34	52	55
4	そうは思わない	388	68	47	56	59	53	55	50
	(無回答)	17	2	3	2	5	3	1	1

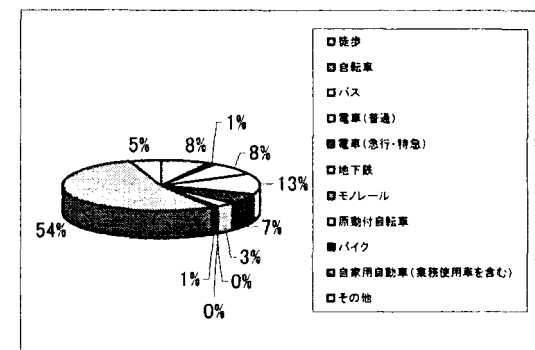


全サービス	1813	票	(3/29現在)
訪問介護	288	票	(3/29現在)
訪問入浴介護	159	票	(3/29現在)
福祉用具貸与	285	票	(3/29現在)
通所介護	286	票	(3/29現在)
特定施設入所者生活介護 (有料老人ホーム)	209	票	(3/29現在)
介護老人福祉施設	294	票	(3/29現在)
介護老人保健施設	292	票	(3/29現在)

I 今回の調査について

3 今回調査を行った 事業所までの交通手段 (※複数回答可)

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 徒歩	204	35	20	24	39	32	21	33
2 自転車	34	7	3	3	4	5	7	5
3 バス	208	25	14	31	40	32	33	33
4 電車(普通)	336	55	26	54	46	52	50	53
5 電車(急行・特急)	168	19	23	21	23	23	19	38
6 地下鉄	80	10	11	12	11	18	9	9
7 モノレール	3	1	0	0	0	2	0	0
8 原動付自転車	7	2	2	2	0	0	0	1
9 バイク	16	5	2	3	0	2	1	3
10 自家用自動車(業務用車を含む)	1368	214	118	218	219	137	221	241
11 その他	127	11	3	23	16	24	21	29
(未回答)	5	1	0	1	0	1	1	1



4 今回調査を行った事業所までの所要時間

全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
2時間12分	2時間01分	2時間00分	2時間05分	2時間06分	2時間20分	2時間23分	2時間24分

5 調査所要時間

全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
3時間40分	3時間19分	2時間59分	2時間40分	3時間43分	3時間48分	4時間51分	4時間03分

5.2 (内訳)オリエンテーションに要した時間

全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
0時間18分	0時間16分	0時間13分	0時間16分	0時間17分	0時間26分	0時間20分	0時間18分

※ 5.3 (内訳)施設または事業所の見学に要した時間 (※除く:訪問介護、訪問入浴介護)

全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
0時間23分			0時間20分	0時間21分	0時間46分	0時間32分	0時間38分

6 実施主体への提出用調査票の作成に要した時間

全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1時間32分	1時間04分	1時間01分	0時間47分	1時間06分	1時間17分	1時間29分	1時間19分

全サービス	1813 票	(3/29現在)
-------	--------	----------

II 事前準備・事後処理について

1 実地調査の事前準備にはどのくらい時間がかかったか

全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1時間28分	1時間41分	1時間44分	0時間59分	1時間20分	1時間28分	1時間53分	1時間18分

2 実地調査の事後処理にはどのくらい時間がかかったか

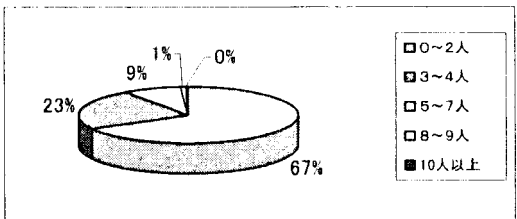
全サービス平均	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
0時間58分	1時間03分	0時間56分	0時間43分	0時間55分	1時間00分	1時間12分	0時間58分

III 施設・事業所見学について

※ 除: 訪問介護、訪問入浴介護

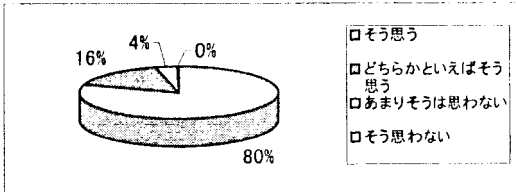
1 「施設・事業所見学」に対応した事業所側の人数

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 0~2人	896			218	236	147	153	142
2 3~4人	311			43	42	43	85	98
3 5~7人	116			6	2	16	47	45
4 8~9人	14			0	0	1	7	6
5 10人以上	2			0	0	0	1	1
(未回答)	27			18	6	2	1	0



2 「施設・事業所見学」をすることによって、確認作業がスムーズにいったか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 そう思う	1052			197	245	156	231	223
2 どちらかといえばそう思う	210			30	28	43	51	58
3 あまりそうは思わない	47			22	1	7	9	8
4 そう思わない	4			2	0	1	0	1
(未回答)	53			34	12	2	3	2



IV 調査の実施について

1 要求した「客観的判断材料」としての必要な資料は、事業所がきちんと準備していたか

選択肢	全サービス	訪問介護	訪問入浴	福祉用具貸与	通所介護	特定施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
1 資料は全て事前に準備されていた	897	144	84	156	134	97	143	139
2 資料の一部は事前に準備されていた	849	136	65	118	144	99	143	144
3 資料は準備されていなかった	65	8	10	10	8	13	8	8
(未回答)	2	0	0	1	0	0	0	1

