

2006. 6. 12

アンケート調査・高齢社会をよくする女性の会
「高齢者と家族が介護職員に期待するもの」 概要速報板(単純集計のみ)

NPO法人高齢社会をよくする女性の会 理事長
介護福祉士のあり方見直し等に関する検討会メンバー
樋口恵子

* 調査の目的と方法

介護職員への要望を、要介護者と家族の声を直接聞くことを目的に、本年3月から4月末にかけて、本会会員とその縁故者に調査票を配布。要介護者、介護者とも自記あるいは聞き取りによるアンケート調査を行った。

* 調査の内容

添付の調査票を参照

回答数 784票のうち

要介護者 358票

家族 424票

回答者の属性

回答者の75.8%が女性(要介護者69.6%、家族81.4%)

要介護者の36.3%が85歳以上

家族も4割以上が65歳以上

要介護者の81.6%が在宅、かつ31.6%がひとりぐらし

要介護度は要介護1をピークに分散

介護者にホームヘルパーなどの外部労働力の台頭がめざましい。

* 介護職員に希望する属性

1. 性別 要介護者は67%が女性

2. 年齢 双方とも40代に人気集中

3. 介護経験有り、を望む

4. 近くより少し離れて住む人

* 介護職員に必要な人柄と態度(多答式)

- ① 対応がやさしい
- ② 責任感
- ③ 話を聞いてくれる
- ④ 仕事に喜び
- ⑤ 高齢者の能力を生かす支援
口がかたい

* 介護職員に必要な専門性、技術(多答式)

- ① 状態の変化に応じた介護(ダントツ)
- ② 身体介護が上手
- ③ 相談事への対応
- ④ ケアマネ等との連絡
- ⑤ 認知症など専門知識

* 現在利用しているヘルパー等介護者の資格

- ① ヘルパー2級
- ② ケアマネ
- ③ 介護福祉士
- ④ 看護師
- ⑤ ヘルパー1級

「知らない」は 要介護者29.3% 家族14.4%

* 望ましい介護職員の養成過程

- | | | | |
|-------------------|----|---|------|
| ① 実務経験のある中高年の有資格者 | 家族 | > | 要介護者 |
| ② 人柄よく経験あれば資格を問わず | 家族 | < | 要介護者 |
| ③ 専門、短大の専門コース | 家族 | > | 要介護者 |

* 国家試験の必要性

「必要」 38.9% で 「必要でない」 24.7% を上回った
とくに家族は46.9%と半数近くが必要を認めている

* 状態が悪くなったとき介護を受ける場としては、

要介護者、家族ともほとんど差なく4割が第1位に「自宅」
第2位に要介護者は「病院」、家族は「福祉施設」

1. i) あなたの立場

| | 合 計 | 要介護者 | 家 族 | 無回答 |
|---------|--------------|--------------|--------------|----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 358 45.7 | 424 54.1 | 2 0.3 |
| 【 立 場 】 | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 358 100.0 | - - | - - |
| 家 族 | 424 100.0 | - - | 424 100.0 | - - |

1. ii) 性別

| | 合 計 | 男 性 | 女 性 | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 178 22.7 | 594 75.8 | 12 1.5 |
| 【 立 場 】 | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 102 28.5 | 249 69.6 | 7 2.0 |
| 家 族 | 424 100.0 | 76 17.9 | 345 81.4 | 3 0.7 |

1. iii) 年齢

| | 合 計 | 65歳以下 | 65～74歳 | 75～84歳 | 85～94歳 | 95歳以上 | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 247 31.5 | 171 21.8 | 207 26.4 | 126 16.1 | 23 2.9 | 10 1.3 |
| 【 立 場 】 | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 13 3.6 | 64 17.9 | 149 41.6 | 110 30.7 | 20 5.6 | 2 0.6 |
| 家 族 | 424 100.0 | 234 55.2 | 107 25.2 | 58 13.7 | 16 3.8 | 3 0.7 | 6 1.4 |

1. iv) 住まい

| | 合 計 | 自 宅 | 特養ホー ム、老健 などの施 設 | 病 院 | 有料老人 ホーム | その他ケ アハウス など | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|---------------------------|----------|-------------|--------------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 697 88.9 | 29 3.7 | 4 0.5 | 16 2.0 | 28 3.6 | 10 1.3 |
| 【 立 場 】 | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 292 81.6 | 22 6.1 | 3 0.8 | 12 3.4 | 27 7.5 | 2 0.6 |
| 家 族 | 424 100.0 | 403 95.0 | 7 1.7 | 1 0.2 | 4 0.9 | 1 0.2 | 8 1.9 |

1. v) 家族構成

| | 合 計 | ひとり 暮らし | 同居家族 がいる | その他 | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|-------------|----------|----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 148 18.9 | 622 79.3 | 5 0.6 | 9 1.1 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 113 31.6 | 233 65.1 | 5 1.4 | 7 2.0 |
| 家 族 | 424 100.0 | 35 8.3 | 387 91.3 | - | 2 0.5 |

1. v) 同居家族

| | 合 計 | 配偶者 | 配偶者 もしくは 自分の親 | 息 子 | 娘 | 息子の 配偶者 | 娘の 配偶者 | 孫 | その他 | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|------------|-----------|------------|-----------|----------|
| 【 合 計 】 | 622 100.0 | 369 59.3 | 101 16.2 | 203 32.6 | 131 21.1 | 95 15.3 | 28 4.5 | 97 15.6 | 47 7.6 | 6 1.0 |
| 【 立 場 】 | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 233 100.0 | 110 47.2 | - | 96 41.2 | 55 23.6 | 58 24.9 | 15 6.4 | 58 24.9 | 17 7.3 | 3 1.3 |
| 家 族 | 387 100.0 | 258 66.7 | 101 26.1 | 107 27.6 | 76 19.6 | 37 9.6 | 13 3.4 | 39 10.1 | 29 7.5 | 3 0.8 |

1. vi) 要介護度

| | 合 計 | 要支援 | 要介護 (1) | 要介護 (2) | 要介護 (3) | 要介護 (4) | 要介護 (5) | わからな い | 無回答 |
|---------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|------------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 76 9.7 | 176 22.4 | 114 14.5 | 110 14.0 | 107 13.6 | 81 10.3 | 26 3.3 | 94 12.0 |
| 【 立 場 】 | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 54 15.1 | 107 29.9 | 59 16.5 | 56 15.6 | 49 13.7 | 20 5.6 | 8 2.2 | 5 1.4 |
| 家 族 | 424 100.0 | 22 5.2 | 68 16.0 | 55 13.0 | 54 12.7 | 58 13.7 | 60 14.2 | 18 4.2 | 89 21.0 |

1. vii) 主な介護者

| | 合 計 | 配偶者 | 娘 | 息 子 | 息子の 配偶者 | 娘の 配偶者 | 孫 | ホームヘ ルパー・ 看護師な ど | 地域NPO など介護 保険外の ヘルパー | 家政婦 | その他 | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|---------------------------|-------------------------------|----------|-----------|------------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 211 26.9 | 224 28.6 | 147 18.8 | 158 20.2 | 24 3.1 | 20 2.6 | 266 33.9 | 12 1.5 | 7 0.9 | 71 9.1 | 71 9.1 |
| 【 立 場 】 | | | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 93 26.0 | 94 26.3 | 75 20.9 | 64 17.9 | 9 2.5 | 9 2.5 | 160 44.7 | 6 1.7 | 4 1.1 | 29 8.1 | 10 2.8 |
| 家 族 | 424 100.0 | 117 27.6 | 130 30.7 | 72 17.0 | 94 22.2 | 15 3.5 | 11 2.6 | 105 24.8 | 5 1.2 | 3 0.7 | 41 9.7 | 61 14.4 |

1. vii) 最も中心となる介護者

| | 合 計 | 配偶者 | 娘 | 息 子 | 息子の 配偶者 | 娘の 配偶者 | 孫 | ホームヘ ルパー・ 看護師な ど | 地域NPO など介護 保険外の ヘルパー | 家政婦 | その他 | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|-------------|-----------|------------|-----------|----------|---------------------------|-------------------------------|----------|-----------|-------------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 145 18.5 | 144 18.4 | 43 5.5 | 86 11.0 | 1 0.1 | 1 0.1 | 94 12.0 | 2 0.3 | 1 0.1 | 40 5.1 | 227 29.0 |
| 【 立 場 】 | | | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 66 18.4 | 57 15.9 | 23 6.4 | 33 9.2 | - - | 1 0.3 | 79 22.1 | 2 0.6 | 1 0.3 | 12 3.4 | 84 23.5 |
| 家 族 | 424 100.0 | 79 18.6 | 87 20.5 | 20 4.7 | 53 12.5 | 1 0.2 | - - | 15 3.5 | - - | - - | 27 6.4 | 142 33.5 |

1. viii) 5年以内に利用したことのある介護保険サービス

| | 合計 | 訪問介護 (ホームヘルプサービス) | 訪問入浴 サービス | 通所介護 (デイサービス) | 訪問看護 サービス | ショート ステイ(短期入所) | 福祉用具 貸与 | 特養ホーム | 老健施設 | その他 | 無回答 |
|------|--------------|----------------------|--------------|------------------|--------------|-------------------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 424 54.1 | 95 12.1 | 431 55.0 | 147 18.8 | 233 29.7 | 289 36.9 | 43 5.5 | 83 10.6 | 60 7.7 | 79 10.1 |
| 【立場】 | | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 231 64.5 | 43 12.0 | 190 53.1 | 58 16.2 | 84 23.5 | 134 37.4 | 13 3.6 | 30 8.4 | 28 7.8 | 11 3.1 |
| 家族 | 424 100.0 | 191 45.0 | 51 12.0 | 240 56.6 | 88 20.8 | 148 34.9 | 153 36.1 | 30 7.1 | 53 12.5 | 32 7.5 | 68 16.0 |

2. i) 介護職員に希望する性別

| | 合計 | 男性 | 女性 | 問わない | 場面による | 無回答 |
|------|--------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 18 2.3 | 457 58.3 | 183 23.3 | 107 13.6 | 19 2.4 |
| 【立場】 | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 10 2.8 | 240 67.0 | 73 20.4 | 27 7.5 | 8 2.2 |
| 家族 | 424 100.0 | 8 1.9 | 215 50.7 | 110 25.9 | 80 18.9 | 11 2.6 |

2. ii) 介護職員に希望する年齢

| | 合計 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 | 無回答 |
|------|--------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 9 1.1 | 104 13.3 | 296 37.8 | 530 67.6 | 393 50.1 | 71 9.1 | 41 5.2 |
| 【立場】 | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 2 0.6 | 41 11.5 | 122 34.1 | 226 63.1 | 189 52.8 | 31 8.7 | 14 3.9 |
| 家族 | 424 100.0 | 7 1.7 | 63 14.9 | 174 41.0 | 303 71.5 | 202 47.6 | 40 9.4 | 27 6.4 |

2. iii) 介護職員に希望する結婚歴

| | 合 計 | 結婚した ことがある 人 | 結婚して いない人 | どちらで もよい | 無回答 |
|---------|--------------|--------------------|--------------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 289 36.9 | 5 0.6 | 475 60.6 | 15 1.9 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 144 40.2 | 2 0.6 | 204 57.0 | 8 2.2 |
| 家 族 | 424 100.0 | 144 34.0 | 3 0.7 | 270 63.7 | 7 1.7 |

2. iv) 介護職員に希望する子育て経験

| | 合 計 | 経験があ る人 | 未経験者 | どちらで もよい | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|----------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 310 39.5 | 9 1.1 | 444 56.6 | 21 2.7 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 151 42.2 | 5 1.4 | 191 53.4 | 11 3.1 |
| 家 族 | 424 100.0 | 158 37.3 | 4 0.9 | 252 59.4 | 10 2.4 |

2. v) 介護職員に希望する介護経験

| | 合 計 | 経験があ る人 | 未経験者 | どちらで もよい | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|----------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 537 68.5 | 4 0.5 | 221 28.2 | 22 2.8 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 243 67.9 | 1 0.3 | 103 28.8 | 11 3.1 |
| 家 族 | 424 100.0 | 293 69.1 | 3 0.7 | 117 27.6 | 11 2.6 |

2. vi) 介護職員に希望するヘルパー経験

| | 合 計 | 10年以上 の経験者 | 3年以上 の経験者 | 問わない | 無回答 |
|---------|--------------|---------------|--------------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 52 6.6 | 404 51.5 | 303 38.6 | 25 3.2 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 31 8.7 | 174 48.6 | 143 39.9 | 10 2.8 |
| 家 族 | 424 100.0 | 21 5.0 | 229 54.0 | 159 37.5 | 15 3.5 |

2. vii) 介護職員に希望する他の仕事経験

| | 合 計 | 勤めたこ とがある 人 | 勤めた経 験がない 人 | 問わない | 無回答 |
|---------|--------------|-------------------|-------------------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 242 30.9 | 12 1.5 | 503 64.2 | 27 3.4 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 106 29.6 | 9 2.5 | 229 64.0 | 14 3.9 |
| 家 族 | 424 100.0 | 135 31.8 | 3 0.7 | 273 64.4 | 13 3.1 |

2. viii) 介護職員に希望する居住地域

| | 合 計 | 近くに住 んでいる 人 | 少し離れ た所に住 んでいる 人 | 問わない | 無回答 |
|---------|--------------|-------------------|---------------------------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 132 16.8 | 190 24.2 | 438 55.9 | 24 3.1 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 69 19.3 | 93 26.0 | 185 51.7 | 11 3.1 |
| 家 族 | 424 100.0 | 63 14.9 | 96 22.6 | 252 59.4 | 13 3.1 |

2-A) 介護職員に必要と思われる人柄や態度

| | 合計 | 話を聞いてくれる | 口が堅い | 対応がやさしい | 責任感がある | 利用者に従順である | 人を傷つけるようなことを言わない | 自分の考えを押しつけない | 手を握るなどスキンシップがある | 高齢者の能力を生かすよう支援する | この仕事に喜びをもっている | 頼んだことは何でもしてくれる | 身だしなみに気を遣っている | その他 | 無回答 |
|------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|------------------|--------------|-----------------|------------------|---------------|----------------|---------------|-----------|----------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 345 44.0 | 247 31.5 | 408 52.0 | 387 49.4 | 24 3.1 | 130 16.6 | 123 15.7 | 38 4.8 | 250 31.9 | 278 35.5 | 70 8.9 | 31 4.0 | 18 2.3 | 9 1.1 |
| 【立場】 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 178 49.7 | 108 30.2 | 210 58.7 | 159 44.4 | 14 3.9 | 58 16.2 | 58 16.2 | 15 4.2 | 81 22.6 | 92 25.7 | 56 15.6 | 22 6.1 | 10 2.8 | 3 0.8 |
| 家族 | 424 100.0 | 166 39.2 | 138 32.5 | 197 46.5 | 227 53.5 | 10 2.4 | 71 16.7 | 65 15.3 | 23 5.4 | 168 39.6 | 186 43.9 | 14 3.3 | 9 2.1 | 8 1.9 | 6 1.4 |

2-A) 介護職員に最も重要と思われる人柄や態度

| | 合計 | 話を聞いてくれる | 口が堅い | 対応がやさしい | 責任感がある | 利用者に従順である | 人を傷つけるようなことを言わない | 自分の考えを押しつけない | 手を握るなどスキンシップがある | 高齢者の能力を生かすよう支援する | この仕事に喜びをもっている | 頼んだことは何でもしてくれる | 身だしなみに気を遣っている | その他 | 無回答 |
|------|--------------|------------|-----------|------------|-------------|-----------|------------------|--------------|-----------------|------------------|---------------|----------------|---------------|----------|-------------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 71 9.1 | 52 6.6 | 89 11.4 | 124 15.8 | 7 0.9 | 18 2.3 | 18 2.3 | 1 0.1 | 67 8.5 | 89 11.4 | 10 1.3 | 1 0.1 | 7 0.9 | 230 29.3 |
| 【立場】 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 39 10.9 | 26 7.3 | 49 13.7 | 50 14.0 | 5 1.4 | 6 1.7 | 7 2.0 | - - | 17 4.7 | 28 7.8 | 8 2.2 | 1 0.3 | 5 1.4 | 117 32.7 |
| 家族 | 424 100.0 | 32 7.5 | 26 6.1 | 40 9.4 | 73 17.2 | 2 0.5 | 12 2.8 | 11 2.6 | 1 0.2 | 50 11.8 | 61 14.4 | 2 0.5 | - - | 2 0.5 | 112 26.4 |

2-B) 介護職員に必要と思われる専門性や技術

| | 合計 | 身体介護が上手 | 家事能力がすぐれている | 調理が上手 | 相談ごとに対応できる | 状態の変化に応じた介護ができる | ケアマネジャー等とよく連絡がとれている | 専門知識が豊富 | 福祉制度に詳しい | 他の職種と連携できている | 医療行為に関わる介護の心得がある | その他 | 無回答 |
|------|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------|---------------------|-------------|------------|--------------|------------------|-----------|-----------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 386 49.2 | 138 17.6 | 97 12.4 | 295 37.6 | 550 70.2 | 273 34.8 | 175 22.3 | 67 8.5 | 112 14.3 | 77 9.8 | 16 2.0 | 20 2.6 |
| 【立場】 | | | | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 166 46.4 | 84 23.5 | 58 16.2 | 145 40.5 | 213 59.5 | 110 30.7 | 53 14.8 | 38 10.6 | 34 9.5 | 36 10.1 | 12 3.4 | 14 3.9 |
| 家族 | 424 100.0 | 219 51.7 | 54 12.7 | 39 9.2 | 149 35.1 | 335 79.0 | 162 38.2 | 122 28.8 | 29 6.8 | 77 18.2 | 41 9.7 | 4 0.9 | 6 1.4 |

2-B) 介護職員に最も重要と思われる専門性や技術

| | 合計 | 身体介護が上手 | 家事能力がすぐれている | 調理が上手 | 相談ごとに対応できる | 状態の変化に応じた介護ができる | ケアマネジャー等とよく連絡が取れている | 専門知識が豊富 | 福祉制度に詳しい | 他の職種と連携できている | 医療行為に関わる介護の心得がある | その他 | 無回答 |
|------|--------------|------------|-------------|-----------|------------|-----------------|---------------------|-----------|-----------|--------------|------------------|----------|-------------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 82 10.5 | 15 1.9 | 12 1.5 | 52 6.6 | 276 35.2 | 40 5.1 | 24 3.1 | 11 1.4 | 14 1.8 | 8 1.0 | 5 0.6 | 245 31.3 |
| 【立場】 | | | | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 41 11.5 | 12 3.4 | 9 2.5 | 29 8.1 | 81 22.6 | 19 5.3 | 5 1.4 | 5 1.4 | 4 1.1 | 4 1.1 | 5 1.4 | 144 40.2 |
| 家族 | 424 100.0 | 41 9.7 | 3 0.7 | 3 0.7 | 23 5.4 | 194 45.8 | 21 5.0 | 19 4.5 | 6 1.4 | 10 2.4 | 4 0.9 | - | 100 23.6 |

3. 利用されていたホームヘルパーの資格

| | 合計 | ホームヘルパー1級 | ホームヘルパー2級 | ホームヘルパー3級 | 介護福祉士 | 社会福祉士 | ケアマネジャー | 看護師 | 保健師 | 知らない | その他 | 無回答 |
|------|--------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 108 13.8 | 283 36.1 | 38 4.8 | 174 22.2 | 28 3.6 | 245 31.3 | 156 19.9 | 18 2.3 | 166 21.2 | 40 5.1 | 105 13.4 |
| 【立場】 | | | | | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 51 14.2 | 132 36.9 | 20 5.6 | 71 19.8 | 5 1.4 | 91 25.4 | 56 15.6 | 8 2.2 | 105 29.3 | 13 3.6 | 37 10.3 |
| 家族 | 424 100.0 | 57 13.4 | 149 35.1 | 18 4.2 | 102 24.1 | 23 5.4 | 153 36.1 | 100 23.6 | 10 2.4 | 61 14.4 | 27 6.4 | 68 16.0 |

3-A) 望ましい介護職員の養成過程

| | 合計 | 高校の福祉専門コース | 専門学校、短期大学の福祉専門コース | 4年制大学の福祉学科など | 実務経験のある中高年の有資格者 | 人柄よく経験あれば資格は必要ない | その他 | 無回答 |
|------|--------------|------------|-------------------|--------------|-----------------|------------------|-----------|-----------|
| 【合計】 | 784 100.0 | 22 2.8 | 157 20.0 | 35 4.5 | 365 46.6 | 264 33.7 | 43 5.5 | 46 5.9 |
| 【立場】 | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 7 2.0 | 50 14.0 | 10 2.8 | 148 41.3 | 146 40.8 | 19 5.3 | 28 7.8 |
| 家族 | 424 100.0 | 15 3.5 | 107 25.2 | 25 5.9 | 215 50.7 | 118 27.8 | 24 5.7 | 18 4.2 |

3-B) 国家試験の必要性

| | 合 計 | 必要である | 必要ではない | わからない | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 305 38.9 | 194 24.7 | 249 31.8 | 36 4.6 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 106 29.6 | 91 25.4 | 140 39.1 | 21 5.9 |
| 家 族 | 424 100.0 | 199 46.9 | 102 24.1 | 108 25.5 | 15 3.5 |

3-C) 外国人の介護職員について

| | 合 計 | 人柄がよくてよく働くならよい | 日本で専門資格を取得すればよい | 日本で実務経験の上、国家試験合格 | 原則的に日本人がよい | 施設職員ならよい 訪問介護は日本人 | その他 | 無回答 |
|---------|--------------|----------------|-----------------|------------------|-------------|----------------------|-----------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 157 20.0 | 145 18.5 | 123 15.7 | 410 52.3 | 309 39.4 | 32 4.1 | 30 3.8 |
| 【 立 場 】 | | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 70 19.6 | 50 14.0 | 35 9.8 | 207 57.8 | 133 37.2 | 15 4.2 | 17 4.7 |
| 家 族 | 424 100.0 | 86 20.3 | 95 22.4 | 88 20.8 | 202 47.6 | 175 41.3 | 17 4.0 | 13 3.1 |

4. i) 介護保険の保険料について

| | 合 計 | 下げてほしい | 上げてもよい | このまま でよい | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|-----------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 401 51.1 | 31 4.0 | 327 41.7 | 25 3.2 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 192 53.6 | 6 1.7 | 142 39.7 | 18 5.0 |
| 家 族 | 424 100.0 | 209 49.3 | 25 5.9 | 183 43.2 | 7 1.7 |

4. ii) サービスの自己負担料（現在1割）について

| | 合 計 | 下げてほ しい | 上げてほ よい | このまま でよい | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|------------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 216 27.6 | 37 4.7 | 500 63.8 | 31 4.0 |
| 【 立 場 】 | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 118 33.0 | 7 2.0 | 214 59.8 | 19 5.3 |
| 家 族 | 424 100.0 | 98 23.1 | 30 7.1 | 284 67.0 | 12 2.8 |

4. iii) 要介護認定で導入される介護予防をすすめられたら

| | 合 計 | 積極的に 受けたい | 受けたく ないが仕 方がない | 受けない | わからな い | 無回答 |
|---------|--------------|--------------|----------------------|-------------|-------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 325 41.5 | 82 10.5 | 102 13.0 | 242 30.9 | 33 4.2 |
| 【 立 場 】 | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 122 34.1 | 42 11.7 | 63 17.6 | 111 31.0 | 20 5.6 |
| 家 族 | 424 100.0 | 202 47.6 | 39 9.2 | 39 9.2 | 131 30.9 | 13 3.1 |

4. iv) あなたの状態が悪くなったとき、介護を受けたいところ

| | 合 計 | 自 宅 | 福祉施設 | 病 院 | 有料老人 ホーム | その他 | 無回答 |
|---------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 331 42.2 | 157 20.0 | 196 25.0 | 64 8.2 | 39 5.0 | 46 5.9 |
| 【 立 場 】 | | | | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 146 40.8 | 51 14.2 | 118 33.0 | 27 7.5 | 15 4.2 | 21 5.9 |
| 家 族 | 424 100.0 | 183 43.2 | 106 25.0 | 78 18.4 | 37 8.7 | 24 5.7 | 25 5.9 |

4. v) 介護職員を選ぶ場合、どちらを選ぶか

| | 合 計 | 人柄や態 度がよい こと | 技術や専 門性にす ぐれている こと | 無回答 |
|---------|--------------|--------------------|-----------------------------|-----------|
| 【 合 計 】 | 784 100.0 | 607 77.4 | 135 17.2 | 42 5.4 |
| 【 立 場 】 | | | | |
| 要介護者 | 358 100.0 | 284 79.3 | 49 13.7 | 25 7.0 |
| 家 族 | 424 100.0 | 322 75.9 | 85 20.0 | 17 4.0 |

Ⅷ) この5年以内に利用したことのある介護保険サービスに○を付けてください。

- | | |
|--------------------|------------|
| 1 訪問介護(ホームヘルプサービス) | 2 訪問入浴サービス |
| 3 通所介護(デイサービス) | 4 訪問看護サービス |
| 5 ショートステイ(短期入所) | 6 福祉用具貸与 |
| 7 特養ホーム | 8 老健施設 |
| 9 その他() | |

2. あなたが希望する介護職員(ホームヘルパー)はどのような人ですか。下記の項目のうちで 当てはまる数字を1つ選んで○をつけてください。「年齢」は1つ以上でもかまいません

I) 性別 1 男性 2 女性 3 問わない 4 場面による

II) 年齢 (1つ以上に○を付けてもかまいません)

- | | | | |
|-------|---------|-------|-------|
| 1 10代 | 2 20代 | 3 30代 | 4 40代 |
| 5 50代 | 6 60代以上 | | |

III) 結婚歴 1 結婚したことがある人 2 結婚していない人 3 どちらでもよい

IV) 子育て経験 1 経験がある人 2 未経験者 3 どちらでもよい

V) 介護経験 1 経験がある人 2 未経験者 3 どちらでもよい

VI) ヘルパー経験 1 10年以上の経験者 2 3年以上の経験者 3 問わない

VII) 他の仕事経験 1 勤めたことがある人 2 勤めた経験がない人 3 問わない

VIII) 居住地域 1 近くに住んでいる人 2 少し離れた所に住んでいる人
3 問わない

2. -A 人柄や態度について、必要と思われる項目に3つまで○をつけてください。その中で最も重要だと思われるものに◎をつけてください。

- | | | |
|--------------------|--------------------|-----------|
| 1 話を聞いてくれる | 2 口が堅い | 3 対応がやさしい |
| 4 責任感がある | 5 利用者に従順である | |
| 6 人を傷つけるようなことを言わない | 7 自分の考えを押しつけない | |
| 8 手を握るなどスキンシップがある | 9 高齢者の能力を生かすよう支援する | |
| 10 この仕事に喜びをもっている | 11 頼んだことは何でもしてくれる | |
| 12 身だしなみに気を遣っている | 13 その他() | |

2. -B 専門性や技術について(必要であると思われる項目に3つまで○をつけてください。その中で最も重要だと思われるものには◎をつけてください。

- | | | |
|--|-----------------------|---------|
| 1 身体介護が上手 | 2 家事能力がすぐれている | 3 調理が上手 |
| 4 相談ごとに対応できる | 5 状態の変化に応じた介護ができる | |
| 6 ケアマネジャーなどによく連絡が取れている | 7 認知症などの専門知識が豊富 | |
| 8 福祉制度に詳しい | 9 他の職種(看護師など)と連携できている | |
| 10 医療行為にかかわる介護(例:痰吸引、インシュリン注射など)の心得がある | | |
| 11 その他() | | |

3. 介護職員(ヘルパー)の資格について伺います。あなたが利用されていた、もしくは利用されているホームヘルパーの資格は何ですか。該当する項目(いくつでも)の数字を○で囲んでください。

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 1 ホームヘルパー1級 | 2 ホームヘルパー2級 | 3 ホームヘルパー3級 | 4 |
| 介護福祉士 | 5 社会福祉士 | 6 ケアマネジャー | |
| 7 看護師 | 8 保健師 | 9 知らない | 10 その他() |

3. -A 今後の介護需要の増大を踏まえこれからはどのような養成過程を経てきた介護職員が望ましいでしょうか。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 高校の福祉専門コース | 2 専門学校、短期大学の福祉専門コース |
| 3 4年制大学の福祉学科など | 4 実務経験のある中高年の有資格者 |
| 5 人柄がよく経験があれば資格は必要ない | 6 その他() |

※介護職員について、これまでのあなたのご体験やご希望を聞かせてください。
(よかった点、悪かった例、困ったこと、今後のあり方へのご要望・ご提言など)

.....

| | |
|---|---|
| . | . |
| . | . |
| . | . |
| . | . |
| . | . |
| . | . |
| . | . |
| . | . |
| . | . |
| . | . |

.....