

医療の達成度、患者満足度に係る調査

本報告書は、中央社会保険医療協議会診療報酬基本問題小委員会の付託をうけた診療報酬調査専門組織 DPC 評価分科会の議論を踏まえ実施された、特別影響調査「医療の達成度、患者満足度に係る調査」を取りまとめ報告するものである。

この報告書は、以下の2つの特別調査の報告からなる。

I. 医療の達成度調査

納得できる質の高い医療が達成されたか、DPC 導入後の変化を医師または看護師などの医療従事者側の観点から調査した。

II. 患者の満足度調査

DPC 導入による医療効率化が進行するなかで、患者側からみて納得できる医療展開であったか、退院まで問題がなかったかを患者側の満足度の観点から調査した。

目次

第1章 研究概要	1
1. 研究の概要	1
2. 調査の概要	3
3. 調査結果の概要および今後の活用	5
3-1. 調査結果の概要	5
3-2. 研究により得られた成果の今後の活用・提供	6
第2章 調査結果	7
1. 医療達成度調査	7
1-1. サンプル数および回答者の属性	7
1-2. 調査結果	8
2. 患者満足度調査	109
2-1. サンプル数および回答者の属性	109
2-2. 調査結果	110
3. 前年度調査結果との比較分析	128
3-1. 比較分析の方法	128
3-2. 比較分析の結果	129
第3章 アンケート調査票	137
1. 医療達成度調査アンケート調査票	137
1-1. DPC病院および試行的適用病院対象調査	137
1-2. 調査協力病院対象調査	141
2. 患者満足度調査アンケート調査票	145
2-1. DPC病院および試行的適用病院対象調査	145
2-2. 調査協力病院対象調査	147