

# 統計表

## 目次

	頁
第1表 外来患者の構成割合、待ち時間に対する満足度、 待ち時間・病院の種類別	27
第2表 外来患者の構成割合、診察時間に対する満足度、 診察時間・病院の種類別	28
第3表 患者の構成割合、病名・病状についての理解度、 外来－入院・病院の種類別	29
第4表 患者の構成割合、治療の方法・期間についての理解度、 外来－入院・病院の種類別	29
第5表 患者の構成割合、今後の見通しについての理解度、 外来－入院・病院の種類別	29
第6表 患者の構成割合、薬の効能・副作用についての理解度、 外来－入院・病院の種類別	30
第7表 患者の構成割合、その他（食事指導・運動指導など）についての 理解度、外来－入院・病院の種類別	30
第8表 外来患者の構成割合、病院の種類・各項目別満足度別	31
第9表 入院患者の構成割合、病院の種類・各項目別満足度別	32

第1表 外来患者の構成割合、待ち時間に対する満足度、待ち時間・病院の種類別

平成17年  
(単位:%)

	総数	満足			ふつう	不満	やや不満		非常に不満	その他	無回答
		非常に満足	やや満足	非常に満足			非常に不満				
総数	100.0	24.9	11.0	13.9	37.0	30.3	21.2	9.1	0.5	7.3	
特定機能病院	100.0	21.4	8.6	12.8	33.4	40.3	27.2	13.1	0.4	4.5	
大病院	100.0	19.3	7.0	12.3	32.8	42.0	28.0	14.0	0.4	5.4	
中病院	100.0	20.4	7.9	12.5	35.8	36.1	24.9	11.2	0.5	7.1	
小病院	100.0	29.5	14.6	14.9	39.2	22.1	16.9	5.2	0.7	8.5	
療養病床を有する病院	100.0	32.1	16.0	16.1	40.7	18.0	13.4	4.6	0.6	8.6	
15分未満	100.0	48.1	27.3	20.8	35.4	11.3	8.8	2.4	0.7	4.5	
特定機能病院	100.0	47.9	26.0	21.9	33.2	14.9	11.8	3.0	0.5	3.5	
大病院	100.0	40.4	19.1	21.3	35.9	18.9	14.4	4.5	0.6	4.2	
中病院	100.0	43.5	22.4	21.1	35.9	15.1	11.4	3.7	0.7	4.7	
小病院	100.0	52.9	33.1	19.7	35.0	7.0	5.7	1.3	0.7	4.4	
療養病床を有する病院	100.0	52.6	31.9	20.7	35.3	6.8	5.6	1.1	0.7	4.7	
15分以上30分未満	100.0	29.6	10.7	19.0	45.5	18.5	15.4	3.1	0.5	5.8	
特定機能病院	100.0	28.5	8.5	20.0	42.8	24.9	20.4	4.5	0.4	3.4	
大病院	100.0	26.4	7.9	18.5	42.1	26.3	21.1	5.2	0.3	4.8	
中病院	100.0	27.0	8.7	18.3	44.6	22.4	18.2	4.2	0.4	5.6	
小病院	100.0	31.1	11.7	19.4	46.7	15.4	13.2	2.1	0.6	6.3	
療養病床を有する病院	100.0	33.3	13.9	19.5	48.1	11.2	9.9	1.3	0.7	6.6	
30分以上1時間未満	100.0	15.4	4.0	11.3	42.6	35.3	27.8	7.5	0.4	6.3	
特定機能病院	100.0	13.0	3.1	9.9	39.4	43.0	33.5	9.5	0.3	4.2	
大病院	100.0	12.9	3.1	9.8	37.4	45.0	35.1	9.9	0.3	4.5	
中病院	100.0	13.4	3.2	10.2	41.1	39.1	30.8	8.3	0.6	5.8	
小病院	100.0	15.7	4.6	11.2	46.2	29.9	24.9	5.0	0.5	7.7	
療養病床を有する病院	100.0	20.2	5.8	14.4	47.7	23.6	18.3	5.3	0.4	8.2	
1時間以上1時間30分未満	100.0	7.7	2.0	5.6	31.5	54.5	37.1	17.4	0.4	6.1	
特定機能病院	100.0	5.6	0.9	4.7	27.5	62.5	40.7	21.7	0.3	4.0	
大病院	100.0	6.2	1.4	4.8	25.3	63.7	40.5	23.2	0.4	4.4	
中病院	100.0	6.9	1.7	5.1	31.2	55.6	38.2	17.4	0.4	6.0	
小病院	100.0	9.7	2.6	7.1	32.2	50.1	37.4	12.7	0.6	7.4	
療養病床を有する病院	100.0	10.5	3.5	7.1	39.0	42.1	30.2	11.9	0.2	8.1	
1時間30分以上2時間未満	100.0	5.1	1.6	3.5	23.8	64.8	38.4	26.4	0.6	5.7	
特定機能病院	100.0	3.8	1.1	2.7	19.0	73.9	40.5	33.4	0.3	3.0	
大病院	100.0	4.0	1.2	2.8	19.5	71.7	38.2	33.5	0.4	4.4	
中病院	100.0	3.8	1.1	2.7	23.0	67.4	40.7	26.7	0.4	5.5	
小病院	100.0	6.9	1.3	5.6	26.1	58.4	38.1	20.3	1.3	7.2	
療養病床を有する病院	100.0	8.7	3.4	5.3	31.2	51.3	33.1	18.3	1.1	7.6	
2時間以上3時間未満	100.0	3.9	1.3	2.6	18.0	71.3	33.5	37.9	0.5	6.3	
特定機能病院	100.0	2.1	0.6	1.5	13.9	78.9	35.6	43.3	0.7	4.4	
大病院	100.0	3.1	1.2	1.9	13.9	78.6	37.5	41.1	0.8	3.6	
中病院	100.0	3.6	1.2	2.4	16.6	72.2	32.3	39.9	0.4	7.3	
小病院	100.0	6.4	2.1	4.3	17.1	70.6	34.2	36.4	-	5.9	
療養病床を有する病院	100.0	5.5	1.8	3.7	27.6	58.3	30.7	27.6	0.6	8.0	
3時間以上	100.0	2.9	0.8	2.0	12.1	78.7	24.2	54.6	0.8	5.5	
特定機能病院	100.0	1.0	-	1.0	9.8	85.5	28.0	57.5	1.0	2.7	
大病院	100.0	1.4	0.5	0.9	8.5	84.0	22.9	61.0	1.4	4.9	
中病院	100.0	2.6	0.6	2.0	11.3	80.0	25.2	54.7	0.6	5.6	
小病院	100.0	6.6	3.3	3.3	26.2	57.4	21.3	36.1	1.6	8.2	
療養病床を有する病院	100.0	7.1	2.4	4.8	19.0	66.7	21.4	45.2	-	7.1	

注:1)総数には待ち時間の無回答を含む。  
2)医師による診察を受けていない者は除いた。

第2表 外来患者の構成割合、診察時間に対する満足度、診察時間・病院の種類別

平成17年  
(単位:%)

	総数	満足	満足		ふつう	不満	不満		その他	無回答
			非常に満足	やや満足			やや不満	非常に不満		
総数	100.0	45.8	23.7	22.1	36.4	9.3	7.9	1.4	0.5	8.1
特定機能病院	100.0	48.3	24.0	24.3	35.6	11.1	9.4	1.7	0.4	4.7
大病院	100.0	42.8	20.2	22.6	38.3	12.8	10.6	2.2	0.4	5.8
中病院	100.0	42.9	21.0	22.0	38.6	10.4	8.8	1.6	0.5	7.6
小病院	100.0	47.6	25.6	22.0	35.3	7.2	6.0	1.2	0.6	9.4
療養病床を有する病院	100.0	49.6	28.0	21.6	33.3	6.5	5.8	0.7	0.6	10.1
3分未満	100.0	33.7	16.6	17.1	41.8	18.5	14.7	3.8	0.7	5.3
特定機能病院	100.0	31.4	14.0	17.3	39.2	25.4	19.2	6.2	0.6	3.4
大病院	100.0	28.2	12.6	15.6	41.8	25.2	19.0	6.3	0.5	4.2
中病院	100.0	29.7	13.3	16.4	43.2	20.8	16.4	4.4	0.7	5.6
小病院	100.0	36.6	18.4	18.2	41.8	14.6	12.0	2.7	1.0	6.0
療養病床を有する病院	100.0	40.1	21.9	18.2	40.6	13.0	11.1	1.9	0.7	5.6
3分以上10分未満	100.0	46.6	22.8	23.8	38.7	8.7	7.8	1.0	0.4	5.5
特定機能病院	100.0	45.4	20.8	24.7	39.1	11.7	10.3	1.4	0.3	3.5
大病院	100.0	43.5	19.4	24.1	40.4	11.6	10.2	1.4	0.3	4.3
中病院	100.0	43.5	20.3	23.2	41.4	9.7	8.6	1.1	0.4	5.1
小病院	100.0	49.6	25.2	24.4	37.8	6.0	5.3	0.7	0.4	6.2
療養病床を有する病院	100.0	51.7	27.7	24.0	34.7	6.0	5.5	0.5	0.4	7.2
10分以上20分未満	100.0	56.6	31.4	25.2	31.0	4.6	4.2	0.4	0.4	7.4
特定機能病院	100.0	58.9	31.9	27.0	30.5	6.3	5.6	0.7	0.5	3.8
大病院	100.0	55.2	28.8	26.5	33.8	6.0	5.2	0.8	0.3	4.8
中病院	100.0	55.0	29.9	25.1	33.4	4.5	4.1	0.4	0.5	6.7
小病院	100.0	57.2	31.6	25.5	29.7	3.0	2.8	0.2	0.4	9.7
療養病床を有する病院	100.0	58.2	34.2	23.9	27.4	4.0	3.6	0.3	0.4	10.1
20分以上30分未満	100.0	54.9	33.5	21.4	30.4	4.6	3.8	0.8	0.5	9.7
特定機能病院	100.0	62.6	35.3	27.3	27.5	5.1	3.9	1.2	0.1	4.7
大病院	100.0	55.3	29.9	25.4	31.6	6.4	5.3	1.2	0.5	6.1
中病院	100.0	55.4	31.4	24.0	30.2	5.4	4.8	0.6	0.4	8.6
小病院	100.0	56.6	38.7	17.9	27.3	5.2	4.4	0.8	0.5	10.4
療養病床を有する病院	100.0	51.3	34.7	16.6	32.2	2.5	1.9	0.6	0.6	13.4
30分以上	100.0	53.2	31.7	21.5	30.7	6.3	5.0	1.3	1.1	8.7
特定機能病院	100.0	60.1	34.9	25.2	28.9	5.8	4.7	1.0	0.6	4.7
大病院	100.0	47.6	26.9	20.7	33.2	10.8	9.5	1.4	0.9	7.5
中病院	100.0	48.2	25.6	22.6	35.0	7.5	5.4	2.1	0.8	8.5
小病院	100.0	59.8	39.3	20.5	26.2	6.7	4.6	2.1	1.0	6.3
療養病床を有する病院	100.0	55.5	35.4	20.1	27.9	2.6	2.6	-	1.7	12.2

注:1)総数には診察時間の無回答を含む。  
2)医師による診察を受けていない者は除いた。

第3表 患者の構成割合、病名・病状についての理解度、外来－入院・病院の種類別

平成17年  
(単位:%)

	総数	わかった	理解度		わからなかった	よくわからなかった	ほとんどわからなかった
			よくわかった	大体わかった			
外来	100.0	95.7	58.0	37.6	4.3	3.5	0.9
特定機能病院	100.0	95.7	58.6	37.0	4.3	3.4	0.9
大病院	100.0	95.2	57.0	38.3	4.8	3.8	0.9
中病院	100.0	95.3	57.2	38.1	4.7	3.7	0.9
小病院	100.0	96.0	58.1	37.9	4.0	3.1	0.9
療養病床を有する病院	100.0	96.2	59.4	36.7	3.8	3.2	0.7
入院	100.0	94.3	59.9	34.4	5.7	4.2	1.5
特定機能病院	100.0	96.5	63.8	32.7	3.5	2.7	0.8
大病院	100.0	96.2	63.7	32.5	3.8	3.0	0.8
中病院	100.0	96.0	64.8	31.1	4.0	3.1	0.9
小病院	100.0	95.5	62.6	32.9	4.5	3.5	1.0
療養病床を有する病院	100.0	92.5	55.3	37.2	7.5	5.3	2.2

注:1)医師による診察を受けていない者は除いた。  
2)「説明は受けなかった」「無回答」は除いた。

第4表 患者の構成割合、治療の方法・期間についての理解度、外来－入院・病院の種類別

平成17年  
(単位:%)

	総数	わかった	理解度		わからなかった	よくわからなかった	ほとんどわからなかった
			よくわかった	大体わかった			
外来	100.0	91.2	45.5	45.7	8.8	7.2	1.6
特定機能病院	100.0	91.0	45.3	45.6	9.0	7.2	1.8
大病院	100.0	91.0	45.1	45.8	9.0	7.4	1.6
中病院	100.0	91.3	45.2	46.1	8.7	7.0	1.6
小病院	100.0	90.9	45.6	45.4	9.1	7.5	1.5
療養病床を有する病院	100.0	91.5	46.1	45.4	8.5	7.1	1.4
入院	100.0	88.0	40.9	47.0	12.0	9.4	2.7
特定機能病院	100.0	90.8	43.2	47.6	9.2	7.6	1.6
大病院	100.0	90.5	44.0	46.5	9.5	7.8	1.7
中病院	100.0	91.0	44.6	46.5	9.0	7.1	1.9
小病院	100.0	90.1	44.0	46.1	9.9	8.0	2.0
療養病床を有する病院	100.0	84.8	37.3	47.5	15.2	11.5	3.7

注:1)医師による診察を受けていない者は除いた。  
2)「説明は受けなかった」「無回答」は除いた。

第5表 患者の構成割合、今後の見通しについての理解度、外来－入院・病院の種類別

平成17年  
(単位:%)

	総数	わかった	理解度		わからなかった	よくわからなかった	ほとんどわからなかった
			よくわかった	大体わかった			
外来	100.0	84.2	38.3	46.0	15.8	12.9	2.8
特定機能病院	100.0	83.7	36.4	47.3	16.3	13.2	3.1
大病院	100.0	84.0	37.0	46.9	16.0	13.0	3.0
中病院	100.0	84.3	37.6	46.7	15.7	12.9	2.8
小病院	100.0	84.4	37.9	46.6	15.6	12.8	2.7
療養病床を有する病院	100.0	84.4	40.5	43.9	15.6	12.9	2.8
入院	100.0	80.5	30.4	50.1	19.5	15.3	4.2
特定機能病院	100.0	82.2	30.2	52.0	17.8	14.6	3.2
大病院	100.0	81.9	31.0	51.0	18.1	14.7	3.3
中病院	100.0	83.0	32.4	50.6	17.0	13.8	3.2
小病院	100.0	81.6	31.3	50.3	18.4	14.8	3.6
療養病床を有する病院	100.0	78.3	29.1	49.3	21.7	16.4	5.3

注:1)医師による診察を受けていない者は除いた。  
2)「説明は受けなかった」「無回答」は除いた。

第6表 患者の構成割合、薬の効能・副作用についての理解度、外来－入院・病院の種類別

平成17年  
(単位:%)

	総数	わかった	よく		わからな かった	よくわから なかった	ほとんどわか らなかった
			わかった	大体 わかった			
外 来	100.0	87.7	40.9	46.8	12.3	9.8	2.5
特定機能病院	100.0	87.7	39.3	48.4	12.3	9.7	2.6
大病院	100.0	86.8	39.2	47.6	13.2	10.5	2.7
中病院	100.0	87.0	39.3	47.8	13.0	10.4	2.6
小病院	100.0	88.1	42.2	45.9	11.9	9.2	2.7
療養病床を有する病院	100.0	88.8	43.8	45.0	11.2	9.0	2.2
入 院	100.0	81.9	34.8	47.1	18.1	14.1	4.0
特定機能病院	100.0	85.4	35.2	50.2	14.6	11.9	2.8
大病院	100.0	84.4	36.3	48.1	15.6	12.6	3.0
中病院	100.0	83.8	37.4	46.5	16.2	13.0	3.1
小病院	100.0	82.1	34.8	47.2	17.9	14.6	3.3
療養病床を有する病院	100.0	79.5	32.8	46.7	20.5	15.4	5.0

注: 1) 医師による診察を受けていない者は除いた。  
2) 「説明は受けなかった」「無回答」は除いた。

第7表 患者の構成割合、その他（食事指導・運動指導など）についての理解度、外来－入院・病院の種類別

平成17年  
(単位:%)

	総数	わかった	よく		わからな かった	よくわから なかった	ほとんどわか らなかった
			わかった	大体 わかった			
外 来	100.0	89.9	41.8	48.1	10.1	8.0	2.1
特定機能病院	100.0	89.1	39.1	50.0	10.9	8.6	2.3
大病院	100.0	88.6	39.3	49.3	11.4	8.9	2.5
中病院	100.0	89.7	41.2	48.5	10.3	8.1	2.3
小病院	100.0	90.4	42.2	48.2	9.6	7.6	2.0
療養病床を有する病院	100.0	91.0	44.6	46.4	9.0	7.4	1.6
入 院	100.0	85.8	37.9	47.9	14.2	11.1	3.1
特定機能病院	100.0	85.3	33.5	51.7	14.7	12.1	2.6
大病院	100.0	86.7	36.8	50.0	13.3	11.0	2.3
中病院	100.0	87.8	39.3	48.4	12.2	10.0	2.3
小病院	100.0	86.8	39.6	47.2	13.2	10.0	3.2
療養病床を有する病院	100.0	84.4	37.7	46.8	15.6	11.8	3.8

注: 1) 医師による診察を受けていない者は除いた。  
2) 「説明は受けなかった」「無回答」は除いた。

第8表 外来患者の構成割合、病院の種類・各項目別満足度別

平成17年  
(単位:%)

	総 数	満 足			ふ っ っ	不 満			そ の 他	無 回 答
		非常に満足	やや満足	満足		やや不満	非常に不満	不満		
<b>総数</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	53.7	24.4	29.3	31.5	6.1	5.0	1.1	1.0	7.7
受けている診療・治療内容	100.0	50.1	23.7	26.5	34.4	6.4	5.5	0.9	1.0	8.0
医師との対話	100.0	55.3	29.8	25.5	29.0	7.5	6.0	1.4	0.7	7.5
プライバシー保護	100.0	44.9	25.1	19.8	37.6	4.8	3.6	1.1	3.2	9.5
待ち時間	100.0	24.9	11.0	13.9	37.0	30.3	21.2	9.1	0.5	7.3
診察時間	100.0	45.8	23.7	22.1	36.4	9.3	7.9	1.4	0.5	8.1
診療等の費用	100.0	15.3	9.5	5.9	46.6	24.0	17.6	6.4	5.0	9.1
<b>特定機能病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	59.8	25.2	34.6	28.9	5.8	4.8	1.0	0.7	4.7
受けている診療・治療内容	100.0	53.8	24.3	29.5	32.6	7.9	6.7	1.1	0.9	4.9
医師との対話	100.0	60.1	31.6	28.4	27.0	8.1	6.5	1.6	0.4	4.5
プライバシー保護	100.0	48.7	26.7	22.1	37.2	5.3	4.0	1.3	3.2	5.6
待ち時間	100.0	21.4	8.6	12.8	33.4	40.3	27.2	13.1	0.4	4.5
診察時間	100.0	48.3	24.0	24.3	35.6	11.1	9.4	1.7	0.4	4.7
診療等の費用	100.0	15.4	9.1	6.3	43.7	30.6	21.6	9.0	4.4	5.9
<b>大病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	56.9	23.1	33.8	29.9	6.7	5.5	1.2	0.8	5.7
受けている診療・治療内容	100.0	50.0	22.1	27.9	35.1	8.0	6.9	1.1	0.9	6.0
医師との対話	100.0	54.2	27.1	27.1	29.8	10.0	8.1	1.9	0.4	5.6
プライバシー保護	100.0	45.5	23.9	21.6	38.6	5.6	4.3	1.4	3.2	7.1
待ち時間	100.0	19.3	7.0	12.3	32.8	42.0	28.0	14.0	0.4	5.4
診察時間	100.0	42.8	20.2	22.6	38.3	12.8	10.6	2.2	0.4	5.8
診療等の費用	100.0	14.3	8.3	6.1	44.6	30.0	21.4	8.6	4.1	7.0
<b>中病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	50.8	20.9	29.9	33.5	7.3	6.0	1.3	1.0	7.4
受けている診療・治療内容	100.0	47.9	21.5	26.4	36.1	7.2	6.1	1.1	1.1	7.7
医師との対話	100.0	53.0	27.4	25.5	30.7	8.4	6.7	1.7	0.6	7.3
プライバシー保護	100.0	42.8	22.3	20.5	39.7	5.2	4.0	1.2	3.3	8.9
待ち時間	100.0	20.4	7.9	12.5	35.8	36.1	24.9	11.2	0.5	7.1
診察時間	100.0	42.9	21.0	22.0	38.6	10.4	8.8	1.6	0.5	7.6
診療等の費用	100.0	14.0	8.4	5.7	46.5	26.2	19.2	7.1	4.4	8.9
<b>小病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	55.9	28.0	28.0	29.7	4.7	3.8	0.9	0.9	8.8
受けている診療・治療内容	100.0	51.7	25.6	26.2	32.8	5.2	4.3	0.9	1.0	9.3
医師との対話	100.0	55.5	31.0	24.5	28.6	6.3	5.1	1.2	0.7	8.9
プライバシー保護	100.0	44.8	26.4	18.5	35.9	4.8	3.5	1.3	3.3	11.2
待ち時間	100.0	29.5	14.6	14.9	39.2	22.1	16.9	5.2	0.7	8.5
診察時間	100.0	47.6	25.6	22.0	35.3	7.2	6.0	1.2	0.6	9.4
診療等の費用	100.0	16.8	10.8	6.0	46.5	20.4	15.2	5.3	5.8	10.5
<b>療養病床を有する病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	53.0	27.4	25.6	31.4	5.0	4.1	0.9	1.2	9.3
受けている診療・治療内容	100.0	51.4	26.1	25.3	33.3	4.7	4.1	0.6	1.0	9.7
医師との対話	100.0	57.3	33.1	24.3	27.3	5.5	4.5	1.0	0.9	9.0
プライバシー保護	100.0	46.1	27.9	18.2	35.3	3.7	2.8	0.9	3.1	11.7
待ち時間	100.0	32.1	16.0	16.1	40.7	18.0	13.4	4.6	0.6	8.6
診察時間	100.0	49.6	28.0	21.6	33.3	6.5	5.8	0.7	0.6	10.1
診療等の費用	100.0	16.7	10.9	5.8	48.5	18.1	13.8	4.3	5.9	10.7

第9表 入院患者の構成割合、病院の種類・各項目別満足度別

平成17年  
(単位:%)

	総数	満足	満足			ふつう	不満		その他	無回答
			非常に満足	やや満足	不満		やや不満			
<b>総数</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	60.1	31.1	29.0	25.6	5.5	4.3	1.3	2.0	6.9
受けている診療・治療内容	100.0	61.7	35.9	25.8	24.1	5.2	4.1	1.1	2.4	6.5
医師との対話	100.0	60.2	37.6	22.5	23.5	7.5	5.7	1.8	2.5	6.4
プライバシー保護	100.0	48.3	27.5	20.8	32.5	8.4	6.4	2.0	3.0	7.8
看護師などによる看護・介助	100.0	65.3	40.6	24.7	20.6	6.2	4.9	1.3	1.7	6.3
病室・浴室等	100.0	49.5	27.9	21.6	27.0	14.1	10.6	3.5	2.6	6.9
食事の内容	100.0	41.1	21.9	19.2	30.3	16.4	12.0	4.3	4.8	7.4
<b>特定機能病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	66.5	32.6	33.9	23.0	4.6	3.8	0.8	0.8	5.1
受けている診療・治療内容	100.0	69.3	41.5	27.9	19.9	4.5	3.6	0.9	1.3	5.0
医師との対話	100.0	71.0	44.9	26.1	18.2	6.1	4.9	1.2	0.5	4.2
プライバシー保護	100.0	51.2	29.8	21.4	32.4	9.1	7.0	2.1	1.5	5.7
看護師などによる看護・介助	100.0	74.1	47.7	26.4	16.8	4.1	3.3	0.8	0.5	4.4
病室・浴室等	100.0	48.3	26.2	22.1	27.2	18.4	13.9	4.5	0.9	5.1
食事の内容	100.0	36.4	17.3	19.2	31.9	22.9	15.8	7.0	3.3	5.4
<b>大病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	64.7	32.1	32.6	23.2	5.2	4.1	1.2	0.8	6.0
受けている診療・治療内容	100.0	67.4	40.3	27.2	20.7	4.6	3.5	1.1	1.3	5.9
医師との対話	100.0	67.7	43.1	24.6	19.4	6.9	5.4	1.5	0.7	5.3
プライバシー保護	100.0	50.5	29.3	21.1	31.5	9.4	7.1	2.3	1.8	6.8
看護師などによる看護・介助	100.0	72.2	46.9	25.3	16.7	5.0	3.9	1.1	0.7	5.5
病室・浴室等	100.0	48.9	26.8	22.1	27.1	16.8	12.5	4.3	1.4	5.9
食事の内容	100.0	37.8	18.2	19.6	31.8	20.2	14.5	5.7	3.7	6.6
<b>中病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	61.9	31.2	30.8	24.2	5.1	4.1	1.0	1.2	7.6
受けている診療・治療内容	100.0	65.6	39.7	25.9	21.4	4.1	3.3	0.8	1.5	7.4
医師との対話	100.0	65.9	42.2	23.7	20.4	6.0	4.8	1.2	0.9	6.7
プライバシー保護	100.0	50.0	29.4	20.6	31.1	8.3	6.3	2.0	2.1	8.6
看護師などによる看護・介助	100.0	68.5	44.5	24.0	18.7	4.9	4.0	0.9	0.8	7.1
病室・浴室等	100.0	48.9	27.6	21.3	26.9	15.1	11.6	3.5	1.5	7.6
食事の内容	100.0	39.4	20.0	19.4	31.9	17.3	12.8	4.5	3.5	7.9
<b>小病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	61.3	33.6	27.8	24.0	5.6	4.5	1.1	1.2	7.8
受けている診療・治療内容	100.0	62.7	38.3	24.4	23.4	4.6	4.0	0.6	1.7	7.6
医師との対話	100.0	62.5	41.1	21.4	22.5	6.0	4.5	1.5	1.3	7.7
プライバシー保護	100.0	50.1	30.9	19.2	29.8	7.8	6.2	1.6	2.7	9.5
看護師などによる看護・介助	100.0	66.5	43.1	23.4	19.6	4.9	3.9	1.1	1.3	7.6
病室・浴室等	100.0	47.3	28.0	19.3	26.2	16.0	12.4	3.6	2.3	8.1
食事の内容	100.0	46.0	25.4	20.5	29.5	12.4	9.4	3.0	3.7	8.5
<b>療養病床を有する病院</b>										
病院に対する全体的な満足度	100.0	57.0	30.3	26.7	27.3	5.9	4.5	1.5	2.9	6.8
受けている診療・治療内容	100.0	57.2	32.0	25.2	27.0	6.2	4.8	1.3	3.4	6.2
医師との対話	100.0	53.7	32.6	21.1	26.8	8.8	6.5	2.4	4.1	6.5
プライバシー保護	100.0	46.3	25.4	20.9	33.9	8.3	6.3	2.0	3.9	7.6
看護師などによる看護・介助	100.0	60.7	35.8	24.9	23.1	7.5	5.9	1.6	2.6	6.1
病室・浴室等	100.0	50.3	28.5	21.7	27.0	12.2	9.0	3.1	3.6	6.9
食事の内容	100.0	42.9	24.0	18.9	29.0	14.6	10.9	3.8	6.1	7.4