

(資料提供)

## 市町村における多様な相談支援体制の整備について

- 相談支援事業については、原則として平成18年10月から、障害種別にかかわらず市町村に一元化して実施されることとなっており、市町村においては、地域における相談支援体制の整備が急務である。
- 今回、全国の先進地における多様な相談支援体制に係る取組み事例を取りまとめたので、これらを参考として、地域自立支援協議会の設置を含めて、地域の実情に応じた相談支援体制の整備に努められたい。
- 都道府県においては、今後、市町村において、相談支援事業が適正かつ円滑に実施できるよう、広域における調整等、積極的な支援が重要である。

**2006年8月24日**

## 市町村における多様な相談支援体制のあり方(例)

- 1 障害種別に関わらず総合的拠点を設置
  - ① 宮古市(市人口約6万人規模 圏域約10万人規模)
  - ② 秦野市(市人口約17万人規模)
  
- 2 障害種別に応じて複数の拠点を設置し、相互に連携
  - ① 藤沢市(市人口約40万人規模)
  
- 3 地域包括支援センターとともに総合的な相談窓口を設置
  - ① 高浜市(市人口約4万人規模)
  - ② 東松山市(市人口約9万人規模、圏域約22万人規模)
  
- 4 その他
  - ① 長野市(地域のネットワーク構築 市人口約38万人規模)
  - ② 綾瀬市(相談支援体制のステップアップ 市人口約8万人)

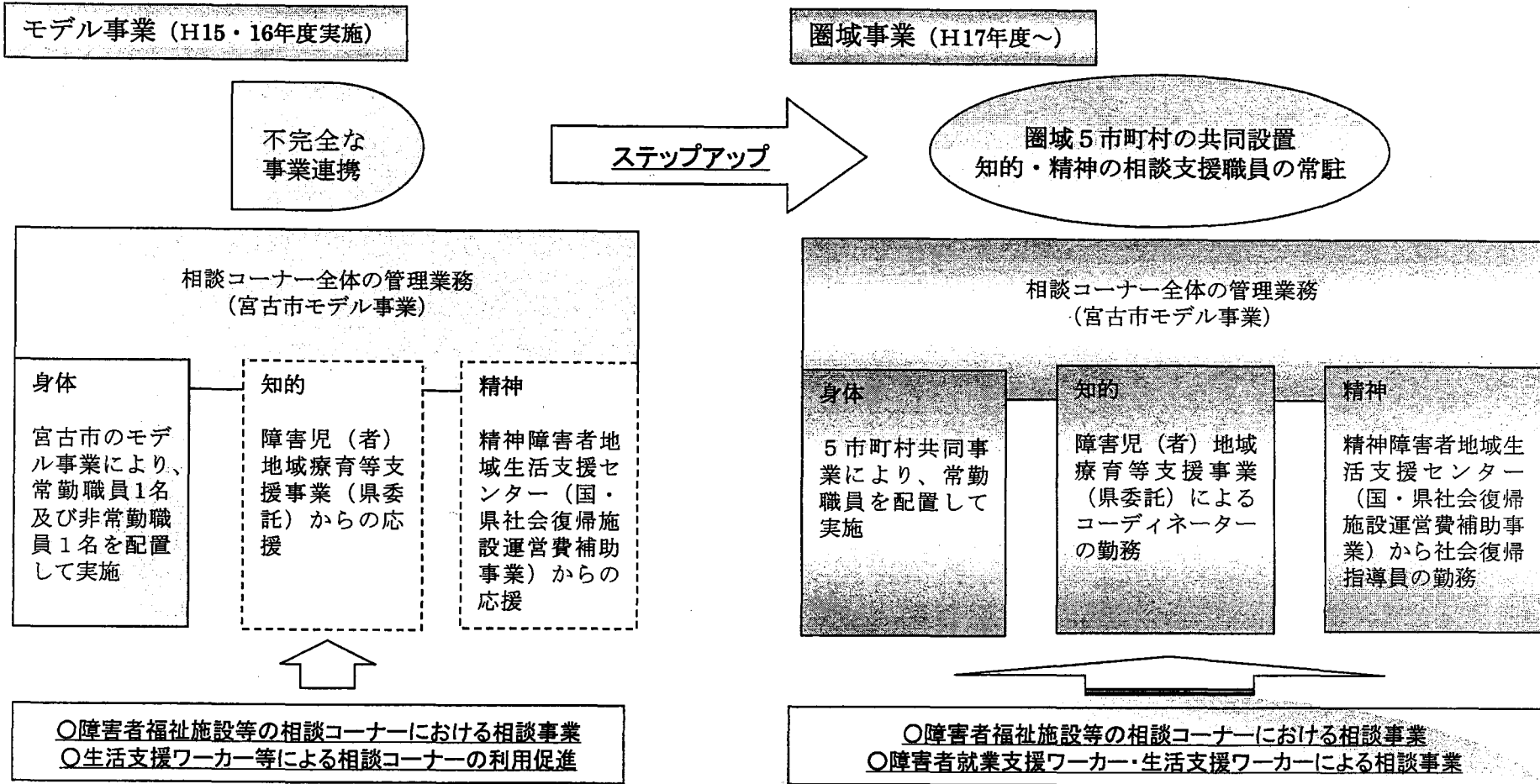
例1-①

## 宮古地域の相談支援体制の概要

(3障害の総合相談窓口の設置、圏域5市町村共同設置)

- 人口：圏域 約10万人(うち宮古市 約6万人)
- 「障害者相談コーナー」の設置
  - ・市内中心商店街のデパート内に設置
  - ・開設日はデパート営業日と同じ(土・日も開設)  
午前10時から午後7時開設
  - ・宮古市社会福祉協議会に委託。(身体・知的・精神の3障害に対応)
  - ・市社協の相談職員に加えて、地域の相談支援事業者から派遣されたコーディネーター等が相談に応じる。
- 「宮古圏域障がい者福祉推進ネット(レインボーネット)」
  - ・企業・産業団体・医療機関・施設・ボランティア団体・行政等100団体で構成
  - ・障害者相談コーナーを支援
- モデル事業からのステップアップ

# モデル事業からのステップアップ



宮古圏域障がい者福祉推進ネット(レインボーネット)による相談事業の支援

- 共同実施のメリット**
- ・各市町村の負担軽減による効率的事業実施
  - ・専門的相談・サービス提供対応が充実
  - ・町村の職員では対応に限界がある、障害の分野を超えた相談・コーディネート等にかかる対応が可能
  - ・相談等にかかる機能分担による対応時間の縮減等による事務事業の効率化
  - ・福祉政策に係る新たなアピールが可能

# 障害者相談コーナー キャトル4F 相談

**サービスを受けるには？  
手帳の交付申請は？  
働きたいんだけどなあ～！**

などなど、お気軽に  
ご相談ください。

**3障害（身体・知的・精神）に対応します。  
町村への出前相談もします。**

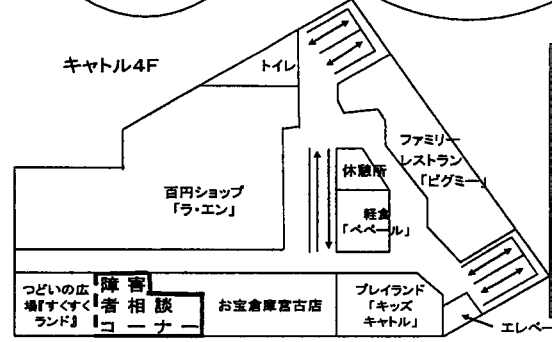
**相談コーナー開設日・開設時間**

【開設日】キャトル営業日と同じ（土・日も開設）  
（年末年始は休み）

【開設時間】 午前10時～午後7時まで

相談コーナーでは、窓口、電話等によって相談に応じ、必要に応じて助言、情報提供及び専門機関等への紹介や利用あっせん等を行います。

☎ (0193) 71-1245  
FAX (0193) 71-1246



**障害者相談コーナーとは？**

障害を持った方の社会参加を促進するため、宮古市・山田町・岩泉町・田野畑村・川井村の5市町村が負担金を出し合い、宮古市社会福祉協議会に事業を委託して相談支援事業を実施します。

【問合せ先】  
宮古市福祉課障害福祉係 ☎ 0193-62-2111  
宮古市社会福祉協議会 ☎ 0193-64-5050

例1-② **秦野市障害福祉相談支援体制の概要**  
(3障害の総合相談窓口の設置)

- 人口:168,481人(平成18年7月現在)
- 「障害福祉なんでも相談室」の設置
  - ・秦野市保健福祉センター内に設置
  - ・火・木・土曜日 午前10時から午後4時開設
  - ・NPO法人に委託。(身体・知的・精神の3障害に対応)
  - ・相談室の職員に加えて、地域の相談支援事業者、施設等から派遣された専門職員が相談に応じる。
  - ・10月以降の体制、開設日等を検討中。(ステップアップ)
- 「はだの障害福祉ネットワーク」
  - ・地域の施設・作業所・市社会福祉協議会・市等で構成
  - ・障害福祉なんでも相談室との連携
- 地域自立支援協議会
  - ・市が運営、相談室の中立公平性の確保
- 秦野市障害福祉事業連絡調整会議