

平成18年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

平成19年2月末現在

事務局名	開催日	主 な 議 題
1 北海道	平成18年 7月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料免除について</li> <li>・その他（報告）</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果・分析</li> <li>健康保険・厚生年金保険の状況</li> <li>国民年金事業状況</li> <li>年金相談状況</li> <li>サービススタンダードの実施状況</li> </ul>
	平成18年 11月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新さっぽろ社会保険事務所視察に係る御意見等</li> <li>・行政サービスに係る御意見等（社会保険事務所の業務集約、年金相談の予約制導入、ねんきん定期便、事務処理誤り等について）</li> <li>・社会保険事業の運営に係る御意見等</li> <li>・その他（報告）</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果</li> <li>健康保険・厚生年金保険の状況</li> <li>国民年金事業状況</li> <li>年金相談状況</li> <li>サービススタンダードの実施状況</li> </ul>
2 青森	平成18年 7月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度事業状況について</li> <li>・サービススタンダードについて</li> <li>・ご意見箱及び国民の声について</li> <li>・国民年金保険料等の事務処理について</li> <li>・その他</li> </ul>
	平成18年 10月5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・サービススタンダードについて</li> <li>・ご意見箱及び国民の声について</li> <li>・その他</li> </ul>
3 岩手	平成18年 10月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料の免除等に係る不適切な事務処理について</li> <li>・事務処理の見直し（集約化）について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・その他</li> </ul>
	平成18年 12月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康保険給付及び年金給付等の業務集約について（組織・処理件数等、現状視察）</li> <li>・高額査定に係る被保険者等への通知状況について</li> <li>・離婚時の厚生年金の分割制度について</li> <li>・その他（社会保険組織の現況について）</li> </ul>
4 宮城	平成18年 11月6日	<p>（事業運営事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度事業計画、事業運営方針について</li> <li>・平成17年度事業実績について</li> <li>・平成19年度概算要求予算について</li> <li>・国民年金保険料の免除等に係る不適切な事務処理について</li> <li>・今後の再発防止策及び改革リスタートプロジェクトについて</li> <li>・年金記録相談の特別強化体制及び年間月間（11月）について</li> </ul> <p>（サービス改善事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・さわやか行政サービス推進に係る点検結果について</li> <li>・サービス改善に向けた取組状況について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> </ul>
	平成19年 1月11日	<p>（事業運営事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康保険・厚生年金保険・船員保険事業実績について</li> <li>・国民年金事業実績について</li> <li>・保険・年金給付サービススタンダード達成率について</li> <li>・年金相談窓口における相談件数等について</li> <li>・年金電話相談センターにおける相談件数等について</li> </ul> <p>（サービス改善事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仙台南社会保険事務所を視察して</li> </ul>
	平成19年 2月20日	<p>（事業運営事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成19年4月年金制度改正の施行事務について</li> <li>・平成19年4月医療保険制度改正の施行事務について</li> <li>・その他</li> </ul> <p>（サービス改善事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「お客様満足度アンケート」調査(19年1月)意見要望及び対策について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査(18年7月)結果分析、向上対策の取組状況について</li> <li>・国民の声対応状況について</li> <li>・その他</li> </ul>

平成18年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

平成19年2月末現在

事務局名		開催日	主 な 議 題
5	秋田	平成18年 7月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料免除問題等について</li> <li>・サービス推進委員会からの報告について</li> <li>・社会保険庁改革の動向について</li> <li>・社会保険事業の概況等について</li> <li>・協議・意見交換</li> <li>・その他</li> </ul>
		平成18年 11月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス推進委員会からの報告について</li> <li>・社会保険庁改革の動向について</li> <li>・社会保険事業の概況等について</li> <li>・協議・意見交換</li> <li>・その他</li> </ul>
6	山形	平成18年 6月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年度事業実績について</li> <li>・平成18年度事業計画及び事業運営方針について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果と改善に向けた取組状況について</li> <li>・サービス改善方針について</li> </ul>
		平成18年 12月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期の事業実績について</li> <li>・下半期の事業の取組状況について</li> <li>・サービス改善に向けた取組状況について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・その他（国民年金保険料の免除等に係る事務処理問題、高額査定に係る被保険者等への通知件数及び通知洩れについて）</li> </ul>
7	福島	平成18年 7月4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年度福島事務局事業実績結果について</li> <li>・平成18年度福島事務局事業運営方針・事業計画について</li> <li>・福島事務局の組織見直しについて</li> <li>・国民サービス向上対策について（平成17年度国民サービス向上対策実施状況、年金相談状況、事務所以外の相談所開設状況、年金教育事業実施状況、サービススタンダード実施結果）</li> <li>・サービス向上対策等について</li> <li>・その他</li> </ul>
		平成19年 2月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度（12月末現在）福島事務局事業概況について</li> <li>・平成19年度福島事務局事業運営方針・事業計画（案）について</li> <li>・国民サービス向上対策について（平成18年度国民サービス向上対策実施状況、年金相談実施状況、年金教育事業実施状況、ねんきん公開講座実施状況、「お客様満足度アンケート」調査結果、サービススタンダード実施結果）</li> <li>・今後のサービス向上について（ねんきん定期便の概要）</li> <li>・組織改革・意識改革等について（政府管掌健康保険の公法人化に向けた事業の状況）</li> <li>・その他</li> </ul>
8	茨城	平成18年 5月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度事業計画について</li> <li>・公開講座について</li> </ul>
		平成18年 9月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年度事業実績について</li> <li>・国民年金の保険料免除問題について</li> <li>・医療保険制度改革について</li> <li>・サービススタンダードの取組状況について</li> <li>・公開講座について</li> </ul>
9	栃木	平成19年 2月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栃木事務局における事業概況について（健康保険・厚生年金保険の適用及び収納状況、国民年金保険料収納状況）</li> <li>・サービススタンダードの実施状況について</li> <li>・社会保険庁改革について</li> <li>・年金法改正に伴う平成19年度施行事務関係について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・意見・要望のとりまとめ</li> </ul>
10	群馬	平成18年 10月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年度事業実績結果について</li> <li>・平成18年度事業実施状況について（政府管掌健康保険・厚生年金保険の事業概況、国民年金の事業概況）</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について（意見要望等）</li> <li>・その他</li> </ul>
		平成19年 1月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果に基づく改善対策について</li> <li>・最近の社会保険各事業について</li> <li>・協議会運営にあたっての意見要望等について</li> </ul>
11	埼玉	平成18年 4月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会保険庁改革二法案について</li> <li>・平成17年度国民年金事業の結果及び市場化テストの導入について</li> <li>・平成18年度生活習慣病予防健診（政府管掌健康保険）について</li> </ul>

平成18年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

平成19年2月末現在

事務局名		開催日	主 な 議 題
12	千葉	平成18年 11月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会保険事務所（事務室）の窓口サービスについて</li> <li>・平成19年度予算概算要求状況と平成18年度事業状況（年金関係、概算要求状況、国民サービスの向上、年金制度の周知徹底、収納対策の向上）</li> </ul>
13	東京	平成18年 11月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第3回サービス改善協議会における意見等の検討状況について</li> <li>・「お客様満足度調査アンケート」調査結果を踏まえた今後の改善について</li> <li>・改革リスタートプロジェクトについて</li> <li>・その他</li> </ul>
		平成19年 1月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第4回サービス改善協議会（前回）における意見等の検討状況について</li> <li>・社会保険事務所におけるさわやか行政サービス推進部会及びきれい化推進会議の設置について</li> <li>・国民の声対応マニュアルの改訂について</li> <li>・その他（ねんきん定期便の概要（案）、社会保険庁改革の推進、医療保険及び年金保険事業状況）</li> </ul>
14	神奈川	平成18年 6月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第3回サービス改善協議会でいただいたご意見について</li> <li>・平成18年度事業運営方針及び事業計画（骨子）について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果の分析について</li> <li>・意見交換（年金相談の来訪者を少なくするには）</li> </ul>
		平成18年 9月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第4回サービス改善協議会でいただいたご意見について</li> <li>・平成17年度事業実績について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果の分析について</li> <li>・意見交換（クレーム対応の経験談）</li> </ul>
15	新潟	平成19年 1月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業実施状況について</li> <li>・改革リスタートプロジェクトについて</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果及び改善に向けた取組状況について</li> <li>・その他</li> </ul>
16	富山	平成18年 7月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務処理誤りについて</li> <li>・国民年金保険料の免除問題について</li> <li>・平成17年度の事業状況について</li> <li>・医療保険制度改革について</li> <li>・被用者年金制度の一元化について</li> <li>・サービススタンダードの取組状況について</li> </ul>
		平成18年 12月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務処理誤りについて</li> <li>・高額医療費減額査定にかかる通知漏れについて</li> <li>・医療保険制度改革について</li> <li>・ふれあい社会保険及びねんきん公開講座の実施結果について</li> <li>・国民年金保険料に係る取組について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・サービススタンダードの取組状況について</li> </ul>
17	石川	平成18年 6月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前回協議会において頂いた意見・要望に対する改善状況等について</li> <li>・平成17年度事業実績について</li> <li>・平成18年度事業計画、事業運営方針について</li> </ul>
		平成18年 10月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス現場の状況視察について</li> <li>・前回協議会において頂いた意見・要望に対する改善状況等について</li> <li>・当面の諸問題について</li> <li>・その他</li> </ul>
		平成19年 2月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度の事業概況（総務関係、保険関係、年金関係）</li> <li>・その他</li> </ul>
18	福井	平成18年 7月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年度福井事務局事業実施結果について</li> <li>・社会保険庁改革の取組状況について</li> <li>・さわやか行政サービスの取組状況について</li> <li>・国民年金保険料免除申請書の不適切な事務処理について</li> <li>・その他（医療保険制度改革における健康保険法改正、事務処理誤り）</li> </ul>
		平成18年 11月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業実施状況について</li> <li>・改革リスタートプロジェクトについて</li> <li>・その他</li> </ul>

平成18年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

平成19年2月末現在

事務局名		開催日	主 な 議 題
19	山梨	平成18年 9月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料の免除等に係る事務処理に関する調査結果報告について</li> <li>・年金記録相談の特別強化体制について</li> <li>・新組織発足に向けた業務改革の取組状況について</li> <li>・平成17年度厚生年金保険・国民年金保険及び政府管掌健康保険の決算について</li> <li>・その他（公開講座の開催について、年金・健康保険福祉施設の広告、年金月間）</li> </ul>
		平成18年 12月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料の収納対策について</li> <li>・政府管掌健康保険・厚生年金保険の未適用事業所に対する適用促進について</li> <li>・健康保険給付の現物化について</li> <li>・政府管掌健康保険生活習慣病予防健診事業について</li> <li>・全国統一業務マニュアルの作成について</li> <li>・公開講座の実施状況について</li> </ul>
20	長野	平成18年 7月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前回の質問に対する回答について（長野県内平均年金額等について）</li> <li>・平成17年度事業実績について（健康保険・厚生年金保険の保険料収納状況、国民年金の保険料納付状況、年金相談状況）</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果と改善に向けた取組みについて</li> <li>・サービススタンダードの状況について</li> <li>・さわやか行政サービス推進にかかる点検結果について</li> <li>・その他（国民年金保険料の免除等の申請書に関する全件調査結果、「法令違反通報窓口」の設置）</li> </ul>
		平成18年 11月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度事業状況について（健康保険・厚生年金保険の事業状況、国民年金の事業状況、年金相談状況）</li> <li>・国民年金保険料の免除等に係る事務処理問題について</li> <li>・改革リスタートプロジェクトについて</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果と改善に向けた取組状況について</li> <li>・サービススタンダードの状況について</li> <li>・年金記録相談の特別強化体制について</li> <li>・ねんきん定期便の概要について</li> </ul>
21	岐阜	平成18年 12月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年度事業実施結果について</li> <li>・平成18年度上半期の事業実施状況について</li> <li>・サービス向上の方策について</li> <li>・その他（入力業務等の集約化について）</li> </ul>
22	静岡	平成18年 11月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料の免除等に係る事務処理問題について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> </ul>
23	愛知	平成18年 11月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大曽根社会保険事務所視察</li> <li>・平成18年度事業実施状況について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> </ul>
24	三重	平成18年 7月31日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料免除問題について</li> <li>・医療保険制度改革の内容について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果及び改善計画について</li> <li>・サービススタンダードの達成状況について</li> <li>・その他</li> </ul>
		平成19年 1月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期の事業結果について</li> <li>・政府管掌健康保険公法人化関係について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果及び改善計画について</li> <li>・官公庁におけるバリアフリー化に関する行政評価、監視結果について</li> <li>・業務の集約化及び庶務課の効率化について</li> </ul>
25	滋賀	平成18年 10月30日	<p>（保険事業関連）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会保険業務処理マニュアルに基づく事務処理の実施について</li> <li>・高額療養費の未申請者に対する申請促進について</li> <li>・社会保険・労働保険の徴収事務一元化の新たな事務について</li> <li>・医療保険制度の改正について</li> </ul> <p>（年金事業関連）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金の年金権の確保対策について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・年金相談等サービスの充実について</li> <li>・平成17年度国民年金保険料免除の滋賀の状況について</li> </ul>
26	京都	平成19年 1月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス改善運営結果の報告について</li> <li>・事業実施状況の説明（健康保険、厚生年金等の適用関係、国民年金関係）</li> <li>・社会保険庁改革の概要について</li> <li>・社会保険事務所等におけるサービス改善状況について</li> </ul>

平成18年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

平成19年2月末現在

事務局名		開催日	主 な 議 題
27	大阪	平成18年 11月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料の不適正な事務処理について</li> <li>・社会保険・労働保険徴収事務の一元化について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・平成19年度社会保険庁概算要求の概要について</li> <li>・その他（年金月間における取組み及び年金相談予約制について）</li> </ul>
28	兵庫	平成18年 10月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料の不適正な事務処理について</li> <li>・最近の社会保険庁改革の動きについて</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> </ul>
		平成19年 1月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・西宮社会保険事務所総合相談室を視察して</li> <li>・社会保険事務所の相談窓口の整備状況について</li> <li>・最近の社会保険庁改革の動きについて</li> <li>・サービススタンダードの状況について</li> <li>・業務の集約化の状況について</li> <li>・生活習慣病予防健診について</li> <li>・兵庫行政評価事務所の行政評価、監視結果について</li> </ul>
29	奈良	平成18年 4月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度社会保険事業計画等について</li> <li>・社会保険庁改革の動向について（年金運営新組織2008年度ビジョン、政府管掌健康保険改革ビジョン、新聞報道「ねんきん事業機構」）</li> <li>・サービス向上の取組について（一日所長の実施、お客様の声への取組み）</li> <li>・その他</li> </ul>
30	和歌山	平成18年 6月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会保険事務所等におけるサービス改善について</li> <li>・国民の声対応状況について</li> <li>・平成17年度サービススタンダード（標準処理日数）の達成状況について</li> <li>・健康保険、厚生年金、国民年金の事業状況について</li> <li>・その他（国民年金保険料免除の経過と問題点）</li> </ul>
		平成18年 10月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・国民の声対応状況について</li> <li>・健康保険、厚生年金、国民年金の事業状況について</li> <li>・社会保険庁改革の動向について</li> <li>・その他</li> </ul>
31	鳥取	平成18年 8月3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年度の事業実績について</li> <li>・予算執行の効率化の取組状況について</li> <li>・サービススタンダード実施状況について</li> <li>・お客様へのサービス改善の取組状況について</li> <li>・事務処理誤りについて</li> <li>・医療保険制度改正について</li> </ul>
		平成18年 12月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度上半期の事業実績について</li> <li>・予算執行の効率化の取組状況について</li> <li>・サービススタンダード実施状況について</li> <li>・お客様へのサービス改善の取組状況について</li> <li>・事務処理誤りについて</li> <li>・政府管掌健康保険生活習慣病予防健診について</li> </ul>
32	島根	平成18年 10月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年度事業結果について</li> <li>・「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>・サービススタンダードについて</li> <li>・その他（国民年金保険料不正免除、改革リスタートプロジェクト、公開講座、年金の離婚分割）</li> </ul>
		平成18年 12月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会保険事務所の窓口業務について（松江社会保険事務所の視察）</li> <li>・サービススタンダードについて</li> <li>・サービス改善協議会における意見、要望に対する報告について</li> </ul>
33	岡山	平成18年 4月25日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民の方からの意見要望について</li> <li>・サービス向上のための取組みについて</li> <li>・社会保険庁改革の状況（今国会に提出された法案について）</li> <li>・岡山事務局における業務の効率化の実施・検討状況について</li> <li>・岡山事務局の事業状況について</li> <li>・その他（次回開催予定日）</li> </ul>
		平成18年 9月5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民の方からの意見要望について</li> <li>・サービス向上のための取組みについて</li> <li>・社会保険庁改革の状況（今国会に提出された法案について）</li> <li>・岡山事務局における業務の効率化の実施・検討状況について</li> <li>・岡山事務局の事業状況について</li> <li>・その他（次回開催予定日）</li> </ul>

平成18年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

平成19年2月末現在

事務局名		開催日	主 な 議 題
34	広島	平成18年 6月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成17年度の事業実績について</li> <li>広島事務局（所）におけるサービスの向上について（「お客様満足度アンケート」調査結果に基づく分析評価について）</li> <li>年金相談窓口の視察</li> </ul>
		平成18年 11月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>国民年金保険料の免除に係る事務処理に関する調査結果について</li> <li>改革リスタートプロジェクトの取組について</li> <li>平成18年度上期における事業報告</li> <li>広島事務局（所）におけるサービス向上について（「お客様満足度アンケート」調査結果について）</li> <li>事務処理誤りについて</li> </ul>
		平成19年 2月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会保険庁改革の動向について</li> <li>社会保険庁改革リスタートプランについて</li> <li>社会保険業務の効率化について</li> <li>その他</li> </ul>
35	山口	平成18年 7月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成17年度健康保険等事業実績について</li> <li>平成17年度年金事業実績について</li> <li>さわやか行政サービス運動について</li> <li>その他（国民年金の免除問題の経過報告、事務の効率化）</li> </ul>
		平成18年 12月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>上半期事業実績について</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>その他</li> </ul>
36	徳島	平成18年 7月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会保険庁改革の動向について</li> <li>平成17年度事業実施結果及びへいせい18年度事業実施計画について</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果の分析について</li> </ul>
		平成18年 12月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会保険事務局の相談窓口等の現状について（徳島北社会保険事務室の視察）</li> <li>年金に係る広報事業の取組みについて</li> <li>平成18年度上半期事業実施結果について</li> </ul>
37	香川	平成18年 9月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>国民年金保険料の免除等に係る不適正な事務処理について</li> <li>事務処理誤りの公表と再発防止策について</li> <li>医療制度改革関連法の概要及び事業課題について</li> <li>高額療養費の申請促進について</li> <li>国民年金保険料の収納対策について（収納状況について、強制徴収について）</li> <li>平成17年度事業実施状況の概要について</li> <li>その他</li> </ul>
		平成18年 12月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成18年度上半期事業実績について</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>事務処理誤りの公表と再発防止策について</li> <li>その他</li> </ul>
38	愛媛	平成18年 10月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成17年度事業実績について</li> <li>国民年金保険料の不適正事務処理問題について</li> <li>医療保険制度改革の主な改正内容について</li> <li>事務処理誤りについて</li> <li>その他</li> </ul>
		平成18年 12月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成18年度における事業課題の取組状況について</li> <li>公法人化に向けた取組みについて</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>その他</li> </ul>
39	高知	平成18年 11月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成18年度上半期の事業実績について</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査の報告等について</li> <li>検討意見取りまとめ</li> </ul>
40	福岡	平成18年 8月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果の分析について</li> <li>新組織の発足に向けた業務改革（120項目）の具体的な取組状況について</li> <li>国民年金保険料の免除等に係る事務処理について</li> </ul>
		平成18年 12月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果の分析について</li> <li>平成18年度社会保険事業計画中間時点での取組状況について</li> <li>その他</li> </ul>

平成18年度 「地方社会保険事務局サービス改善協議会」 開催状況

平成19年2月末現在

事務局名		開催日	主 な 議 題
41	佐賀	平成18年 6月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成17年度事業実績について（保険関係、年金関係）</li> <li>平成18年度事業計画について</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> </ul>
		平成18年 12月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務改革、組織改革について</li> <li>平成18年度社会保険事業計画の取組状況について（上半期の事業実績）</li> <li>サービス改善事項について（「お客様満足度アンケート」調査結果）</li> <li>その他</li> </ul>
42	長崎	平成18年 9月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>国民年金保険料の免除等に係る不適正な事務処理に関する報告について</li> <li>行政サービスの向上と業務改善について</li> <li>その他</li> </ul>
		平成18年 12月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>国民サービスの向上について（長崎南社会保険事務所視察）</li> <li>その他</li> </ul>
43	熊本	平成18年 6月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成17年度第3回協議会におけるご質問等への回答について</li> <li>熊本事務局における事業の実施状況について（健康保険・厚生年金保険事業状況、高額療養費の未請求者への対応、国民年金事業実施状況）</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>平成17年度サービススタンダードの実施について</li> </ul>
		平成18年 10月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成18年度第1回協議会における御質問等への回答について</li> <li>平成18年8月末の熊本事務局の事業の推進状況（健康保険事業推進状況、健康保険給付事務の集約化、国民年金事業推進状況、年金給付裁定事務の集約化）</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果について</li> <li>サービススタンダードの達成状況について（平成18年7月末の全国平均との比較）</li> </ul>
		平成19年 2月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成18年度第2回協議会における御質問等への回答について</li> <li>熊本事務局の事業の推進状況（健康保険事業、国民年金事業推進状況）</li> <li>「お客様満足度アンケート」調査結果及び投書箱について</li> <li>サービススタンダードの達成状況について（平成18年12月末の全国平均との比較）</li> </ul>
44	大分	平成18年 7月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成17年度の事業実施結果について</li> <li>その他</li> </ul>
		平成18年 12月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成18年度の事業実施状況について</li> <li>その他</li> </ul>
45	宮崎	平成18年 7月3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>宮崎事務局におけるサービスの向上について（「お客様満足度アンケート」調査結果分析、さわやか行政サービス総点検の結果、国民の声対応状況、社会保険事務所の意見箱に寄せられたご意見等）</li> <li>平成17年度宮崎事務局事業実施状況について</li> <li>国民年金制度の事業運営について</li> <li>その他</li> </ul>
		平成18年 11月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>宮崎事務局におけるサービスの向上について（「お客様満足度アンケート」調査結果、国民の声対応状況、社会保険事務所の意見箱に寄せられたご意見等）</li> <li>宮崎事務局事業実施状況について（健康保険、厚生年金保険の事業実施状況、国民年金の事業実施状況、サービススタンダードの実施状況）</li> <li>ねんきん公開講座の実施結果について</li> <li>その他</li> </ul>
46	鹿児島	平成18年 8月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>鹿児島事務局におけるサービスの向上について（「お客様満足度アンケート」調査結果、さわやか行政サービス総点検結果、サービススタンダード達成状況）</li> <li>平成17年度鹿児島事務局事業実施状況について</li> <li>平成17年度収支決算の概要について</li> <li>前回の意見要望について</li> <li>その他（年金相談体制の充実、法令違反通報窓口の設置、国民年金保険料免除）</li> </ul>
		平成18年 12月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>鹿児島事務局におけるサービスの向上について（「お客様満足度アンケート」調査結果を踏まえた今後の改善）</li> <li>改革リスタートプロジェクトについて</li> <li>平成18年度上半期の事業実施状況について（保険関係）</li> <li>平成17年度収納実績及び平成18年度上半期の事業実施状況について（年金関係）</li> <li>その他（年金相談体制の充実、電子申請利用促進に係る取組み）</li> </ul>
47	沖縄	平成18年 5月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成17年度第3回サービス改善協議会におけるご提言に係る報告について</li> <li>職場研修のあり方について</li> </ul>
		平成18年 12月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会保険職場における人材育成について</li> </ul>
		平成19年 2月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>前回協議会におけるご提言に係る対応報告</li> <li>社会保険事務所の窓口サービス改善について</li> </ul>