

(照会先)  
社会保険庁運営部医療保険課  
課長 松岡  
課長補佐 菅野(内線 3610)  
電話(代表) 03-5253-1111  
(直通) 03-3595-2805

平成18年11月22日  
社会保険庁

## 高額査定に係る被保険者等への通知件数及び通知漏れについて

### 1 概要

社会保険診療報酬支払基金(以下「支払基金」という。)における診療報酬明細書(以下「レセプト」という。)の審査により医療費に減額があった場合に、健康保険の被保険者や被扶養者(以下「被保険者等」という。)が保険医療機関の窓口で支払う一部負担金に過払いが発生する。この場合、民法の規定に基づき、保険医療機関が当該被保険者等に過払いとなった金額について返還に応ずる義務を負うものであり、社会保険庁等においては、保険者として、一部負担金の額の減額が大きい場合については、支払基金の審査により減額された額及び減額後の医療費の総額を被保険者等にお知らせ(以下「高額査定通知」という。)している。

今般、外部から通知件数について照会があったことから、政府管掌健康保険における通知件数を取りまとめた。

この過程において、被保険者等への通知漏れのおそれがある事案が発見されたことから、全件を調査し、通知が行われていない対象者に対して、改めて通知を行うこととした。

なお、この通知状況に係る調査により、一部の社会保険事務局において、通知を全く実施していないにもかかわらず、実施していると本庁に対し虚偽の報告をしていた事実が判明したことから、報告の経過、関与者等を調査し必要な措置を検討することとしている。

### 2 通知対象を確定するために調査を要する件数の見込み

支払基金において抽出した高額査定通知の対象となる件数から、既に通知した件数及び資格喪失者の件数等を控除したものが、今回新たに通知する対象となると予定している。通知対象を確定するために調査を要する件数としては、平成15年度から平成17年度分で約1万8千件を見込んでいる。

なお、今後の調査において、実際に通知対象となる件数を確定する予定である。

### 3 今後の対応

#### ① 被保険者等への対応

すべての社会保険事務局について、高額査定通知が実施されているかどうか、本庁職員により確認を行い、未通知のものがいないかどうか検証を行うこととしているが、決裁文書が保存されており、未通知者の特定が可能な過去3年間について再調査することとしており、最終的には事業所等を通じて被保険者等に通知をお送りすることとしている。

なお、窓口において過払いが生じた一部負担金の返還については、被保険者等が保険医療機関に申し出ていただくこととなる。

#### ② 報告上問題のあった事務局職員等への対応

過去数年にわたり未通知であったにもかかわらず、本庁に実施したと報告していた埼玉、神奈川、愛知、鳥取の4社会保険事務局及び平成17年度に実施したとして報告していた山形社会保険事務局については、担当者、管理者等に対し、通知を行わなかった理由や経過等について事情聴取を行うとともに、上記の調査を踏まえ、必要な措置を検討することとしている。

### 4 今後のスケジュール（案）

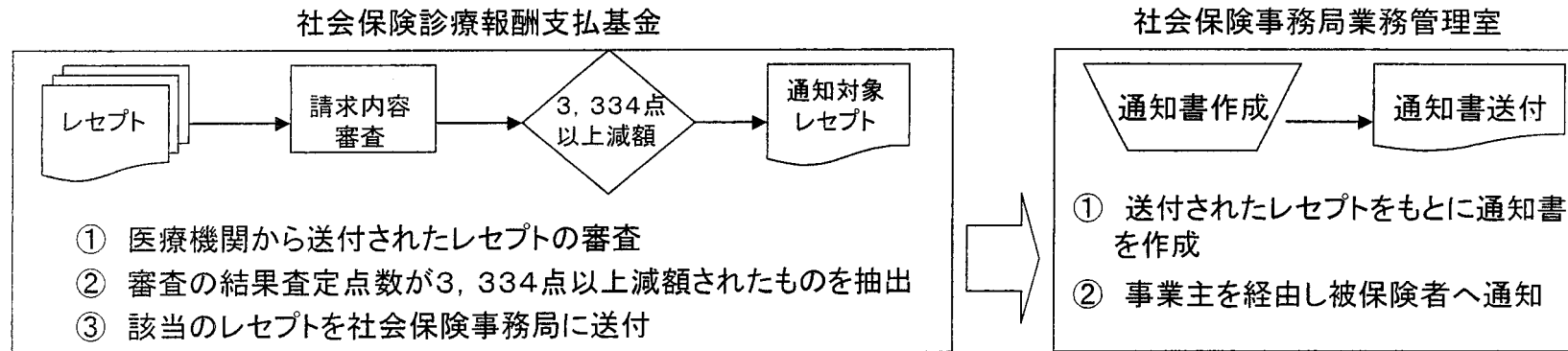
- 1 1月下旬 全件調査の実施通知
- 1 2月上旬 調査結果の報告
- 1 2月上旬 調査結果の検証及び詳細調査
- 1 2月中旬 調査結果の取りまとめ
- 1 2月下旬 被保険者等への通知書の発送

# 高額査定レセプトにかかる被保険者あて通知の概要

## 1 概要

社会保険診療報酬支払基金(以下「支払基金」という。)におけるレセプトの審査により医療費の額に減額があった場合には、被保険者等の一部負担金等に過払いが生じることから、一部負担金等の額の減額の大きいケースについては、被保険者等に対して、医療費の額と減額された額を通知しているものである。

## 2 事務処理の流れ



## 3 医療費の返還方法等

医療機関への返還請求については、被保険者が医療機関に申し出ていただくこととなっている。

なお、医療機関が査定内容を了知して適切に対応する必要があることから、高額査定通知の対象となるレセプトの写しを支払基金から医療機関に送付している。

## 4 通知の基準等

- ・ 窓口での自己負担額が1万円以上減額となるものを通知対象としている。

※  $3,334 \text{点} \times 10 \text{円} \times 0.3 \text{(窓口負担割合)} = 10,002 \text{円}$

- ・ 基準については、昭和60年6月21日の保険者連絡協議会における申し合わせに準じた取扱としている。

# 各社会保険事務局別 年度別通知件数

(単位:件)

|     | 平成15年度 | 平成16年度 | 平成17年度 |
|-----|--------|--------|--------|
| 北海道 | 1,526  | 1,719  | 1,730  |
| 青森  | 107    | 102    | 84     |
| 岩手  | 106    | 85     | 108    |
| 宮城  | 557    | 629    | 462    |
| 秋田  | 55     | 67     | 34     |
| 山形  | 68     | 31     | 0      |
| 福島  | 0      | 188    | 226    |
| 茨城  | 269    | 136    | 104    |
| 栃木  | 33     | 257    | 204    |
| 群馬  | 156    | 168    | 1      |
| 埼玉  | 0      | 0      | 0      |
| 千葉  | 135    | 96     | 80     |
| 東京  | 1,869  | 1,674  | 682    |
| 神奈川 | 0      | 0      | 0      |
| 新潟  | 301    | 331    | 298    |
| 富山  | 48     | 23     | 17     |
| 石川  | 0      | 0      | 70     |
| 福井  | 126    | 128    | 166    |
| 山梨  | 75     | 66     | 58     |
| 長野  | 139    | 126    | 81     |
| 岐阜  | 91     | 100    | 153    |
| 静岡  | 383    | 354    | 316    |
| 愛知  | 0      | 0      | 0      |
| 三重  | 152    | 71     | 123    |
| 滋賀  | 108    | 149    | 133    |
| 京都  | 184    | 302    | 189    |
| 大阪  | 1,116  | 804    | 892    |
| 兵庫  | 705    | 219    | 292    |
| 奈良  | 90     | 151    | 138    |
| 和歌山 | 63     | 219    | 206    |
| 鳥取  | 0      | 0      | 0      |
| 島根  | 153    | 120    | 39     |
| 岡山  | 252    | 191    | 275    |
| 広島  | 449    | 389    | 349    |
| 山口  | 203    | 203    | 250    |
| 徳島  | 119    | 140    | 83     |
| 香川  | 148    | 171    | 226    |
| 愛媛  | 378    | 336    | 262    |
| 高知  | 109    | 93     | 40     |
| 福岡  | 965    | 1,004  | 1,006  |
| 佐賀  | 128    | 136    | 124    |
| 長崎  | 28     | 163    | 232    |
| 熊本  | 170    | 176    | 146    |
| 大分  | 255    | 288    | 258    |
| 宮崎  | 90     | 133    | 136    |
| 鹿児島 | 298    | 290    | 310    |
| 沖縄  | 82     | 30     | 117    |
| 合計  | 12,289 | 12,058 | 10,700 |

(照会先)  
社会保険庁運営部医療保険課  
課長 松岡  
課長補佐 菅野(内線 3610)  
電話(代表) 03-5253-1111  
(直通) 03-3595-2805

平成19年1月17日  
社会保険庁

### 高額査定通知に係る通知について

「高額査定に係る被保険者等への通知件数及び通知漏れについて」(平成18年11月22日に公表)について、以下のとおり実施することとした。

#### (1) 通知対象

平成15年度から17年度中に社会保険診療報酬支払基金(以下「支払基金」という。)から、高額査定通知対象として地方社会保険事務局に送付された政府管掌健康保険及び船員保険の診療報酬明細書を対象に通知状況を確認した結果、通知漏れと思われるものを対象に行う。

#### (2) 通知を行う件数

9,914件

#### (3) 通知方法

事業主を経由し被保険者あてに通知

#### (4) 通知時期

1月18日から

# 各事務局別通知件数

(単位:件)

|     | 通知を行う件数 |
|-----|---------|
| 北海道 | 757     |
| 青森  | 25      |
| 岩手  | 29      |
| 宮城  | 17      |
| 秋田  | 28      |
| 山形  | 115     |
| 福島  | 158     |
| 茨城  | 170     |
| 栃木  | 125     |
| 群馬  | 14      |
| 埼玉  | 749     |
| 千葉  | 288     |
| 東京  | 692     |
| 神奈川 | 1,541   |
| 新潟  | 90      |
| 富山  | 103     |
| 石川  | 317     |
| 福井  | 15      |
| 山梨  | 1       |
| 長野  | 18      |
| 岐阜  | 43      |
| 静岡  | 438     |
| 愛知  | 750     |
| 三重  | 81      |
| 滋賀  | 23      |
| 京都  | 91      |
| 大阪  | 1,128   |
| 兵庫  | 190     |
| 奈良  | 40      |
| 和歌山 | 104     |
| 鳥取  | 151     |
| 島根  | 3       |
| 岡山  | 123     |
| 広島  | 106     |
| 山口  | 0       |
| 徳島  | 2       |
| 香川  | 3       |
| 愛媛  | 51      |
| 高知  | 56      |
| 福岡  | 584     |
| 佐賀  | 0       |
| 長崎  | 101     |
| 熊本  | 361     |
| 大分  | 9       |
| 宮崎  | 2       |
| 鹿児島 | 141     |
| 沖縄  | 81      |
| 合計  | 9,914   |

電子申請に関するアンケート結果  
 ～「平成18年度電子政府利用促進週間」に実施～

■ 電子申請に関するアンケートの目的

お客様の電子申請に対するニーズを把握し、そのニーズを踏まえたお客様本位の行政サービスの提供を図ることを目的として、電子申請に関する基礎的なアンケート調査を行うこととした。

■ アンケートの実施方法

平成18年10月23日～29日の平成18年度電子政府利用促進週間に社会保険事務所(全国309ヶ所)に来訪されたお客様のうち、社会保険事務所ごと10名程度(全国合計3,125名)に対して、個人が行う社会保険関係手続の電子申請についてアンケート調査を実施した。

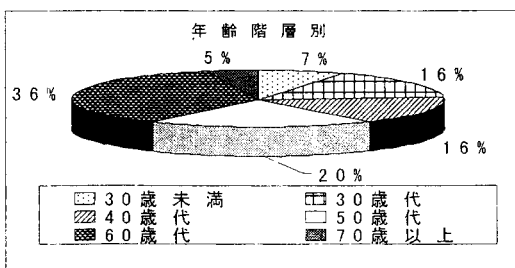
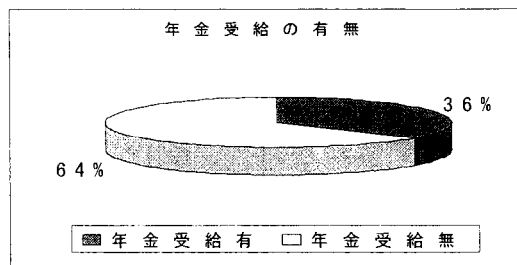
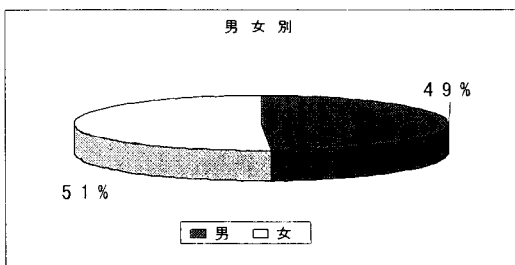
■ アンケート結果の概要(分析結果)

60歳以上の年金受給者であると考えられる方については、「パソコンを持っていない」、「パソコンの操作ができない」等、電子申請を利用できる環境にない場合が多く、インターネットの利用率や電子申請の認知度も低い。一方、60歳未満の現役の被保険者であると考えられる方については、インターネットの利用率や電子申請の認知度等が比較的高い傾向にあるが、現役被保険者における届出については、そのほとんどが事業主が行うものであり、被保険者個人の届出契機は少ない。今回のアンケート調査結果による、これらの傾向などを今後の電子申請利用促進施策に反映する。

【回答者の属性】

単位:件数(構成比%)

|    |     | 30歳未満      | 30歳代       | 40歳代       | 50歳代       | 60歳代       | 70歳以上     | 合計           |
|----|-----|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|
| 男  | 受給有 | 4 (1.7)    | 0 (0.0)    | 0 (0.0)    | 10 (1.6)   | 533 (47.5) | 71 (50.0) | 618 (19.8)   |
|    | 受給無 | 79 (33.9)  | 229 (46.0) | 216 (42.1) | 267 (43.3) | 129 (11.5) | 0 (0.0)   | 920 (29.4)   |
| 女  | 受給有 | 3 (1.3)    | 8 (1.6)    | 13 (2.5)   | 22 (3.6)   | 380 (33.8) | 70 (49.3) | 496 (15.9)   |
|    | 受給無 | 147 (63.1) | 261 (52.4) | 284 (55.4) | 317 (51.5) | 81 (7.2)   | 1 (0.7)   | 1,091 (34.9) |
| 合計 |     | 233        | 498        | 513        | 616        | 1,123      | 142       | 3,125        |



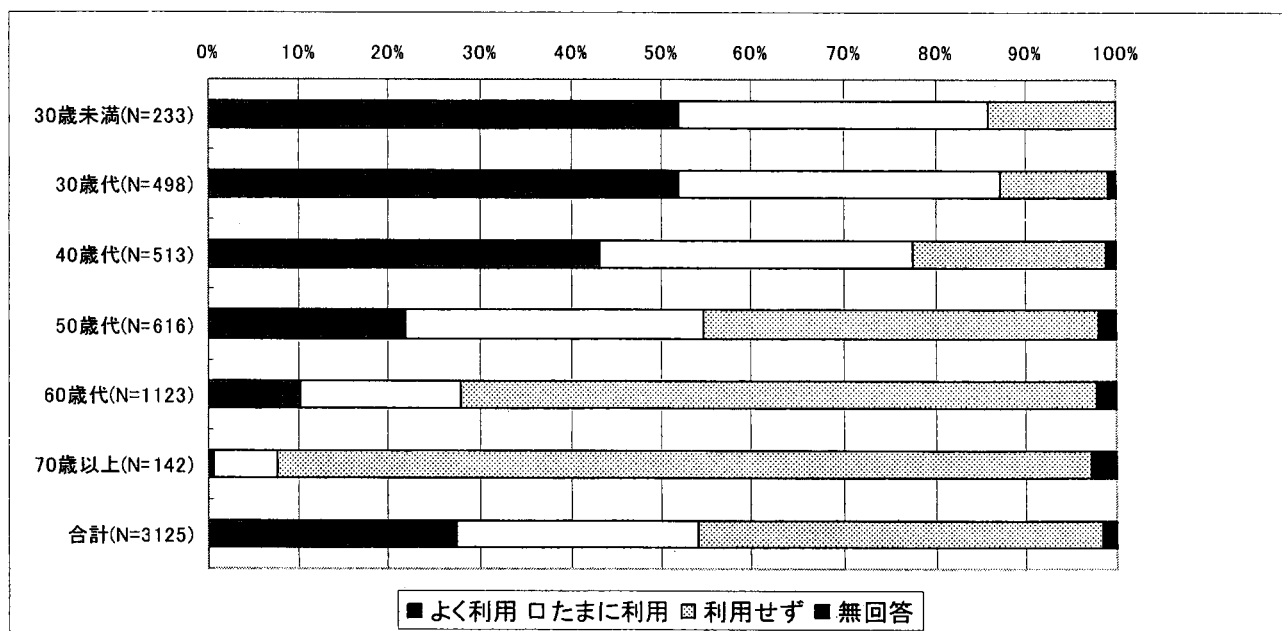
## 1. インターネットの利用状況

お客様の普段のインターネットの利用状況については、「利用していない」と回答した方が全体の44.2%である。

なお、年齢層別で見ると、現役の被保険者であると考えられる40歳代までの7割以上、50歳代の5割以上の方がインターネットを「利用している」と回答しているが、年金受給者であると考えられる60歳以上の方は7割以上が「利用していない」と回答している。

単位：件数(構成比<%)>

|       | 30歳未満      | 30歳代       | 40歳代       | 50歳代       | 60歳代       | 70歳以上      | 合計           |
|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| よく利用  | 121 (51.9) | 259 (52.0) | 222 (43.3) | 135 (21.9) | 116 (10.3) | 1 (0.7)    | 854 (27.3)   |
| たまに利用 | 79 (33.9)  | 175 (35.1) | 176 (34.3) | 203 (33.0) | 197 (17.5) | 10 (7.0)   | 840 (26.9)   |
| 利用せず  | 33 (14.2)  | 60 (12.0)  | 110 (21.4) | 266 (43.2) | 786 (70.0) | 127 (89.4) | 1,382 (44.2) |
| 無回答   | 0 (0.0)    | 4 (0.8)    | 5 (1.0)    | 12 (1.9)   | 24 (2.1)   | 4 (2.8)    | 49 (1.6)     |
| 合計    | 233        | 498        | 513        | 616        | 1,123      | 142        | 3,125        |





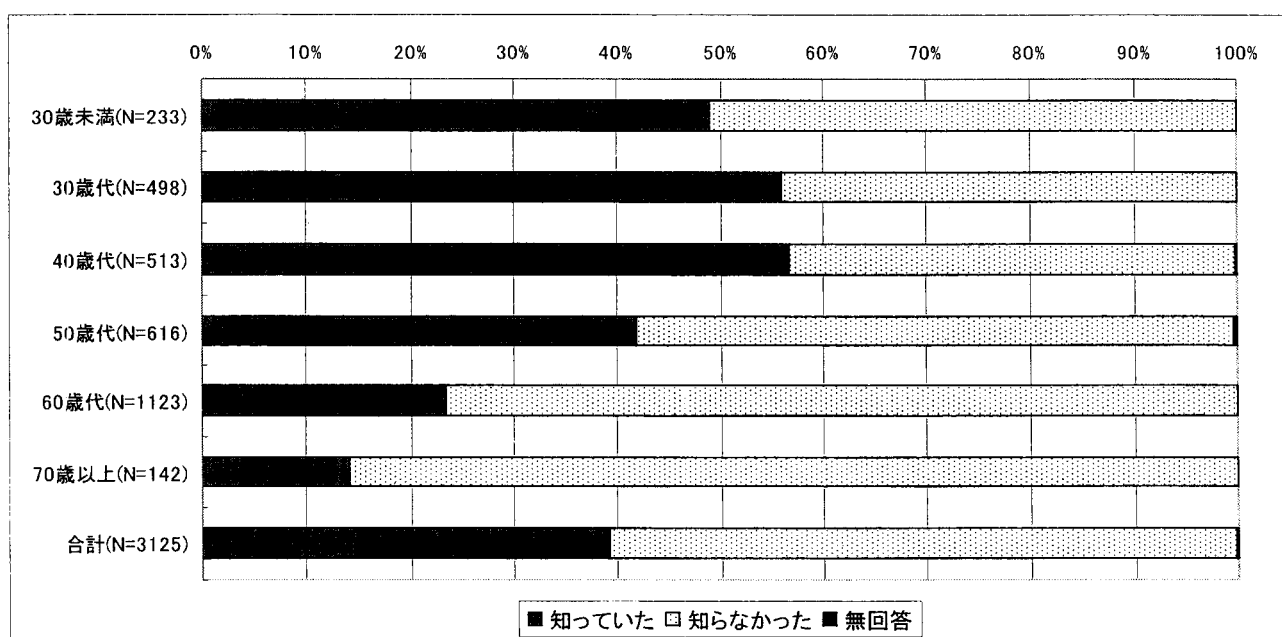
## 2. 電子申請の認知度

電子申請の認知状況については、電子申請を「知っていた」と回答した方が39.1%、「知らなかった」と回答した方が60.8%である。

なお、年齢層別で見ると、現役の被保険者であると考えられる40歳代までの5割程度、50歳代の4割以上の方が電子申請を「知っていた」と回答しているが、年金受給者であると考えられる60歳代以上の方は7割以上が「知らなかった」と回答している。

単位：件数(構成比<%)>

|        | 30歳未満      | 30歳代       | 40歳代       | 50歳代       | 60歳代       | 70歳以上      | 合計           |
|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| 知っていた  | 114 (48.9) | 279 (56.0) | 291 (56.7) | 257 (41.7) | 262 (23.3) | 20 (14.1)  | 1,223 (39.1) |
| 知らなかった | 119 (51.1) | 219 (44.0) | 221 (43.1) | 357 (58.0) | 861 (76.7) | 122 (85.9) | 1,899 (60.8) |
| 無回答    | 0 (0.0)    | 0 (0.0)    | 1 (0.2)    | 2 (0.3)    | 0 (0.0)    | 0 (0.0)    | 3 (0.1)      |
| 計      | 233        | 498        | 513        | 616        | 1,123      | 142        | 3,125        |



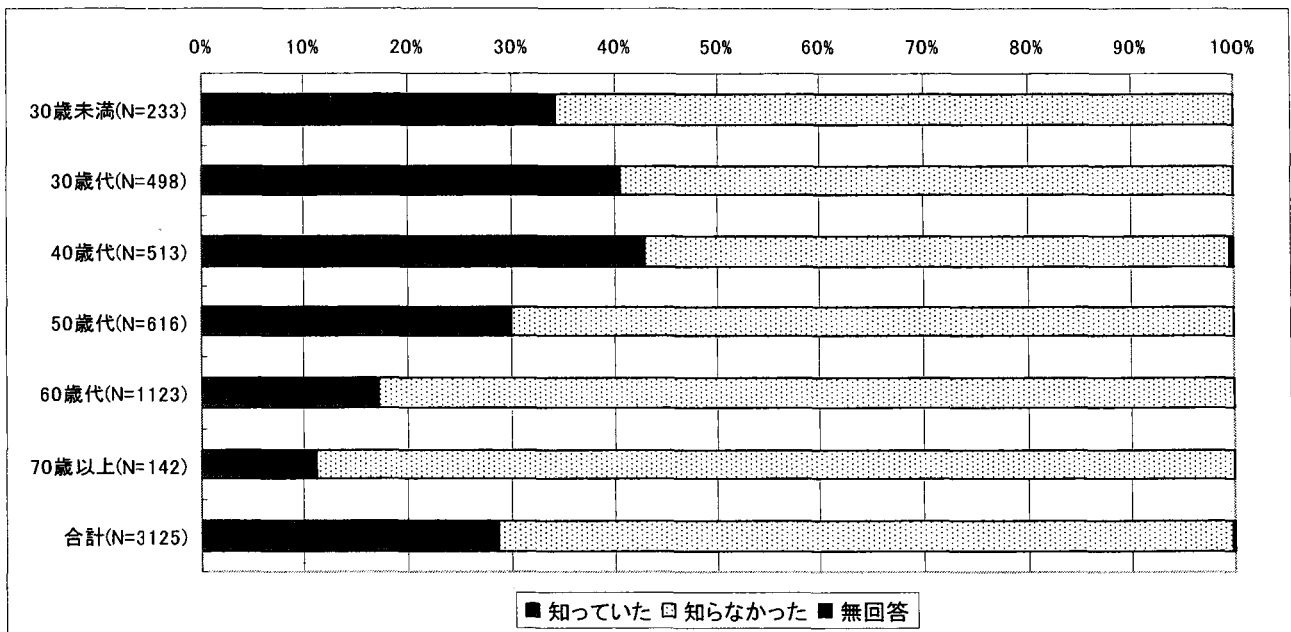
### 3. 社会保険の手続が電子申請可能であることの認知度

社会保険のほとんどの手続が電子申請可能であることの認知状況については、「知っていた」と回答した方が28.7%、「知らなかった」と回答した方が71.2%である。

なお、年齢層別で見ると、現役の被保険者であると考えられる40歳代までの4割程度、50歳代の3割の方が、社会保険のほとんどの手続が電子申請可能であることを「知っていた」と回答しているが、年金受給者であると考えられる60歳代以上の方は8割以上が「知らなかった」と回答している。

単位：件数(構成比<%)>

|        | 30歳未満      | 30歳代       | 40歳代       | 50歳代       | 60歳代       | 70歳以上      | 合計           |
|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| 知っていた  | 80 (34.3)  | 202 (40.6) | 220 (42.9) | 185 (30.0) | 194 (17.3) | 16 (11.3)  | 897 (28.7)   |
| 知らなかった | 153 (65.7) | 296 (59.4) | 291 (56.7) | 431 (70.0) | 928 (82.6) | 126 (88.7) | 2,225 (71.2) |
| 無回答    | 0 (0.0)    | 0 (0.0)    | 2 (0.4)    | 0 (0.0)    | 1 (0.1)    | 0 (0.0)    | 3 (0.1)      |
| 計      | 233        | 498        | 513        | 616        | 1,123      | 142        | 3,125        |

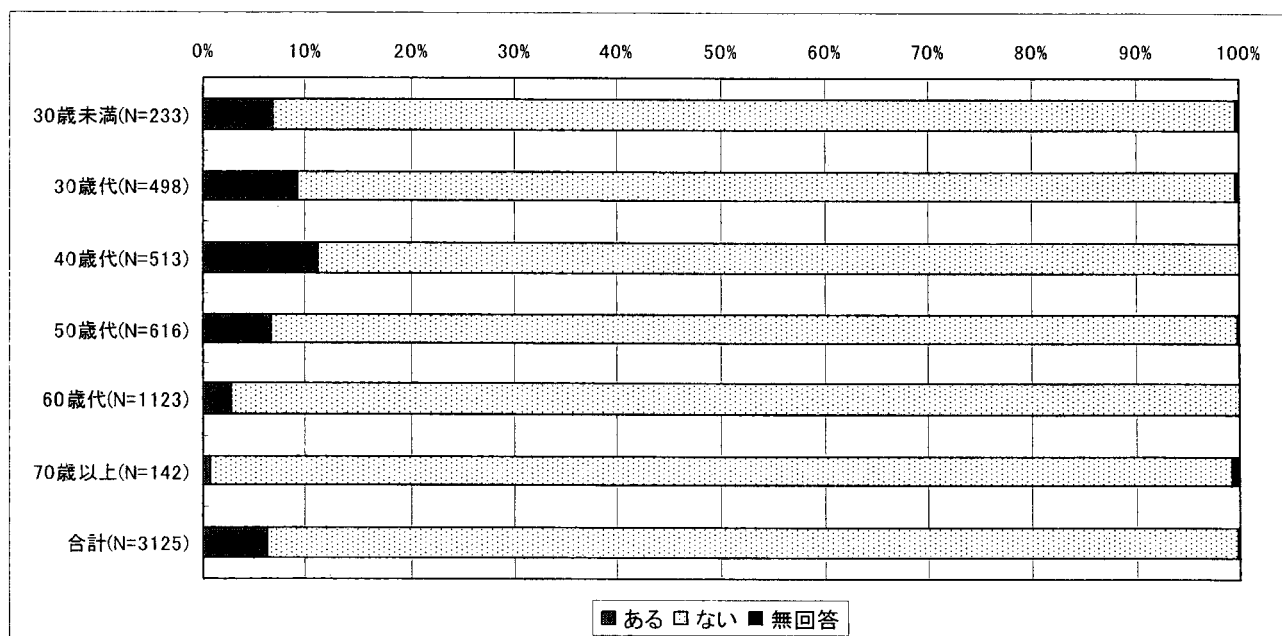


#### 4. 公的機関に対する電子申請の経験の有無

国や自治体などの公的機関に対しての電子申請の経験の有無については、経験が「ない」と回答した方が93.6%、「ある」と回答した方が6.2%と、ほとんどの方が経験がなく、年代による差は見られない。

単位：件数(構成比<%)>

|     | 30歳未満      | 30歳代       | 40歳代       | 50歳代       | 60歳代         | 70歳以上      | 合計           |
|-----|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|
| ある  | 16 (6.9)   | 46 (9.2)   | 58 (11.3)  | 41 (6.7)   | 32 (2.8)     | 1 (0.7)    | 194 (6.2)    |
| ない  | 216 (92.7) | 450 (90.4) | 455 (88.7) | 574 (93.2) | 1,090 (97.1) | 140 (98.6) | 2,925 (93.6) |
| 無回答 | 1 (0.4)    | 2 (0.4)    | 0 (0.0)    | 1 (0.2)    | 1 (0.1)      | 1 (0.7)    | 6 (0.2)      |
| 計   | 233        | 498        | 513        | 616        | 1,123        | 142        | 3,125        |



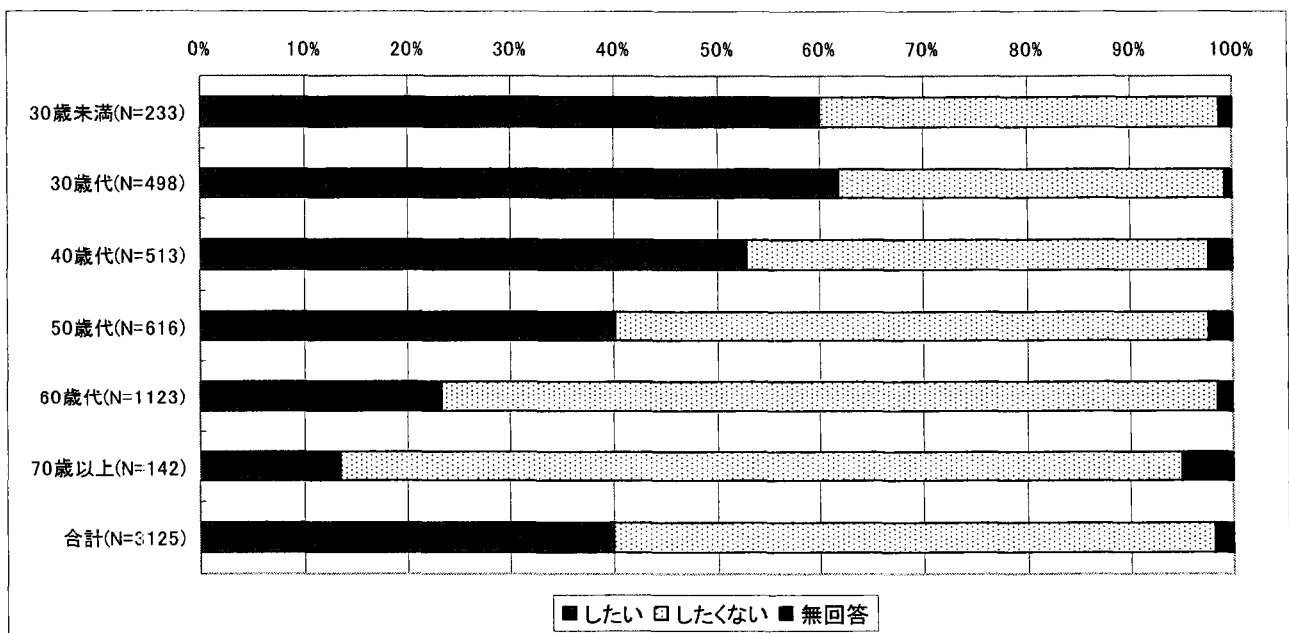
## 5. 電子申請の今後の利用意向

今後の電子申請の利用意向については、「利用したい」と回答した方が39.9%、「利用したくない（利用できない）」と回答した方が58.3%である。

なお、「利用したくない（利用できない）」と回答した方の割合を年齢層別で見ると、30歳未満の方は38.6%であるが、60歳代の方は75.2%、70歳以上の方は81.7%である。

単位：件数(構成比<%)>

|       | 30歳未満      | 30歳代       | 40歳代       | 50歳代       | 60歳代       | 70歳以上      | 合計           |
|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| したい   | 140 (60.1) | 308 (61.8) | 271 (52.8) | 247 (40.1) | 262 (23.3) | 19 (13.4)  | 1,247 (39.9) |
| したくない | 90 (38.6)  | 186 (37.3) | 230 (44.8) | 354 (57.5) | 845 (75.2) | 116 (81.7) | 1,821 (58.3) |
| 無回答   | 3 (1.3)    | 4 (0.8)    | 12 (2.3)   | 15 (2.4)   | 16 (1.4)   | 7 (4.9)    | 57 (1.8)     |
| 計     | 233        | 498        | 513        | 616        | 1,123      | 142        | 3,125        |



## 6. 電子申請に関する不満や利用しない理由（複数回答）

電子申請に関して不満に感じることや電子申請を利用しない理由については、インターネットを利用した申請を行う場合、「プライバシーが不安」と回答した方が20.6%、「直接窓口で手続きをしたい」と回答した方が17.0%、「パソコンを持っていない」と回答した方が15.4%の順である。

なお、年齢層別での割合を見ると、30歳未満から50歳代までの方はインターネットを利用した申請を行う場合、「プライバシーが不安」と回答した方の割合が一番多いが、60歳以上の方は「パソコンを持っていない」と回答した方の割合が一番多くなっている。

単位：件数(構成比%)

|          | 30歳未満     | 30歳代       | 40歳代       | 50歳代       | 60歳代       | 70歳以上     | 合計         |
|----------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|
| パソコン無し   | 18 (5.7)  | 26 (3.9)   | 43 (6.1)   | 97 (11.8)  | 387 (26.5) | 71 (36.2) | 642 (15.4) |
| パソコン操作不可 | 8 (2.5)   | 23 (3.4)   | 30 (4.2)   | 84 (10.2)  | 202 (13.8) | 26 (13.3) | 373 (8.9)  |
| ネット未接続   | 16 (5.1)  | 21 (3.1)   | 29 (4.1)   | 49 (6.0)   | 68 (4.7)   | 11 (5.6)  | 194 (4.6)  |
| プライバシー   | 95 (30.2) | 192 (28.4) | 193 (27.2) | 183 (22.3) | 179 (12.3) | 17 (8.7)  | 859 (20.6) |
| 窓口で手続き   | 33 (10.5) | 72 (10.7)  | 95 (13.4)  | 150 (18.2) | 316 (21.7) | 42 (21.4) | 708 (17.0) |
| 使い勝手     | 35 (11.1) | 70 (10.4)  | 79 (11.1)  | 65 (7.9)   | 81 (5.6)   | 9 (4.6)   | 339 (8.1)  |
| 手間や費用    | 48 (15.2) | 121 (17.9) | 105 (14.8) | 85 (10.3)  | 77 (5.3)   | 7 (3.6)   | 443 (10.6) |
| 通信費用     | 12 (3.8)  | 16 (2.4)   | 20 (2.8)   | 22 (2.7)   | 45 (3.1)   | 4 (2.0)   | 119 (2.8)  |
| 添付書類     | 40 (12.7) | 107 (15.9) | 95 (13.4)  | 68 (8.3)   | 66 (4.5)   | 7 (3.6)   | 383 (9.2)  |
| その他      | 10 (3.2)  | 27 (4.0)   | 20 (2.8)   | 19 (2.3)   | 38 (2.6)   | 2 (1.0)   | 116 (2.8)  |
| 回答合計     | 315       | 675        | 709        | 822        | 1,459      | 196       | 4,176      |
| 無回答      | 24        | 67         | 67         | 84         | 140        | 14        | 396        |
| 回答者数     | 233       | 498        | 513        | 616        | 1,123      | 142       | 3,125      |

