

図表 2 0

雇用管理の取組み状況・内容（複数回答）

		雇用管理の取組み状況・内容（複数回答）																		いずれもない	無回答
		① 機会 の 設定	② 働 き 方 等 、 キ ャ リ ア に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	③ 望 を 聞 く 機 会 の 設 定	④ 勤 務 時 間 帯 （ シ フ ト ） の 設 定	⑤ 明 確 な 勤 務 時 間 に お け る 賃 金 ・ 給 与 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑥ 採 用 時 間 に お け る 賃 金 ・ 給 与 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑦ 仕 組 み と 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑧ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑨ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑩ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑪ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑫ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑬ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑭ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑮ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑯ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る	⑰ 介 護 の 能 力 の 適 切 な 評 価 に 関 心 を 持 つ て 上 司 と 相 談 す る			
事業所(※1)	(所)	2,052	941	1,628	1,803	789	705	715	1,616	1,069	1,119	951	1,242	1,902	1,074	928	757	1,627	4	44	
	(%)	100.0	45.9	79.3	87.9	38.5	34.4	34.8	78.8	52.1	54.5	46.3	60.5	92.7	52.3	45.2	36.9	79.3	0.2	2.1	
労働者(※2)	(人)	2,729	556	1567	1061	407	398	379	1187	701	619	649	766	2205	554	503	348	1196	91	78	
	(%)	100.0	20.4	57.4	38.9	14.9	14.6	13.9	43.5	25.7	22.7	23.8	28.1	80.8	20.3	18.4	12.8	43.8	3.3	2.9	
事業所を100とした労働者の意識割合	(%)	-	44.4	72.4	44.3	38.7	42.4	39.9	55.2	49.3	41.7	51.4	46.4	87.2	38.8	40.7	34.7	55.2	-	-	

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護施設における雇用管理実態調査（平成19年度速報）」

(※1) 事業所を対象に職員の雇用管理の取組み状況について調査したもの

(※2) 労働者を対象に施設の雇用管理の取組み内容について調査したもの

図表 2 1

人材育成の取組みのための方策（複数回答）

		調査事業所数	立 て て い る 教 育 ・ 研 修 計 画 を	決 め て い る 教 育 ・ 研 修 の 担 当 部 署 を	も し は 担 当 部 署 を 充 て て い る	採 用 時 の 充 実 さ せ て い る	経 験 員 に 後 輩 の 育 成 を 持 た せ て い る	職 員 に 後 輩 の 育 成 を 持 た せ て い る	配 置 や 処 理 に 関 心 を 持 つ て い る	能 力 の 向 上 が 認 め ら れ て い る	法 人 全 体 で 取 り 組 み を 行 っ て い る	法 人 全 体 で 取 り 組 み を 行 っ て い る	極 め た に 参 加 さ せ て い る	自 治 体 や 業 界 団 体 が 主 に 行 っ て い る	取 り 組 み を 共 有 し て い る	地 域 の 同 業 者 と 共 有 し て い る	そ の 他	無 回 答
全 体		8,126 100.0	3,694 45.5	2,596 31.9	2,875 35.4	2,591 31.9	2,254 27.7	2,468 30.4	4,272 52.6	985 12.1	116 1.4	927 11.4						
事業所規模別	4人以下	147	31.3	16.3	29.9	19.0	15.0	27.9	34.7	20.4	1.4	23.1						
	5人以上9人以下	882	33.0	18.6	28.7	25.5	21.2	25.9	43.4	15.6	2.7	15.2						
	10人以上19人以下	1,946	39.4	23.6	31.3	32.7	24.9	27.3	48.3	13.2	2.1	11.2						
	20人以上49人以下	2,697	47.7	31.8	34.3	32.4	28.8	30.9	53.7	11.7	0.9	10.2						
	50人以上99人以下	1,654	50.9	42.9	42.7	35.1	30.6	33.5	59.7	10.0	1.1	11.4						
	100人以上	742	59.7	48.5	43.5	31.4	35.8	35.7	58.4	9.8	1.1	8.8						
無回答		58	32.8	37.9	20.7	24.1	20.7	25.9	50.0	10.3	-	24.1						

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

図表 2 2
早期離職防止や定着促進を図るための方策（複数回答）

		調査事業所数	賃金・労働時間等の労働条件を改善する	能力や仕事ぶりや処遇に反映する	非正社員から正社員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させる	労働時間の希望を聞く	仕事内容の希望を聞く	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の円滑化を図っている	職場内の仕事上コミュニケーションの機会を設ける	経営者と従業員が経営方針等を共有する機会を設ける	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深める	職場環境を整える	子育て支援を行う	離職理由を分析し、早期離職防止の方策に役立てる	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		3,771	1,819	1,252	1,349	570	1,387	2,043	1,006	711	788	2,266	1,134	873	613	212	274	60	139	125	
		100.0	48.2	33.2	35.8	15.1	36.8	54.2	26.7	18.9	20.9	60.1	30.1	23.2	16.3	5.6	7.3	1.6	3.7	3.3	
サービス 系別	訪問系	1,355	48.3	29.5	27.0	14.5	37.0	71.7	35.6	26.9	23.3	64.5	28.0	21.4	18.5	3.5	6.2	2.1	2.4	1.1	
	施設系（入所型）	1,182	49.3	39.6	51.9	20.9	44.6	39.4	23.8	14.4	21.4	55.8	31.5	26.2	15.3	7.9	10.1	1.0	3.7	4.1	
	施設系（通所型）	1,106	48.6	32.2	30.9	10.7	29.9	50.1	20.3	14.7	18.1	61.2	31.9	22.4	15.2	5.9	5.8	1.4	5.0	3.3	
	その他	49	24.5	30.6	14.3	6.1	24.5	26.5	8.2	10.2	16.3	30.6	22.4	14.3	10.2	2.0	4.1	4.1	6.1	32.7	
	無回答	79	39.2	16.5	26.6	6.3	19.0	48.1	19.0	10.1	13.9	51.9	22.8	22.8	10.1	6.3	6.3	2.5	5.1	11.4	
事業所規模別	4人以下	94	28.7	22.3	17.0	7.4	19.1	37.2	14.9	11.7	13.8	40.4	21.3	17.0	9.6	4.3	2.1	3.2	7.4	16.0	
	5人以上9人以下	504	48.8	32.3	20.6	10.9	21.8	53.4	21.8	18.3	19.8	54.0	31.0	19.4	14.3	6.5	4.0	2.0	4.6	6.0	
	10人以上19人以下	1,015	46.0	31.6	29.4	12.5	34.1	60.4	26.4	21.1	18.1	64.3	33.0	24.5	17.3	5.4	6.2	1.5	3.6	2.2	
	20人以上49人以下	1,185	51.4	33.6	37.9	14.8	38.8	59.6	29.1	20.6	22.1	61.5	32.6	22.4	18.4	4.5	8.4	1.6	3.2	2.4	
	50人以上99人以下	671	49.2	35.2	51.1	20.0	45.5	42.3	27.7	13.9	24.3	58.1	25.2	25.3	14.9	5.8	8.6	1.2	4.2	3.1	
	100人以上	276	46.7	38.4	46.4	23.9	51.1	44.9	28.3	19.6	22.8	61.2	23.9	26.4	12.7	9.8	11.2	1.8	1.8	2.9	
	無回答	*26	*42.3	*26.9	*42.3	*23.1	*26.9	*46.2	*19.2	*11.5	*11.5	*57.7	*7.7	*3.8	*11.5	*3.8	-	-	*3.8	*3.8	

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

図表 2 3
就業規則の明示

		非正社員を対象とした就業規則の作成				
		調査事業所数	作成している	作成していない	非正社員	無回答
全 体		4,783	3,308	771	485	219
		100.0	69.2	16.1	10.1	4.6
サービス 系別	訪問系	1,968	66.3	16.0	13.6	4.2
	施設系（入所型）	1,222	79.4	14.1	2.9	3.7
	施設系（通所型）	1,147	73.4	19.4	4.1	3.1
	その他	310	41.6	15.8	34.5	8.1
	無回答	136	46.3	9.6	21.3	22.8
事業所規模別	4人以下	488	25.6	12.1	58.0	4.3
	5人以上9人以下	787	55.7	24.4	15.1	4.8
	10人以上19人以下	1,189	74.3	18.2	4.5	3.1
	20人以上49人以下	1,254	81.0	15.2	1.3	2.5
	50人以上99人以下	692	84.7	11.6	1.4	2.3
	100人以上	305	85.2	10.8	1.3	2.6
	無回答	68	-	-	-	100.0

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

図表 2 4

介護サービスを運営する上での問題点 (複数回答)

調査事業所数		今十分な賃金を払えない	環境改善が苦しく労働条件や労働	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の技術が不足	介護従事者の介護業務に関する意欲や姿勢に問題がある	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	介護従事者が下向きしている	利用者等の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等が得られない	指定介護サービス提供業務	雇用管理等に不足している情報や	その他	特に問題はない	無回答
全	体	4,783	3,094	1,987	2,162	1,378	494	392	410	1,450	313	387	488	365	2,067	191	119	121	137
		100.0	64.7	41.5	45.2	28.8	10.3	8.2	8.6	30.3	6.5	8.1	10.2	7.6	43.2	4.0	2.5	2.5	2.9
法人格別	民間企業 (個人経営・会社等)	2,111	66.2	45.2	44.4	33.3	10.6	8.5	7.9	27.9	6.0	6.4	12.0	9.3	44.1	4.4	2.5	2.6	2.3
	社会福祉協議会	412	59.5	44.4	38.8	29.6	7.3	8.7	9.2	35.7	6.1	10.7	7.3	8.3	50.7	3.2	2.4	1.0	1.9
	社会福祉法人	833	72.3	39.7	57.4	23.9	12.7	8.5	9.7	29.7	9.0	9.6	6.2	4.3	41.2	2.5	1.8	1.8	2.3
	医療法人	569	60.6	34.3	44.8	22.7	11.4	9.5	11.2	34.1	6.9	11.1	12.8	9.0	40.2	4.7	2.6	3.0	3.7
	NPO (特定非営利活動法人)	250	67.6	41.6	43.2	26.4	10.0	6.8	7.2	28.0	7.6	7.2	10.4	6.4	44.0	6.8	2.4	1.6	2.8
	社団法人・財団法人	122	53.3	37.7	35.2	25.4	4.1	4.1	9.8	42.6	2.5	8.2	7.4	4.9	44.3	6.6	2.5	1.6	4.1
	協同組合 (農協・生協)	140	76.4	50.7	42.9	35.0	8.6	7.1	6.4	32.1	5.0	9.3	10.0	6.4	50.7	2.9	1.4	-	0.7
	地方自治体 (市区町村)	148	31.1	18.9	24.3	16.9	6.1	4.7	4.1	27.0	6.1	4.7	8.1	4.1	36.5	2.0	5.4	11.5	11.5
	その他	108	56.5	36.1	36.1	27.8	8.3	6.5	8.3	34.3	5.6	7.4	10.2	5.6	38.9	3.7	5.6	4.6	4.6
	無回答	90	62.2	38.9	50.0	27.8	10.0	6.7	6.7	32.2	4.4	10.0	8.9	4.4	27.8	2.2	3.3	3.3	5.6

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査(平成19年度)」
 (注)調査事業所数 定着状況別・訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したものである。

図表 2 5

ヘルパーの属性・キャリアと介護能力得点の平均値 (得点の単位：点)

		回答者数	総合得点	身体介護得点	生活援助得点	人間関係得点
全		1,579	152.80	92.00	54.08	52.72
通	1年未満	282	128.22	70.55	47.09	45.86
	1年以上2年未満	348	144.78	82.69	52.09	51.35
	2年以上4年未満	466	156.01	95.35	55.05	53.29
	4年以上	431	171.74	109.77	59.04	57.81
	合計	1,527	152.76	91.96	54.03	52.75
				p=0.000	p=0.000	p=0.000
在	在宅のみ	1,339	150.70	89.30	53.73	52.32
	施設もあるが在宅が主	113	164.27	104.15	56.27	55.92
	在宅と施設を同程度	32	178.80	120.72	59.69	58.75
	在宅もあるが施設が主	57	165.91	113.09	54.89	54.47
	施設のみ	17	167.03	111.00	57.59	53.94
	合計	1,558	153.00	92.13	54.13	52.81
			p=0.000	p=0.000	p=0.008	p=0.004
の	身体介護のみ	25	150.84	104.96	46.36	52.00
	生活援助もあるが身体介護が主	241	171.96	113.90	57.37	57.64
	身体介護と生活援助が同程度	521	162.68	102.01	56.44	55.23
	身体介護もあるが生活援助が主	712	143.47	80.98	52.48	50.50
	生活援助のみ	66	110.39	49.88	44.62	40.83
	合計	1,565	152.98	92.12	54.12	52.79
			p=0.000	p=0.000	p=0.000	p=0.000
保	介護福祉士	99	172.67	113.22	58.89	57.17
	ヘルパー1級	64	175.70	112.95	59.80	59.42
	ヘルパー2級	1,187	152.85	91.87	54.09	52.83
	合計	1,350	155.39	94.43	54.71	53.46
				p=0.000	p=0.000	p=0.000
勉	ある	144	165.25	103.27	57.05	56.56
	ない	1,368	151.22	90.50	53.70	52.28
	合計	1,512	152.56	91.71	54.02	52.69
			p=0.000	p=0.000	p=0.001	p=0.000

資料出所：「ヘルパーの能力開発と雇用管理 職場定着と能力発揮に向けて」
 佐藤 博樹 大木栄一 堀田聡子 著 (勁草書房)

2. 介護労働者の離職に係るヒアリング調査－求職者調査票－

I 基本情報

(1) 性別

	実数	割合
合計	509	100.0%
男	91	17.9%
女	418	82.1%

(3) 取得資格（複数回答可）

	実数	割合
合計	502	100.0%
ホームヘルパー1級	57	11.4%
ホームヘルパー2級	272	54.2%
ホームヘルパー3級	12	2.4%
介護福祉士	211	42.0%
社会福祉士	25	5.0%
介護支援専門員 (ケアマネジャー)	64	12.7%
作業療法士	4	0.8%
理学療法士	2	0.4%
その他	105	20.9%

(2) 年齢

	実数	割合
合計	509	100.0%
19歳以下	3	0.6%
20歳代	142	27.9%
30歳代	140	27.5%
40歳代	101	19.8%
50歳代	98	19.3%
60歳以上	25	4.9%

(5) ギャップの有無

(4) で卒業したと回答した人のみ

	実数	割合
合計	169	100.0%
ギャップを感じた	116	68.6%
ギャップは感じなかった	51	30.2%
不明	2	1.2%

(4) 福祉系大学等の卒業有無

	実数	割合
合計	509	100.0%
卒業している	169	33.2%
卒業していない	340	66.8%

(6) どのような点にギャップを感じたか（複数回答可）

(5) でギャップを感じたと回答した人のみ

	実数	割合
回答者数計	116	100.0%
仕事内容に応じた賃金である	1	0.9%
将来的な賃金の上昇が期待できる	1	0.9%
精神的・体力的にきつくはない	0	0.0%
労働時間が長くはない	5	4.3%
キャリアアップがしやすい	8	6.9%
夜勤が少ない	3	2.6%
休日等がとりやすい	8	6.9%
病気・ケガ等のリスクは大きくない	1	0.9%
やりがいのある仕事である	71	61.2%
社会的評価が高い	12	10.3%

	実数	割合
仕事の中身が違った	21	18.1%
仕事内容の割に賃金が低い	85	73.3%
将来的な賃金の上昇が期待できない	63	54.3%
精神的・体力的にきつい	88	75.9%
労働時間が長い	42	36.2%
キャリアアップがしにくい	14	12.1%
夜勤が多い	19	16.4%
休日等がとりにくい	48	41.4%
病気・ケガ等のリスクが大きい	32	27.6%
やりがいのない仕事である	3	2.6%
社会的評価が低い	24	20.7%

よい
実感

よく
ない
実感

II. 求職者が直前に勤めていた事業所について

問1 直前に勤めていた事業所の法人格（経営主体）

	実数	割合
合計	509	100.0%
民間企業（個人・株式会社等）	152	29.9%
社会福祉協議会	19	3.7%
社会福祉協議会以外の社会福祉法人	150	29.5%
医療法人	122	24.0%
NPO（特定非営利活動法人）	10	2.0%
社団法人・財団法人	32	6.3%
協同組合（農協・生協）	8	1.6%
地方自治体（市区町村）	4	0.8%
その他	6	1.2%
わからない	6	1.2%

問2 直前に勤めていた事業所で主に従事していた介護サービスの種類

	実数	割合
合計	509	100.0%
訪問介護・訪問入浴介護	74	14.5%
訪問介護	13	2.6%
居宅介護支援	35	6.9%
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	0.2%
通所介護	83	16.3%
通所リハビリテーション	16	3.1%
短期入所生活介護	6	1.2%
認知症対応型共同生活介護	43	8.4%
介護老人福祉施設	102	20.0%
介護老人保健施設	57	11.2%
介護療養型医療施設	37	7.3%
その他	42	8.3%

問3 直前に勤めていた事業所で主に従事していた職種

	実数	割合
合計	509	100.0%
訪問介護員	60	11.8%
サービス提供責任者	20	3.9%
訪問看護師	3	0.6%
介護職員	329	64.6%
生活相談員	25	4.9%
介護支援専門員（ケアマネジャー）	37	7.3%
理学療法士	2	0.4%
作業療法士	4	0.8%
機能訓練指導員	1	0.2%
その他	28	5.5%

問4 直前に勤めていた事業所での勤続年数

	実数	合計月数
平均 3年9ヶ月	507	23051

問6 直前に勤めていた事業所での就業形態

	実数	割合
合計	508	100.0%
正社員	332	65.4%
非正社員	170	33.5%
契約社員	63	12.4%
パート	91	17.9%
登録ヘルパー	13	2.6%
派遣社員	3	0.6%
その他	6	1.2%

問9 直前に勤めていた事業所を離職した理由
(複数回答可)

	実数	割合
合計	509	100.0%
介護自体の仕事が合わない	14	2.8%
仕事内容の割に賃金が低い	165	32.4%
適切な昇給制度がなく、将来的な見通しがたたない	101	19.8%
キャリアアップがしにくい	57	11.2%
労働時間が長い	97	19.1%
夜勤が多い	54	10.6%
休日を取得しにくい	108	21.2%
研修・指導が不十分である	79	15.5%
精神的・体力的にきつい	185	36.3%
病気・ケガ等の不安が大きい	62	12.2%
資格・能力が評価されなかった	67	13.2%
経営理念、運営方法が合わなかった	93	18.3%
職場の人間関係が合わなかった	100	19.6%
利用者との人間関係が合わなかった	11	2.2%
自分・家庭の事情（結婚・転勤等）	114	22.4%
その他	134	26.3%

問12 再就職先において希望する賃金（税込月収、時間単価）

問10で「1」と回答した人のみ（n=264）

<介護関連職種>

	実数
平均月収 179,284円以上	229
平均時給 1,076円以上	128

問3 直前に勤めていた事業所で従事していた職種
あてはまるもの全て（複数回答可）

	実数	割合
合計	509	100.0%
訪問介護員	69	13.6%
サービス提供責任者	28	5.5%
訪問看護師	4	0.8%
介護職員	345	67.8%
生活相談員	46	9.0%
介護支援専門員（ケアマネジャー）	47	9.2%
理学療法士	2	0.4%
作業療法士	4	0.8%
機能訓練指導員	3	0.6%
その他	33	6.5%

問5 直前に勤めていた事業所は介護関係の職場では何カ所目か

	実数	割合
合計	506	100.0%
初めて	257	50.8%
2～4カ所目	232	45.8%
5カ所目以上	17	3.4%

問7 直前に勤めていた事業所で自宅から職場までの平均通勤時間（往復）

	実数	合計分数
平均 およそ41分	507	20998

問8 直前に勤めていた事業所を離職したときの通常月の税込月収

	実数	合計金額
税込で 平均174,972円	509	89,060,500

Ⅲ. 現在の求職活動と今後の意向について

問10 現在の希望

	実数	割合
合計	509	100.0%
介護分野に就職したい	264	51.9%
他分野に就職したい	120	23.6%
条件次第では介護分野に就職したい	125	24.6%

問11 再就職先で希望する就業形態

	実数	割合
合計	504	100.0%
正社員	343	68.1%
契約社員	6	1.2%
パート	139	27.6%
登録ヘルパー	7	1.4%
派遣社員	3	0.6%
その他	6	1.2%

問10で「2」と回答した人のみ（n=120）

<その他の職種>

	実数
平均月収 174,939円以上	83
平均時給 933円以上	54

問10で「3」と回答した人のみ (n=125)

<介護関連職種>

	実数
平均月収 180,000円以上	104
平均時給 979円以上	68

問13 賃金の時間単価と月間収入では、
どちらをどの程度重視するか

	実数	割合
合計	506	100.0%
月間単価が高ければ、時間単価はそれほど重視しない	301	59.5%
時間単価が高いほどよい	152	30.0%
その他	50	9.9%

問15 再就職先を選ぶときに重視する点 (複数回答可)
問10で「1」と回答した人のみ (n=264)

	実数	割合
合計	263	100.0%
賃金	171	65.0%
労働時間	136	51.7%
休暇・休業制度	118	44.9%
夜勤体制	64	24.3%
資格に対する評価や手当	73	27.8%
教育・研修の充実度	72	27.4%
職場の人間関係	113	43.0%
経営理念	70	26.6%
その他	23	8.7%

問17 介護分野を希望しない理由 (複数回答可)
問10で「2」と回答した人のみ (n=120)

	実数	割合
合計	118	100.0%
介護自体の仕事が合わない	15	12.7%
自分・家庭の事情 (結婚・転勤等)	12	10.2%
その他	7	5.9%
介護業界全般の認識として、		
仕事内容の割に賃金が低い	75	63.6%
見通しがたたない	37	31.4%
キャリアアップがしにくい	15	12.7%
労働時間が長い	46	39.0%
夜勤が多い	25	21.2%
休日を取得しにくい	47	39.8%
研修・指導が不十分である	14	11.9%
精神的・体力的にきつい	76	64.4%
病気・ケガ等の不安が大きい	22	18.6%

問18 介護分野に復帰する条件 (複数回答可)
問10で「3」と回答した人のみ (n=125)

	実数	割合
合計	121	100.0%
賃金アップ	80	66.1%
通勤時間の短縮	20	16.5%
適切な休暇・休業制度	71	58.7%
適切な夜勤体制	43	35.5%

<その他の職種>

	実数
平均月収 173,419円以上	93
平均時給 943円以上	59

問14 介護関係の具体的な希望職種 (複数回答可)
問10で「1」と回答した人のみ (n=264)

	実数	割合
合計	264	100.0%
訪問介護員	31	11.7%
サービス提供責任者	14	5.3%
訪問看護員	5	1.9%
介護職員	181	68.6%
生活相談員	33	12.5%
介護支援専門員 (ケアマネジャー)	46	17.4%
理学療法士	2	0.8%
作業療法士	3	1.1%
機能訓練指導員	5	1.9%
その他	20	7.6%

問16 ハローワークに提供してほしいサービス
(複数回答可)
問10で「1」と回答した人のみ (n=264)

	実数	割合
合計	263	100.0%
詳しい事業所情報の情報提供	166	63.1%
事業所の説明会、面接会の開催	97	36.9%
事業所の見学会	107	40.7%
介護分野での就業に関する	49	18.6%
個別求人開拓	32	12.2%
その他	17	6.5%

	実数	割合
直前に勤めていた事業所が、		
仕事内容の割に賃金が低い	56	47.5%
将来的な見通しがたたない	34	28.8%
キャリアアップがしにくい	17	14.4%
労働時間が長い	37	31.4%
夜勤が多い	18	15.3%
休日を取得しにくい	44	37.3%
研修・指導が不十分である	24	20.3%
精神的・体力的にきつい	61	51.7%
病気・ケガ等の不安がある	21	17.8%
資格・能力が評価されなかった	16	13.6%
経営理念、運営方法が合わなかった	25	21.2%
職場の人間関係が希薄だった	21	17.8%
利用者との人間関係が合わなかった	9	7.6%

	実数	割合
資格に対する評価や手当	52	43.0%
教育・研修の充実	38	31.4%
職場の人間関係が良好である	72	59.5%
経営理念を共感できる	47	38.8%
その他	10	8.3%

2. 介護労働者の離職に係るヒアリング調査

～進路指導教諭調査票～

I 生徒の進路状況について

(1) 福祉系大学・専門学校、大学の福祉系学部等への進学者数

		平成17年度	平成18年度	平成19年度
男	合計	503 人	472 人	401 人
	平均	3.87 人	3.50 人	2.95 人
	回答数	130 校	135 校	136 校
女	合計	1054 人	1029 人	937 人
	平均	7.92 人	7.46 人	6.69 人
	回答数	133 校	138 校	140 校
計	合計	1612 人	1539 人	1376 人
	平均	11.94 人	10.99 人	9.69 人
	回答数	135 校	140 校	142 校

※ 不明があったため、男女の和が合計数と一致しない。

(3) 卒業者数

		平成17年度	平成18年度	平成19年度
男	合計	15403 人	15719 人	14821 人
	平均	113.26 人	113.09 人	105.86 人
	回答数	136 校	139 校	140 校
女	合計	22022 人	21500 人	20950 人
	平均	165.58 人	152.48 人	147.54 人
	回答数	133 校	141 校	142 校
計	合計	37324 人	37219 人	35771 人
	平均	270.46 人	263.96 人	251.91 人
	回答数	138 校	141 校	142 校

※ 不明があったため、男女の和が合計数と一致しない。

(参考) 福祉系大学・専門学校、大学の福祉系学部等への進学割合

		平成17年度	平成18年度	平成19年度
男	合計	3.27%	3.00%	2.71%
女	合計	4.79%	4.79%	4.47%
計	合計	4.32%	4.13%	3.85%

(2) 介護事業所への就職人数

		平成17年度	平成18年度	平成19年度
男	合計	68 人	82 人	90 人
	平均	0.51 人	0.60 人	0.66 人
	回答数	133 校	136 校	137 校
女	合計	480 人	524 人	517 人
	平均	3.56 人	3.82 人	3.75 人
	回答数	135 校	137 校	138 校
計	合計	548 人	602 人	607 人
	平均	4.06 人	4.39 人	4.40 人
	回答数	135 校	137 校	138 校

※ 不明があったため、男女の和が合計数と一致しない。

(参考) 介護事業所への就職割合

		平成17年度	平成18年度	平成19年度
男	合計	0.44%	0.52%	0.61%
女	合計	2.18%	2.44%	2.47%
計	合計	1.47%	1.62%	1.70%

II 介護の仕事について

問1 他の業界と比較して、介護業界の仕事や賃金などの労働条件について、どのように捉えているか。

(複数回答可)

(他の業界と比べて、より)

		実数	割合
合計		142	100.0%
よいイメージ	介護のニーズは増大していくので将来性のある仕事である	79	55.6%
	地域に密着しているため、希望地域で働ける	47	33.1%
	資格を活かせる	37	26.1%
	社会福祉に貢献でき、やりがいがある	96	67.6%
	賃金が低いため、生活が厳しい仕事である	121	85.2%
よくないイメージ	精神的・体力的にきつい仕事である	129	90.8%
	安全・衛生面が心配である	8	5.6%
	世間のイメージがよくない	7	4.9%
	その他	4	2.8%

問3 介護業界への就職を希望する生徒は、介護業界について、どのような印象を持っていると思うか。

(複数回答可)

		実数	割合
合計		141	100.0%
よいイメージ	介護のニーズは増大していくので将来性のある仕事である	70	49.6%
	地域に密着しているため、希望地域で働ける	31	22.0%
	資格を活かせる	62	44.0%
	社会福祉に貢献でき、やりがいがある	108	76.6%
よくないイメージ	賃金が低いため、生活が厳しい仕事である	78	55.3%
	精神的・体力的にきつい仕事である	105	74.5%
	安全・衛生面が心配である	8	5.7%
	世間のイメージがよくない	6	4.3%
	その他	3	2.1%

問2 介護福祉士などの介護関係職種について、看護師などの医療関係職種と比較したときに、仕事や賃金等の労働条件についてどのような印象をもっているか。

(複数回答可)

(医療関係職種と比べて、より)

		実数	割合
合計		141	100.0%
よいイメージ	精神的・体力的にましである	3	2.1%
	夜勤が少ない	17	12.1%
	休日等が取りやすい	1	0.7%
	資格取得が容易	57	40.4%
	やりがいのある仕事である	42	29.8%
	男性でも仕事に就きやすい	51	36.2%
よくないイメージ	賃金が低い	131	92.9%
	精神的・体力的にきつい	91	64.5%
	夜勤が多い	22	15.6%
	休日等が取りにくい	32	22.7%
	やりがいのない仕事である	1	0.7%
	その他	8	5.7%

問4 生徒の介護専門学校への進学や介護業界への就職について、どのように考えているか。(介護分野に進む人材が減っていることを踏まえて)

(複数回答可)

		実数	割合
合計		142	100.0%
希望する生徒には積極的にサポートする		90	63.4%
希望しない生徒、迷っている生徒にも積極的に勧める		6	4.2%
希望する生徒には介護業界の現状を説明し、消極的に対応する		9	6.3%
希望しない生徒、迷っている生徒にあえて勧めることはしない		47	33.1%
適正を見て勧めることもあるが、介護業界の現状を十分説明する		91	64.1%
その他		7	4.9%

問5 介護分野への進学や就職を希望する生徒が、より一層増加するためには、問6 進路指導に携わるときに、介護業界に望むことはあるか。
 どのようなことが必要だと思うか。
 (複数回答可)

	実数	割合
合計	142	100.0%
初任給アップ	88	62.0%
適切な昇給制度	109	76.8%
適切な休暇・休業制度	79	55.6%
適切な夜勤体制	62	43.7%
通勤時間の短縮	8	5.6%
資格に対する評価や手当	103	72.5%
教育・研修の充実	32	22.5%
情報公開	22	15.5%
介護業界全体のイメージアップ	73	51.4%
その他	8	5.6%

(複数回答可)

	実数	割合
合計	140	100.0%
モデルとなる賃金体系を示してほしい	97	69.3%
教育訓練等のキャリア形成支援に関する情報を積極的に公開してほしい	55	39.3%
介護業界のイメージを明るくするようなキャンペーンを行ってほしい	39	27.9%
学生インターンシップやボランティアを積極的に受け入れてほしい	25	17.9%
実際に働いている人の声をメディア等を通じて積極的にPRしてほしい	71	50.7%
その他	11	7.9%