

# 株式会社 ベネッセスタイルケア 配付資料

第5回介護労働者の確保・定着等に関する研究会  
平成20年6月6日(金)

# 介護労働者の確保・定着について

株式会社ベネッセスタイルケア

代表取締役社長  
小林 仁

## ベネッセ:4つの事業領域

## 教育



進研模試  
進研ゼミ  
高校講座  
中学講座  
小学講座  
こどもちゃれんじ

## 語学



Berlitz  
GTEC  
SIMUL  
BE-GO  
おやこ英語  
こども英語教室

## 生活



たまごくらぶ  
ひよこくらぶ  
こっこくらぶ  
サンキュ  
いぬのきもち  
**Women's Park**

## 介護

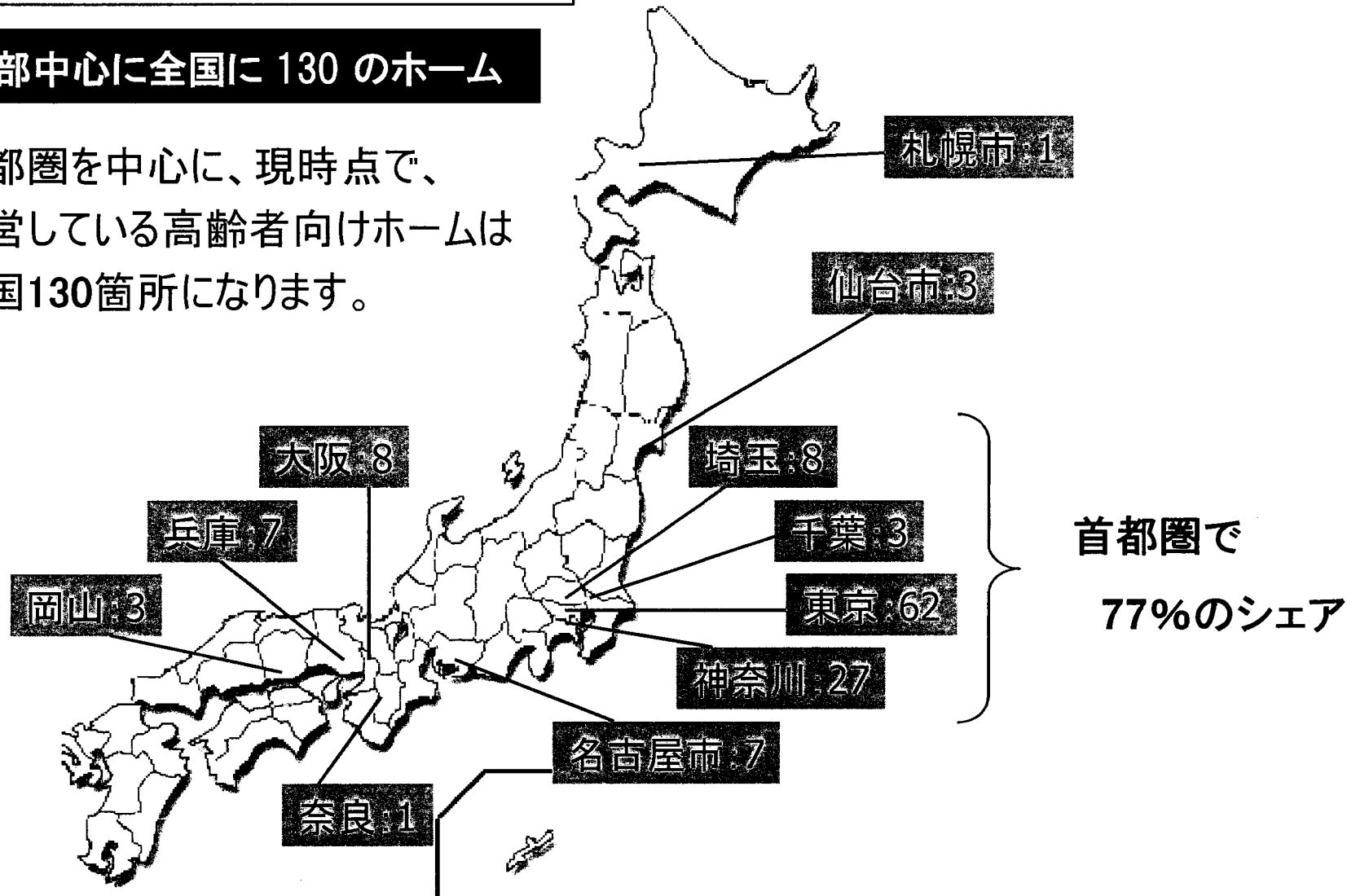


アリア  
くらら  
グラニー&グランダ  
まどか  
在宅介護  
ヘルパー資格取得

# 1 会社概要②

## 都市部中心に全国に 130 のホーム

首都圏を中心に、現時点で、  
運営している高齢者向けホームは  
全国130箇所になります。



◆在宅サービス拠点数 20 (介護センター 16 デイサービス 4)

◆保育園数 20

## 従業員(介護職)データ

2008年6月1日現在

## □ 男女比率

	人数	比率
女性	3,188	80%
男性	797	20%

## □ 平均年齢

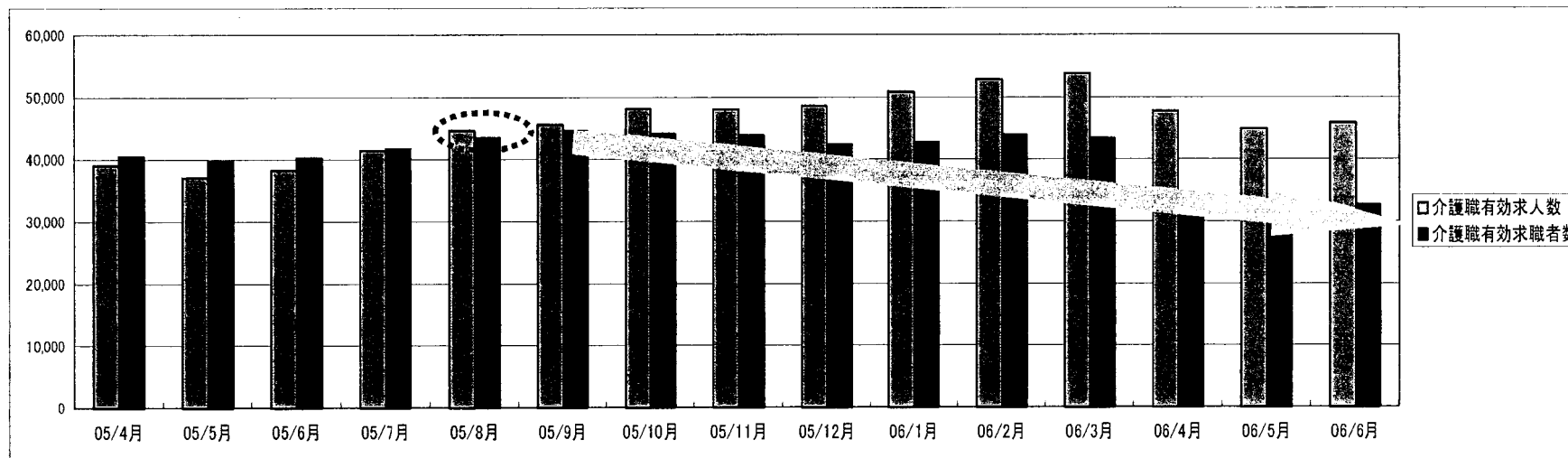
平均年齢	39.1
------	------

## □ 雇用形態別

雇用形態	介護職	構成比
正社員	2,446	61%
契約社員	14	0%
準常勤社員	414	10%
常勤社員計	2,874	72%
非常勤社員	725	18%
登録スタッフ	386	10%
非常勤社員計	1,111	28%
総合計	3,985	100%

## 介護労働不足の構造問題

介護職の求人状況は、完全な売り手市場（05年8月より需給が逆転）

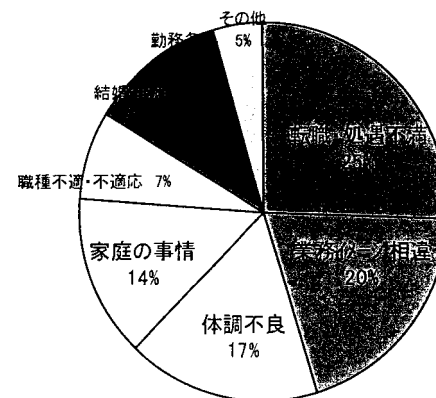


※「福祉人材の求人求職状況」(全国社会福祉協議会06年12月)

退職率は、業界平均で年間約40%

- 転職ハードルが低い
  - … 業界経験を重視の傾向
- 給与水準の低さ、労働環境の悪さ
  - … 資格者の1割しか就業していない

ベネッセスタイルケアの退職理由



第1位

「転職・処遇不満」

第2位

「業務イメージ相違」



45% を占める

## 介護スタッフ業務の課題

### 従来の役割

施設は、ご入居者の生活の場であり、ご入居者を知り、ニーズに応じていくためには、生活に関わる全てのことを介護スタッフが行うことがよい

### 課題

回すことを優先しなければ終わらない業務シフト

時間がかかる業務と顧客満足度をあげる項目の不一致

全社標準化すべき項目も各施設毎に設計する非効率性

### 結果

介護スタッフのモチベーションダウン

退職

顧客満足度が低レベルで硬直

事故

クレーム

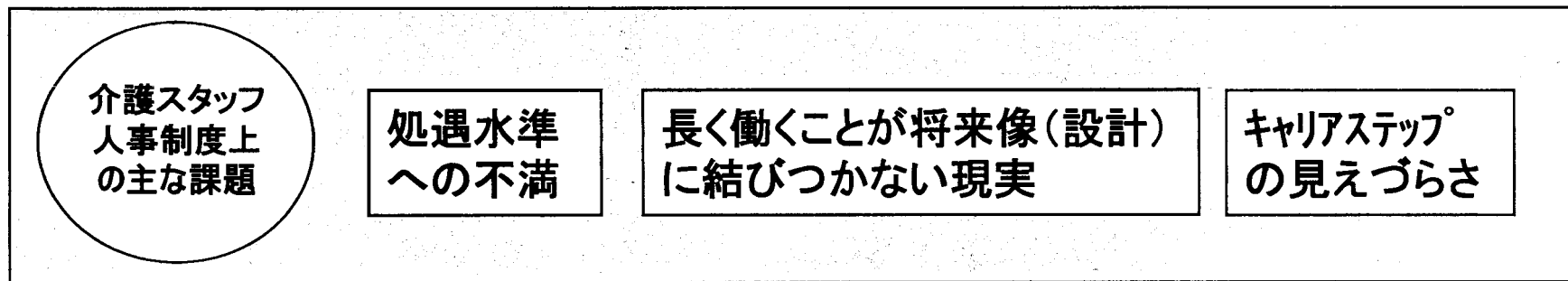
### リスク

労働力不足リスク

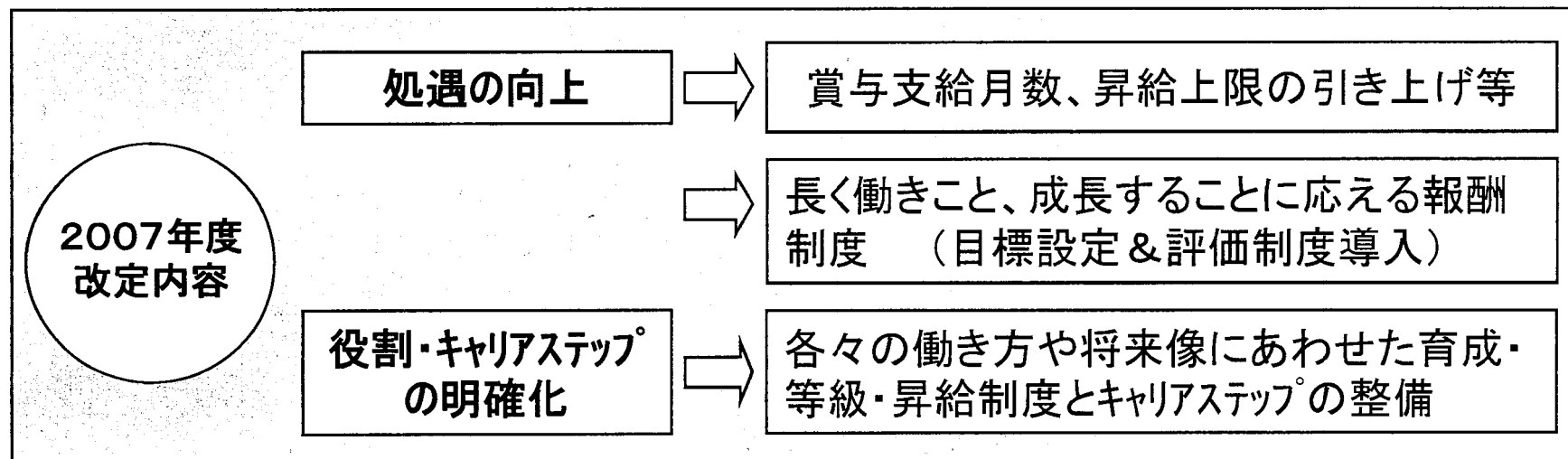
オペレーションリスク

人事制度の改定(2007年10月～)

～介護スタッフの働きがい向上のために～



介護職の人事制度を改定



430百万円の投資(半年)